

Consentimiento informado

De conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Coopenae R.L. informa de modo preciso e inequívoco que:

1. Coopenae R.L cuenta con una base de datos (dentro de la cual se registra información personal de acceso restringido y de acceso irrestricto) con el fin de contar con datos veraces y suficientes de sus asociados y clientes, para identificar a las personas que realicen transacciones financieras.
2. Se entiende como tratamiento de los datos personales, según la ley 8968, cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como: la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, la difusión, la distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.
3. La recolección y el tratamiento de los datos personales se apegan a la Ley sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado, Legitimación de Capitales y Actividades Conexas.
4. La recolección, el tratamiento y la transferencia de los datos personales se apegan a las normativas Crediticias del Sistema Financiero Nacional.
5. El uso de los datos personales es únicamente para servicios y productos de conformidad con la estrategia y metas de negocio de la Cooperativa, para lo cual se usarán las herramientas de software y canales de comunicación que la administración de la Cooperativa considere necesarias, para el cumplimiento de dichas estrategias y metas.
6. La base de datos personales solo es consultada por los colaboradores y proveedores de la Cooperativa, debidamente contratados y autorizados.
7. Los proveedores que tienen acceso y a los que se les transfiere información personal de los asociados y clientes están debidamente registrados y cumplen con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas de la República de Costa Rica.
8. El destino de la información personal es de uso prioritariamente interno, no obstante, Coopenae R.L podría transmitir esta información a empresas proveedoras de servicios de la Cooperativa, con la finalidad de agilizar y promover la eficiencia de los servicios o productos que la entidad ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.
9. Coopenae R.L es la garante de crear y custodiar la base de datos de sus asociados y clientes en sus oficinas centrales. Dicha base de datos está resguardada y asegurada según la normativa nacional y las mejores prácticas internacionales.



10. En caso de que la persona manifieste negativa en el consentimiento para el tratamiento o la transferencia de sus datos personales, los productos o servicios que Coopenae R.L. le ofrece se verían disminuidos o limitados afectando su calidad.

11. Para el acceso y gestión de los productos y servicios de la Cooperativa el asociado o cliente debe consentir la recolección, tratamiento, uso y la transferencia interna o externa de sus datos personales de acceso restringido y de acceso irrestricto de conformidad con la Ley 8968.

12. El asociado o cliente de Coopenae tiene el derecho al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir su cesión de conformidad con la Ley 8968.

De esta manera, Coopenae vela por la protección de los datos personales de sus asociados y clientes, y realiza reformas de conformidad con la ley 8968, para garantizar sus derechos.

Política de Privacidad Coopenae R.L

Coopenae R.L, Cooperativa Nacional de Educadores (en adelante Coopenae), se compromete con la protección de los datos personales de nuestros asociados y clientes, asumiendo la responsabilidad del uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad que se les dan a los datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales Ley n°.8968; la presente política de privacidad tiene como objetivo garantizar a cualquier persona sus derechos fundamentales respecto al tratamiento correspondiente a sus datos personales. Uso del tratamiento de los datos Coopenae se apeg a: - La recolección y el tratamiento de sus datos personales se apeg a la Ley sobre Estupefacientes, sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado, Legitimación de Capitales y Actividades Conexas. - La recolección, el tratamiento y la transferencia de mis datos personales se apeg a las normativas Crediticias del Sistema Financiero Nacional. - La recolección, el tratamiento y el uso de datos personales se apeg a la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales (Ley N°. 8968). - La recolección, el tratamiento y el uso de datos personales se apeg al marco regulatorio del secreto bancario en Costa Rica Coopenae da tratamiento a sus datos personales para: - Cumplir con la relación contractual de acuerdo al uso de nuestros productos y servicios. - Garantizar a los usuarios un uso pleno y adecuado de los productos y servicios. - Verificar, confirmar y validar la identidad de los usuarios. De forma adicional Coopenae utiliza su información personal para: - Comercializar productos y servicios de Coopenae y empresas que pertenezcan al Grupo Financiero Coopenae. - Envío de ofertas, promociones y publicidad de acuerdo a la estrategia y metas del negocio de Coopenae - Crear perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios. - Campañas de educación e inclusión financiera. Además se da tratamiento a los siguientes datos: - Datos de Menores de Edad Opciones y medios que ofrece Coopenae R.L para limitar el uso o divulgación de sus datos personales Coopenae le permite suspender la recepción de publicidad o promociones de los productos y servicios que ofrece, además puede negar u oponerse al uso de sus datos personales. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, presentando su solicitud en cualquiera de nuestras sucursales, podrá enviar su solicitud al correo coopenaevirtual@coopenae.fi.cr o llamando al 2256-9060. Uso de cookies y otras tecnologías Coopenae utiliza su sitio de internet (www.coopenae.fi.cr) cookies, a través de los cuales se recolectan datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet. Así mismo, le informamos que puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para tu navegador de internet. Transferencia de datos personales Coopenae de forma eventual y estratégica, comparte sus datos personales con: a) Empresas que pertenezcan al Grupo Financiero Coopenae. c) Terceros que presten servicios de auditoría a Coopenae. e) Colaboradores internos debidamente contratados y autorizados para el uso de datos personales. f) Empresas proveedores de servicios de la Cooperativa. Los proveedores y colaboradores que tienen acceso y a los que se les transfiere información personal están debidamente registrados y cumplen con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas de la República de Costa Rica. Consejos y seguridad Coopenae le presenta a través del siguiente sitio <https://www.coopenae.fi.cr/consejos-y-seguridad/> consejos y recomendaciones para evitar y prevenir timos y fraudes dentro y fuera de la banca electrónica. Cambios al Aviso de Privacidad Los cambios y actualizaciones realizados a la presente Política de



Privacidad serán notificados a través de: 1) Sucursales. 2) www.coopenae.fi.cr. 3) Correo electrónico.