

# Superpower für Instandhaltungs- Teams

mit dem **remberg XRM**

---

X = Anlagen, Maschinen & Co.



## Mit dem remberg XRM

- **360° Blick** über alle Maschinen & Anlagen, synchronisiert aus ERP & Co.
- **35+%** schnelleres, mobiles Lösen von technischen Fragestellungen
- **25+%** effizienteres Dokumentieren für durchgeführte Arbeiten z.B. Prüfprotokolle



# remberg Kunden

**KÄRCHER**

amul OSRAM

VINCI  
ENERGIES

sunfire®

LIQUI  
MOLY

knuspr  
.de

groninger

edding®

JOBRAD

J-D-NEUHAUS  
1740  
engineered for extremes

novus

eliso

b'mine

transfluid  
Die Lösung für Rohre.  


HANSWEBER  
Maschinenfabrik

MEGUIN  
OILS OF GERMANY

Autara®  
Next Level Roofs

DOLL

MELEGHY  
Automotive

Hitachi Zosen  
INOVA

aest

SAHM

ALMIG  
Compressor Systems

AGILOX

HOLMER▼

GENKINGER  
MATERIAL HANDLING

SAMSON

Eternity  
TECHNOLOGIES

ULT  
air quality

amperio

STADTWERKE  
OLCHING

fill

FEST

feluwa  
Kompetenz in Pumpen

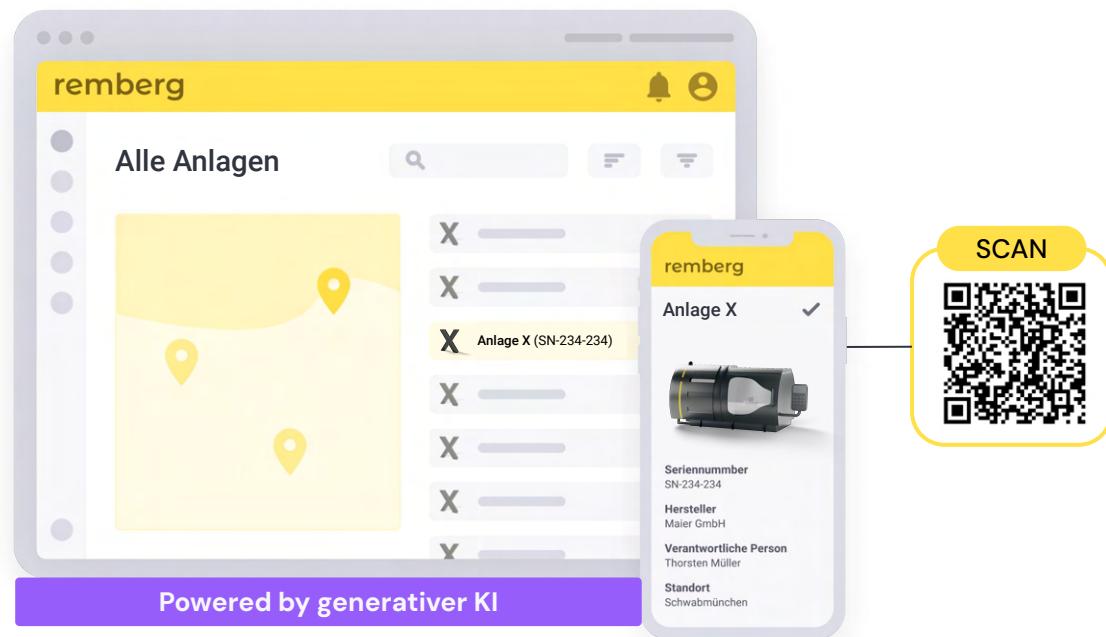
elried

goodBytz

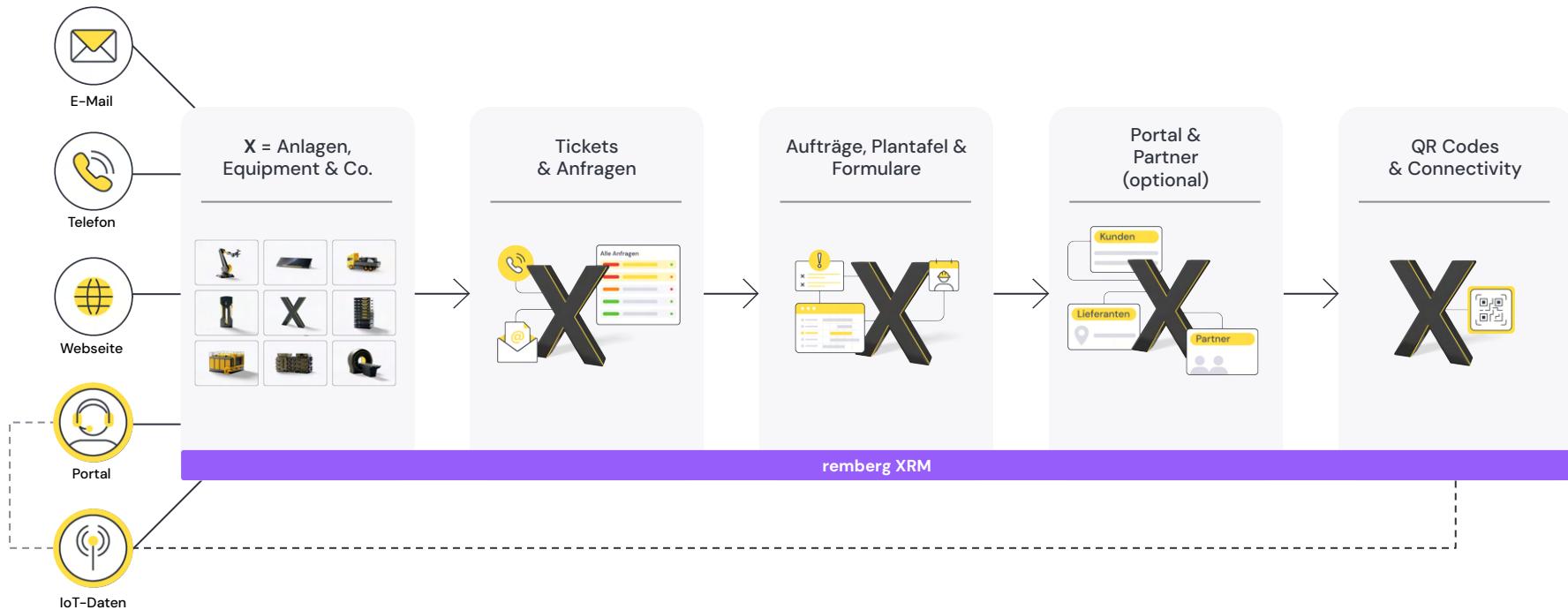
# Das remberg XRM: Welche weiteren Funktionen benötigst du?

Je nach IT Infrastruktur, bist du eventuell schon ausgestattet. Das ist kein Problem – wähle modular aus.

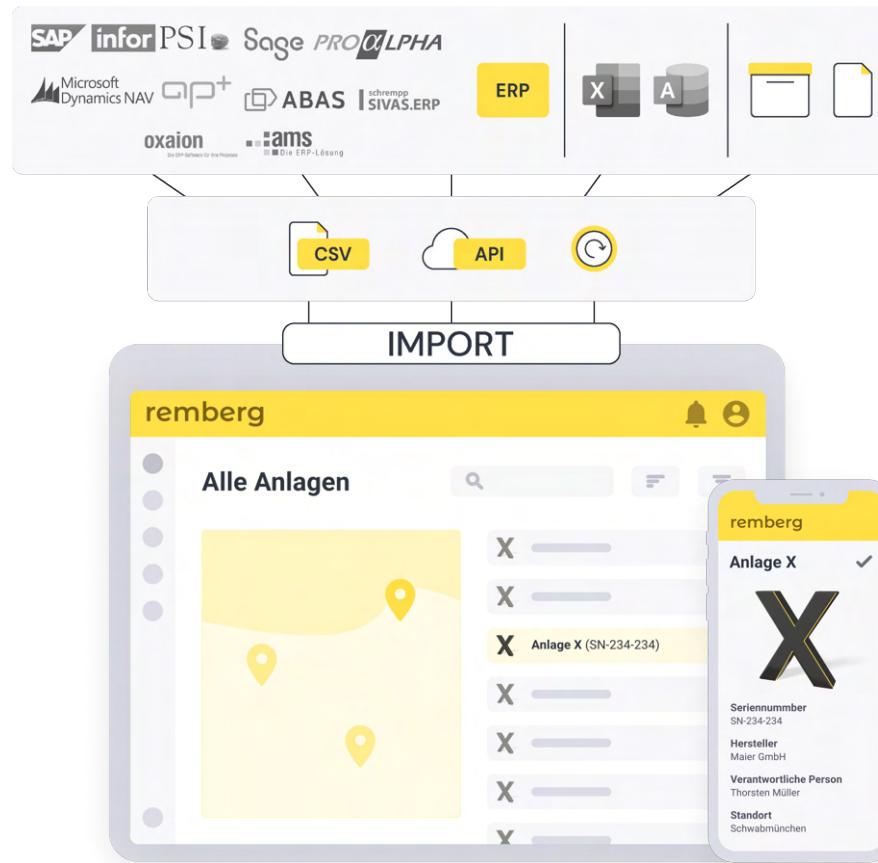
- 1. 360° Blick über alle X
- 2. Tickets & Anfragen
- 3. Aufträge & Anweisungen
- 4. Wartungspläne
- 5. Plantafel und Zuweisung
- 6. Berichte & Checklisten
- 7. Ersatzteile & Artikel
- 8. Dokumente & Dateien
- 9. Portal & Externer Zugriff
- 10. QR Codes & Schnellzugriff



# Das remberg XRM von der Störung über das digitale Wartungsprotokoll bis hin zu deinem eigenem Portal für Partner & Lieferanten über QR Codes



<sup>1</sup>Generative künstliche Intelligenz ist im remberg XRM in der Beta-Phase. Gerne können Sie bei uns einen Testzugang anfragen, um die Technologie auszuprobieren.



## 1.a. 360° Sicht Blick über alle Maschinen

Einfach importiert aus  
deinem ERP System via  
regelmäßige .CSV  
Migration oder REST-API  
Integration



Digitale Lebenslaufakte  
deiner Maschinen und  
Anlagen

Alles, was im Leben deiner Maschinen und Anlagen passiert, zentral, lückenlos und standardisiert festgehalten.

Mit einem Klick landest du auf der Lebenslaufakte der jeweiligen Maschine mit verknüpften Notizen, Dokumenten, Störmeldungen, Berichten und vielem mehr.

The screenshot shows the remberg XRM mobile application interface. At the top, there is a yellow header bar with the text "remberg > Anlagen". On the right side of the header are a red notification badge with the number "9", a bell icon, and a black circular icon with a white letter "r". Below the header is a navigation sidebar on the left containing various icons: a folder, a circle, a calendar, a document, a list, a wrench, a checkmark, a clipboard, and a gear. The main content area has a title "Übersicht Maschinenpark" (Machine Park Overview). It includes a search bar with placeholder text "Anlagen ID oder Anlagetyp suchen...", a "Sortieren" (Sort) button with a blue circle containing the number "1", a "Filtern" (Filter) button, and a "Hinzufügen" (Add) button. The main list is divided into two columns: "Anlage" (Facility) on the left and "Unternehmen" (Company) on the right. The facility list contains items like "Werk 1 (ID)", "Werk 2 (ID)", "Werk 3 (ID)", "Werk 4 (ID)", "Werk 5 (ID)", "Halle 1 (ID)", and "Halle 2 (ID)". The company list shows "Venhofen GmbH" repeated for each facility item. A detailed view of "Halle 2 (ID)" is shown under "Produktionslinie (ID)", listing "Roboter (ID)", "Werkzeugmaschine (ID)", and "Feuerlöscher (ID)".

## 1.b. 360° Sicht Blick über alle Maschinen

Die Datenstruktur deiner Anlagen wird individuell auf die Struktur deines Maschinenparks angepasst



Anlagenstruktur angepasst an deine Maschinen & Anlagen

---

Egal ob du mehrere Werkshallen oder Logistikstandorte verwälten möchtest, mit dem remberg XRM kannst du die Datenstruktur ganz nach deinen Bedürfnissen aufbauen, um so die Übersicht zu behalten.

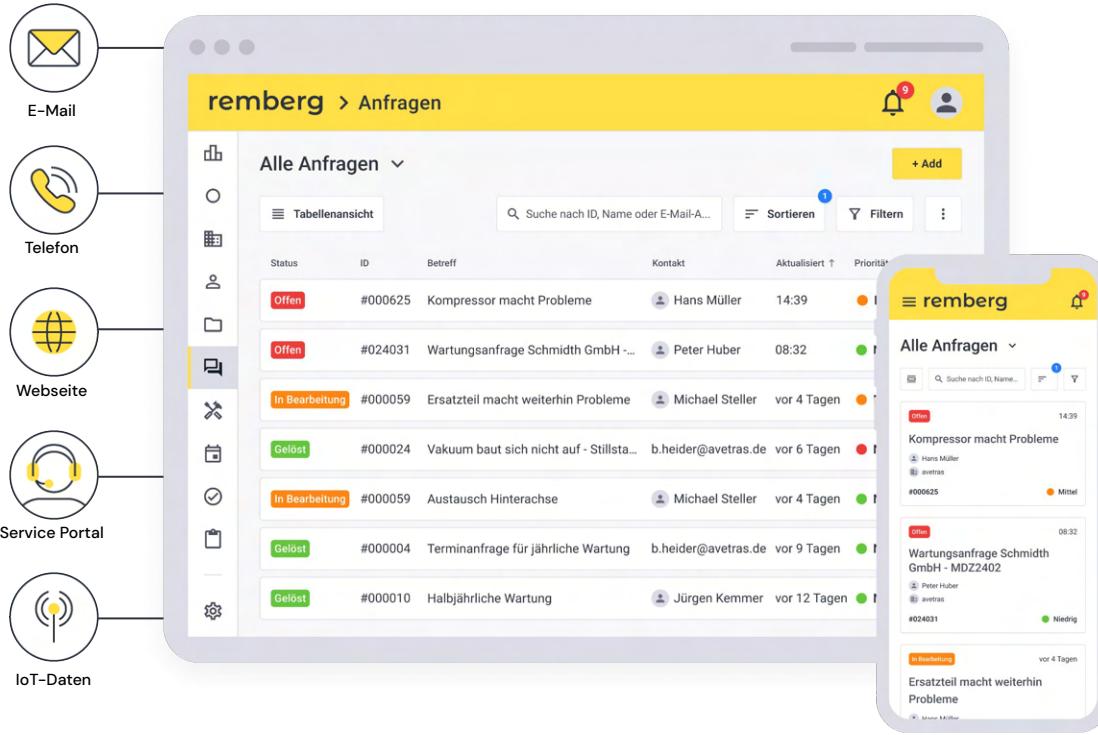
The screenshot shows the remberg software interface. At the top, there's a yellow header bar with the brand name "remberg". Below it is a sidebar with several circular icons. The main area features a purple header "Chatte mit Anlage X". Inside the chat window, there are two messages: one from "Anlage X" and one from "Du". The message from "Anlage X" says: "X startet nicht. Was kann ich ...". At the bottom right of the chat window is a button labeled "Abschicken".

Lass dir  
Fragen zu deinen X  
beantworten, mit dem  
XRM KI-Copilot

### X-Management

1. Spare Zeit bei der Suche nach Informationen rund um dein X und ermögliche allen in deiner Organisation, ein Experte zu sein
2. Stelle deinem X eine beliebige Frage – erhalte in Sekundenschnelle Antworten basierend auf der zugrunde liegenden Wissensdatenbank – 24/7





## 2. Tickets & Störmeldungen

Ein Ticketsystem, das dir Arbeit abnimmt – nicht noch mehr macht



Vermeide Mehraufwand durch übersehene Tickets oder unbearbeitete Störmeldungen. Behalte alle eingehenden Störungen rund um deine Maschinen & Anlagen im Blick. Integriere E-Mail, Telefon oder IoT und bearbeite alles zentral.

# Verfeinere Antworttexte für Störmeldungen

XRM KI Copilot

1. Lass dir den Text verbessern und übersetzen
2. Nutze unsere vordefinierten KI-Befehle für die Textbearbeitung
3. Erstelle komplett neue Texte mit frei definierbaren KI-Befehlen



The screenshot shows the remberg software interface. At the top, there's a yellow header bar with the brand name 'remberg' and some icons. Below it, the main window title is 'Alle Anfragen' (All Requests). A specific request is highlighted with a yellow background and the text 'Fehlermeldung FE-27: Das System steht still'. The message details show the recipient as 'peter.huber@avetras.de' and the sender as 'support@remberg.de'. Below the message, there's a rich text editor toolbar and a button for 'Email Templates'. A context menu is open over the message content, listing several options: 'Text übersetzen' (highlighted in purple), 'Text zusammenfassen', 'Text weiterschreiben', and 'Grammatik und Rechtschreibprüfung'. The background of the interface is white, and the overall design is clean and modern.

Status	ID	Betreff	Priorität	Durchführende Person	Aktualisiert
Offen	#110625	Jährliche Inspektion und Wartung	Wartung	Hans Müller	14:39
Offen	#110031	Schmiermittelwechsel August 2024	Wartung	Peter Huber	08:32
In Bearbeitung	#110059	Einbau Ersatzteil ES-123-2	Reparatur	Michael Steller	vor 4 Tagen
Geschlossen	#110024	Reparatur Fehlermeldung FE-23	Reparatur	Michael Steller	vor 6 Tagen
In Bearbeitung	#110059	Investigation Fehler FE-244	Reparatur	Michael Steller	vor 4 Tagen
Geschlossen	#110004	Schmiermittelwechsel August 2023	Wartung	Hans Müller	vor 9 Tagen
Geschlossen	#110010	Schmiermittelwechsel August 2022	Wartung	Jürgen Kemmer	vor 12 Tagen

### 3. Aufträge & Anweisungen

Damit deine Arbeitsaufträge wie von selbst laufen



#### Aufträge & Anweisungen

Ob geplante Wartung oder ungeplante Störung, es gibt immer was zu tun. Mit dem remberg XRM erstellst du mit wenigen Klicks (oder sogar vollautomatisch!) präzise Arbeitsanweisungen mit Bezug zu deinen Maschinen & Anlagen.

## 4. Wartungspläne

Zuverlässige Wartungspläne, mit denen du die Lebensdauer deines Maschinenparks verlängerst

The screenshot displays the remberg XRM mobile application interface. On the left, a vertical navigation bar features icons for Home, Overview, Configuration, Tools, Tasks, Calendar, Checklists, Reports, and Help. The main screen shows a yellow header with the text "remberg > Wartungspläne". Below the header is a toolbar with a search bar ("Suche nach ID oder Betreff..."), sorting options ("Sortieren"), filtering options ("Filtern"), and a "Hinzufügen" (Add) button. A notification badge with the number "9" is visible above the toolbar. The main content area is titled "Alle Wartungspläne" and lists several maintenance plans:

Status	ID	Betreff	Organisation	Startdatum	Erstellungsperiode
Aktiv	#602625	Prüfmittelplanung August	avegas GmbH	10.03.2023	1 Jahr
Aktiv	#602031	Schmiermittelwechsel	M & Partners	13.03.2023	1 Jahr
Aktiv	#602059	Maschinen entfetten	Huber GmbH	01.04.2023	6 Monate
Aktiv	#602024	Dokumentation einpflegen	Huber GmbH	01.05.2023	Wöchentlich
Aktiv	#602059	Prüfen auf Softwareupdate (v1.32)	avegas GmbH	01.08.2023	2 Monate
Inaktiv	#602004	Prüfen auf Softwareupdate	Huber GmbH	21.08.2023	6 Monate
Inaktiv	#602010	Schmiermittelwechsel	M & Partners	21.10.2023	6 Monate

To the right of the main screen is a smaller, overlapping window titled "Aufträge meiner Gruppe" showing two tasks:

- Jährlicher Schmiermittelwechsel nötig (Due 14:39)
  - Hans Müller
  - avetas
  - #000625
  - Mittel
- Dokumentation der Inbetriebnahme Maschine #MD4122 (Due 08:32)
  - Peter Huber
  - avetas
  - #024031
  - Niedrig

A "Hinzufügen" (Add) button is located at the bottom of this window.



Mit dem remberg XRM laufen alle Wartungspläne für deine Maschinen und Anlagen so zuverlässig wie ein Schweizer Uhrwerk. Erstelle wartungsspezifische Regeln, informiere dein Team über anstehende Aufgaben und löse neue Arbeitsaufträge automatisch aus.

## 5. Plantafel und Zuweisung

Eine digitale Plantafel, die jeden Auftrag abbildet



### Digitale Plantafel

Volle Transparenz über alles, was ansteht: Auf einen Blick siehst du Teamauslastung, Dauer von Tätigkeiten und Zusammenhänge mit deinen Maschinen und anderen Aufträgen. Optimiere Auftragsplanung, Kapazitäten und Ressourcen ganz ohne Planungswirrwarr in Excel & Co.

Teile dabei auch komplexe Arbeitsaufträge, wie z.B. Generalüberholungen in einen Haupt- und mehrere Unteraufträge auf und plane diese unabhängig.

The screenshot shows the remberg mobile application interface. On the left, there's a vertical toolbar with icons for file operations like New, Open, Save, Print, and Settings. The main area has a yellow header bar with the remberg logo and the text "Wartungspläne". Below this, a navigation bar includes a back arrow, the title "Wartungsprotokoll (#00012)", a status badge "In Progress", a sync icon "Synchronisiert", and a notification bell with a red dot. The main content area is divided into three tabs: "Formular" (selected), "Info", and "Verlauf". The "Formular" tab displays a form with fields: "Formularname" (Wartungsprotokoll (#00012)), "Intern Wartungsnummer" (WA-RS-139002-SS3), and "Zuständiger Techniker" (Huber GmbH). Below these is a section titled "Wartungsaufgaben Checkliste". To the right, a modal window titled "Unterschrift" shows a blue ink signature over a white background, with the text "Philip Lange, München, 01.09.2023" at the bottom. A yellow "Bestätigen" button is at the bottom right of the modal.

## 6. Berichte & Checklisten

Entlaste dein Team von lästigem Papierkram mit digitalen Formularen



### Formulare, Protokolle und Checklisten

Im Schnitt verbringt dein Team zwischen 30–60 min je Arbeitsauftrag mit dem Übertragen von Berichten & Co. Wesentlich schneller geht es mit den digitalen und mobilen Formularen, Berichten und Protokollen.



### Offline Funktionen

An bis zu 30 % der Maschinen gibt es oft keinen Zugriff aufs Internet. Stelle sicher, dass dein Team auch offline Informationen abrufen und ausfüllen kann.

# KI formuliert deine Protokolle & Berichte für dich

Wartungsprotokolle &  
Checklisten

1. Basierend auf den angeklickten Checklistenpunkten oder Stichpunkten formuliert die KI den Bericht für dich automatisiert
2. Verschicke Wartungsprotokolle direkt per E-Mail



The screenshot shows the remberg mobile application interface. At the top, there's a header bar with the company name 'remberg' and notification icons. Below it, a service request card is displayed with the title 'Auftrag #00023' and the subtitle 'Jährliche Wartung (remberg GmbH)'. To the right of the request card is a circular icon with a pen and stars. A line connects this icon to a larger pop-up window titled 'Wartungsprotokoll' (Maintenance Protocol). The pop-up has tabs for 'Formular' (Form), 'Info', and 'Verlauf' (History). The 'Formular' tab is active, showing a summary section with the heading 'Zusammenfassung' and a button 'Mit dem XRM KI-Copiloten dokumentieren' (Document with XRM KI-Copilot). Below this is a documentation section with the heading 'Auftrag und Wartungsprotokoll für Anlage X - Zusammenfassung:' followed by a detailed description of the annual maintenance task. Another section at the bottom is titled 'Wartungsprotokoll: Allgemeine Überprüfung:'.

The screenshot shows the remberg mobile application interface. The main screen is titled "remberg > Alle Artikel" and displays a list of articles in a table format. The table columns include Name, Artikelnummer, Hersteller, and Distributor. The list contains several entries such as "Siemens Logo! 24 CE", "Lidar LW 20/C (100m)", "Siemens Logo! 28 CE-2", etc. On the left side, there is a vertical navigation menu with various icons. A modal window is open, showing a detailed view of an article under "Anlage X". The modal title is "Anlagetyp X" with status "Läuft". It features a large stylized 'X' logo and a list of articles associated with it, including "Siemens Logo! 24 CE", "Lidar LW 20/C (100m)", "Siemens Logo! 28 CE-2", and "Bosch Motor Steuergerät BE13".

## 7. Ersatzteile & Artikel

Verwalte deinen Artikelstamm übersichtlich



### Ersatzteile & Artikel

Durch unsere neue Funktion kannst du Ersatzteil- und Artikelstammdaten mit klaren Angaben zu Herstellern und Distributoren übersichtlich verwalten und direkt deinen Anlagen zuordnen. Innerhalb unserer Formularfunktion findest du so z.B. schneller den gewünschten Artikel – ohne lästiges Suchen und Abtippen.

The screenshot displays the remberg software interface for managing documents and files. On the left, a sidebar menu includes icons for Home, Dateien, Betriebsmittel, Kompressoren, Anlagen, Dokumente, and Einstellungen. The main area shows a list of files under 'Alle Dateien' with a search bar, sort/filter buttons, and a 'Hinzufügen' button. A detailed view of a file named 'Betriebsanleitung MR12.pdf' is shown, along with other files like 'Preisliste MR12.docx'. To the right, a modal window titled 'Betriebsmittel' allows creating a new entry with fields for 'Name' (set to 'Betriebsmittel'), 'Anlagen' (set to 'MR12'), and 'Anlagetypen' (set to 'Keine Anlagetypen ausgewählt'). It also shows 'Erstellt von' and 'Aktualisiert von' both listed as 'Peter Huber'.

## 8. Dokumente & Dateien digital verwalten

Die zentrale Bibliothek für alle Dokumente & Dateien rund um deine Maschinen



### Dokumente und Dateien

Stelle deinem Team wichtige Dokumente und Dateien wie Betriebsanleitungen, Zeichnungen, Stücklisten, Schulungsvideos, Software-Updates und vieles mehr zentral und jeweils mit Bezug zu deinen Maschinen und Anlagen digital zur Verfügung.

# 9. Portal & Externer Zugriff für Partner & Lieferanten

Werde digitaler Champion in deiner Wertschöpfungskette



Zugang mit Rechten &  
Rollen

Über Website oder QR  
Codes abrufbar

Einsicht in Daten &  
Dokumente

Kollaboration

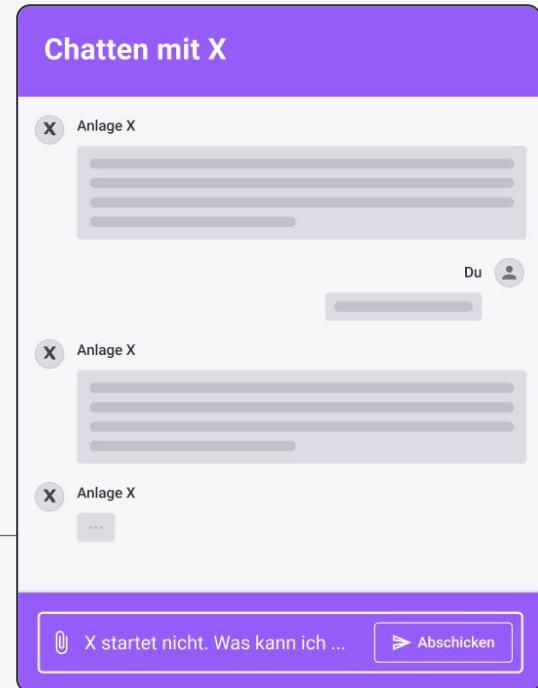
The image shows two views of a digital platform. The main view is a desktop application titled "Partner" with a blue header. It displays a map with three location markers and a list of facilities. One facility, "Anlage X (SN-234-234)", is highlighted with a blue border. To the right of the list, there are icons for search, filter, and sort. The mobile view shows a similar interface on a smartphone, also titled "Partner", displaying the details of "Anlage X".

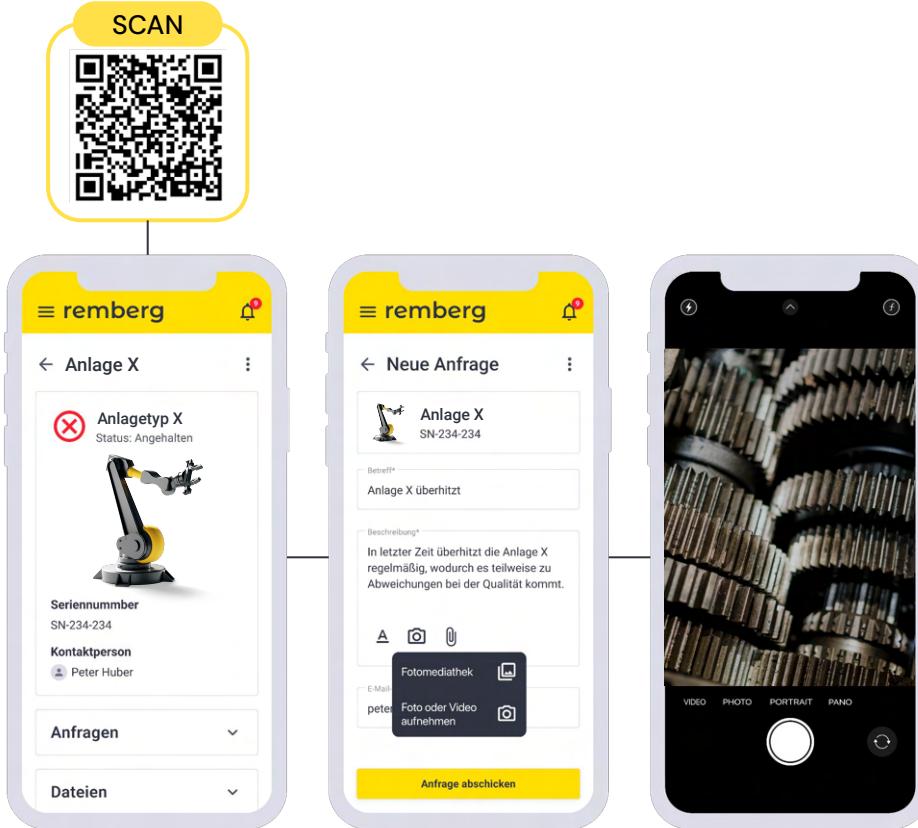
Detail	Value
Seriennummer	SN-234-234
Hersteller	Maier GmbH
Verantwortliche Person	Thorsten Müller
Standort	Schwabmünchen

# Lass deine KI die Fragen deiner Partner und Zulieferer beantworten

## X-Management

1. Öffne deine KI für Partner und Zulieferer um Fragen autonom beantworten zu lassen – 24/7
2. Stelle deiner KI mehr Wissensinhalte zur Verfügung
3. Profitiere von gesteigerter Antwortqualität





## 10. QR Codes & Schnellzugriff über Smartphone oder Tablet

Greife in Sekunden auf alle Dokumente & Daten deiner Maschinen und Anlagen



### Zugriff über QR Code

Statte jede Maschine mit einem eigenen QR-Code aus und mache den Zugriff auf die digitale Lebenslaufakte mit Anleitungen, Wartungsplänen, Sicherheitshinweisen und vieles mehr genauso einfach wie das Knipsen von Fotos.



### Mobile Anwendung

Deine Teams können alle Funktionen im remberg XRM papierlos und effizient am Tablet oder Smartphone durchführen, z.B. auch mit Sprachnotizen, Fotos und automatischer Vorbefüllung.

# remberg API Developer Hub

Das ERP bleibt das führende System



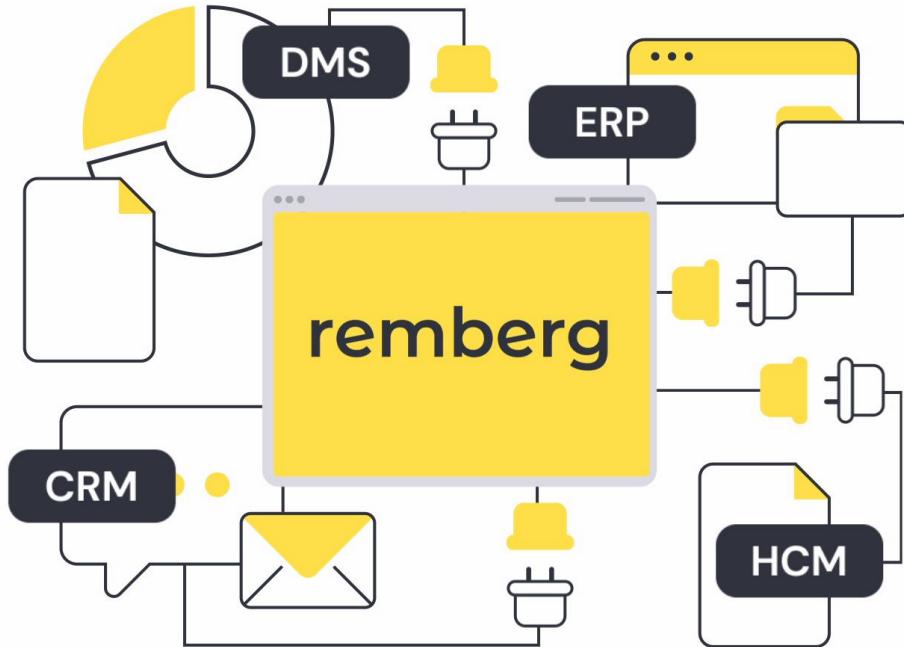
## API Dokumentation

Verbinde dein remberg XRM mit den wichtigsten Unternehmenssystemen und erstelle digitalisierte Workflows mit vorgefertigten Bausteinen für Entwickler und praxisnahen Beispielen. Mit Hilfe des remberg API Developer Hub baust du eine sofort einsatzbereite Integration.



## remberg Partnernetzwerk für Schnittstellen

Du hast die nötigen Ressourcen für die Anbindung deiner Systeme an remberg nicht in-house? Kein Problem, spreche einfach mit uns, wir können dir helfen, die richtigen Partner hierfür zu finden.

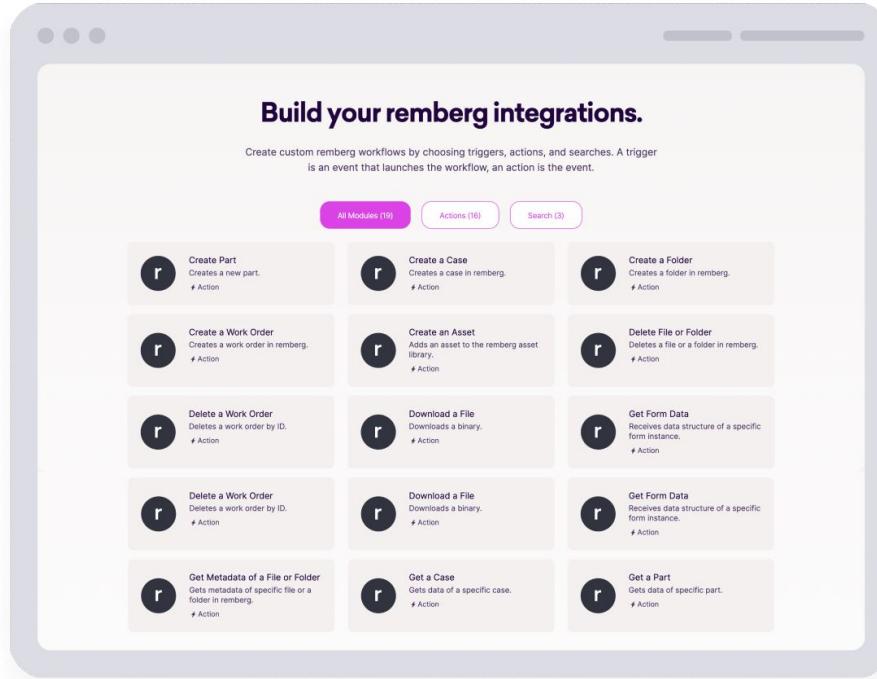


# Integrationen mit über 1000 Apps

Verwende den make.com remberg connector, um remberg ganz einfach mit über 1000 Applikationen zu integrieren

Verkette 19 remberg Bausteine via drag & drop, die deine Integrationen visuell und funktional definieren

Beziehe ein remberg XRM Sandbox System um deine Integrationen zu testen



# remberg sorgt für die Sicherheit deiner Daten

## Wir setzen auf deutsche Hochsicherheits-Rechenzentren

Datenschutz und Informationssicherheit sind zentraler Bestandteil der Produkte und Dienstleistungen von remberg. Der Schutz deiner Daten und dein Vertrauen sind uns sehr wichtig. Daher haben wir technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit implementiert, die wir kontinuierlich weiterentwickeln.

### Hosting

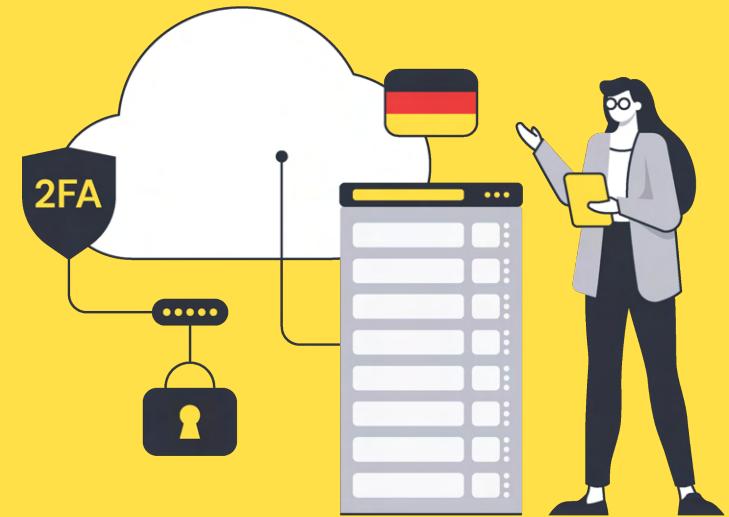
remberg setzt beim Hosting auf ein deutsches Hochsicherheits-Rechenzentrum. Die genutzten Rechenzentren sind ISO/IEC 27001 zertifiziert, entsprechen höchsten C5 Standards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und erfüllen somit unsere hohen Anforderungen an die physische Sicherheit der Daten unserer Kunden. Deine Daten werden ausschließlich nach Industriestandard TLS-verschlüsselt übertragen.

### Vorteile

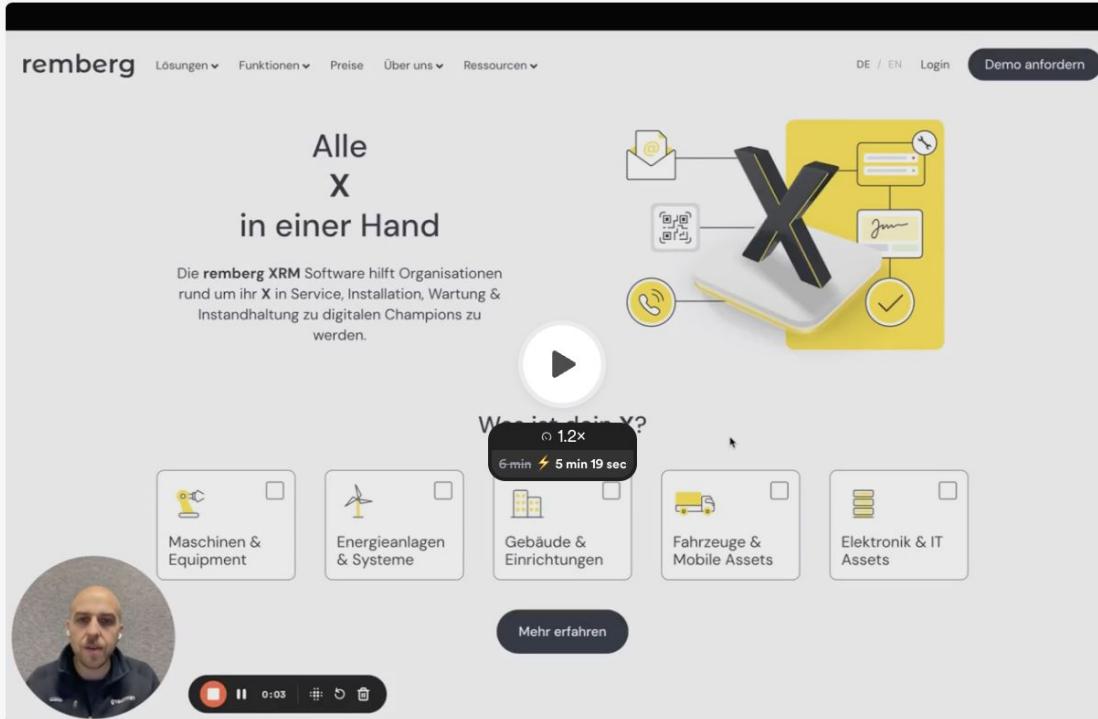
Mit dem Cloud-Hosting erhältst du zum einen regelmäßige Updates für neue Funktionen und Verbesserungen, welche in der Lizenzgebühr mit inbegriffen sind. Zum anderen können wir so maximale Verfügbarkeit und Zugriff auch von mobilen Endgeräten gewährleisten. Um die Zugriffe weiter abzusichern bieten wir Sicherheitsrichtlinien wie Passwortänderungszyklen und zweifaktorielle Authentifizierung an, die du jederzeit aktivieren kannst.



**remberg**



# 5 Min Video: remberg XRM Superpower in Aktion sehen



Link: <https://remberg.de/funktionen/xrm-copilot/>



## Erfolgsgeschichte in der Instandhaltung: So wurde Online-Lebensmittelhändler Knuspr mit dem remberg XRM zum digitalen Champion

Beim Online-Lebensmittelhändler Knuspr muss die Lieferung innerhalb von drei Stunden beim Kunden sein – sonst gibt es eine Geld-zurück-Garantie. Das geht nur mit ausgefeilter Automatisierungstechnik – und dem remberg XRM. Dank vorbeugender Instandhaltung und schnellstmöglicher Störfallbehebung werden Ausfallzeiten stark reduziert und die Effizienz der Lieferkette sowie aller Instandhaltungsprozesse sichergestellt.

Erfahre im Video, wie Knuspr mithilfe des remberg XRM die Instandhaltungsprozesse effizienter und übersichtlicher gestaltet hat.

3 Minuten Video



Jetzt ansehen

# Superpower für dein Team mit dem remberg XRM!



**David Hahn**  
Geschäftsführer

---

david.hahn@remberg.de

---

remberg GmbH  
Siegfriedstr. 8  
80803 München

[www.remberg.de](http://www.remberg.de)