

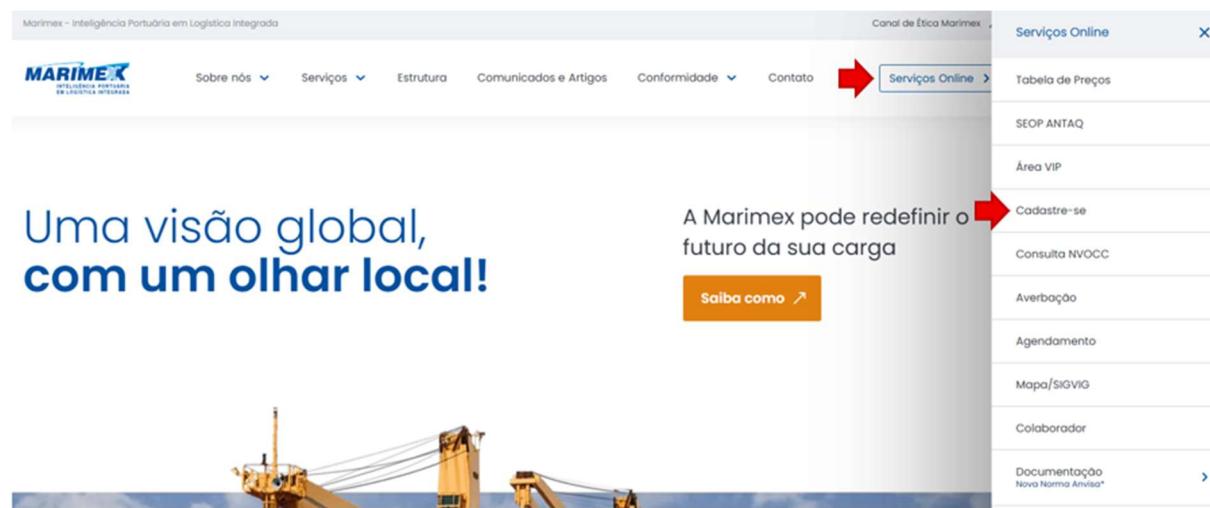
## TUTORIAL

### AGENDAMENTO DE DESCARGA PRÉ-STACKING - EXPORTAÇÃO

#### 1. Cadastro de Usuário

Primeiramente, para ter acesso à página do **Agendamento**, é necessário o cadastro no site da Marimex – [www.marimex.com.br](http://www.marimex.com.br).

Clicar em **Serviços Online > Cadastre-se**



Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação do e-mail, uma mensagem final com login e senha.

Enviar por e-mail, aos setores de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br) e Exportação [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br), o CNPJ da transportadora, o CNPJ do exportador, bem como o login e o CPF do funcionário responsável pelo cadastro, solicitando o vínculo no sistema. O setor de atendimento e de TI efetuará os devidos vínculos. Concluídos esses trâmites, o setor de Exportação informará que o cadastro foi vinculado e, a partir desse momento, vocês poderão utilizar o login e a senha criados no primeiro cadastro.

#### 2. Cadastro de Booking

As solicitações de cadastro de Booking para depósito de contêineres, devem ser enviadas para o e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br). A reserva será encaminhada como resposta ao e-mail e, após esse retorno, será necessário acessar o site, incluir a reserva informada e efetuar o agendamento.

O processamento das mensagens ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00, e aos sábados, das 08h00 às 11h00, exceto feriados.

**Observação:** O envio de e-mail fora do horário estipulado, estará sujeito a não autorização de descarga do contêiner, sem ônus ao terminal Marimex.

Todo e-mail de solicitação de descarga deve conter o seguinte assunto:

**PRÉ STACKING SOLICITAÇÃO DE DESCARGA – (Nº DO BOOKING) – (NOME DO CLIENTE), sendo obrigatório o envio de um e-mail por booking.**

- Para bagagem, é necessário encaminhar CPF e data de nascimento;
- A planilha deve ser enviada com todas as informações devidamente preenchidas (obrigatório);
- No primeiro e-mail, informar se haverá algum serviço no container;
- Caso o processo seja DAT (Documento de Acompanhamento de Trânsito), essa informação deve constar no corpo do e-mail. Reforçamos que o depósito só será autorizado se o local de destino for Marimex;
- Se as documentações não forem anexadas no agendamento - nota fiscal, carta de correção, ficha de emergência, guia de tráfego, booking, declaração de transporte de produtos perigosos (tank vazio, DAT), será necessário enviá-las por e-mail;
- No caso de ausência da nota fiscal no agendamento, além de serem enviadas por e-mail, será obrigatório o envio da designação do container vinculado à NF.

Exportador	CNPJ	NCM	IMO/ONU	Booking/ Referência	NFs	Contêineres	Dimensão	Tipo	Temperatura (reefer)	Carga exército (Ordem e quantidade)

Segue abaixo os contatos para eventuais esclarecimentos:

- **E-mail de autorização:** Dúvidas relacionadas ao e-mail de autorização do container, devem ser direcionadas ao setor de Exportação pelo e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br).
- **Agendamento:** Dúvidas referentes ao processo de agendamento e as janelas, devem ser encaminhadas ao setor de Agendamento [agendamento@exportacao.com.br](mailto:agendamento@exportacao.com.br).
- **Dúvidas referente ao cadastro no site da Marimex,** entrar em contato com o setor de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br).

### 3. Agendamento

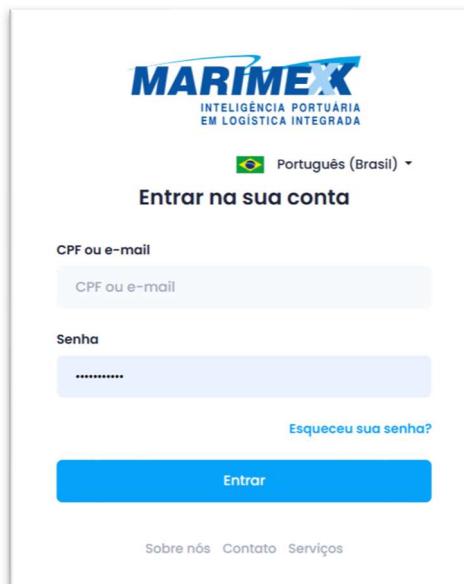
Para acessar o sistema de agendamento, siga os passos abaixo:

Acesse a plataforma através do link: <https://sistemas.marimex.com.br/agendamento>.

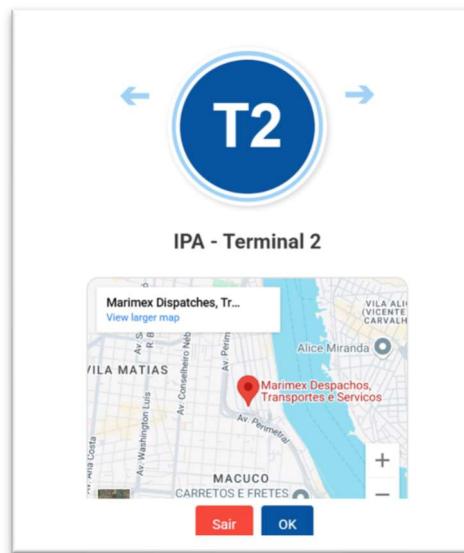
PÁGINA 2 DE 16

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Digite seu login (CPF) e senha na tela de acesso:



Selecione o terminal de descarga desejado e clique em OK:



Endereço do terminal de entrega dos contêineres de exportação: Av. Osório de Almeida s/n Docas – Santos (T2).

**PÁGINA 3 DE 16**

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique na opção **Agendamento**, para visualizar as opções disponíveis:



Clique na opção **Agendar**:



Clique na opção **Exportação**:



Clique na opção **Descarga**:



- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique na opção Container:



Inserir o número do booking no campo indicado e clicar em **Pesquisar** para visualizar os detalhes da reserva:



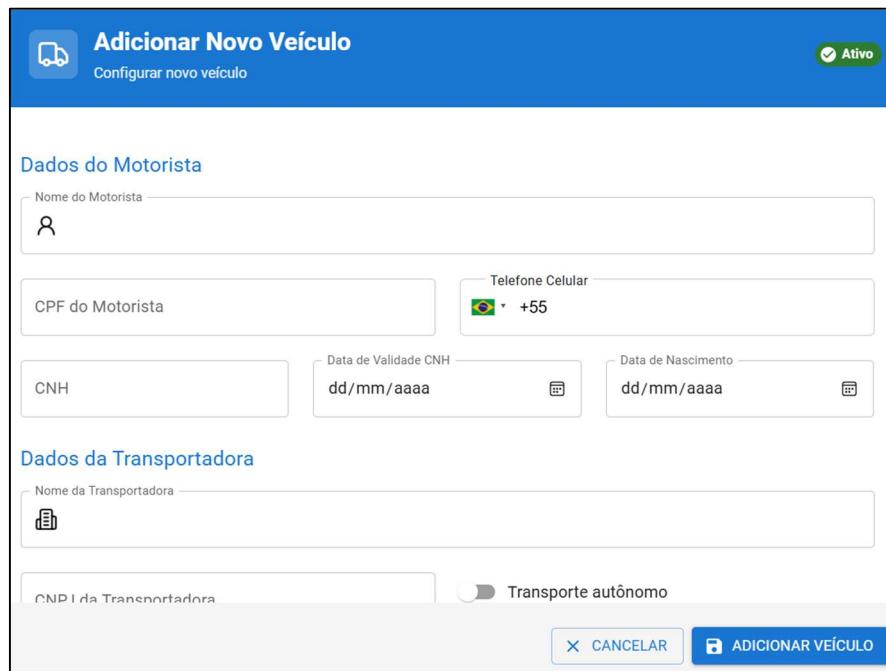
Os dados da reserva serão exibidos:



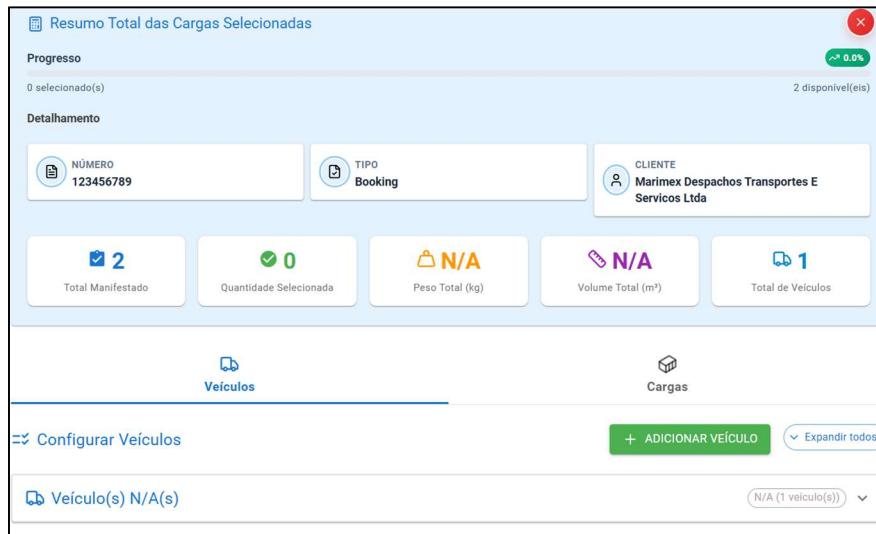
PÁGINA 5 DE 16

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Na opção veículos, clique em + Adicionar veículo. Caso já possua os dados do motorista, veículo e transportadora, preencha as informações. Caso contrário, clique em adicionar veículo, sem incluí-los. Inicialmente, essa informação não é obrigatória, mas deverá ser incluída antes da apresentação do motorista no setor de registro:



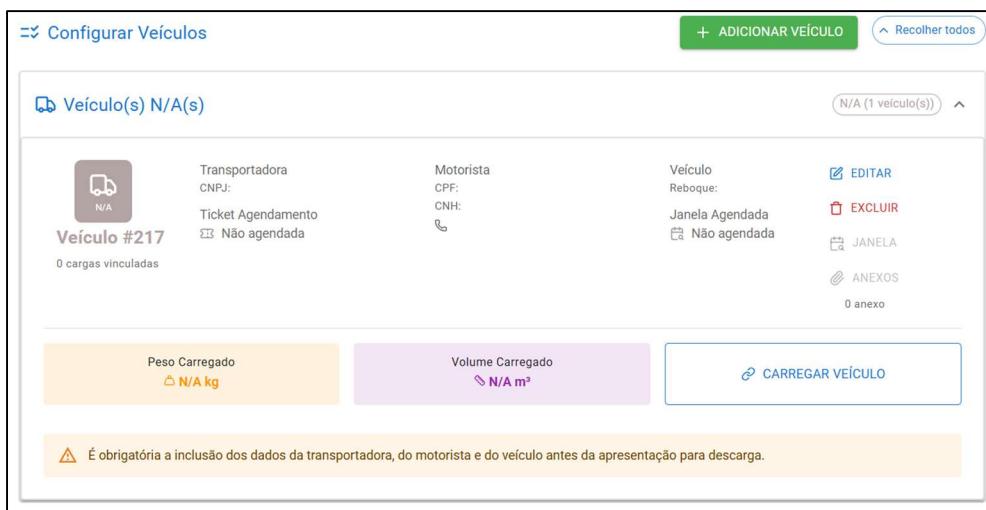
Clique no veículo previamente cadastrado:



PÁGINA 6 DE 16

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique em carregar veículo para vincular o container:



**Configurar Veículos**

**Veículo(s) N/A(s)** (N/A (1 veículo(s)))

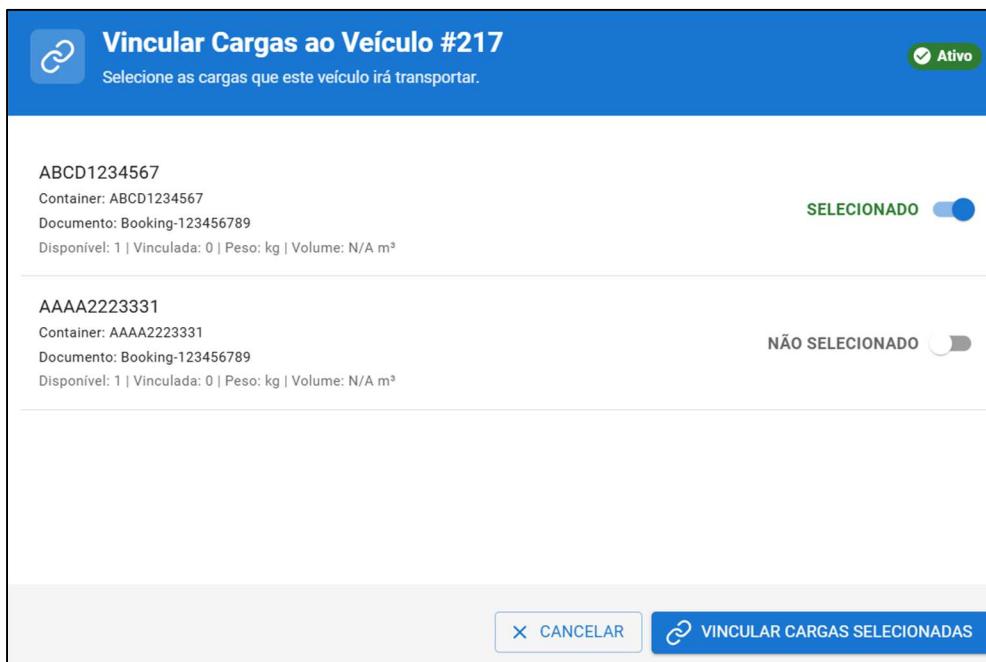
Veículo	Transportadora	Motorista	Veículo
Veículo #217	CNPJ: Ticket Agendamento N/A	CPF: CNH: N/A	Reboque: Janela Agendada N/A

**EDITAR** **EXCLUIR** **JANELA** **ANEXOS**

**Peso Carregado** N/A kg **Volume Carregado** N/A m<sup>3</sup> **CARREGAR VEÍCULO**

⚠ É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

Selecione o container que será carregado nesse veículo e clique em vincular cargas selecionadas:



**Vincular Cargas ao Veículo #217** Ativo

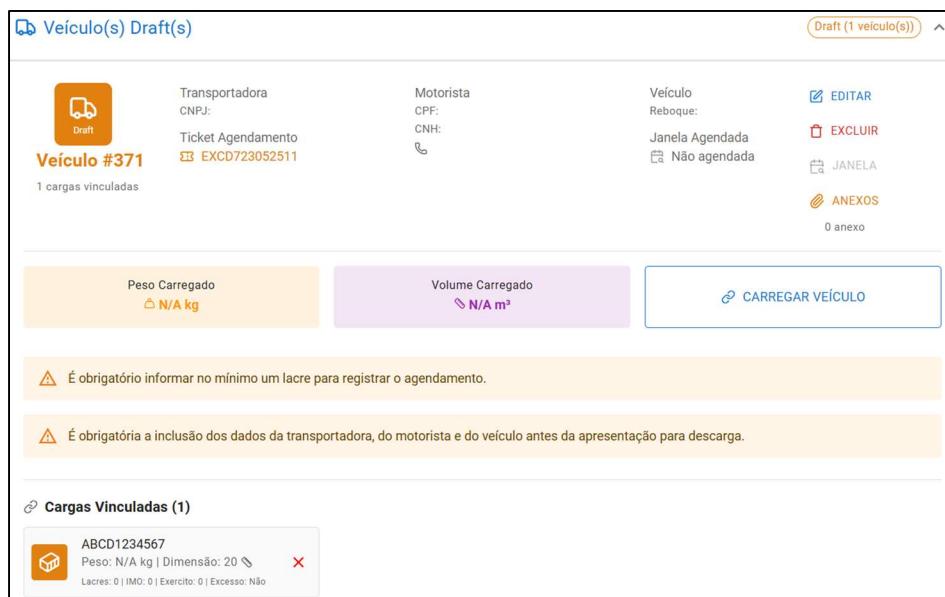
Selecionar as cargas que este veículo irá transportar.

ABCD1234567	Container: ABCD1234567	Documento: Booking-123456789	Disponível: 1   Vinculada: 0   Peso: kg   Volume: N/A m <sup>3</sup>	SELECIONADO <input checked="" type="checkbox"/>
AAAA2223331	Container: AAAA2223331	Documento: Booking-123456789	Disponível: 1   Vinculada: 0   Peso: kg   Volume: N/A m <sup>3</sup>	NÃO SELECIONADO <input type="checkbox"/>

**CANCELAR** **VINCULAR CARGAS SELECIONADAS**

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Agora que o contêiner foi selecionado, o próximo passo será preencher os dados. Note que agora aparece o status “Draft”. Para visualizar as informações, clique em veículo draft:



**Veículo(s) Draft(s)**

**Draft (1 veículo(s))**

**Veículo #371**

Transportadora  
CNPJ:  
Ticket Agendamento  
EXCD723052511

Motorista  
CPF:  
CNH:

Veículo  
Reboque:  
Janeta Agendada  
Não agendada

**EDITAR**  
**EXCLUIR**  
**JANELA**  
**ANEXOS**  
0 anexo

Peso Carregado  
N/A kg

Volume Carregado  
N/A m³

**CARREGAR VEÍCULO**

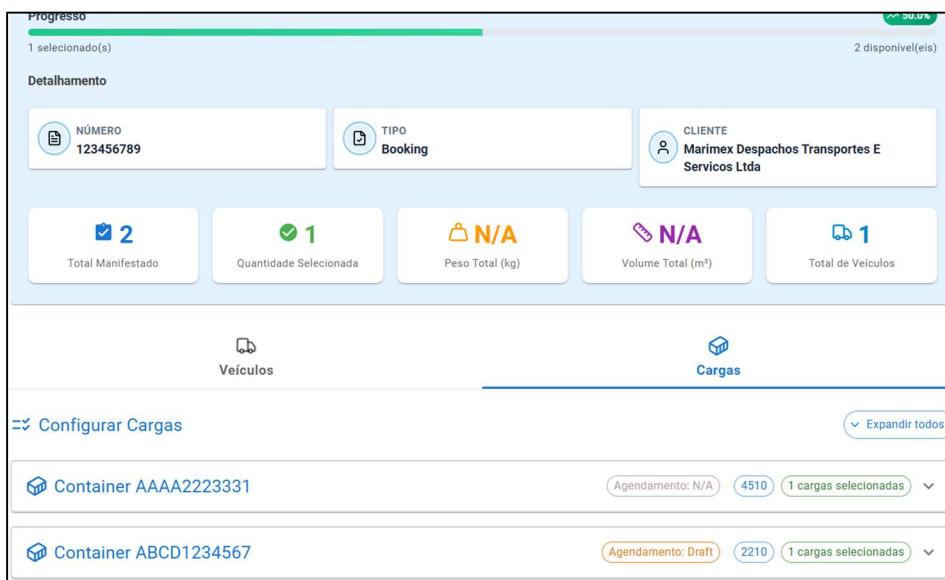
⚠ É obrigatório informar no mínimo um lacre para registrar o agendamento.

⚠ É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

**Cargas Vinculadas (1)**

ABCD1234567  
Peso: N/A kg | Dimensão: 20  
Lacres: 0 | IMO: 0 | Exercito: 0 | Excesso: Não

Clique em cargas para aparecer os containers da reserva e clique em cima do container que está sendo agendado:



**Progresso**  
1 selecionado(s) 2 disponivel(eis)

**Detalhamento**

**NÚMERO** 123456789 **TIPO** Booking **CLÍENTE** Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda

**2** Total Manifestado **1** Quantidade Selecionada **N/A** Peso Total (kg) **N/A** Volume Total (m³) **1** Total de Veículos

**Veículos** **Cargas**

**Configurar Cargas** **Expandir todos**

**Container AAAA2223331** Agendamento: N/A 4510 1 cargas selecionadas

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft 2210 1 cargas selecionadas

Preencha todos os lacres presentes no contêiner e clique em Adicionar para salvar as informações:

**Container ABCD1234567**

(Agendamento: Draft) (2210) (1 cargas selecionadas)

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m <sup>3</sup>
--------------------	--------------	---------------	--

**Informações Adicionais**

**LACRES \*** IMO EXÉRCITO EXCESSO

Número do Lacre 1234	Tipo de Lacre Armador	<b>ADICIONAR</b>
-------------------------	--------------------------	------------------

Lacres adicionados:

**Container ABCD1234567**

(Agendamento: Draft) (2210) (1 cargas selecionadas)

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m <sup>3</sup>
--------------------	--------------	---------------	--

**Informações Adicionais**

**LACRES \*** IMO EXÉRCITO EXCESSO

Número do Lacre	Tipo de Lacre	<b>ADICIONAR</b>
-----------------	---------------	------------------

**Lacres Adicionados**

1234 Tipo: Armador	<b>Excluir</b>
2222 Tipo: Outros	<b>Excluir</b>
36548 Tipo: Exportador	<b>Excluir</b>

Caso o produto seja perigoso, inclua as informações correspondentes e clique em Adicionar:

**Container ABCD1234567**

(Agendamento: Draft) (2210) (1 cargas selecionadas)

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m <sup>3</sup>
--------------------	--------------	---------------	--

**Informações Adicionais**

**LACRES \*** **IMO** EXÉRCITO EXCESSO

Classificação IMO IMO 1263 - CR 3 - TINTA (incluindo tintas, lacas, esmaltes, tinturas, goma-lacas, vernizes, polidores, en...	<b>ADICIONAR</b>
---	------------------

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

**Informação adicionada:**

**Container ABCD1234567**

Agendamento: Draft | 2210 | 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m <sup>3</sup>
--------------------	--------------	---------------	--

**Informações Adicionais**

LACRES \*    **IMO**    EXÉRCITO    EXCESSO

Classificação IMO

**Classes IMO Adicionadas**

Classe IMO 1263 - CR 3 - TINTA (incluindo tintas, lacas, esmaltes, tinturas, goma-lacas, vernizes, polidores, encherimentos líquidos e bases líquidas para lacas) ou MATERIAL RELACIONADO COM TINTAS (incluindo diluentes ou redutores para tintas) 

Classe IMO 1805 - CR 8 - ÁCIDO FOSFÓRICO, SOLUÇÃO 

**ADICIONAR**

Se a carga tiver classificação do exército, inclua o número da ordem e a quantidade correspondente e clique em Adicionar:

**Container ABCD1234567**

Agendamento: Draft | 2210 | 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m <sup>3</sup>
--------------------	--------------	---------------	--

**Informações Adicionais**

LACRES \*    IMO    **EXÉRCITO**    EXCESSO

Nº Ordem Exercito  
710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)

Quantidade  
22000

Unidade  
Quilogramas

**ADICIONAR**

**Informação adicionada:**

**Informações Adicionais**

LACRES \*    IMO    **EXÉRCITO**    EXCESSO

Nº Ordem Exercito  
0

Quantidade  
0

Unidade

**ADICIONAR**

**Ordens do Exército Adicionadas**

Ordem 710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)  
22000 KG 

Se o contêiner estiver com excesso, inclua as informações correspondentes:

 Container ABCD1234567

Agendamento: Draft (2210) 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³
--------------------	--------------	---------------	--

Informações Adicionais

LACRES *	IMO	EXÉRCITO	EXCESSO
1	2	1	 EXCESSO

Agora que já incluímos todas as informações do container, retorne ao veículo para verificar as datas disponíveis. Clique na opção Janela:

 Configurar Veículos

 Veículo #834 Transportadora CNPJ:  EDITAR

 Motorista CPF:  EXCLUIR

 Janela Agendada  Não agendada  JANELA

Peso Carregado  0,0 kg

Volume Carregado  0,0 m³

 CARREGAR VEÍCULO

Selecione a data e o horário da janela de agendamento conforme disponibilidade e clique em confirmar janela:

 Seleção de Janelas de Horário (1 hora cada) - Veículo #834

Selecione as janelas de horário desejadas. Você pode selecionar uma janela por vez.

04 de agosto de 2025 - 10 de agosto de 2025

Disponível  Selecionado  Agendado  Ocupado

Horário	seg., 04/08	ter., 05/08	qua., 06/08	qui., 07/08	sex., 08/08	sáb., 09/08	dom., 10/08
0:00-1:00							
1:00-2:00							
2:00-3:00							
3:00-4:00							
4:00-5:00							
5:00-6:00							
6:00-7:00							
7:00-8:00							

 CANCELAR  CONFIRMAR JANELA (1 JANELAS)

PÁGINA 11 DE 16

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clicar em anexos para incluir todos os anexos do processo:

 Veículos

 Cargas

[+ ADICIONAR VEÍCULO](#)

[Recolher todos](#)

 Veículo(s) Agendado(s) Agendado (1 veículo(s))

Veículo	Motorista	Carga	Ações
 Veículo #880	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento  EXCD723052511	Motorista CPF: CNH: 	<span style="color: green;"> EDITAR</span> <span style="color: red;"> EXCLUIR</span> <span style="color: orange;"> JANELA</span> <span style="color: blue;"> ANEXOS</span> <span style="color: blue;">1 anexo</span>

Peso Carregado  
 N/A kg

Volume Carregado  
 N/A m³

 CARREGAR VEÍCULO

Insira os anexos:

**Anexos**



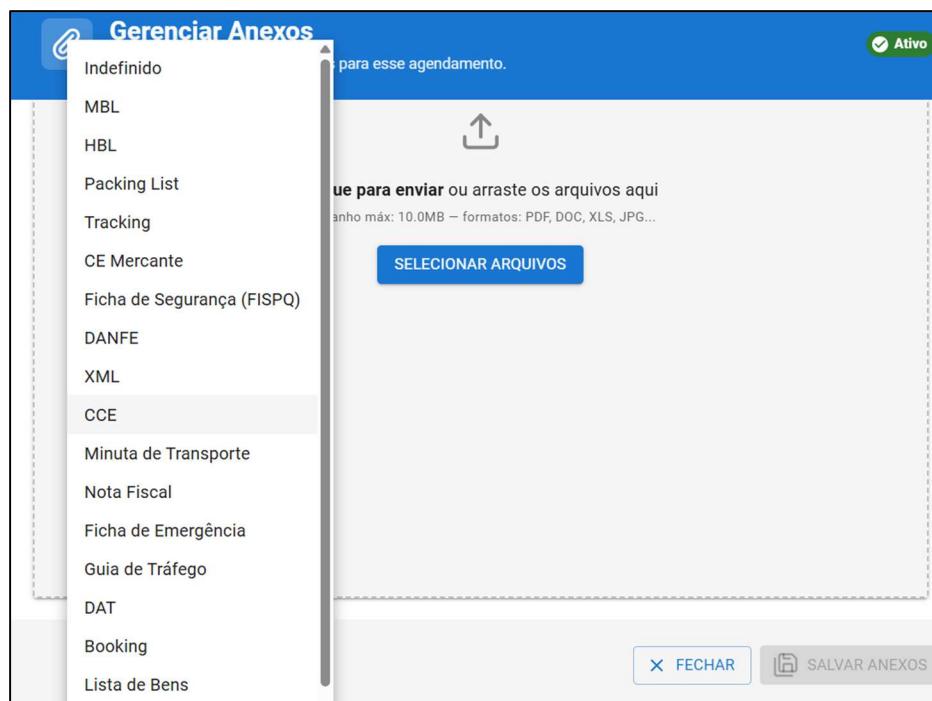
**Clique para enviar** ou arraste os arquivos aqui

Tamanho máx: 10.0MB – formatos: PDF, DOC, XLS, JPG...

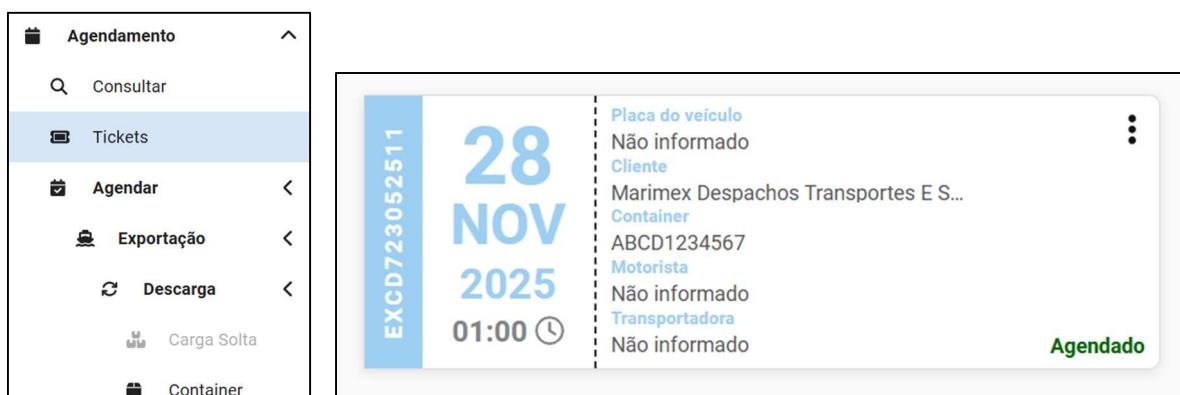
[SELECIONAR ARQUIVOS](#)

 FECHAR
 SALVAR ANEXOS

Classifique o documento que foi inserido e clique em salvar:



Ao clicar na opção Ticket, serão exibidos todos os agendamentos realizados. Para verificar e imprimir o ticket, clique nos 3 pontinhos do lado direito e em seguida em detalhar:



Ticket do agendamento:



**Ticket de Agendamento**  
EXCD723052511

Status do Agendamento  
Agendado

Janela de Atendimento  
29/11/2025  
02:00h às 03:00h

**Informações Gerais**

Cliente  
Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda

Terminal  
IPA - Terminal 2 (T2)

Endereço  
Av. Osório de Almeida, S/N Docas, Santos - SP  
595210

Recebimento de Carga (RC)

Documento (Booking)  
123456789

**Transportadora:**

**Veículo:**

Motorista  
Motorista Autônomo  
 Não

Placa Semirreboque

Container: ABCD1234567

Tipo: 2210  
Peso: N/A kg  
Dimensões: 20 (D: 0cm, E: 0cm, A: 0cm)

Lacre:  
 Armador: 2222

**IMPORTANTES:** É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (EPI - bota / refletivo / capacete) dentro do terminal da Marimex.

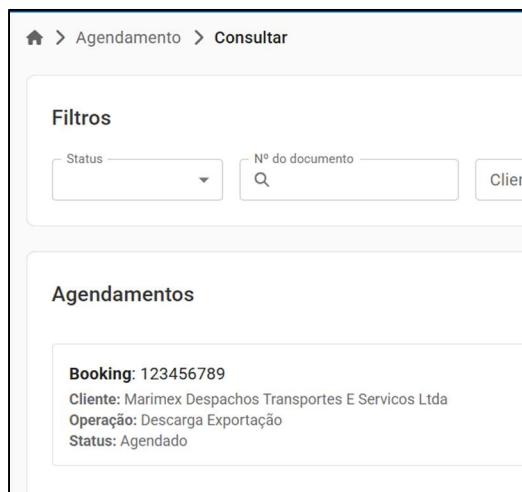
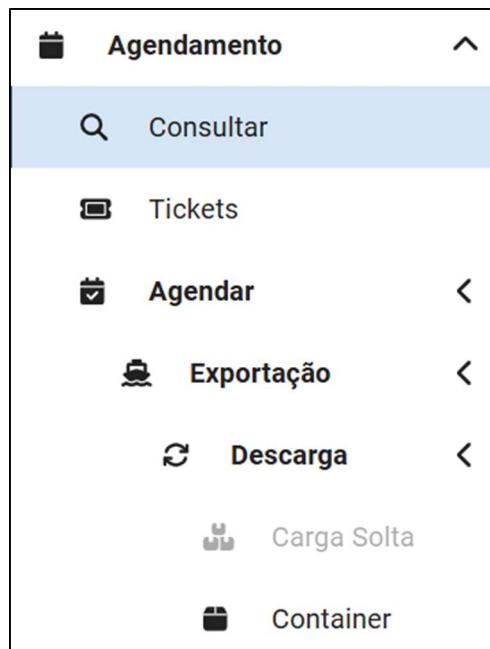
Documentação necessária: Nota Fiscal, Etiquetas de mercadoria, guia de tráfego (se necessário), agendamento impresso, CNH e documento de veículos.

**BDCC:** Prestadores com mais de 5 ações realizadas devem ter cadastro ativo no BDCC (<https://www.janelanacionalaportuaria.org.br/bdcc>).

**PÁGINA 14 DE 16**

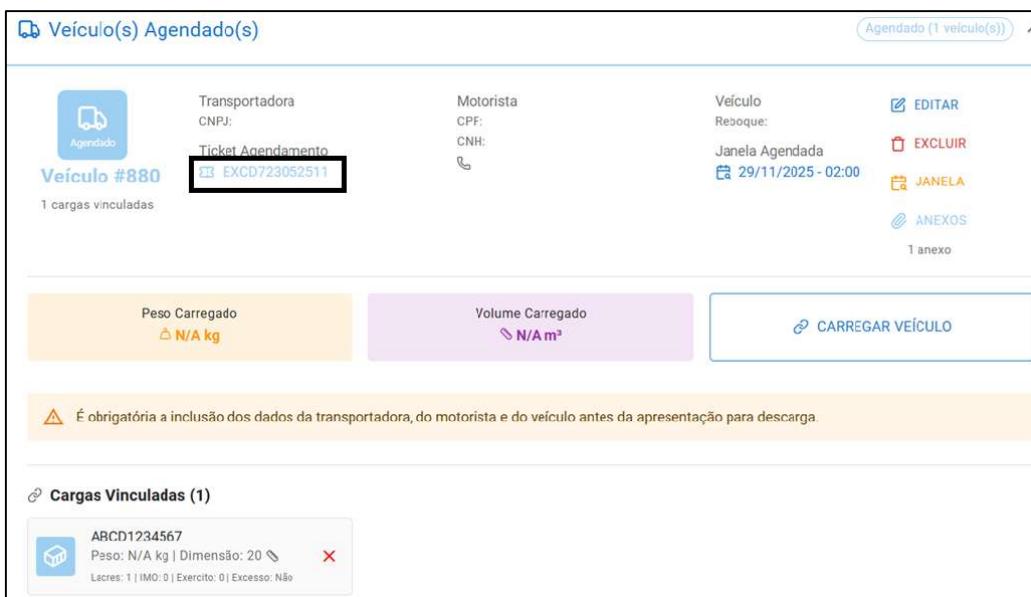
- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Ao clicar na opção consultar, todos os agendamentos disponíveis serão exibidos, permitindo a inclusão ou alteração conforme necessário:



- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemao - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemao - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clicando no número de agendamento, é possível visualizar o ticket:



**Veículo(s) Agendado(s)**

**Agendado (1 veículo(s))**

**Veículo #880**

**Transportadora**  
CNPJ: **EXCD723052511**

**Ticket Agendamento**

**Motorista**  
CPF: **123.456.789-00**  
CNH: **12345678901234567890**

**Veículo**  
Reboque: **12345678901234567890**  
Janela Agendada: **29/11/2025 - 02:00**

**EDIATAR** **EXCLUIR** **JANELA** **ANEXOS**

**1 cargas vinculadas**

**Peso Carregado** **N/A kg** **Volume Carregado** **N/A m³** **CARREGAR VEÍCULO**

**⚠ É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.**

**Cargas Vinculadas (1)**

**ARCD1234567**  
Peso: N/A kg | Dimensão: 20 x 10 x 5  
Lacres: 1 | IMO: 0 | Exercito: 0 | Excesso: Não

#### 4. Registro de Descarga

Documentação necessária para descarga: Nota Fiscal, Lista de Bens, DAT (container desembaraçado), ficha de emergência e guia de tráfego (caso o produto necessite), agendamento impresso, CNH e documento do veículo.

Período para cancelamento do agendamento: 2 horas antes do horário agendado.

O veículo poderá se apresentar no setor de Registro 1 hora antes ou até 2 horas depois do horário agendado. Após esse horário, o agendamento será perdido e será necessário efetuar um novo agendamento para a próxima grade disponível, podendo ser cobrada taxa de No-Show.

Exemplo: Janela 12h00 às 13h00, o motorista poderá se apresentar no Registro a partir das 11h00 e até às 14h59. Às 15h00 a janela será cancelada automaticamente e será necessário realizar um novo agendamento.

**Qualquer dúvida, entrar em contato com os endereços de e-mail mencionados no item 2.**