



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

Intervizor: Reflektující praxe ve zdravotnictví
Mgr. Hana Kramperová, MBA, intervizorka FTN
PhDr. Bohumila Baštecká, Ph.D., odborná garantka v projektu
Supervizní konference 22. – 24. 5. 2025



Konferenční hotel Luna v Koutech



Fakultní Thomayerova nemocnice v Praze-Krči



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

1. Projekt NCO NZO Supervize a kompetence (SUKO)

K čemu je zdvojnásobit úsilí, když jsme zapomněli, kam chceme jít?
G. K. Chesterton

Cíle projektu:

- ♥ **Zvýšit povědomí** o reflektujících postupech ve zdravotnictví.
- ♥ **Zlepšit podmínky** pro reflektující postupy ve zdravotnictví.
- ♥ **Navrhnout změny ve vzdělávání** zdravotníků, aby se s reflektujícími postupy seznámili už na škole.



Národní centrum ošetřovatelství a
nelékařských zdravotnických oborů



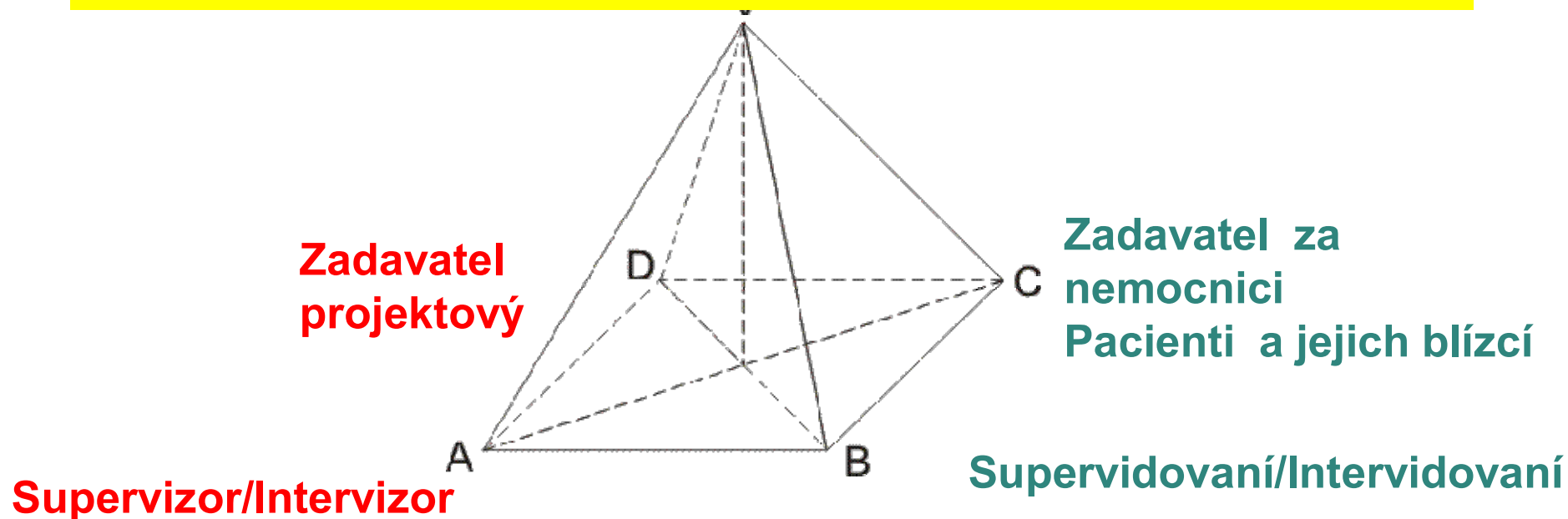
Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

2. Kultura projektu: živá vícestranná rozvojová dohoda s důrazem na hodnoty

**Společný úkol / Výsledek = reflexe +
důvěra, otevřenost, (osobní) zodpovědnost, partnerství**





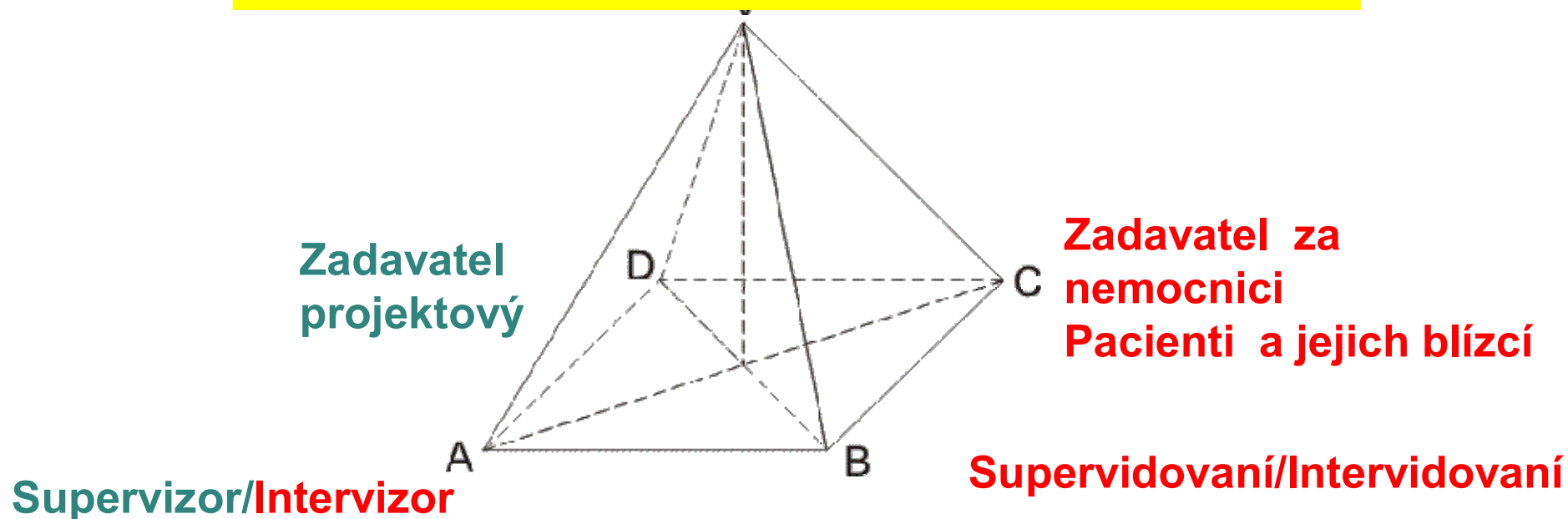
Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

3. Prostředí (kultura) nemocnice: živá vícestranná rozvojová dohoda s důrazem na?

**Společný úkol / Výsledek = reflexe +
kvalita, bezpečí, (hierarchizovaná) zodpovědnost**





Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků** registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001



**Důvěra
Otevřenost
Partnerství
Zodpovědnost**

4. Intervizor mezi projektem a nemocnicí

Intervizor je součástí projektového týmu. Nese projektové hodnoty. Spoluzodpovídá za první cíl projektu = zvyšuje povědomí o reflektujících metodách. Je zároveň zaměstnancem nemocnice a spoluzodpovídá též za druhý cíl projektu = zlepšuje podmínky pro zavedení reflektujících metod.

Kolos rhodský
<https://www.sciencephoto.com/media/1002198/view/colossus-of-rhodes>

Přináší zastavení, promýšlení, pohled z vícero stran, nadhled, odstup, porozumění. Vidí a slyší, pojmenovává.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků** registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

5. Intervizor na pomezí organizačních kultur

Supervize a intervize nabízejí reflexi a rozvoj všem stranám supervizní anebo intervizní dohody, tedy i organizaci. Reflektující učení se vyjednává. **Jde o rozvoj,** nejen o podporu.

Intervizor se vrátí do nemocnice, a z vyjednávání se zhusta stane příkaz. Obstojí? Propojí kultury, aniž by přišel o stabilitu?



Kolos rhodský
<https://www.sciencephoto.com/media/1002198/view/colossus-of-rhodes>



Kdyby tisíc klarinetů
<https://predplatne.divadlopribram.eu/skupina-sd/>



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

6. Reflektující postupy – supervize a intervize ve FTN

Supervize ve FTN

Supervizi se snažíme ve FTN nabízet od roku 2008. Zpočátku byla v nemocnici velká nedůvěra k této metodě, někdy i představa, že půjde o nápravné opatření pro ty, kteří nepracují z pohledu vedoucího pracovníka dobře, že je to trest.

Díky skvělým supervizorům se **podařilo supervizi začlenit do běžného pracovního života nemocnice.** Supervize je vnímána jako důležitý benefit, nadstandardní péče o zaměstnance, možnost rozvoje, i podpory v rámci skupinové supervize – předávání zkušeností, vědomí, že věci se nedějí jenom mě, ale i kolegům, vzájemné sdílení.

Zaměstnanci si dokážou o supervizi říct, neberou to jako svoje profesní selhání.

Struktura supervidovaných se v čase hodně proměňuje, začínali jsme individuálními supervizemi, až postupem času zaměstnanci získali „odvahu“ ke skupinovým a týmovým supervizím.

V roce 2025 ve FTN využívá supervizi sedm týmů, jedna skupina vrchních sester, tři zaměstnanci ze skupiny „lékaři a farmaceuti“, čtyři ze skupiny „nelékařští zdravotničtí pracovníci“.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek**
a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

7. Reflektující postupy – supervize a intervize ve FTN

Intervize ve FTN

Co mi dal kurz Intervize

Pochopení principů a základů reflektující metody, náhled na její obrovský potenciál.

Slova pro mě dostala větší význam, víc zvažuji, jak vyjádřit to, co chci říct, získala jsem větší citlivost na slova, je to i zpomalením myšlení, a tím i snaha o zpomalení, když něco říkám.

Vnímám problematiku zdravotnictví – především velkou hierarchizaci, výchovu k tomu vše zvládnout a bez chyb – problém, říct, že něco nezvládám...že jsem udělala chybu.

Význam hodnot. Hodnoty vnímám mnohem intenzivněji, mám potřebu často si je připomínat a využívat v běžné práci.

Co pomáhá, abych to mohla dělat

Podpora vedení nemocnice.

Kontakt s kolegy i po ukončení kurzu, on-line i osobní setkávání s intervizory a supervizory, seminář reflektujících metod a jeho příprava, diskuse nad možnostmi zavádění intervize.

Podpora od supervizorů, jejich metodické vedení, osobní příklad. Supervize pro intervizory. Garance procesů.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Projekt **Supervize a kompetence všeobecných sester, dětských sester a porodních asistentek a dalších nelékařských zdravotnických pracovníků** registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_045/0004001

8. Reflektující postupy – supervize a intervize ve FTN

Intervize ve FTN

Co je náročné

Trojrolovost – vedoucí Centra pro vzdělávání, kontaktní osoba pro supervize a intervize, intervizor; přechody mezi rolemi, nejtěžší je přechod do role intervizora.

Budu se dozvídat i **negativní věci o zaměstnancích** nemocnice a budu se muset od nich oprostit, aby nezasahovaly do mé běžné práce.

Výhody a nevýhody našeho intervizního působení

Známe prostředí v nemocnici, **kulturu**, **mluvíme stejnou řečí**, nabízíme **jednodušší rychlejší kontakt**.

Jsme nyní tři intervizorky v nemocnici, můžeme se vzájemně **podporovat, inspirovat, doplňovat**.

Krátký výcvik (80 hodin), **málo zkušeností, možná nedůvěra**, když jsme zaměstnanci nemocnice a odborníci v jiném oboru, zda budeme schopni vést i intervizi.

