

# Rücksende - Begleitschein

RMA-Nummer: \_\_\_\_\_



## SERVICEAUFTRAG

inSynergie GmbH  
Maarweg 56  
53619 Rheinbreitbach

Bei Rückfragen:

Tel. 02224 98933 0  
Fax 02224 9893322  
[info@insynergie.de](mailto:info@insynergie.de)

### inSynergie Kundennummer

\_\_\_\_\_

Firma / Name \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Angaben zum Artikel

(pro Artikel einen Rücksende-Schein)

Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_

IS-Seriennummer \* \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum \_\_\_\_\_

Lieferscheinnummer \_\_\_\_\_

Lieferscheindatum \_\_\_\_\_

**\* ohne Angabe der Serien-Nr. oder Lieferschein-Nr. ist eine Bearbeitung nicht möglich.**

**Fehlerbeschreibung (evtl. Anlagen, Screenshots, Logs):**

**Mitgeliefertes Zubehör:**

### Hinweise zur Rücksendung und Reparatur:

- Die Kosten für die Anlieferung übernimmt der Kunde.
- Sendungen, die unfrei, ohne Fehlerbeschreibung oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, werden unfrei und unbearbeitet zurückgesandt. Die Kosten der Rücksendung werden dem Kunden berechnet.
- Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand befindet und die Rücksendung mit komplettem Zubehör, Dokumentation sowie Originalverpackung erfolgt.
- Im Garantiefall erbitten wir die Rücksendung mit komplettem Zubehör, um Tests zu ermöglichen.
- Ohne eine konkrete Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur mit erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, wird auch bei Garantiefällen eine Aufwandspauschale in Höhe von 15,00 Euro berechnet.
- Datensicherungen obliegen immer dem Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust.
- Für die Beschaffung fehlender bzw. neuerer Treiber und Patches durch uns wird eine Aufwandspauschale berechnet.
- Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Kenntnisnahme wird hiermit bestätigt.
- Kostenvoranschläge ohne Durchführung der Reparatur werden nach Stundenaufwand berechnet.

Datum

Unterschrift

Stempel

### Wareneingang (von inSynergie auszufüllen)

Prüfung (Schäden, Stückzahl, iSSNr.): \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

Gewährleistung ☐ Ja ☐ Nein

Geschäftsführer:

Ulrich Hopp

Karsten Lange

Andreas Schulze

Amtsgericht Montabaur HRB 14845

Tel.: 02224 98933-0

Fax: 02224 9893322

inSynergie GmbH

Maarweg 56

53619 Rheinbreitbach