

Article 1. Definitions

1. Céleste: the user of these Terms, being the private limited liability company Céleste Originals B.V. (Chamber of Commerce no. 51863235) or Céleste Brands B.V. (Chamber of Commerce no. 80186688). The Agreement shall specify which of these entities is, in the specific case, the user of these Terms.

Registered address: Kraaivenstraat 25-08, Tilburg, THE NETHERLANDS

Email address: info@celeste-originals.com

Telephone number: +31 6 21 36 61 57

Chamber of Commerce number:

VAT number: NL 8502 05 025 B01 (Céleste Originals) / NL 861 581 635 B01 (Céleste Brands)

Business hours: 09:00 – 17:30

2. Customer: the (intended) contractual counterparty of Céleste.
3. Consumer: the Customer, if a natural person not acting in the course of a profession or business. Where these Terms contain a specific provision for Consumers, such provision shall apply to the Consumer instead of the general provision. In all other respects, general provisions for Customers shall also apply to Consumers.
4. Agreement: the arrangements made between Céleste and the Customer.
5. Terms: these terms and conditions.

Article 2. Formation of the Agreement

1. If the Customer accepts a proposal (such as a quotation) from Céleste, whether expressly or tacitly, an Agreement shall thereby be established in accordance with the contents of that proposal. The same applies if the proposal is made in response to a request from the Customer.
2. If Céleste sends an order or assignment confirmation to the Customer, an Agreement shall be established in accordance with the contents of that confirmation.
3. If a document (a deed) is signed, an Agreement shall be established in accordance with the contents of that deed.
4. Where the contents of the documents referred to in the previous paragraphs differ, the contents of a deed shall take precedence over a confirmation and/or proposal, and the contents of a confirmation shall take precedence over a proposal. Where the contents of an Agreement differ from these Terms, the contents of the Agreement shall prevail.
5. Céleste may withdraw or amend a confirmation within 48 hours after it has been sent. Any proposal is without obligation and may be withdrawn by Céleste at any time.
6. Articles 6:227b paragraph 1 and 6:227c of the Dutch Civil Code shall not apply, unless the Customer is a Consumer.
7. If the Agreement is concluded between Céleste and a Consumer, the Consumer has the right to terminate the Agreement without giving any reason (right of withdrawal) within fourteen days from the day on which the Agreement was concluded. This right shall no longer apply after the performance of the Agreement has begun with the Consumer's express prior consent and the Consumer has declared that they waive their right of withdrawal once Céleste has fulfilled the Agreement. A Consumer shall in any event have no right of withdrawal in respect of goods which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons and whose seal has been broken after delivery.
8. If the Consumer exercises their right of withdrawal, they must notify Céleste within the withdrawal period by means of the model withdrawal form (see Annex 1 to these Terms) or by other unequivocal means.

9. Each Agreement shall be regarded as a separate contract, unless otherwise agreed. No continuing relationship is thereby created that requires termination.
10. If there is demonstrably a continuing agreement (a long-term relationship), it may be terminated at any time with a notice period of three months, calculated from the end of the month in which notice is given. In such a case, no right to compensation shall exist.
11. Any deviations from or additions to the Agreement are valid only if set out in writing. Céleste reserves the right to unilaterally amend these Terms.
12. In the event of discrepancies between language versions of these Terms, the English text shall prevail.

Article 3. Term of the Agreement

1. If no term is specified in the Agreement, it shall be deemed to have been entered into for an indefinite period and may only be terminated by Céleste, subject to a notice period of one month.
2. If a fixed term is specified in the Agreement, that term shall apply, and early termination shall not be possible. However, a Consumer may terminate the Agreement early.

Article 4. What You May Expect from Céleste

1. Céleste shall perform its obligations as may reasonably be expected, but provides no guarantees regarding the quality or characteristics of the result, except where an explicit guarantee has been included in the Agreement. Unless expressly agreed otherwise, Céleste does not warrant that its products comply with regulations outside the European Union.
2. Céleste's performance may differ slightly from models, samples, or technical data previously shared. Such deviations shall not be considered defects. For example, the actual quantity of goods delivered by Céleste may differ from the quantity agreed in the Agreement or ordered by the Customer, due to factors such as minimum order quantities, packaging units, rounding, or tolerances applied by Céleste or its supplier. These variations must be accepted by the Customer and do not constitute a shortcoming by Céleste. The actual quantity delivered shall be invoiced by Céleste and must always be paid by the Customer.
3. If a warranty obligation does exist, the Customer must give Céleste the opportunity, in writing, to remedy the defect within a reasonable period. Céleste may decide how to do so, for example by:
 - a. Repairing the defect;
 - b. Providing compensation appropriate to the defect.
4. The Customer cannot rely on a warranty in the following situations:
 - a. If the Customer has not paid in full;
 - b. In the case of normal wear and tear or improper use;
 - c. If the cause lies outside Céleste's control;
 - d. If modifications have been made without Céleste's prior written consent.
5. If modifications have been made without Céleste's prior written consent.
6. Unless otherwise agreed in writing, Céleste is bound by an obligation of best endeavours (not a result obligation) and shall perform its activities to the best of its knowledge and ability.
7. Delivery or performance periods are not of the essence unless expressly and in writing agreed otherwise. Such periods commence only after all required information has been received by Céleste.

Article 5. What We Expect from You the Customer

1. The Customer must ensure that all information necessary or relevant for the performance of the Agreement is provided to Céleste in a timely, complete, and accurate manner—both upon request and on their own initiative.

2. The Customer shall pay Céleste's invoices within fourteen days of the invoice date and furthermore:
 - a. In the currency stated in the Agreement;
 - b. Without any set-off or suspension;
 - c. To the bank account number indicated on the invoice.
3. The price stated in the Agreement is exclusive of (and may therefore be increased by):
 - a. Shipping or transport costs;
 - b. Packaging or packing costs;
 - c. Travel or call-out costs;
 - d. VAT;
 - e. Price increases imposed by a supplier of Céleste, at least up until the moment Céleste sends a confirmation of the Agreement;
 - f. Costs incurred by Céleste in order to comply with (amended) legislation or government actions (such as a product recall).
4. Any services not included in the price stated in the Agreement shall be charged on an hourly basis. The hourly rate is €100 for designers and creatives and €150 for consultants. Additional expenses shall be charged separately. Any advance payments will be settled with the final invoice.
5. All additional costs or price increases resulting from supplements or amendments to the Agreement at the request of the Customer shall be fully borne by the Customer.
6. Costs arising from unforeseen circumstances—which Céleste could not reasonably have foreseen—shall also be borne by the Customer.
7. The return of goods is only permitted with Céleste's prior written consent. Returns are always at the Customer's risk and expense and must be sent directly to Céleste's supplier.
8. The payment term is a "fixed term for performance" within the meaning of Article 6:83(a) of the Dutch Civil Code. If the Customer fails to pay on time, the following shall automatically apply (without notice of default being required):
 - a. Interest of 1.5% per month on the outstanding amount;
 - b. Collection costs of 15% of the outstanding amount, with a minimum of €250;
 - c. In the event of legal proceedings, the Customer shall also reimburse all actual costs incurred (including legal and court fees).

Céleste retains the right to claim performance and/or damages under the law.
9. If a Consumer fails to pay on time, statutory interest, extrajudicial collection costs, and legal costs shall apply in accordance with the law.
10. Payments made by the Customer shall first be applied to costs and interest, and subsequently to the oldest outstanding invoices, even if the Customer provides other references, instructions, or descriptions with their payment.
11. If Céleste performs work at the Customer's premises, the location must be safe, comply with (occupational health and safety) regulations, and have appropriate facilities.
12. Where Céleste performs work at the Customer's premises, the Customer is obliged to ensure that the workplace is safe and suitable, complies with applicable (health and safety) regulations, and is equipped with the necessary facilities.

Article 6. Quality and Complaints

1. Upon receipt, the Customer must immediately inspect the goods delivered for quantity, quality, and any visible damage. Any complaints must be submitted to Céleste in writing or by email within fourteen days of receipt, stating the order and/or invoice number. If no complaint is made within this period, the delivery shall be deemed to be in order.

2. Complaints regarding work performed or invoices must be submitted to Céleste in writing or by email within fourteen days after completion of the work or receipt of the invoice. If no complaint is made within this period, the work shall be deemed to be in order.
3. All other complaints must be submitted to Céleste in writing or by email within fourteen days after discovery or the moment the Customer should reasonably have discovered the defect. If no complaint is made within this period, everything shall be deemed to be in order.
4. If the Customer has already (partially) processed or transferred the delivered goods, it shall be assumed that everything is in order, and Céleste shall no longer be liable.
5. In the event of a complaint, Céleste may have an inspection carried out by an expert. The Customer is bound by the outcome of that inspection. If the inspection shows that:
 - a. The complaint was unfounded, the costs of the inspection shall be borne by the Customer;
 - b. The complaint was justified, Céleste may choose between replacement, repair, or an appropriate price reduction. The Customer is bound by Céleste's choice.

Article 7. Delivery

1. Unless otherwise agreed, delivery shall take place in accordance with the Incoterms rule Ex Works (EXW). This also applies if Céleste arranges transport or delivery at the Customer's request.
2. The risk for the goods delivered transfers to the Customer as soon as delivery takes place.
3. Céleste is entitled to make partial deliveries.
4. The Customer is obliged to accept the goods.
5. For delivery ex works: once Céleste has indicated that the goods are ready for collection, the Customer must collect them within seven days.
6. For delivery to the Customer's location: the goods shall be deemed to have been accepted once they have been offered at the agreed address. If no delivery address has been agreed, Céleste may deliver to the address known to Céleste or registered with the Chamber of Commerce.
7. If the Customer refuses delivery or fails to take delivery on time:
 - a. the Customer shall be in default immediately;
 - b. Céleste may store the goods at the Customer's expense and risk;
 - c. or sell the goods to a third party at a reasonable price.
8. In both cases, the Customer remains liable for payment of the full purchase price and delivery costs. If the goods are resold, Céleste may offset the proceeds against the amount owed.

Article 8. Retention of Title

1. All goods sold shall remain the property of Céleste – even after delivery – until the Customer has fully satisfied all obligations as referred to in Article 3:92 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, including, for example, payment of the purchase price.
2. Until ownership has transferred, the Customer must handle the goods with due care. The Customer:
 - a. must keep the goods insured;
 - b. and may not sell, pledge, or hand them over to third parties.
3. In the event of a breach, the full purchase price shall become immediately due and payable.
4. If the Customer fails to meet their obligations, Céleste shall be entitled to reclaim its property immediately. The Customer must cooperate with this, for example by granting access to the premises or site where the goods are located.
5. Payments made by the Customer shall first be allocated to claims for which no retention of title applies.

Article 9. Force Majeure

1. Force majeure (as referred to, among others, in Article 6:75 of the Dutch Civil Code) also includes circumstances beyond Céleste's control, as a result of which Céleste cannot reasonably be expected to fulfil its obligations. This includes, but is not limited to, natural disasters, fire, strikes, pandemics, government measures (such as product recalls or import duties), problems with suppliers (for example shortage of raw materials, price changes, holiday periods, production stagnation, or scaling issues), commercial disputes with suppliers, war, transport issues (such as the lack of import or export permissions or documentation), or illness of staff.
2. In the event of force majeure:
 - a. the Customer may not terminate the Agreement;
 - b. Céleste's obligations shall be suspended;
 - c. and the Customer shall not be entitled to any compensation, even if Céleste benefits or saves costs as a result.
3. If the force majeure situation lasts longer than two months, Céleste shall be entitled to terminate the Agreement, in whole or in part.

Article 10. Intellectual Property

1. The conclusion or performance of the Agreement does not grant the Customer any intellectual or industrial property rights belonging to Céleste. Such rights are and shall remain the property of Céleste. These include, for example, copyrights, trademark rights, design rights, patent rights, database rights, or trade secrets, which may apply to or relate to offers, designs, images, drawings, software, models, or formulations.
2. If new rights as referred to in the previous paragraph arise as a result of the performance of the Agreement, such rights shall belong to or become the property of Céleste and not of the Customer. If any formalities are required in this regard, the Customer shall cooperate free of charge.
3. The Customer may use information received from Céleste only for the purpose for which it was provided.
4. The Customer may not, unless otherwise agreed in writing:
 - a. use Céleste's brand name or other rights;
 - b. make any changes to what Céleste has delivered or to the result thereof;
 - c. remove labels or brand names, or add their own branding;
 - d. use Céleste's materials for promotional purposes;
 - e. or share Céleste's information with third parties, except where necessary for the performance of the Agreement and only if such third party has signed a confidentiality agreement.

Article 11. Non-Solicitation Clause

1. The Customer is not permitted, during the collaboration and for a period of three years after its termination, to enter into any direct or indirect business arrangements or agreements with suppliers, the manufacturer of the goods sold, or other business relations of Céleste, insofar as the Customer became acquainted with such parties through Céleste.

Article 12. Penalty Clause

1. If the Customer acts in violation of the provisions of Article 10 (for example, through unauthorised use of brand names, designs, or confidential information), the Customer shall immediately owe Céleste a penalty of €100,000 per breach, plus €5,000 for each day the breach continues.

2. If the Customer acts in violation of the provisions of Article 11 (for example, by engaging in unauthorised business with a supplier of Céleste), the Customer shall immediately owe Céleste a penalty of €100,000 per breach, plus €5,000 for each day the breach continues.
3. These penalties are intended as an incentive to ensure compliance with the agreed terms. Céleste retains the right to claim additional damages or performance on top of the penalties. Article 6:92 of the Dutch Civil Code shall not apply.

Article 13. Privacy

1. If Céleste processes personal data provided by the Customer, the Customer guarantees that such data have been lawfully obtained and processed, and that no rights of data subjects or third parties have been infringed in the process
2. If Céleste is held liable by third parties or data subjects due to unlawful processing of personal data supplied by the Customer (for example, processing in violation of the General Data Protection Regulation (GDPR)), the Customer shall fully indemnify Céleste against all resulting claims, damages, and costs.
3. Céleste's privacy statement, as published on its website, forms part of these Terms. If no privacy statement is (temporarily) available, Céleste shall provide it upon request as soon as it becomes available.

Article 14. Liability of the Customer

1. The Customer's statutory liability shall not be limited.
2. If damage arises as a result of the Customer providing incorrect, late, or incomplete information, the Customer shall be liable for such damage. The Customer shall also be liable for any damage resulting from instructions given by the Customer (for example, prescribing a particular method of work or the use of certain materials).
3. The liability referred to in the first paragraph also applies where the information or instruction has been provided by a third party acting on behalf of or under the instructions of the Customer. The Customer is responsible for all auxiliary persons engaged by them.
4. Céleste may call the Customer in warranty and shall be entitled to full indemnification for any damage as described above. This also applies if a third party holds Céleste liable.

Article 15. Liability of Céleste

1. Céleste's total liability is limited to the amount paid out by its insurer.
2. If no insurance payment is made, Céleste's maximum liability shall be €10,000, and Céleste shall not be liable for any indirect damage such as consequential loss, non-material damage, business interruption, or environmental damage.
3. These limitations of liability do not apply in cases of intent or gross negligence on the part of Céleste or its executive management.
4. The Agreement is concluded with the legal entity (Céleste), never with an individual employee. Therefore, joint and several liability does not apply. Articles 7:404, 7:407 paragraph 2, and 7:409 of the Dutch Civil Code are excluded.
5. Céleste's auxiliary persons may also invoke these limitations of liability. This constitutes a third-party clause within the meaning of Article 6:253 of the Dutch Civil Code.
6. Any claim by the Customer shall lapse one year after:
 - a. the delivery of the goods;
 - b. or the completion of the work under the Agreement.

Article 16. Suspension, Set-Off and Termination

1. The Customer may not suspend or set off any payment obligations, unless the Customer is a Consumer.
2. In the following situations, the Customer shall automatically be in default, all claims shall become immediately due and payable, and Céleste may terminate the Agreement, in whole or in part, with immediate effect, without the need for a court order or notice of default:
 - a. the Customer files for bankruptcy or suspension of payment, or is declared bankrupt;
 - b. the Customer is placed under administration, guardianship, or receivership;
 - c. the Customer sells, ceases, or suspends (part of) its business activities;
 - d. the Customer's assets are seized;
 - e. Céleste has good reason to believe that the Customer will fail to meet its obligations.
3. In the event of termination as described above, the Customer shall owe a penalty of 25% of the agreed price (including shipping costs), in addition to Céleste's right to full compensation for damages. Article 6:92 of the Dutch Civil Code shall not apply.
4. Céleste may require the Customer to make an advance payment or provide security for (part of) the price. If the Customer fails to do so in time, Céleste may terminate the Agreement. Any resulting damages shall be borne by the Customer.

Article 17. Applicable Law and Disputes

1. All Agreements and these Terms shall be governed exclusively by Dutch law, with the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
2. Any disputes shall, in the first instance, be submitted to the District Court of Zeeland-West-Brabant, location Breda. In addition, Céleste reserves the right to submit the dispute to another competent court, where legally permissible.
3. If Céleste invokes this provision in writing against a Consumer, the Consumer shall have one month to choose to have the dispute settled by the court that is competent under the law.

Annex I: Model Withdrawal Form

Model Withdrawal Form

(Please complete and return this form only if you wish to withdraw from the agreement)

- To:
[name of trader]
[geographical address of trader]
[fax number of trader, if available]
[email address or other electronic address of trader]
- I/We* hereby give notice that I/we* withdraw from my/our* agreement concerning
the sale of the following goods: [description of goods]*
the supply of the following digital content: [description of digital content]*
the provision of the following service: [description of service]*
- Ordered on*/received on* [date of order for services or receipt for goods]
- [Name of consumer(s)]
- [Address of consumer(s)]
- [Signature of consumer(s)] (only if this form is submitted on paper)
- *Delete or complete as appropriate.

Artikel 1. Definities

1. Céleste: de gebruiker van de Voorwaarden, namelijk de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Céleste Originals B.V. (KvK 51863235) of Céleste Brands B.V (KvK 80186688). Uit de Overeenkomst volgt welke van deze entiteiten in dat specifieke geval de gebruiker van de Voorwaarden is.

Vestigingsadres: Kraaivenstraat 25-08, Tilburg NEDERLAND

E-mailadres: info@celeste-originals.com

Telefoonnummer: +31 6 21 36 61 57

Kamer van Koophandel nummer:

Btw-nummer: NL 8502 05 025 B 01 (Céleste Originals) / NL 861 581 635 B01 (Céleste Brands)

Bereikbaarheid: 09:00 – 17:30 uur

2. De Klant: de (beoogde) contractspartij van Céleste.
3. Consument: de Klant indien die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor zover de Voorwaarden een bijzondere bepaling voor Consumenten bevat geldt voor de Consument die bijzondere bepaling in plaats van de algemene bepaling. Voor het overige gelden algemene bepalingen voor Klanten ook voor Consumenten.
4. Overeenkomst: de tussen Céleste en Klant gemaakte afspraken.
5. Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als de Klant een voorstel (zoals offerte) van Céleste stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van de Klant.
2. Als Céleste een opdracht- of orderbevestiging aan de Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Tot 48 uur na verzending van een bevestiging mag Céleste deze nog intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door Céleste op elk moment worden ingetrokken.
6. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing, tenzij De Klant een Consument is.
7. Indien de Overeenkomst wordt gesloten tussen Céleste en een Consument, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht) tot een termijn van veertien dagen is verstreken na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit recht heeft de Consument niet (meer) na uitvoering van de Overeenkomst, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de Céleste de Overeenkomst is nagekomen. Een Consument heeft in ieder geval geen herroepingsrecht in geval van koop van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
8. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de Voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan Céleste.

9. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
10. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
11. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. Céleste mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
12. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Engelse tekst bepalend.

Artikel 3. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan alleen door Céleste worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Een Consument mag de Overeenkomst wel tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Wat mag je van Céleste verwachten?

1. Céleste levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als Céleste in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen. Céleste staat er, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen, niet voor in dat producten voldoen aan regelgeving die buiten de Europese Unie geldt.
2. De prestaties van Céleste kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen. Zo kan het daadwerkelijk door Céleste geleverde aantal zaken afwijken van het in de Overeenkomst overeengekomen/ door Klant bestelde aantal. Bijvoorbeeld omdat Céleste of haar leverancier werkt met minimum aantallen / verpakkingseenheden of vanwege afrondingen/ toleranties. Dit soort afwijkingen dienen door Klant te worden geaccepteerd en kwalificeren niet als tekortkoming van Céleste. Het daadwerkelijk geleverde aantal wordt door Céleste gefactureerd en is steeds door Klant verschuldigd.
3. Als er wél een garantieverplichting is, dan moet de Klant Céleste schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. Céleste mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
 - a. Het defect te repareren;
 - b. Een vergoeding te geven die past bij het defect.
4. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
 - a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
 - b. Als er sprake is van normaal gebruiksslijtage of onjuist gebruik;
 - c. Als de oorzaak buiten de invloed van Céleste ligt;
 - d. Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van Céleste.
5. Céleste mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
6. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht Céleste zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
7. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door Céleste.

Artikel 5. Wat verwachten we van jou als Klant?

1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met Céleste – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. De Klant betaalt facturen van Céleste binnen veertien dagen na factuurdatum en verder:
 - a. In de valuta zoals vermeld in de Overeenkomst;

- b. Zonder verrekening of opschorting;
 - c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
3. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):
- a. Verzend- of transportkosten;
 - b. Verpakkings- of emballagekosten;
 - c. Reis- of voorrijkosten;
 - d. Btw;
 - e. Prijsverhogingen die door een leverancier van Céleste worden opgelegd, in ieder geval tot en met het moment dat Céleste een bevestiging van de Overeenkomst stuurt;
 - f. Kosten die Céleste moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid (zoals een terugroepactie);
4. Eventuele werkzaamheden die niet in de prijs uit de Overeenkomst zijn inbegrepen worden uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief is € 100,- voor designers en creatives en € 150,- voor consultants. Bijkomende kosten worden doorbelast. Eventuele voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
5. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
6. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee Céleste redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
7. Retourneren van zaken mag alleen na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Céleste. Retourzendingen zijn altijd voor risico en op kosten van Klant en gaan rechtstreeks naar de leverancier van Céleste.
8. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als de Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
- a. Er wordt 1,5% rente per maand gerekend over het openstaande bedrag;
 - b. De Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
- Céleste mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
9. Als een Consument niet op tijd betaalt wordt die de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten op grond van de wet verschuldigd.
10. Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
11. Als Céleste werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.
12. Voor zover Céleste bij Klant op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is Klant verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo) regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt.

Artikel 6. Kwaliteit en klachten

1. Als Klant controleer je het geleverde direct bij ontvangst op hoeveelheid, kwaliteit en zichtbare schade. Eventuele klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Céleste gemeld binnen 14 dagen na ontvangst, onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat de levering in orde is.
2. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan Céleste gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.

3. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan Céleste gemeld binnen 14 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
4. Heeft Klant het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. Céleste is dan niet meer aansprakelijk.
5. In geval van een klacht mag Céleste een inspectie laten uitvoeren door een deskundige. De Klant is gebonden aan de uitkomst van die inspectie. Als uit de inspectie blijkt:
 - a. Dat de klacht onterecht was zijn de kosten van de inspectie voor rekening van de Klant;
 - b. Dat de klacht terecht was mag Céleste kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van Céleste.

Artikel 7. Levering

1. Tenzij anders afgesproken, vindt levering plaats volgens Incoterms-regel E Works (EXW). Dit geldt ook als Céleste op verzoek van de Klant transport/levering laat uitvoeren.
2. Het risico voor de geleverde zaken gaat over op Klant zodra de levering plaatsvindt.
3. Céleste mag de levering in delen uitvoeren.
4. Klant is verplicht de zaken af te nemen.
5. Bij levering af bedrijf geldt: Zodra Céleste aangeeft dat de zaken klaarstaan, moet Klant deze binnen 7 dagen ophalen.
6. Bij levering op locatie van Klant geldt: De zaken worden geacht te zijn afgenomen zodra ze zijn aangeboden op het afgesproken adres. Is er geen afleveradres afgesproken? Dan mag Céleste leveren op het adres dat bekend is bij Céleste of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel.
7. Als Klant de levering weigert of niet tijdig afneemt:
 - a. is Klant direct in verzuim;
 - b. mag Céleste de zaken opslaan voor rekening en risico van Klant;
 - c. of de zaken aan een derde verkopen tegen een redelijke prijs.
8. Klant blijft in beide gevallen het volledige aankoopbedrag en bezorgkosten verschuldigd. Als er wordt doorverkocht, kan Céleste de opbrengst verrekenen met het verschuldigde bedrag.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle verkochte zaken blijven eigendom van Céleste – ook al zijn ze afgeleverd – totdat Klant volledig heeft voldaan aan alle vorderingen zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Denk bijvoorbeeld aan de betaling van de koopprijs.
2. Totdat het eigendom is overgegaan moet Klant zorgvuldig omgaan met de zaken. De klant:
 - a. Moet de zaken verzekerd houden;
 - b. Mag de zaken niet verkopen, verpanden of aan derden afgeven.
Bij overtreding wordt de hele koopprijs direct opeisbaar.
3. Als Klant haar verplichtingen niet nakomt, mag Céleste haar eigendommen direct terugnemen. Klant moet hieraan medewerking verlenen, bijvoorbeeld door toegang te verlenen tot het pand of terrein waar de zaken zich bevinden.
4. Betalingen van Klant worden eerst toegerekend aan vorderingen waarvoor géén eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 9. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop Céleste geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat Céleste haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen, prijswijzigingen, vakantieperiodes, productiestagnatie of opschaalproblemen), handelsgeschillen met leveranciers, oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
 - a. kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b. worden de verplichtingen van Céleste opgeschort;
 - c. heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Céleste hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag Céleste de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van Céleste. Dit soort rechten zijn en blijven van Céleste. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van Céleste en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
3. Klant mag informatie die ze van Céleste krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
 - a. de merknaam of andere rechten van Céleste gebruiken;
 - b. iets veranderen aan wat Céleste geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d. materialen van Céleste gebruiken voor promotie.
 - e. De informatie van Céleste delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 11. Relatiebeding

1. Het is Klant niet toegestaan om tijdens de samenwerking en tot drie jaar na afloop daarvan, direct of indirect zakelijke afspraken te maken of overeenkomsten te sluiten met leveranciers, de fabrikant van de verkochte zaken of andere relaties van Céleste, voor zover Klant via Céleste met die partij in contact is gekomen.

Artikel 12. Boetebepaling

1. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 10 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan Céleste van € 100.000,- per overtreding, plus € 5.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

2. Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 11 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd zaken te doen met een leverancier van Céleste), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan Céleste van € 100.000,- per overtreding, plus € 5.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Deze boetes zijn bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. Céleste heeft het recht om bovenop de boetes schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

Artikel 13. Privacy

1. Als Céleste persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als Céleste wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant Céleste volledig schadeloos stellen.
3. De privacyverklaring van Céleste, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt Céleste deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
4. Céleste mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij Céleste aansprakelijk stelt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van Céleste

1. De totale aansprakelijkheid van Céleste is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is Céleste maximaal aansprakelijk voor een bedrag van € 10.000,- en is Céleste niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Céleste of haar leidinggevend personeel.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (Céleste), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van Céleste kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na:
 - a. de levering van de zaken, of;
 - b. de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

Artikel 16. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen, tenzij de Klant een Consument is.

2. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag Céleste de Overeenkomst per direct (geheel of deels) beëindigen, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
 - a. Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
 - c. Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
 - e. Céleste heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
3. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Klant een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten), naast het recht van Céleste op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
4. Céleste mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag Céleste de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft Céleste het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen. Nadat Céleste jegens een Consument schriftelijk een beroep doet op deze bepaling heeft de Consument een termijn van een maand om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*
- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is