

## TUTORIAL

### AGENDAMENTO DE DDC

#### 1. Cadastro de Usuário

Primeiramente, para ter acesso à página do **Agendamento**, é necessário o cadastro no site da Marimex – [www.marimex.com.br](http://www.marimex.com.br).

Clicar em **Serviços Online > Cadastre-se**



Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação do e-mail, uma mensagem final com login e senha.

O Atendimento ao Cliente é responsável pela ativação do login após o cadastro.

Qualquer dúvida quanto ao cadastro ou reativação, entrar em contato através do e-mail: [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br).

#### 2. Agendamento

Para acessar o sistema de agendamento, siga os passos abaixo:

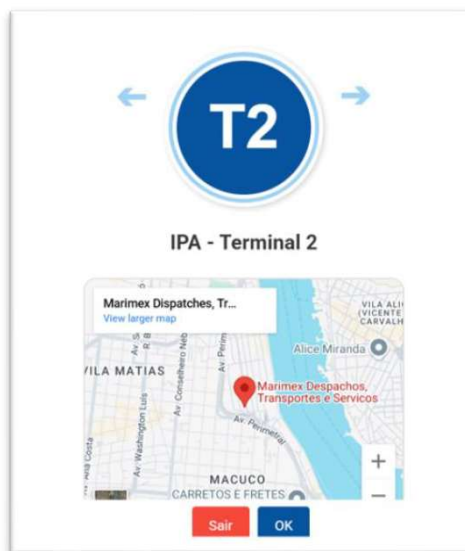
Acesse a plataforma através do link: <https://sistemas.marimex.com.br/agendamento>.

Digite seu login (e-mail ou CPF) e senha na tela de acesso:



The login screen features the MARIMEX logo at the top, followed by a language selector set to 'Português (Brasil)'. Below this is the heading 'Entrar na sua conta'. There are two input fields: 'CPF ou e-mail' and 'Senha'. A link for 'Esqueceu sua senha?' is located below the password field. A blue 'Entrar' button is at the bottom, with links for 'Sobre nós', 'Contato', and 'Serviços' below it.

Selecione o terminal de carregamento desejado e clique em OK:



The terminal selection screen displays a large blue circle with 'T2' inside, flanked by left and right arrows. Below the circle is the text 'IPA - Terminal 2'. A map shows the location of 'Marimex Despachos, Transportes e Serviços' in Santos, with a red pin. At the bottom, there are 'Sair' and 'OK' buttons.

Endereço do terminal para operações de carregamento: Av. Osório de Almeida s/n Docas – Santos (T2).

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique na opção **Agendamento**, para visualizar as opções disponíveis:



Clique na opção **Agendar**:



Clique na opção **Importação**:



Clique na opção **Carregamento**:



Clique na opção **DDC**:



Inserir o número da DI/DUIMP no campo indicado e clicar em **Pesquisar** para visualizar os detalhes:



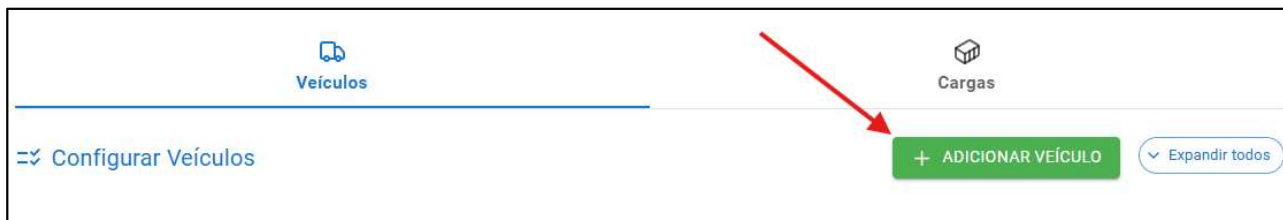
**3. Exemplo de agendamento: 1 (um) container para 2 (dois) veículos:**

Os dados do processo serão exibidos:



- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Na opção veículos, clique em + Adicionar veículo.



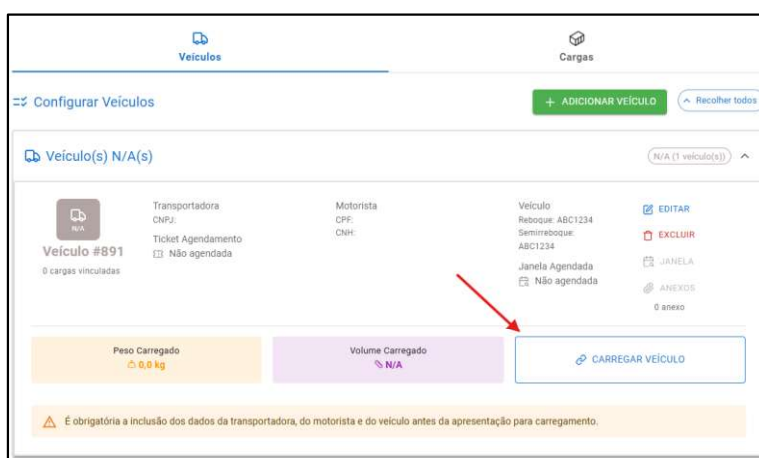
Caso já possua os dados do motorista, veículo e transportadora, preencha as informações. Caso contrário, clique em adicionar veículo, sem incluí-los. Inicialmente, essa informação não é obrigatória, mas deverá ser incluída antes da apresentação do motorista no setor de registro (passivo de No-Show):

The screenshot shows the 'Adicionar Novo Veículo' form. The form is divided into three sections: 'Dados do Motorista', 'Dados da Transportadora', and 'Dados do Veículo'. The 'Dados do Motorista' section includes fields for 'Nome do Motorista', 'CPF do Motorista', 'Telefone Celular', 'Data de Validade CNH', and 'Data de Nascimento'. The 'Dados da Transportadora' section includes fields for 'Nome da Transportadora', 'CNPJ da Transportadora', and a 'Transporte autônomo' toggle. The 'Dados do Veículo' section includes four fields for 'Placa do Veículo' and 'Placa do Semirreboqu...'. At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'ADICIONAR VEÍCULO' buttons.

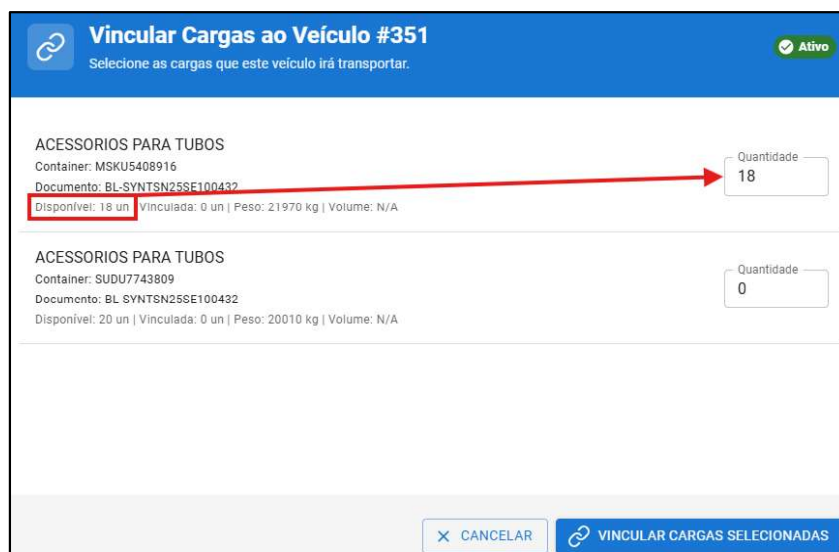
Clique no veículo previamente cadastrado:



Clique em carregar veículo para vincular o container e a carga:



A próxima tela irá indicar os containers vinculados ao processo e a quantidade de carga que existe em cada um deles. Você irá selecionar a quantidade que será carregada no veículo, de acordo com o que está disponível.



Também será possível dividir a carga de 1 (um) container para 2 (dois) veículos. Primeiramente você irá carregar 1 veículo com a carga selecionada, conforme abaixo:

**Vincular Cargas ao Veículo #351** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: MSKU5408916  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 18 un | Vinculada: 0 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

Quantidade: 9

ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: SUDU7743809  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

Após clicar em “Vincular Cargas Seleccionadas”, o vínculo das 9 unidades selecionadas aparecerá conforme abaixo:

**Veículo(s) Draft(s)** Draft (1 veículo(s))

**Veículo #953**  
1 cargas vinculadas

Transportadora: CNPJ: Ticket Agendamento: DDSC226202603

Motorista: CPF: CNH:

Veículo: Reboque: ABC1234 Semirreboque: ABC1234 Janela Agendada: Não agendada

0 anexo

Peso Carregado: 10.985,0 kg

Volume Carregado: N/A

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para carregamento.

**Cargas Vinculadas (1)**

MSKU5408916  
Peso: 24180 kg | Dimensão: 20  
ACESSORIOS PARA TUBOS (9 un)

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Para carregar o restante das 9 unidades, deverá clicar novamente em “Adicionar Veículo”:



Caso já possua os dados do motorista e veículo, já é possível inserir. Caso não possua, é possível seguir com as telas, lembrando que os dados devem ser inseridos antes da apresentação no Registro, caso contrário, poderá ocorrer No-Show. Clicar em “Adicionar Veículo” para dar sequência:

**Adicionar Novo Veículo**  
Configurar novo veículo Ativo

**Dados do Motorista**

Nome do Motorista

CPF do Motorista

Telefone Celular

CNH

Data de Validade CNH

Data de Nascimento

**Dados da Transportadora**

Nome da Transportadora

CNPJ da Transportadora

Transporte autônomo

**Dados do Veículo**

Placa do Veículo \*

Placa do Semirreboque 1 \*

Placa do Semirreboqu...

Placa do Semirreboqu...

Clicar em carregar veículo para dar sequência na seleção da carga:

Veículo(s) N/A(s) N/A (1 veículo(s))

**Veículo #456**  
0 cargas vinculadas

Transportadora  
CNPJ:

Ticket Agendamento  
Não agendada

Motorista  
CPF:

CNH:

Veículo  
Reboque: BBB1234  
Semirreboque: BBB4321

Janela Agendada  
Não agendada

0 anexo

Peso Carregado

Volume Carregado

Notar que o saldo disponível foi alterado, permitindo carregar somente o que sobrou (acionar o botão para ficar azul):

**Vincular Cargas ao Veículo #** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: MSKU5408916  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 9 un. Vinculada: 9 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: SUDU7743809  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

Com isso será carregado no segundo veículo o saldo total que sobrou do 1º container e o botão para vincular a carga será habilitado:

**Vincular Cargas ao Veículo #** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: MSKU5408916  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 9 un | Vinculada: 9 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

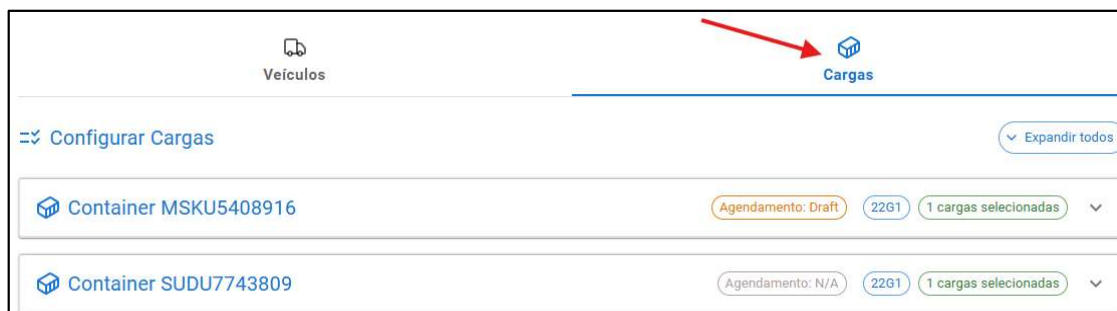
ACESSORIOS PARA TUBOS  
Container: SUDU7743809  
Documento: BL-SYNTSN25SE100432  
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

Feito isso, na tela de carregamento, é possível ver o progresso do processo como um todo, mostrando quanto falta para encerrar todos os agendamentos disponíveis:



Na tela de Carga, é possível ver todos os containers disponíveis para carregamento via DDC:



Veículos	Cargas
Configurar Cargas <span>Expandir todos</span>	
Container MSKU5408916	Agendamento: Draft 22G1 1 cargas seleccionadas
Container SUDU7743809	Agendamento: N/A 22G1 1 cargas seleccionadas

Como não foram capturadas janelas de agendamento, os dois veículos de exemplo permanecem como "DRAFT":



Configurar Veículos	+ ADICIONAR VEÍCULO	Expandir todos
Veículo(s) Draft(s)	Draft (2 veículo(s))	



DDSC226202603	00	Placa do veículo	ABC1234
	N/A	Cliente	Hidrotube Hidráulica Industrial Ltda.
	0000	Container	MSKU5408916
	⌚	Motorista	Não informado
		Transportadora	Não informado
			Draft

Para efetivar os agendamentos, clicar em “Janela” para selecionar a janela de agendamento:

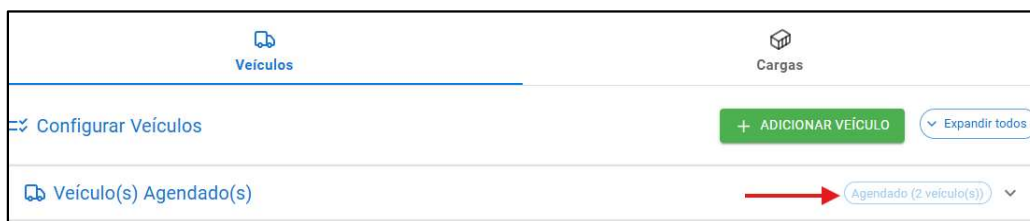


Selecionar a janela desejada e clicar em “Confirmar Janela”:



Como foram 2 (dois) veículos programados para 1 (um) container, será necessário agendar o segundo para que o agendamento seja efetivado.

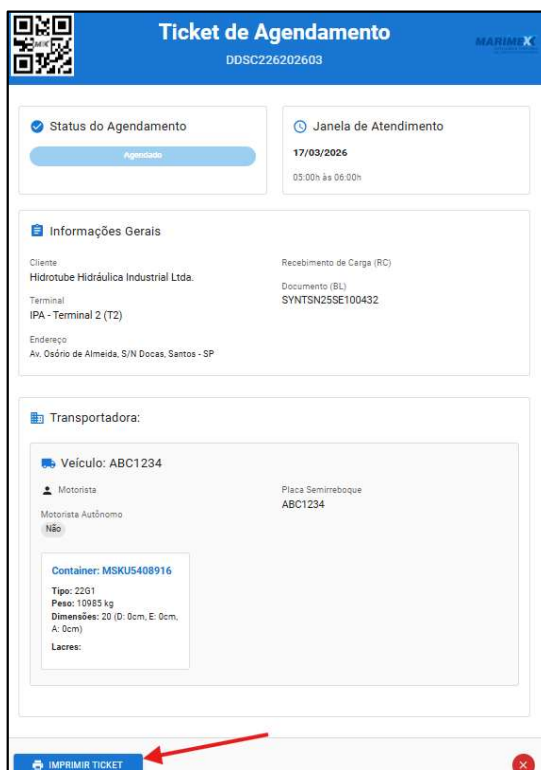
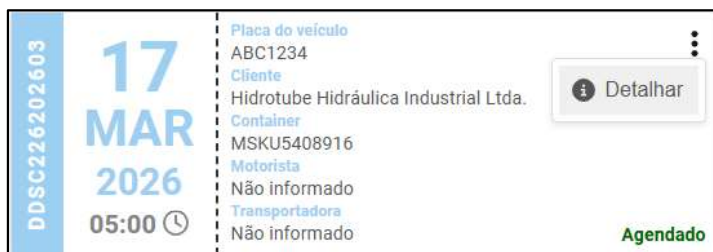
Após ambos os veículos serem agendados, o status muda de Draft para Agendado:





Lembrando que mesmo com o agendamento executado, caso os dados do motorista e veículo não sejam inseridos no sistema antes da apresentação do motorista no Registro, corre-se o risco de perda de agendamento.

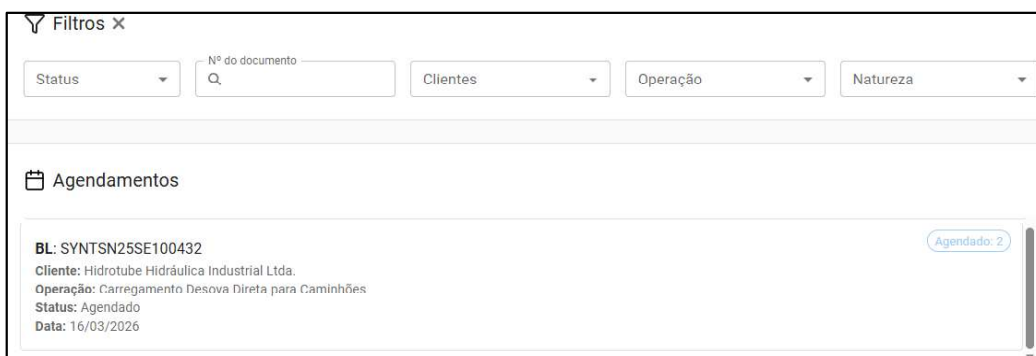
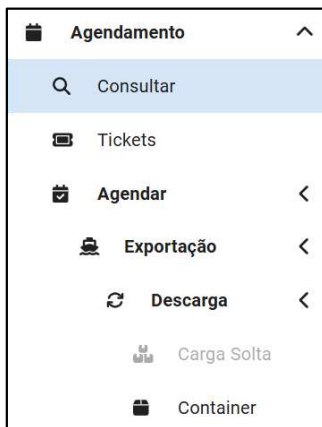
Ao clicar nos 3 pontos na parte superior direita do ticket e depois em “Detalhar”, é possível imprimir o comprovante de agendamento:



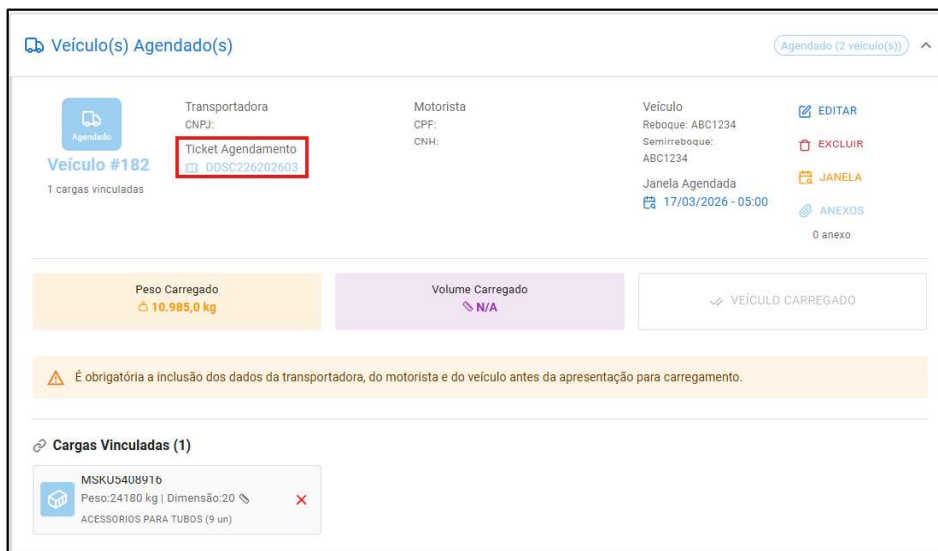
- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000



Ao clicar na opção “Consultar”, todos os agendamentos disponíveis serão exibidos, permitindo a inclusão ou alteração conforme necessário:



Clicando no número de agendamento, é possível visualizar o ticket:



- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

DDSC226202603	17 MAR 2026 05:00	Placa do veículo	ABC1234
		Cliente	Hidrotube Hidráulica Industrial Ltda.
		Container	MSKU5408916
		Motorista	Não informado
		Transportadora	Não informado
		Agendado	

**4. Exemplo de agendamento: 2 (dois) containers para 1 (um) veículo:**

No cenário de 2 containers para 1 veículo, o procedimento é exatamente o mesmo, até a tela de vínculo do saldo para o veículo, no qual deverá ser selecionada a totalidade dos dois containers, conforme abaixo:

**Vincular Cargas ao Veículo #** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

<p>ACESSORIOS PARA TUBOS</p> <p>Container: MSKU5408916</p> <p>Documento: BL-SYNTSN2SSE100432</p> <p>Disponível: 18 un   Vinculada: 0 un   Peso: 21970 kg   Volume: N/A</p>	<p>Quantidade</p> <p>18</p>
<p>ACESSORIOS PARA TUBOS</p> <p>Container: SUDU7743809</p> <p>Documento: BL-SYNTSN2SSE100432</p> <p>Disponível: 20 un   Vinculada: 0 un   Peso: 20010 kg   Volume: N/A</p>	<p>Quantidade</p> <p>20</p>

CANCELAR VINCULAR CARGAS SELECIONADAS

Feito isso, na tela com as informações gerais, aparecerão ambos os containers (e seus saldos) vinculados a apenas 1 veículo:

**Veículo(s) Draft(s)** Draft (1 veículo(s))

<p>Transportadora</p> <p>CNPJ:</p> <p>Ticket Agendamento</p> <p>DDSC284992603</p>	<p>Motorista</p> <p>CPF:</p> <p>CNH:</p>	<p>Veículo</p> <p>Reboque:</p> <p>Janela Agendada</p> <p>Não agendada</p>	<p>EDITAR</p> <p>EXCLUIR</p> <p>JANELA</p> <p>ANEXOS</p> <p>0 anexo</p>
---	--	---	---

**Veículo #836**

2 cargas vinculadas

Peso Carregado	Volume Carregado	VEÍCULO CARREGADO
41.980,0 kg	N/A	

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para carregamento.

**Cargas Vinculadas (2)**

<p>MSKU5408916</p> <p>Peso: 24180 kg   Dimensão: 20</p> <p>ACESSORIOS PARA TUBOS (18 un)</p>	<p>SUDU7743809</p> <p>Peso: 21860 kg   Dimensão: 20</p> <p>ACESSORIOS PARA TUBOS (20 un)</p>
--	--

## 5. Perda de Agendamento (Noshow)

A partir do agendamento, segundo a NAP.SUPOP.OPR.016.2024 – da Autoridade Portuária, o motorista poderá apresentar os documentos para registro com 1 (uma) hora de antecedência ao início da grade agendada.

Exemplo:

Agendamento das 12h às 13h

O motorista poderá se apresentar para registro a partir das 11h.

Além disso, a Norma da Autoridade Portuária permite que o registro seja efetuado até 2 (duas) horas do término da grade de agendamento.


Mantendo o exemplo, com um agendamento das 12h às 13h, o motorista poderá se apresentar no registro até as 14h59.

A apresentação após esse horário será caracterizada como Noshow, sendo necessário entrar em contato com o setor de Cálculo ([calculo@marimex.com.br](mailto:calculo@marimex.com.br)) para realizar o pagamento da taxa e liberação de novo agendamento – expediente de segunda-feira a sexta-feira das 08h às 18h.

Ainda sobre o Noshow, caso o veículo seja registrado dentro dos horários permitidos, este deverá comparecer em 1 (uma) hora, sujeito a cancelamento e bloqueio por não comparecimento para início de operação.

A tela de agendamento do site ficará bloqueada até que o Noshow seja pago.

Container SUDU7665326 Agendamento: Agendado 22G1 1 cargas selecionadas

 Agendamento bloqueado, favor entrar em contato com o setor de agendamento.

 **Vincular Cargas ao Veículo #** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

POLIMEROS DE CLORETO DE V  
Container: SUDU  
Documento: DUIMP-2025120  
Disponível: 6 un | Vinculada: 6 un | Peso: 15955 kg | Volume: N/A

 **BLOQUEADO**

Após o desbloqueio, seguir os mesmos procedimentos deste tutorial para a realização do agendamento.

## 6. Registro de Carregamento DDC

Documentação necessária para o Registro de Carregamento DDC:

- Nota Fiscal de Entrada (Importação);
- Agendamento impresso;
- CNH;
- Documento do veículo (CRLV) – Cavalos e Reboque;
- Caso produto com anuência do Exército (GT), ANVISA (Autorização), Polícia Federal (CLF).
- Outras liberações de anuentes serão requisitadas através dos respectivos documentos.

Período para cancelamento do agendamento: 2 horas antes do horário agendado.

Período para alteração de dados de agendamento: Até o momento da chegada do veículo ao terminal.

O veículo poderá se apresentar no setor de Registro 1 hora antes ou até 2 horas depois do horário agendado. Após esse horário, o agendamento será perdido e será necessário efetuar um novo agendamento para a próxima grade disponível, podendo ser cobrada taxa de No-Show.

Exemplo: Janela 12h00 às 13h00, o motorista poderá se apresentar no Registro a partir das 11h00 e até às 14h59. Às 15h00 a janela será cancelada automaticamente e será necessário realizar um novo agendamento.

Qualquer dúvida, entrar em contato com os endereços de e-mail: [agendamento@marimex.com.br](mailto:agendamento@marimex.com.br) e [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br).

## TUTORIAL

### AGENDAMENTO DE DESCARGA PRÉ-STACKING - EXPORTAÇÃO

#### 1. Cadastro de Usuário

Primeiramente, para ter acesso à página do **Agendamento**, é necessário o cadastro no site da Marimex – [www.marimex.com.br](http://www.marimex.com.br).

Clicar em **Serviços Online > Cadastre-se**



Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação do e-mail, uma mensagem final com login e senha.

Enviar por e-mail, aos setores de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br) e Exportação [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br), o CNPJ da transportadora, o CNPJ do exportador, bem como o login e o CPF do funcionário responsável pelo cadastro, solicitando o vínculo no sistema. O setor de atendimento e de TI efetuará os devidos vínculos. Concluídos esses trâmites, o setor de Exportação informará que o cadastro foi vinculado e, a partir desse momento, vocês poderão utilizar o login e a senha criados no primeiro cadastro.

#### 2. Cadastro de Booking

As solicitações de cadastro de Booking para depósito de contêineres, devem ser enviadas para o e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br). A reserva será encaminhada como resposta ao e-mail e, após esse retorno, será necessário acessar o site, incluir a reserva informada e efetuar o agendamento.

O processamento das mensagens ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00, e aos sábados, das 08h00 às 11h00, exceto feriados.

**Observação:** O envio de e-mail fora do horário estipulado, estará sujeito a não autorização de descarga do contêiner, sem ônus ao terminal Marimex.

Todo e-mail de solicitação de descarga deve conter o seguinte assunto:

**PRÉ STACKING SOLICITAÇÃO DE DESCARGA – (Nº DO BOOKING) – (NOME DO CLIENTE), sendo obrigatório o envio de um e-mail por booking.**

- Para bagagem, é necessário encaminhar CPF e data de nascimento;
- A planilha deve ser enviada com todas as informações devidamente preenchidas (obrigatório);
- No primeiro e-mail, informar se haverá algum serviço no container;
- Caso o processo seja DAT (Documento de Acompanhamento de Trânsito), essa informação deve constar no corpo do e-mail. Reforçamos que o depósito só será autorizado se o local de destino for Marimex;
- Se as documentações não forem anexadas no agendamento - nota fiscal, carta de correção, ficha de emergência, guia de tráfego, booking, declaração de transporte de produtos perigosos (tank vazio, DAT), será necessário enviá-las por e-mail;
- No caso de ausência da nota fiscal no agendamento, além de serem enviadas por e-mail, será obrigatório o envio da designação do container vinculado à NF.

Exportador	CNPJ	NCM	IMO/ONU	Booking/ Referência	NFs	Contêineres	Dimensão	Tipo	Temperatura (reefer)	Carga exército (Ordem e quantidade)

Segue abaixo os contatos para eventuais esclarecimentos:


- **E-mail de autorização:** Dúvidas relacionadas ao e-mail de autorização do container, devem ser direcionadas ao setor de Exportação pelo e-mail [exportacao@marimex.com.br](mailto:exportacao@marimex.com.br).
- **Agendamento:** Dúvidas referentes ao processo de agendamento e as janelas, devem ser encaminhadas ao setor de Agendamento [agendamento@exportacao.com.br](mailto:agendamento@exportacao.com.br).
- **Dúvidas referente ao cadastro no site da Marimex,** entrar em contato com o setor de Atendimento [atendimento@marimex.com.br](mailto:atendimento@marimex.com.br).

### 3. Agendamento

Para acessar o sistema de agendamento, siga os passos abaixo:

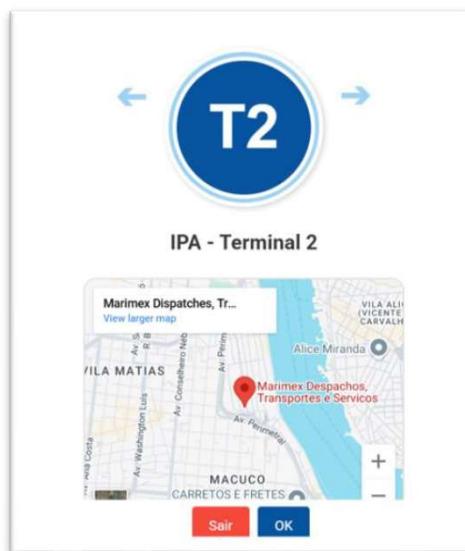
Acesse a plataforma através do link: <https://sistemas.marimex.com.br/agendamento>.

Digite seu login (CPF) e senha na tela de acesso:



The login screen features the MARIMEX logo at the top, followed by a language selector set to 'Português (Brasil)'. Below this is the heading 'Entrar na sua conta'. There are two input fields: 'CPF ou e-mail' and 'Senha'. A link for 'Esqueceu sua senha?' is located below the password field. A blue 'Entrar' button is at the bottom, with links for 'Sobre nós', 'Contato', and 'Serviços' at the very bottom.

Selecione o terminal de descarga desejado e clique em OK:



Endereço do terminal de entrega dos contêineres de exportação: Av. Osório de Almeida s/n Docas – Santos (T2).

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique na opção **Agendamento**, para visualizar as opções disponíveis:



Clique na opção **Agendar**:



Clique na opção **Exportação**:



Clique na opção **Descarga**:



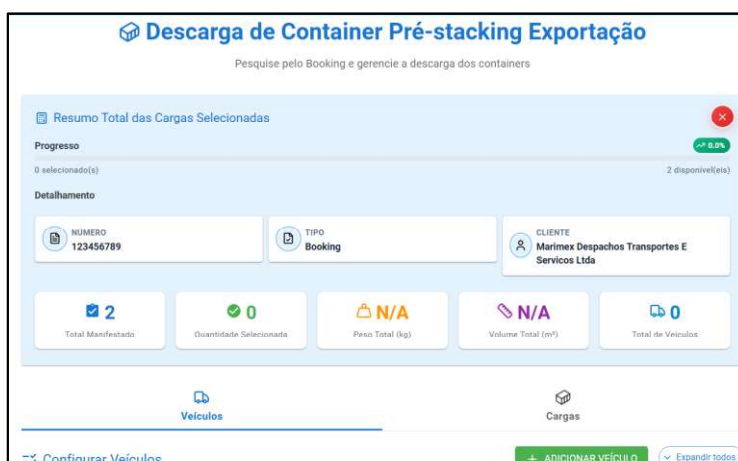
Clique na opção **Container**:



Inserir o número do booking no campo indicado e clicar em **Pesquisar** para visualizar os detalhes da reserva:



Os dados da reserva serão exibidos:



- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Na opção veículos, clique em + Adicionar veículo. Caso já possua os dados do motorista, veículo e transportadora, preencha as informações. Caso contrário, clique em adicionar veículo, sem incluí-los. Inicialmente, essa informação não é obrigatória, mas deverá ser incluída antes da apresentação do motorista no setor de registro:

**Adicionar Novo Veículo**
Ativo

Configurar novo veículo

---

**Dados do Motorista**

Nome do Motorista

CPF do Motorista

Telefone Celular

CNH  Data de Validade CNH  Data de Nascimento

**Dados da Transportadora**

Nome da Transportadora

CNPJ da Transportadora   Transporte autônomo

X CANCELAR
ADICIONAR VEÍCULO

Clique no veículo previamente cadastrado:

**Resumo Total das Cargas Seleccionadas**
✕

Progresso 0.0%

0 selecionado(s) 2 disponível(eis)

---

**Detalhamento**

**NÚMERO**  
123456789

**TIPO**  
Booking

**CLIENTE**  
Marimex Despachos Transportes E  
Servicos Ltda

2  
Total Manifestado

0  
Quantidade Seleccionada

N/A  
Peso Total (kg)

N/A  
Volume Total (m³)

1  
Total de Veículos

Veículos

Cargas

Configurar Veículos
+ ADICIONAR VEÍCULO
Expandir todos

Veículo(s) N/A(s)
N/A (1 veículo(s))

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Clique em carregar veículo para vincular o container:

The screenshot shows the 'Configurar Veículos' (Configure Vehicles) interface. At the top, there is a '+ ADICIONAR VEÍCULO' button and a 'Recolher todos' button. Below, a card for 'Veículo(s) N/A(s)' is displayed. The card contains the following information:

- Veículo #217**: 0 cargas vinculadas
- Transportadora**: CNPJ: [N/A], Ticket Agendamento: Não agendada
- Motorista**: CPF: [N/A], CNH: [N/A]
- Veículo**: Reboque: [N/A], Janela Agendada: Não agendada
- Buttons: EDITAR, EXCLUIR, JANELA, ANEXOS (0 anexo)
- Summary: Peso Carregado: N/A kg, Volume Carregado: N/A m³
- Button: CARREGAR VEÍCULO
- Warning: É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

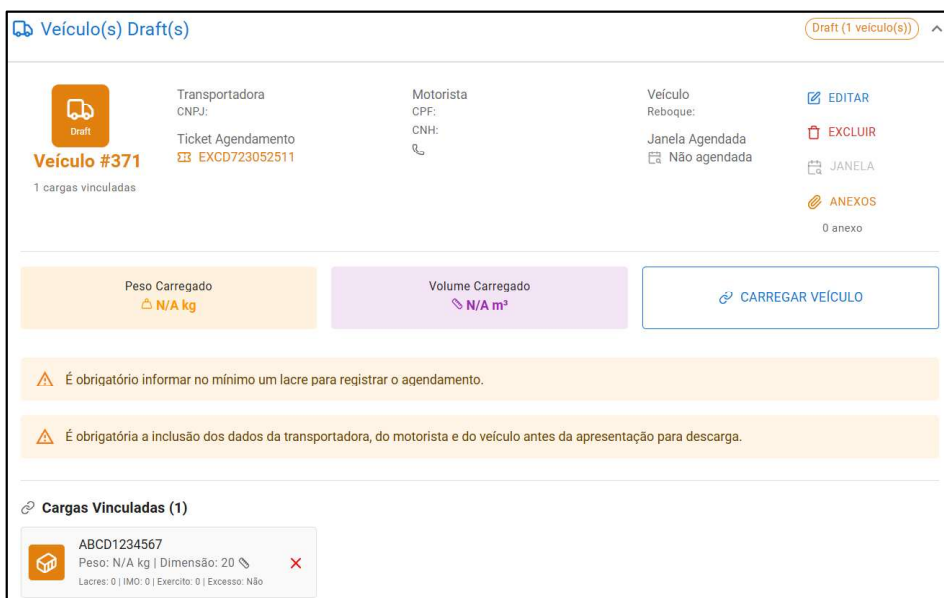
Selecione o container que será carregado nesse veículo e clique em vincular cargas selecionadas:

The screenshot shows the 'Vincular Cargas ao Veículo #217' (Link Loads to Vehicle #217) interface. The title bar is blue and contains a link icon, the title, and an 'Ativo' status indicator. Below the title bar, there is a list of containers with the following details:




- Container: ABCD1234567**: Documento: Booking-123456789, Disponível: 1 | Vinculada: 0 | Peso: kg | Volume: N/A m³. Status: SELECIONADO (toggle on)
- Container: AAAA2223331**: Documento: Booking-123456789, Disponível: 1 | Vinculada: 0 | Peso: kg | Volume: N/A m³. Status: NÃO SELECIONADO (toggle off)



At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'VINCULAR CARGAS SELECIONADAS'.

Agora que o contêiner foi selecionado, o próximo passo será preencher os dados. Note que agora aparece o status “Draft”. Para visualizar as informações, clique em veículo draft:





**Veículo(s) Draft(s)** Draft (1 veículo(s))

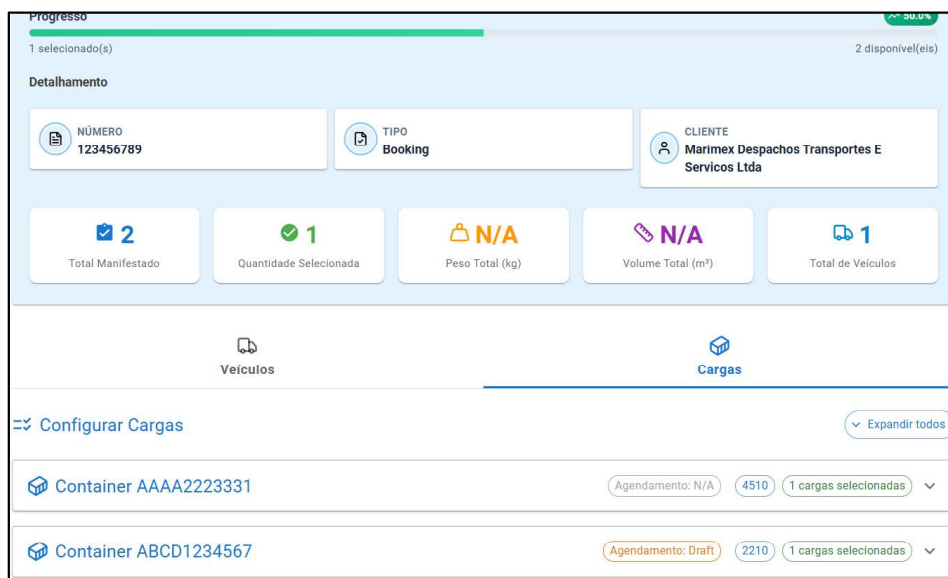
 <b>Veículo #371</b> 1 cargas vinculadas	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento EXCD723052511	Motorista CPF: CNH: 	Veículo Reboque: Janela Agendada Não agendada	<a href="#">EDITAR</a> <a href="#">EXCLUIR</a> <a href="#">JANELA</a> <a href="#">ANEXOS</a> 0 anexo
	Peso Carregado  N/A kg	Volume Carregado  N/A m³	<a href="#">CARREGAR VEÍCULO</a>	

 É obrigatório informar no mínimo um lacre para registrar o agendamento.  
 É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.

**Cargas Vinculadas (1)**

 ABCD1234567 Peso: N/A kg   Dimensão: 20 Lacs: 0   IMO: 0   Exercito: 0   Excesso: Não	
--	---

Clique em cargas para aparecer os containers da reserva e clique em cima do container que está sendo agendado:








**Progresso** 100%

1 selecionado(s) 2 disponível(eis)



**Detalhamento**

NÚMERO 123456789	TIPO Booking	CLIENTE Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda
---------------------	-----------------	---

 <b>2</b> Total Manifestado	 <b>1</b> Quantidade Selecionada	 <b>N/A</b> Peso Total (kg)	 <b>N/A</b> Volume Total (m³)	 <b>1</b> Total de Veículos
---	--	---	---	---

Veículos **Cargas**

**Configurar Cargas** Expandir todos

 Container AAAA2223331	Agendamento: N/A <b>4510</b> 1 cargas selecionadas
 Container ABCD1234567	Agendamento: <b>Draft</b> <b>2210</b> 1 cargas selecionadas

Preencha todos os lacres presentes no contêiner e clique em Adicionar para salvar as informações:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft (2210) 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

**LACRES \***    IMO    EXÉRCITO    EXCESSO

Número do Lacre:     Tipo de Lacre:     + ADICIONAR

Lacres adicionados:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft (2210) 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

**LACRES \***    IMO    EXÉRCITO    EXCESSO

Número do Lacre:     Tipo de Lacre:     + ADICIONAR

**Lacres Adicionados**

1234	Tipo: Armador	🗑
2222	Tipo: Outros	🗑
36548	Tipo: Exportador	🗑

Caso o produto seja perigoso, inclua as informações correspondentes e clique em Adicionar:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft (2210) 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho	Peso	Volume	Utilização
20	0 kg	N/A	Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³

Informações Adicionais

**LACRES \***    **IMO**    EXÉRCITO    EXCESSO

Classificação IMO:     + ADICIONAR

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Informação adicionada:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft 2210 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³
--------------------	--------------	---------------	--

Informações Adicionais

LACRES \* IMO EXÉRCITO EXCESSO

Classificação IMO + **ADICIONAR**

**Classes IMO Adicionadas**

Classe IMO 1263 - CR 3 - TINTA (incluindo tintas, lacas, esmaltes, tinturas, goma-lacas, vernizes, polidores, enenchimentos líquidos e bases líquidas para lacas) ou MATERIAL RELACIONADO COM TINTAS (incluindo diluentes ou redutores para tintas) ✖

Classe IMO 1805 - CR 8 - ÁCIDO FOSFÓRICO, SOLUÇÃO ✖

Se a carga tiver classificação do exército, inclua o número da ordem e a quantidade correspondente e clique em Adicionar:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft 2210 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³
--------------------	--------------	---------------	--

Informações Adicionais

LACRES \* IMO EXÉRCITO EXCESSO

N° Ordem Exército + **ADICIONAR**

Quantidade + **ADICIONAR**

Unidade + **ADICIONAR**

**Ordens do Exército Adicionadas**

Ordem 710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)  
22000 KG ✖

Informação adicionada:

Informações Adicionais

LACRES \* IMO EXÉRCITO EXCESSO

N° Ordem Exército + **ADICIONAR**

Quantidade + **ADICIONAR**

Unidade + **ADICIONAR**

**Ordens do Exército Adicionadas**

Ordem 710870 - sulfato de dimetila (sulfato de metila)  
22000 KG ✖

Se o contêiner estiver com excesso, inclua as informações correspondentes:

**Container ABCD1234567** Agendamento: Draft 2210 1 cargas selecionadas

Tipo/Tamanho 20	Peso 0 kg	Volume N/A	Utilização Peso: 0.0 / kg Volume: 0.0 / N/A m³
--------------------	--------------	---------------	--

Informações Adicionais

LACRES \*    IMO    EXÉRCITO    **EXCESSO**

Excedente de Altura (cm) <input type="text" value="1"/>	Excedente de Lateral Esquerda (cm) <input type="text" value="2"/>	Excedente de Lateral Direita (cm) <input type="text" value="1"/>	<b>EXCESSO</b>
--	--	---	----------------

Agora que já incluímos todas as informações do container, retorne ao veículo para verificar as datas disponíveis. Clique na opção Janela:

**Configurar Veículos** + ADICIONAR VEÍCULO

**Veículo**  
#834  
1 cargas vinculadas

Transportadora  
CNPJ:

Motorista  
CPF:  
CNH:

Veículo  
Reboque:  
Janela Agendada  
Não agendada

[EDITAR](#)  
[EXCLUIR](#)  
[JANELA](#)

Peso Carregado  
0,0 kg

Volume Carregado  
0,0 m³

[CARREGAR VEÍCULO](#)

Selecione a data e o horário da janela de agendamento conforme disponibilidade e clique em confirmar janela:

**Seleção de Janelas de Horário (1 hora cada) - Veículo #834**

Selecione as janelas de horário desejadas. Você pode selecionar uma janela por vez.

04 de agosto de 2025 - 10 de agosto de 2025

Disponível   
  Selecionado   
  Agendado   
  Ocupado

Horário	seg., 04/08	ter., 05/08	qua., 06/08	qui., 07/08	sex., 08/08	sáb., 09/08	dom., 10/08
0:00-1:00	x	✓	⊖	⊖	⊖	⊖	x
1:00-2:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
2:00-3:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
3:00-4:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
4:00-5:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
5:00-6:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
6:00-7:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x
7:00-8:00	x	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	x

[CANCELAR](#)   
 [CONFIRMAR JANELA \(1 JANELAS\)](#)

Clicar em anexos para incluir todos os anexos do processo:

Veículos		Cargas	
Configurar Veículos		+ ADICIONAR VEÍCULO <span>Recolher todos</span>	
Veículo(s) Agendado(s)		Agendado (1 veículo(s))	
	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento EXCD723052511	Motorista CPF: CNH:	Veículo Reboque: Janela Agendada 29/11/2025 - 02:00
1 cargas vinculadas			<span>EDITAR</span> <span>EXCLUIR</span> <span>JANELA</span> <span>ANEXOS</span> 1 anexo
Peso Carregado N/A kg	Volume Carregado N/A m³	<span>CARREGAR VEÍCULO</span>	

Insira os anexos:

Anexos

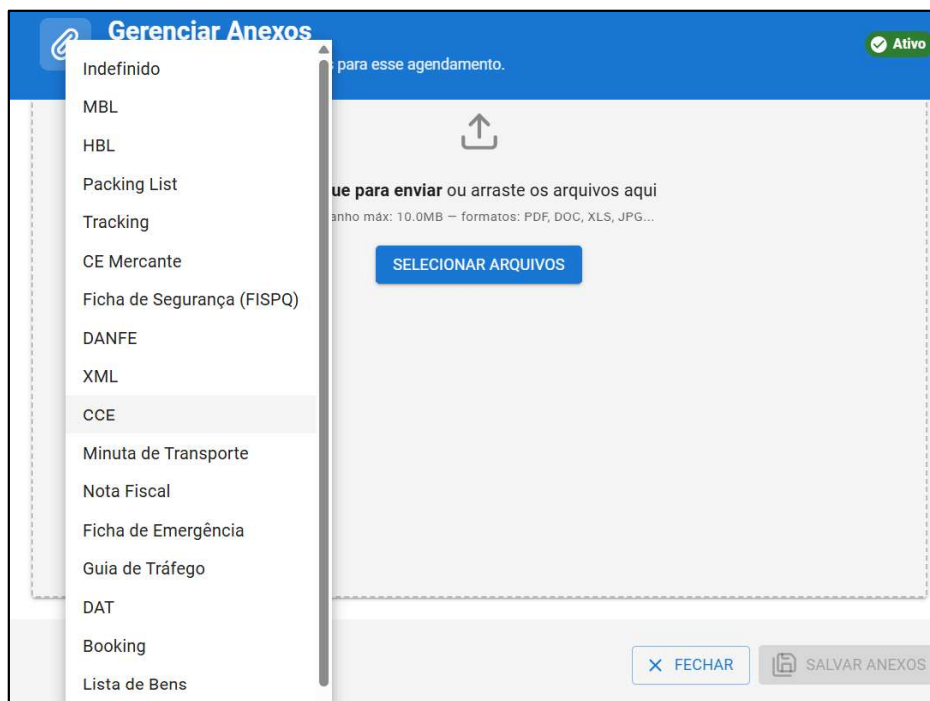
Clique para enviar ou arraste os arquivos aqui

Tamanho máx: 10.0MB – formatos: PDF, DOC, XLS, JPG...

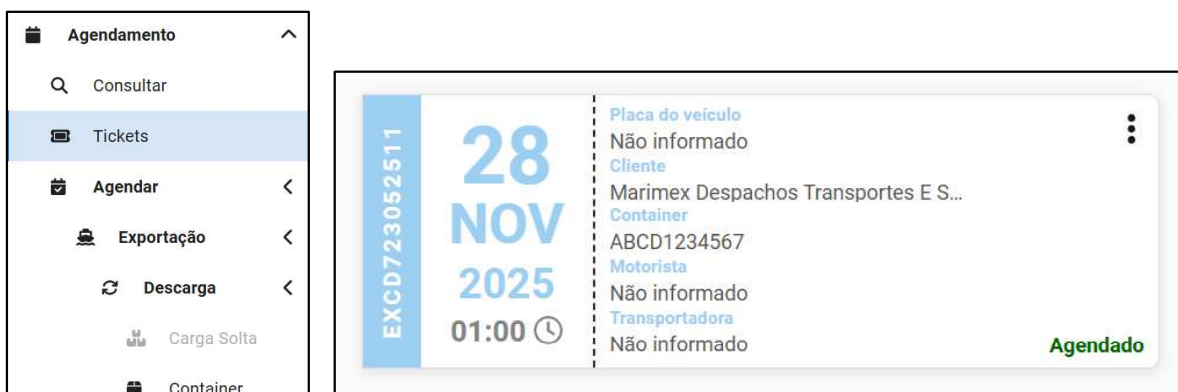
SELECIONAR ARQUIVOS

FECHAR SALVAR ANEXOS


Classifique o documento que foi inserido e clique em salvar:



Ao clicar na opção Ticket, serão exibidos todos os agendamentos realizados. Para verificar e imprimir o ticket, clique nos 3 pontinhos do lado direito e em seguida em detalhar:




Ticket do agendamento:



### Ticket de Agendamento

EXCD723052511



**Status do Agendamento**

Agendado

**Janela de Atendimento**

29/11/2025

02:00h às 03:00h

**Informações Gerais**

**Cliente**  
Marimex Despachos Transportes E Servicos Ltda

**Terminal**  
IPA - Terminal 2 (T2)

**Endereço**  
Av. Osório de Almeida, S/N Docas, Santos - SP

**Recebimento de Carga (RC)**  
595210

**Documento (Booking)**  
123456789

**Transportadora:**

**Veículo:**

**Motorista**  
Motorista Autônomo  
NÃO

Placa Semireboque

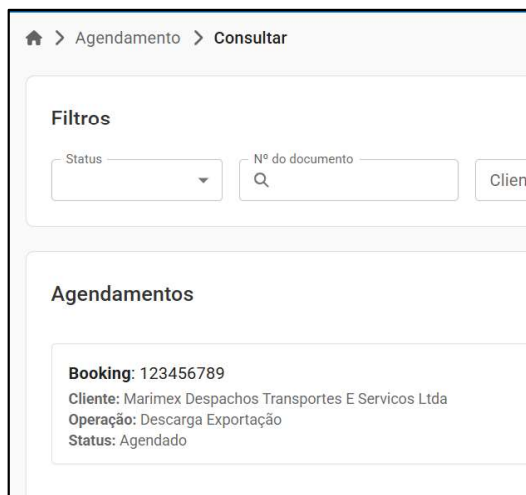
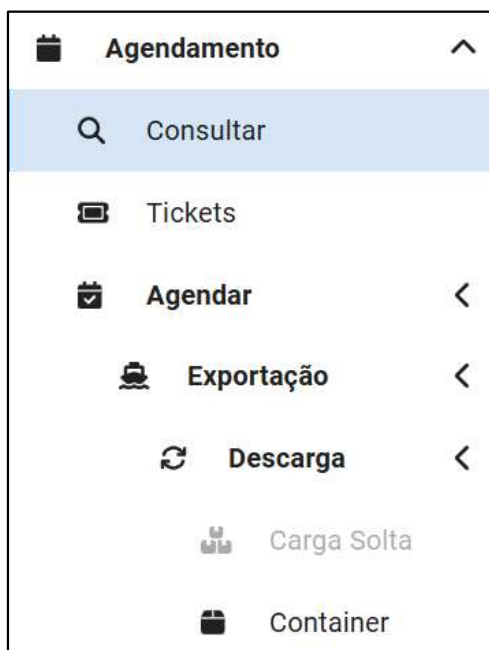
**Container:** ABCD1234567

**Tipo:** 2210  
**Peso:** N/A kg  
**Dimensões:** 20 (D: 0cm, E: 0cm, A: 0cm)  
**Lacres:**  
Armador: 2222

**IMPORTANTE:** É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (EPI - boné / refletivo / capacete) dentro do terminal do Marimex.  
Documentação necessária: Nota Fiscal, Ficha de embalagem, guia de tráfego (se necessário), Agendamento impresso, CNI e documento do veículo.  
RDCC: Frete/culores com mais de 5 sacos mensais devem ter cadastro ativo no RDCC (<http://www.jornalisticaportuaria.org.br/rdcc/>).

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Ao clicar na opção consultar, todos os agendamentos disponíveis serão exibidos, permitindo a inclusão ou alteração conforme necessário:



Clicando no número de agendamento, é possível visualizar o ticket:

The screenshot shows a web interface for managing vehicle appointments. The main header is 'Veículo(s) Agendado(s)' with a sub-header 'Agendado (1 veículo(s))'. The interface is divided into several sections:

- Veículo #880:** Includes a truck icon, '1 cargas vinculadas', and a 'Veículo' section with 'Reboque:' and 'Janela Agendada' (29/11/2025 - 02:00). Action buttons include 'EDITAR', 'EXCLUIR', 'JANELA', and 'ANEXOS' (1 anexo).
- Transportadora:** Shows 'CNPJ:' and 'Ticket Agendamento' (EXCD723052511, highlighted with a red box).
- Motorista:** Shows 'CPF:', 'CNH:', and a phone icon.
- Carregamento:** Displays 'Peso Carregado' (N/A kg) and 'Volume Carregado' (N/A m³) in colored boxes, with a 'CARREGAR VEÍCULO' button.
- Alerta:** A yellow banner states: 'É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para descarga.'
- Cargas Vinculadas (1):** Shows a list with one item: 'ABCD1234567' with 'Peso: N/A kg | Dimensão: 20' and 'Lacres: 1 | IMO: 0 | Exercício: 0 | Excesso: Não'.

#### 4. Perda de Agendamento (Noshow)

A partir do agendamento, segundo a NAP.SUPOP.OPR.016.2024 – da Autoridade Portuária, o motorista poderá apresentar os documentos para registro com 1 (uma) hora de antecedência ao início da grade agendada.

Exemplo:

Agendamento das 12h às 13h

O motorista poderá se apresentar para registro a partir das 11h.

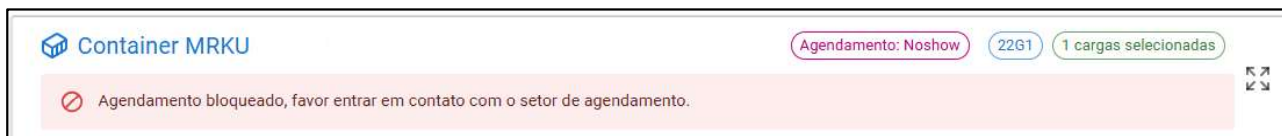
Além disso, a Norma da Autoridade Portuária permite que o registro seja efetuado até 2 (duas) horas do término da grade de agendamento.

Mantendo o exemplo, com um agendamento das 12h às 13h, o motorista poderá se apresentar no registro até as 14h59.


A apresentação após esse horário será caracterizada como Noshow, sendo necessário entrar em contato com o setor de Cálculo ([calculo@marimex.com.br](mailto:calculo@marimex.com.br)) para realizar o pagamento da taxa e liberação de novo agendamento – expediente de segunda-feira a sexta-feira das 08h às 18h.

Ainda sobre o Noshow, caso o veículo seja registrado dentro dos horários permitidos, este deverá comparecer em 1 (uma) hora, sujeito a cancelamento e bloqueio por não comparecimento para início de operação.

A tela de agendamento do site ficará bloqueada até que o Noshow seja pago.



Container MRKU Agendamento: Noshow 22G1 1 cargas selecionadas

 Agendamento bloqueado, favor entrar em contato com o setor de agendamento.



 **Vincular Cargas ao Veículo #686** Ativo

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

MRKU  
Container: MRKU  
Documento: Booking-265130103  
Disponível: 1 | Vinculada: 0 | Peso: kg | Volume: N/A m³

 **BLOQUEADO**

Após o desbloqueio, seguir os mesmos procedimentos deste tutorial para a realização do agendamento.

## 5. Registro de Descarga

Documentação necessária para descarga: Nota Fiscal, Lista de Bens, DAT (container desembaraçado), ficha de emergência e guia de tráfego (caso o produto necessite), agendamento impresso (ou na tela do celular), CNH e documento do veículo.

Período para cancelamento do agendamento: 2 horas antes do horário agendado.

O veículo poderá se apresentar no setor de Registro 1 hora antes ou até 2 horas depois do horário agendado. Após esse horário, o agendamento será perdido e será necessário efetuar um novo agendamento para a próxima grade disponível, podendo ser cobrada taxa de Noshow.

Exemplo: Janela 12h00 às 13h00, o motorista poderá se apresentar no Registro a partir das 11h00 e até às 14h59. Às 15h00 a janela será cancelada automaticamente e será necessário realizar um novo agendamento.

**Qualquer dúvida, entrar em contato com os endereços de e-mail mencionados no item 2.**