

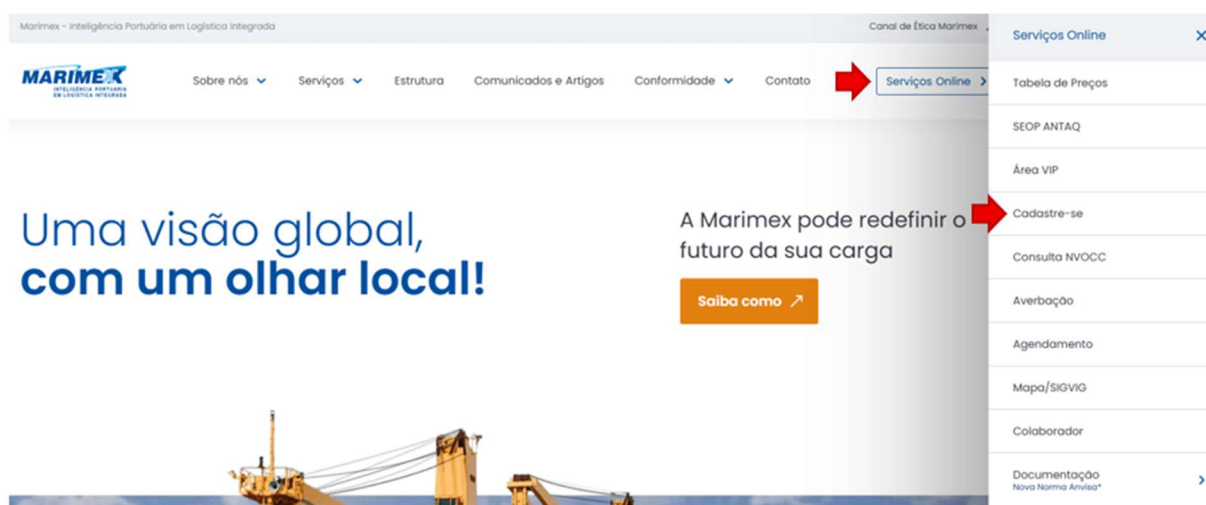
## TUTORIAL

### AGENDAMENTO DE DESCARGA PRÉ-STACKING - EXPORTAÇÃO

#### 1. Cadastro de Usuário

Primeiramente, para ter acesso à página do **Agendamento**, é necessário o cadastro no site da Marimex – [www.marimex.com.br](http://www.marimex.com.br).

Clicar em **Serviços Online > Cadastre-se**



Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação do e-mail, uma mensagem final com login e senha.

Enviar por e-mail, aos setores de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br) e Exportação [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br), o CNPJ da transportadora, o CNPJ do exportador, bem como o login e o CPF do funcionário responsável pelo cadastro, solicitando o vínculo no sistema. O setor de atendimento e de TI efetuará os devidos vínculos. Concluídos esses trâmites, o setor de Exportação informará que o cadastro foi vinculado e, a partir desse momento, vocês poderão utilizar o login e a senha criados no primeiro cadastro.

#### 2. Cadastro de Booking

As solicitações de cadastro de Booking para depósito de contêineres, devem ser enviadas para o e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br). A reserva será encaminhada como resposta ao e-mail e, após esse retorno, será necessário acessar o site, incluir a reserva informada e efetuar o agendamento.

O processamento das mensagens ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00, e aos sábados, das 08h00 às 11h00, exceto feriados.

**Observação:** O envio de e-mail fora do horário estipulado, estará sujeito a não autorização de descarga do contêiner, sem ônus ao terminal Marimex.

Todo e-mail de solicitação de descarga deve conter o seguinte assunto:

**PRÉ STACKING SOLICITAÇÃO DE DESCARGA – (Nº DO BOOKING) – (NOME DO CLIENTE), sendo obrigatório o envio de um e-mail por booking.**

- Para bagagem, é necessário encaminhar CPF e data de nascimento;
- A planilha deve ser enviada com todas as informações devidamente preenchidas (obrigatório);
- No primeiro e-mail, informar se haverá algum serviço no container;
- Caso o processo seja DAT (Documento de Acompanhamento de Trânsito), essa informação deve constar no corpo do e-mail. Reforçamos que o depósito só será autorizado se o local de destino for Marimex;
- Se as documentações não forem anexadas no agendamento - nota fiscal, carta de correção, ficha de emergência, guia de tráfego, booking, declaração de transporte de produtos perigosos (tank vazio, DAT), será necessário enviá-las por e-mail;
- No caso de ausência da nota fiscal no agendamento, além de serem enviadas por e-mail, será obrigatório o envio da designação do container vinculado à NF.

Exportador	CNPJ	NCM	IMO/ONU	Booking/ Referência	NFs	Contêineres	Dimensão	Tipo	Temperatura (reefer)	Carga exército (Ordem e quantidade)

Segue abaixo os contatos para eventuais esclarecimentos:

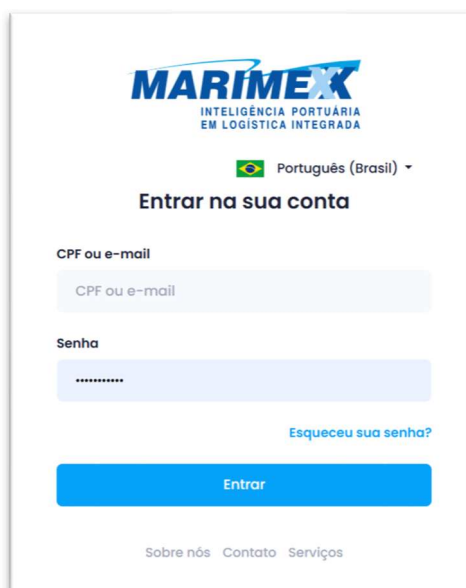
- **E-mail de autorização:** Dúvidas relacionadas ao e-mail de autorização do container, devem ser direcionadas ao setor de Exportação pelo e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br).
- **Agendamento:** Dúvidas referentes ao processo de agendamento e as janelas, devem ser encaminhadas ao setor de Agendamento [agendamento@exportacao.com.br](mailto:agendamento@exportacao.com.br).
- **Dúvidas referente ao cadastro no site da Marimex,** entrar em contato com o setor de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br).

### 3. Agendamento

Para acessar o sistema de agendamento, siga os passos abaixo:

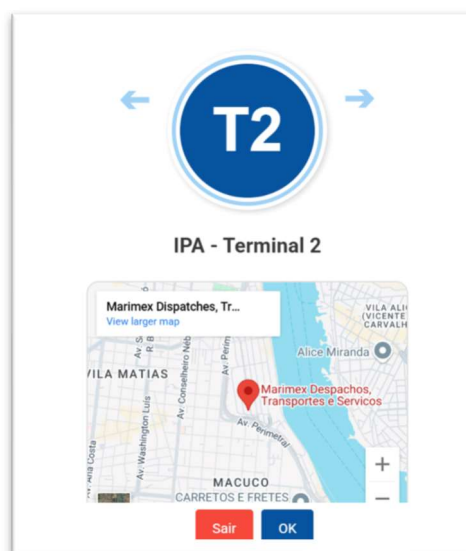
Acesse a plataforma através do link: <https://sistemas.marimex.com.br/agendamento>.

Digite seu login (CPF) e senha na tela de acesso:



The login screen features the MARIMEX logo at the top, followed by a language dropdown menu set to 'Português (Brasil)'. Below this is the heading 'Entrar na sua conta'. There are two input fields: 'CPF ou e-mail' and 'Senha'. A link 'Esqueceu sua senha?' is located below the password field. A blue 'Entrar' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'Sobre nós', 'Contato', and 'Serviços'.

Selecione o terminal de descarga desejado e clique em OK:



Endereço do terminal de entrega dos contêineres de exportação: Av. Osório de Almeida s/n Docas – Santos (T2).

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzger, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique na opção **Agendamento**, para visualizar as opções disponíveis:



Clique na opção **Agendar**:



Clique na opção **Exportação**:



Clique na opção **Descarga**:

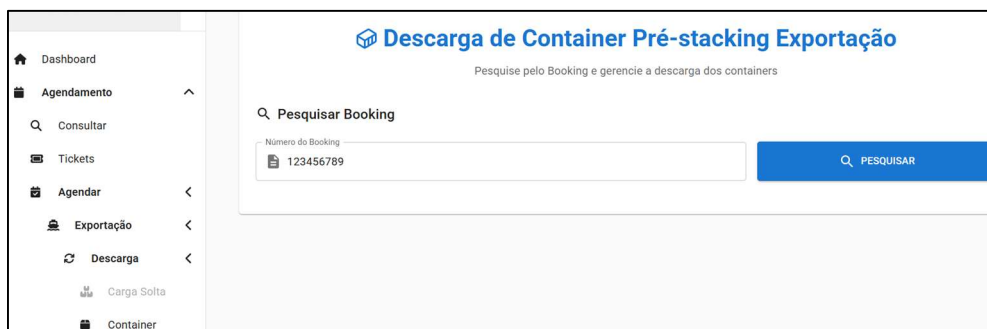




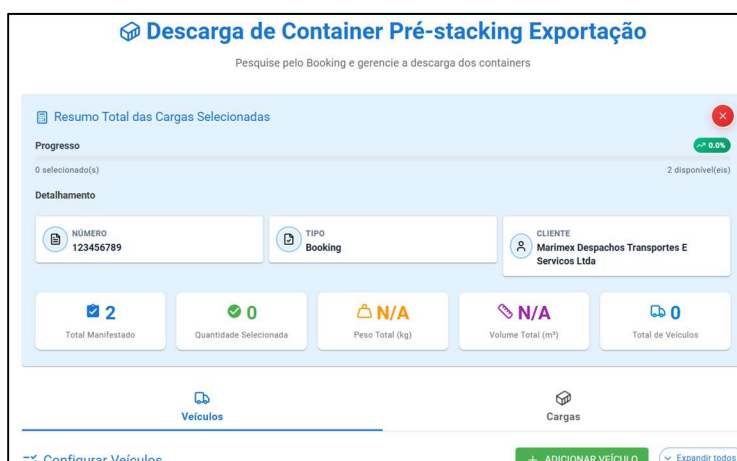
Clique na opção **Container**:



Inserir o número do booking no campo indicado e clicar em **Pesquisar** para visualizar os detalhes da reserva:



Os dados da reserva serão exibidos:



Na opção veículos, clique em + Adicionar veículo. Caso já possua os dados do motorista, veículo e transportadora, preencha as informações. Caso contrário, clique em adicionar veículo, sem incluí-los. Inicialmente, essa informação não é obrigatória, mas deverá ser incluída antes da apresentação do motorista no setor de registro:

**Adicionar Novo Veículo**
Configurar novo veículo
Ativo

### Dados do Motorista

Nome do Motorista

CPF do Motorista

Telefone Celular

+55

CNH

Data de Validade CNH

dd/mm/aaaa

Data de Nascimento

dd/mm/aaaa

### Dados da Transportadora

Nome da Transportadora

CNPJ da Transportadora

☐ Transporte autônomo

CANCELAR

ADICIONAR VEÍCULO

Clique no veículo previamente cadastrado:

Resumo Total das Cargas Seleccionadas

Progresso

0.0%

0 selecionado(s)

2 disponível(eis)

### Detalhamento

NÚMERO  
123456789

TIPO  
Booking

CLIENTE  
Marimex Despachos Transportes E  
Servicos Ltda

2  
Total Manifestado

0  
Quantidade Seleccionada

N/A  
Peso Total (kg)

N/A  
Volume Total (m³)

1  
Total de Veículos

Veículos

Cargas

Configurar Veículos

ADICIONAR VEÍCULO

Expandir todos

Veículo(s) N/A(s)

N/A (1 veículo(s))

Clique em carregar veículo para vincular o container:

Configurar Veículos

+ ADICIONAR VEÍCULO Recolher todos

Veículo(s) N/A(s) N/A (1 veículo(s))

 N/A	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento Não agendada	Motorista CPF: CNH: 	Veículo Reboque: Janela Agendada Não agendada	<a href="#">EDITAR</a> <a href="#">EXCLUIR</a> <a href="#">JANELA</a> <a href="#">ANEXOS</a> 0 anexo
--	---	--	--	--

Veículo #217  
0 cargas vinculadas

Peso Carregado N/A kg Volume Carregado N/A m³

[CARREGAR VEÍCULO](#)

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

Selecione o container que será carregado nesse veículo e clique em vincular cargas selecionadas:

Vincular Cargas ao Veículo #217

Selecione as cargas que este veículo irá transportar. Ativo

ABCD1234567 Container: ABCD1234567 Documento: Booking-123456789 Disponível: 1   Vinculada: 0   Peso: kg   Volume: N/A m³	SELECIONADO
AAAA2223331 Container: AAAA2223331 Documento: Booking-123456789 Disponível: 1   Vinculada: 0   Peso: kg   Volume: N/A m³	NÃO SELECIONADO

[CANCELAR](#) [VINCULAR CARGAS SELECIONADAS](#)

Agora que o contêiner foi selecionado, o próximo passo será preencher os dados. Note que agora aparece o status “Draft”. Para visualizar as informações, clique em veículo draft:

**Veículo(s) Draft(s)** Draft (1 veículo(s))

**Veículo #371**  
1 cargas vinculadas

Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento EXCD723052511

Motorista CPF: CNH:

Veículo Reboque: Janela Agendada Não agendada

[EDITAR](#)  
[EXCLUIR](#)  
[JANELA](#)  
[ANEXOS](#)  
0 anexo

Peso Carregado N/A kg

Volume Carregado N/A m³

[CARREGAR VEÍCULO](#)

É obrigatório informar no mínimo um lacre para registrar o agendamento.

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

**Cargas Vinculadas (1)**

ABCD1234567  
Peso: N/A kg | Dimensão: 20  
Lacres: 0 | IMO: 0 | Exercício: 0 | Excesso: Não

Clique em cargas para aparecer os containers da reserva e clique em cima do container que está sendo agendado:

**Progresso**  
1 selecionado(s) 2 disponível(eis)

**Detalhamento**

NÚMERO 123456789 TIPO Booking CLIENTE Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda

Total Manifestado 2 Quantidade Selecionada 1 Peso Total (kg) N/A Volume Total (m³) N/A Total de Veículos 1

**Cargas**

Container AAAA2223331 Agendamento: N/A 4510 1 cargas selecionadas

Container ABCD1234567 Agendamento: Draft 2210 1 cargas selecionadas



Preencha todos os lacres presentes no contêiner e clique em Adicionar para salvar as informações:

Container ABCD1234567

Agendamento: Draft22101 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*

IMO

EXÉRCITO

EXCESSO

Número do Lacre

1234

Tipo de Lacre

Armador

ADICIONAR

Lacres adicionados:

Container ABCD1234567

Agendamento: Draft22101 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*

IMO

EXÉRCITO

EXCESSO

Número do Lacre

Tipo de Lacre

ADICIONAR

Lacres Adicionados

1234

Tipo: Armador

2222

Tipo: Outros

36548

Tipo: Exportador

Caso o produto seja perigoso, inclua as informações correspondentes e clique em Adicionar:

Container ABCD1234567

Agendamento: Draft22101 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*

IMO

EXÉRCITO

EXCESSO

Classificação IMO

IMO 1263 - CR 3 - TINTA (incluindo tintas, lacas, esmaltes, tinturas, goma-lacas, vernizes, polidores, ene

ADICIONAR

Informação adicionada:

Container ABCD1234567

Agendamento: Draft22101 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*IMOEXÉRCITOEXCESSO

Classificação IMO

ADICIONAR

Classes IMO Adicionadas

Classe IMO 1263 - CR 3 - TINTA (incluindo tintas, lacas, esmaltes, tinturas, goma-lacas, vernizes, polidores, enenchimentos líquidos e bases líquidas para lacas) ou MATERIAL RELACIONADO COM TINTAS (incluindo diluentes ou redutores para tintas)

Classe IMO 1805 - CR 8 - ÁCIDO FOSFÓRICO, SOLUÇÃO

Se a carga tiver classificação do exército, inclua o número da ordem e a quantidade correspondente e clique em Adicionar:

Container ABCD1234567

Agendamento: Draft22101 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*IMOEXÉRCITOEXCESSO

Nº Ordem Exército

Quantidade

Unidade

ADICIONAR

Ordens do Exército Adicionadas

Ordem 710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)

22000 KG

Informação adicionada:

Informações Adicionais

LACRES \*IMOEXÉRCITOEXCESSO

Nº Ordem Exército

Quantidade

Unidade

ADICIONAR

Ordens do Exército Adicionadas

Ordem 710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)

22000 KG

Se o contêiner estiver com excesso, inclua as informações correspondentes:

**Container ABCD1234567**

Agendamento: Draft
2210
1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho

Peso

Volume

Utilização

20

0 kg

N/A

Peso: 0.0 / kg  
Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

LACRES \*
IMO
EXÉRCITO
EXCESSO

Excedente de Altura (cm)

Excedente de Lateral Esquerda (cm)

Excedente de Lateral Direita (cm)

1

2

1

EXCESSO

Agora que já incluímos todas as informações do container, retorne ao veículo para verificar as datas disponíveis. Clique na opção Janela:

Configurar Veículos
+ ADICIONAR VEÍCULO

**Veículo**

Transportadora  
CNPJ:

Motorista  
CPF:  
CNH:

Veículo  
Reboque:

EDITAR

**#834**

1 cargas  
vinculadas

EXCLUIR

JANELA

Peso Carregado  
0,0 kg

Volume Carregado  
0,0 m³

CARREGAR VEÍCULO

Selecione a data e o horário da janela de agendamento conforme disponibilidade e clique em confirmar janela:

Seleção de Janelas de Horário (1 hora cada) - Veículo #834

Selecione as janelas de horário desejadas. Você pode selecionar uma janela por vez.

04 de agosto de 2025 - 10 de agosto de 2025

Disponível
Selecionado
Agendado
Ocupado

Horário	seg., 04/08	ter., 05/08	qua., 06/08	qui., 07/08	sex., 08/08	sáb., 09/08	dom., 10/08
0:00-1:00	X	✓	⌚	⌚	⌚	⌚	X
1:00-2:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
2:00-3:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
3:00-4:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
4:00-5:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
5:00-6:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
6:00-7:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X
7:00-8:00	X	⌚	⌚	⌚	⌚	⌚	X

CANCELAR
CONFIRMAR JANELA (1 JANELAS)

Clicar em anexos para incluir todos os anexos do processo:

**Veículos**

Configurar Veículos + ADICIONAR VEÍCULO Recolher todos

Veículo(s) Agendado(s) Agendado (1 veículo(s))

	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento EXCD723052511	Motorista CPF: CNH:	Veículo Reboque: Janela Agendada 29/11/2025 - 02:00	<a href="#">EDITAR</a> <a href="#">EXCLUIR</a> <a href="#">JANELA</a> <a href="#">ANEXOS</a>
--	--	---------------------------	--	---

1 cargas vinculadas

Peso Carregado N/A kg Volume Carregado N/A m³

CARREGAR VEÍCULO

Insira os anexos:

Anexos

Clique para enviar ou arraste os arquivos aqui

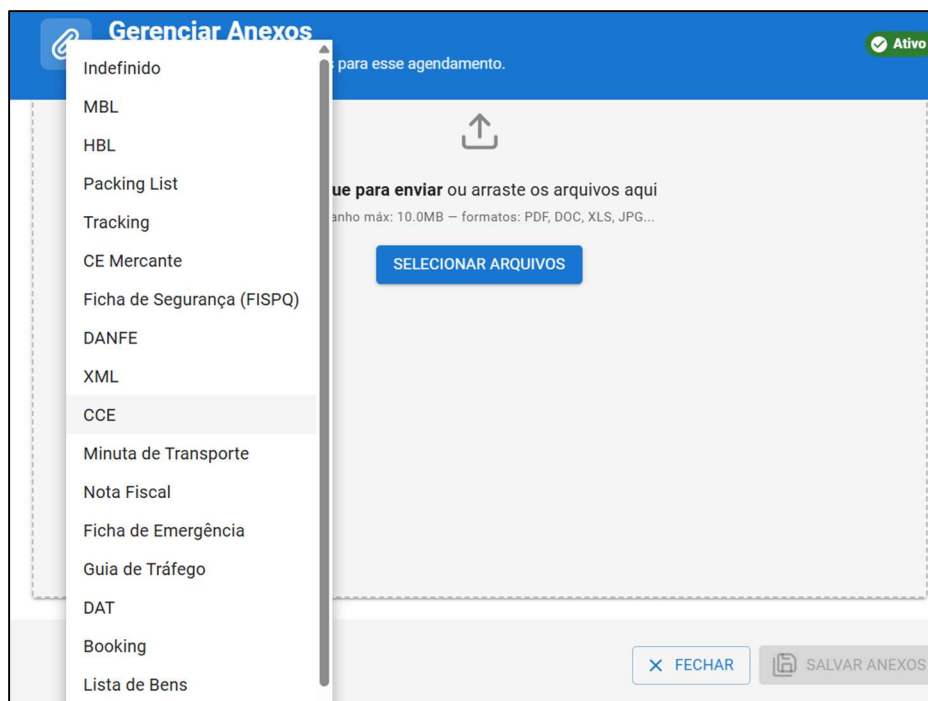
Tamanho máx: 10.0MB — formatos: PDF, DOC, XLS, JPG...

SELECIONAR ARQUIVOS

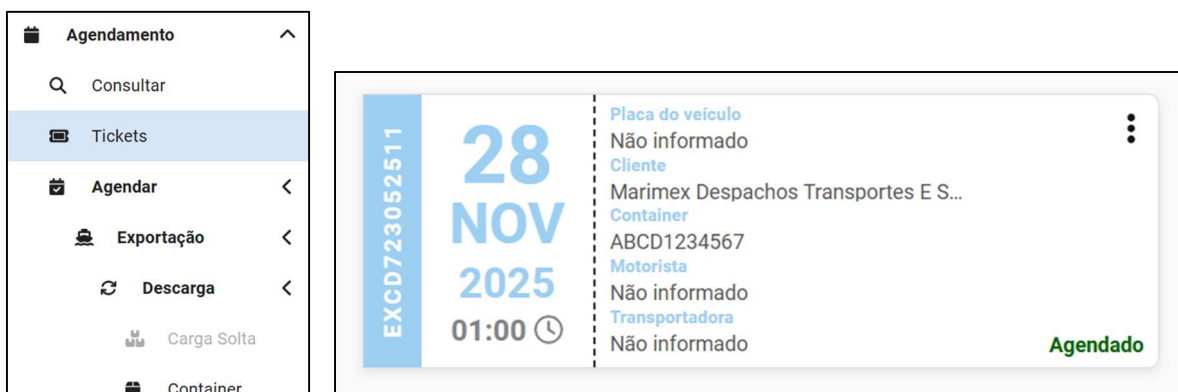
FECHAR SALVAR ANEXOS




Classifique o documento que foi inserido e clique em salvar:



Ao clicar na opção Ticket, serão exibidos todos os agendamentos realizados. Para verificar e imprimir o ticket, clique nos 3 pontinhos do lado direito e em seguida em detalhar:



Ticket do agendamento:

**Ticket de Agendamento**  
EXCD723052511

☒ Status do Agendamento  
Agendado

☐ Janela de Atendimento  
29/11/2025  
02:00h às 03:00h

Informações Gerais

Cliente  
Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda

Terminal  
IPA - Terminal 2 (T2)

Endereço  
Av. Osório de Almeida, S/N Docas, Santos - SP

Recebimento de Carga (RC)  
595210

Documento (Booking)  
123456789

Transportadora:

Veículo:

Motorista

Motorista Autônomo

Não

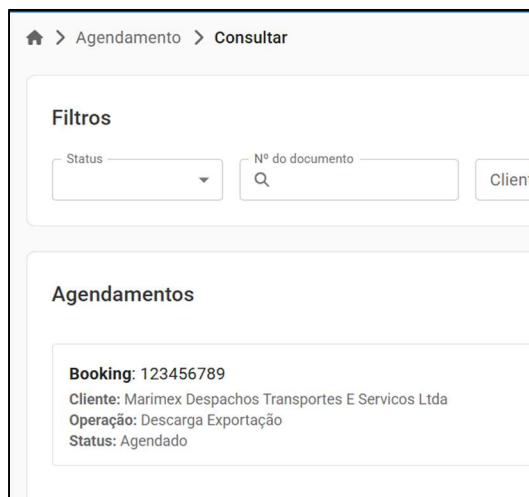
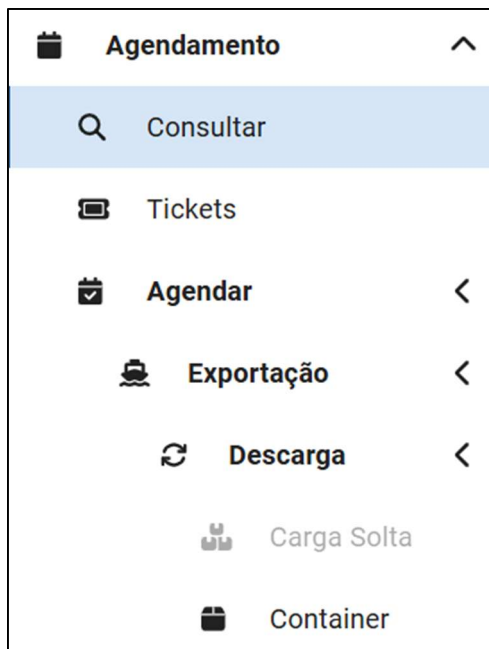
Placa Semirreboque

Container: ABCD1234567

Tipo: 2210  
Peso: N/A kg  
Dimensões: 20 (D: 0cm, E: 0cm, A: 0cm)  
Lacres:  
Armador: 2222

IMPORTANTE: É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (EPI - boné / refletivo / capacete) dentro do terminal da Marimex.  
Documentação necessária: Nota Fiscal, Ficha de emergência, guia de tráfego (se necessário), agendamento (se pressa), CNH e documento do veículo.  
BDOCC: Prestadores com mais de 5 acessos mensais devem ter cadastro ativo no BDOCC (<https://www.janelaimportuaria.org.br/bdocc>).

Ao clicar na opção consultar, todos os agendamentos disponíveis serão exibidos, permitindo a inclusão ou alteração conforme necessário:



Clicando no número de agendamento, é possível visualizar o ticket:

The screenshot shows a web interface for managing vehicle appointments. At the top, it says 'Veículo(s) Agendado(s)' with a sub-header 'Agendado (1 veículo(s))'. The main content area is divided into several sections:

- Veículo #880**: Includes a truck icon, '1 cargas vinculadas', and a 'Ticket Agendamento' field with the value 'EXCD723052311' highlighted by a black box.
- Transportadora**: Fields for CNPJ and 'Ticket Agendamento'.
- Motorista**: Fields for CPF and CNH.
- Veículo**: Fields for 'Reboque:' and 'Janela Agendada' (29/11/2025 - 02:00).
- Actions**: Buttons for 'EDITAR', 'EXCLUIR', 'JANELA', and 'ANEXOS'.
- Carregamento**: Fields for 'Peso Carregado' (N/A kg) and 'Volume Carregado' (N/A m³), with a 'CARREGAR VEÍCULO' button.
- Alerta**: A yellow box stating 'É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.'
- Cargas Vinculadas (1)**: A list of linked loads, showing one with ID 'ABCD1234567', weight 'N/A kg', and dimensions '20'.

#### 4. Registro de Descarga

Documentação necessária para descarga: Nota Fiscal, Lista de Bens, DAT (container desembaraçado), ficha de emergência e guia de tráfego (caso o produto necessite), agendamento impresso, CNH e documento do veículo.

Período para cancelamento do agendamento: 2 horas antes do horário agendado.

O veículo poderá se apresentar no setor de Registro 1 hora antes ou até 2 horas depois do horário agendado. Após esse horário, o agendamento será perdido e será necessário efetuar um novo agendamento para a próxima grade disponível, podendo ser cobrada taxa de No-Show.

Exemplo: Janela 12h00 às 13h00, o motorista poderá se apresentar no Registro a partir das 11h00 e até às 14h59. Às 15h00 a janela será cancelada automaticamente e será necessário realizar um novo agendamento.

Qualquer dúvida, entrar em contato com os endereços de e-mail mencionados no item 2.