

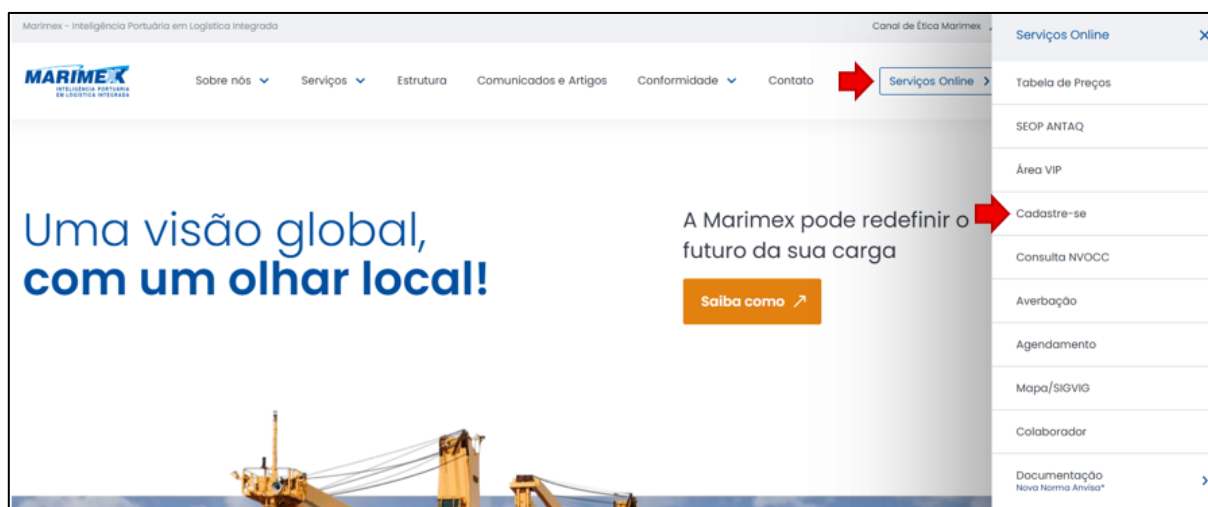
TUTORIAL

AGENDAMENTO DE DDC

1. Cadastro de Usuário

Primeiramente, para ter acesso à página do **Agendamento**, é necessário o cadastro no site da Marimex – www.marimex.com.br.

Clicar em **Serviços Online > Cadastre-se**



Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação do e-mail, uma mensagem final com login e senha.

O Atendimento ao Cliente é responsável pela ativação do login após o cadastro.

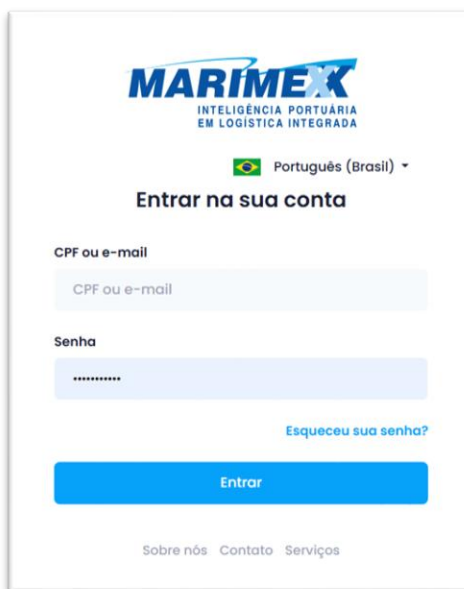
Qualquer dúvida quanto ao cadastro ou reativação, entrar em contato através do e-mail: atendimento@marimex.com.br.

2. Agendamento

Para acessar o sistema de agendamento, siga os passos abaixo:

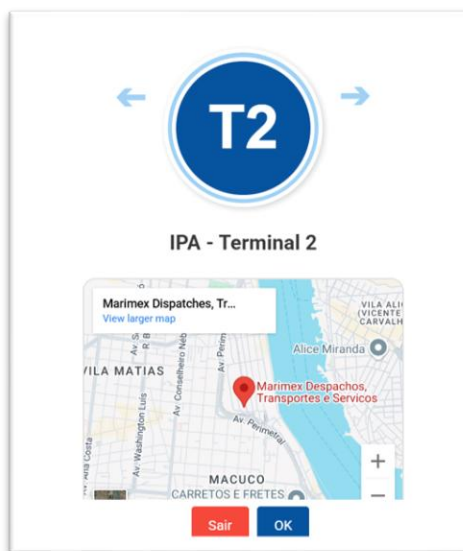
Acesse a plataforma através do link: <https://sistemas.marimex.com.br/agendamento>.

Digite seu login (e-mail ou CPF) e senha na tela de acesso:



The login screen features the MARIMEX logo at the top, followed by a language selector set to 'Português (Brasil)'. Below this is the heading 'Entrar na sua conta'. There are two input fields: 'CPF ou e-mail' and 'Senha'. A link 'Esqueceu sua senha?' is positioned to the right of the password field. A blue 'Entrar' button is at the bottom. At the very bottom, there are links for 'Sobre nós', 'Contato', and 'Serviços'.

Selecione o terminal de carregamento desejado e clique em OK:



The screen displays a large blue circle with 'T2' inside, flanked by left and right arrows. Below this is the text 'IPA - Terminal 2'. A map of Santos is shown with a red pin at 'Marimex Despachos, Transportes e Serviços'. At the bottom, there are two buttons: 'Sair' (red) and 'OK' (blue).

Endereço do terminal para operações de carregamento: Av. Osório de Almeida s/n Docas – Santos (T2).

Clique na opção **Agendamento**, para visualizar as opções disponíveis:



Clique na opção **Agendar**:



Clique na opção **Importação**:



Clique na opção **Carregamento**:



Clique na opção **DDC**:



Inserir o número da DI/DUIMP no campo indicado e clicar em **Pesquisar** para visualizar os detalhes:

3. Exemplo de agendamento: 1 (um) container para 2 (dois) veículos:

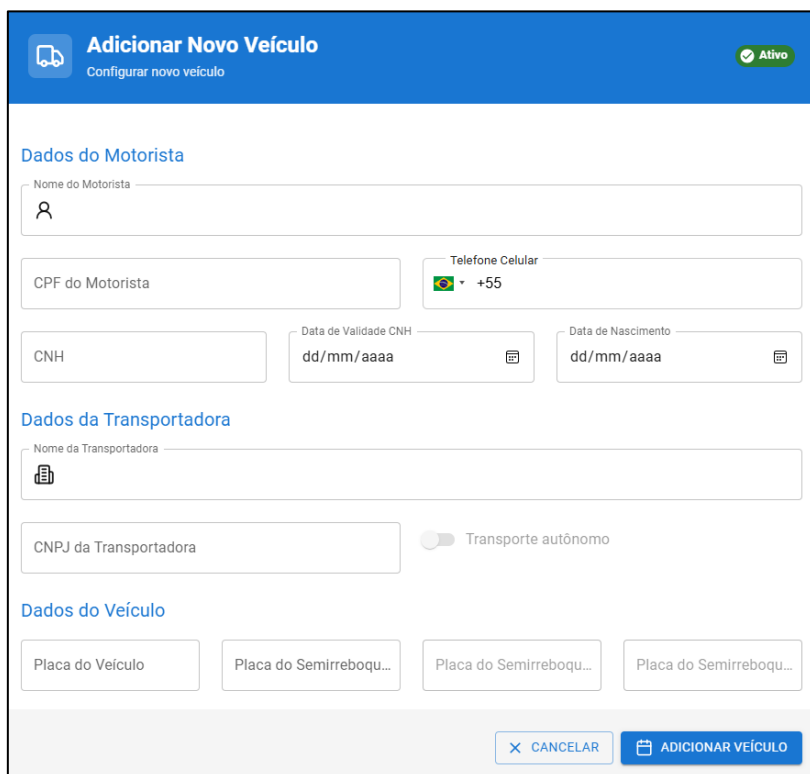
Os dados do processo serão exibidos:

Na opção veículos, clique em + Adicionar veículo.



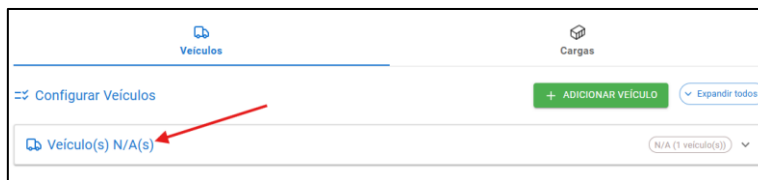
The screenshot shows a dashboard with two tabs: 'Veículos' (active) and 'Cargas'. Under the 'Veículos' tab, there is a link 'Configurar Veículos' and a green button '+ ADICIONAR VEÍCULO'. A red arrow points to this button. There is also a button 'Expandir todos'.

Caso já possua os dados do motorista, veículo e transportadora, preencha as informações. Caso contrário, clique em adicionar veículo, sem incluí-los. Inicialmente, essa informação não é obrigatória, mas deverá ser incluída antes da apresentação do motorista no setor de registro (passivo de No-Show):



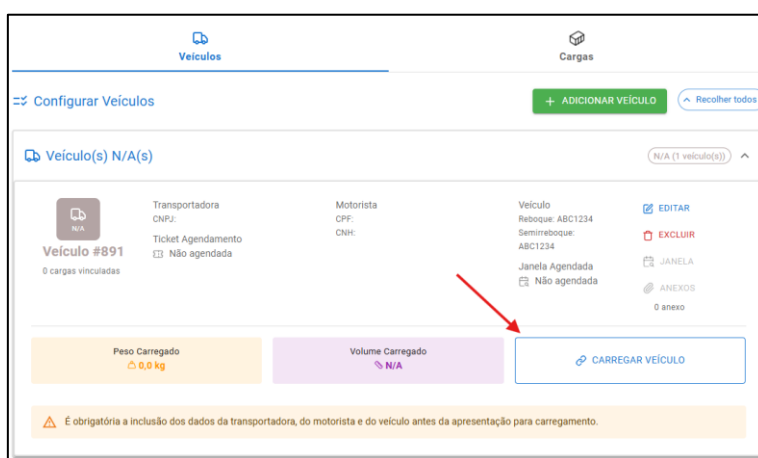
The screenshot shows the 'Adicionar Novo Veículo' form. It has a blue header with the title and a 'Configurar novo veículo' subtitle. The form is divided into three sections: 'Dados do Motorista', 'Dados da Transportadora', and 'Dados do Veículo'. The 'Dados do Motorista' section includes fields for 'Nome do Motorista', 'CPF do Motorista', 'Telefone Celular' (with a dropdown for country code, currently showing +55), 'CNH', 'Data de Validade CNH', and 'Data de Nascimento'. The 'Dados da Transportadora' section includes fields for 'Nome da Transportadora' and 'CNPJ da Transportadora', and a toggle switch for 'Transporte autônomo'. The 'Dados do Veículo' section includes four fields for 'Placa do Veículo' and 'Placa do Semirreboqu...'. At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'ADICIONAR VEÍCULO' buttons.

Clique no veículo previamente cadastrado:



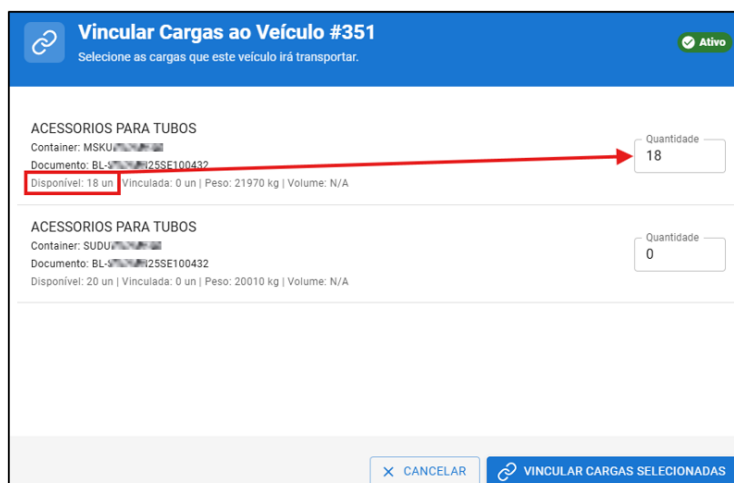
The screenshot shows the 'Veículos' tab with a 'Configurar Veículos' button and a '+ ADICIONAR VEÍCULO' button. A red arrow points to the 'Veículo(s) N/A(s)' link.

Clique em carregar veículo para vincular o container e a carga:



The screenshot shows the 'Veículo(s) N/A(s)' page with a 'CARREGAR VEÍCULO' button. A red arrow points to this button. The page also displays vehicle details like 'Veículo #891', 'Transportadora', 'Motorista', and 'Veículo'.

A próxima tela irá indicar os containers vinculados ao processo e a quantidade de carga que existe em cada um deles. Você irá selecionar a quantidade que será carregada no veículo, de acordo com o que está disponível.



The screenshot shows the 'Vincular Cargas ao Veículo #351' screen. A red arrow points to the 'Disponível: 18 un' text. The screen lists two items: 'ACESSÓRIOS PARA TUBOS' with a quantity of 18 and another item with a quantity of 0.

Também será possível dividir a carga de 1 (um) container para 2 (dois) veículos. Primeiramente você irá carregar 1 veículo com a carga selecionada, conforme abaixo:

Vincular Cargas ao Veículo #351
Selecione as cargas que este veículo irá transportar. Ativo

ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: MSKU
Documento: BL-125SE100432
Disponível: 18 un | Vinculada: 0 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

Quantidade: 9

ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: SUDU
Documento: BL-125SE100432
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

CANCELAR VINCULAR CARGAS SELECIONADAS

Após clicar em “Vincular Cargas Seleccionadas”, o vínculo das 9 unidades selecionadas aparecerá conforme abaixo:

Veículo(s) Draft(s) Draft (1 veículo(s))

Veículo #953
1 cargas vinculadas

Transportadora: CNPJ: Ticket Agendamento: DDSC226202603
Motorista: CPF: CNH:
Veículo: Reboque: ABC1234, Semirreboque: ABC1234, Janela Agendada: Não agendada

EDITAR EXCLUIR JANELA ANEXOS
0 anexo

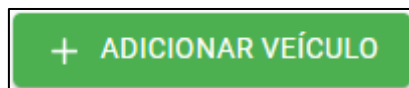
Peso Carregado: 10.985,0 kg | Volume Carregado: N/A | VEÍCULO CARREGADO

⚠ É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para carregamento.

Cargas Vinculadas (1)

MSKU Peso: 24180 kg | Dimensão: 20
ACESSORIOS PARA TUBOS (9 un)

Para carregar o restante das 9 unidades, deverá clicar novamente em “Adicionar Veículo”:



Caso já possua os dados do motorista e veículo, já é possível inserir. Caso não possua, é possível seguir com as telas, lembrando que os dados devem ser inseridos antes da apresentação no Registro, caso contrário, poderá ocorrer No-Show. Clicar em “Adicionar Veículo” para dar sequência:

Adicionar Novo Veículo
Configurar novo veículo Ativo

Dados do Motorista

Nome do Motorista

CPF do Motorista

Telefone Celular

CNH

Data de Validade CNH

Data de Nascimento

Dados da Transportadora

Nome da Transportadora

CNPJ da Transportadora

☐ Transporte autônomo

Dados do Veículo

Placa do Veículo *

Placa do Semirreboque 1 *

Placa do Semirreboque...

Placa do Semirreboque...

Clicar em carregar veículo para dar sequência na seleção da carga:

Veículo(s) N/A(s) N/A (1 veículo(s))

	Transportadora CNPJ: Ticket Agendamento Não agendada	Motorista CPF: CNH:	Veículo Reboque: BBB1234 Semirreboque: BBB4321 Janela Agendada Não agendada	EDITAR EXCLUIR JANELA ANEXOS 0 anexo
--	---	---------------------------	--	--

Veículo #456
0 cargas vinculadas

Peso Carregado 0,0 kg

Volume Carregado N/A

[CARREGAR VEÍCULO](#)

Notar que o saldo disponível foi alterado, permitindo carregar somente o que sobrou (acionar o botão para ficar azul):

Vincular Cargas ao Veículo #
Selecione as cargas que este veículo irá transportar. Ativo

ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: MSKU
Documento: BL-SYN
Disponível: 9 un Vinculada: 9 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: SUDU
Documento: BL-SYN432
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

CANCELAR VINCULAR CARGAS SELECIONADAS

Com isso será carregado no segundo veículo o saldo total que sobrou do 1º container e o botão para vincular a carga será habilitado:

Vincular Cargas ao Veículo #
Selecione as cargas que este veículo irá transportar. Ativo

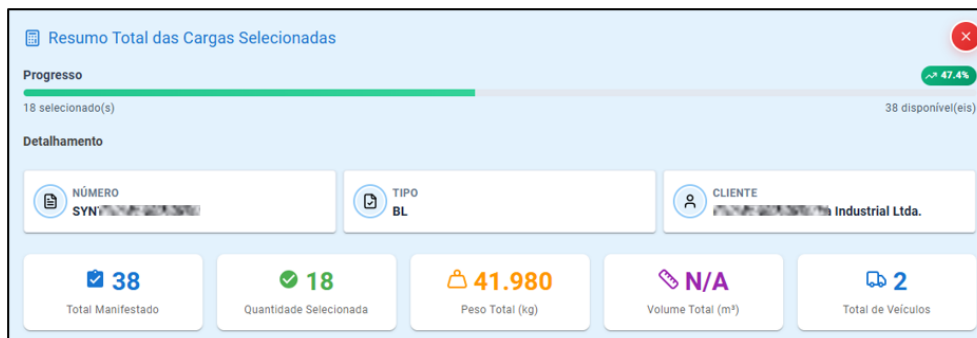
ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: MSKU
Documento: BL-SYN432
Disponível: 9 un | Vinculada: 9 un | Peso: 21970 kg | Volume: N/A

ACESSORIOS PARA TUBOS
Container: SUDU
Documento: BL-SYN432
Disponível: 20 un | Vinculada: 0 un | Peso: 20010 kg | Volume: N/A

Quantidade: 0

CANCELAR VINCULAR CARGAS SELECIONADAS

Feito isso, na tela de carregamento, é possível ver o progresso do processo como um todo, mostrando quanto falta para encerrar todos os agendamentos disponíveis:



Na tela de Carga, é possível ver todos os containers disponíveis para carregamento via DDC:

Veículos	Cargas
Configurar Cargas Expandir todos	
Container MSKU	Agendamento: Draft 22G1 1 cargas seleccionadas
Container SUDU	Agendamento: N/A 22G1 1 cargas seleccionadas

Como não foram capturadas janelas de agendamento, os dois veículos de exemplo permanecem como "DRAFT":

Configurar Veículos + ADICIONAR VEÍCULO Expandir todos

Veículo(s) Draft(s) Draft (2 veículo(s))

DDSC226202603
00
N/A
0000

Placa do veículo
ABC1234
Cliente
Ltda.
Container
MSKU
Motorista
Não informado
Transportadora
Não informado
Draft

Para efetivar os agendamentos, clicar em “Janela” para selecionar a janela de agendamento:

Veículo(s) Draft(s) Draft (2 veículo(s))

Veículo #940
1 cargas vinculadas

Transportadora
CNPJ: Ticket Agendamento
DDSC226202603

Motorista
CPF: CNH:

Veículo
Reboque: ABC1234
Semirreboque: ABC1234
Janela Agendada
17/03/2026 - 05:00

[EDITAR](#)
[EXCLUIR](#)
JANELA
[ANEXOS](#)
0 anexo

Peso Carregado
10.985,0 kg

Volume Carregado
N/A

VEÍCULO CARREGADO

Selecionar a janela desejada e clicar em “Confirmar Janela”:

Seleção de Janelas de Horário (1 hora cada) - Veículo #940
Selecione as janelas de horário desejadas. Você pode selecionar uma janela por vez.

16 de março de 2026 - 22 de março de 2026

Disponível Selecionado Agendado Ocupado

Horário	seg., 16/03	ter., 17/03	qua., 18/03	qui., 19/03	sex., 20/03	sáb., 21/03	dom., 22/03
00:00-01:00	X	○	○	○	○	X	X
01:00-02:00	X	○	○	○	○	X	X
02:00-03:00	X	○	○	○	○	X	X
03:00-04:00	X	○	○	○	○	X	X
04:00-05:00	X	○	○	○	○	X	X
05:00-06:00	X	✓	○	○	○	X	X
06:00-07:00	X	X	○	○	○	X	X
07:00-08:00	X	X	○	○	○	X	X
08:00-09:00	X	○	○	○	○	X	X
09:00-10:00	X	○	○	○	○	X	X
10:00-11:00	X	○	○	○	○	X	X

[CANCELAR](#) [CONFIRMAR JANELA \(1 JANELAS\)](#)

Como foram 2 (dois) veículos programados para 1 (um) container, será necessário agendar o segundo para que o agendamento seja efetivado.

Após ambos os veículos serem agendados, o status muda de Draft para Agendado:

Veículos Cargas

Configurar Veículos [+ ADICIONAR VEÍCULO](#) [Expandir todos](#)

Veículo(s) Agendado(s) Agendado (2 veículo(s))

DDSC226202603

17
MAR
2026

05:00

Placa do veículo

ABC1234

Cliente

[REDACTED] Ltda.

Container

MSKU [REDACTED]

Motorista

Não informado

Transportadora

Não informado

⋮

Agendado

Lembrando que mesmo com o agendamento executado, caso os dados do motorista e veículo não sejam inseridos no sistema antes da apresentação do motorista no Registro, corre-se o risco de perda de agendamento.

Ao clicar nos 3 pontos na parte superior direita do ticket e depois em “Detalhar”, é possível imprimir o comprovante de agendamento:

DDSC226202603

17
MAR
2026

05:00

Placa do veículo

ABC1234

Cliente

[REDACTED] Ltda.

Container

MSKU [REDACTED]

Motorista

Não informado

Transportadora

Não informado

⋮

Detalhar

Agendado

Ticket de Agendamento
DDSC226202603

MARIMEX

Status do Agendamento

Agendado

Janela de Atendimento

17/03/2026
05:00h às 06:00h

Informações Gerais

Cliente

[REDACTED] Ltda.

Recebimento de Carga (RC)

Documento (BL)

Terminal

IPA - Terminal 2 (T2)

Endereço

Av. Osório de Almeida, S/N Docas, Santos - SP

Transportadora:

Veículo: ABC1234

Motorista

Motorista Autônomo

Não

Placa Semirreboque

ABC1234

Container: MSKU [REDACTED]

Tipo: 2201
Peso: 10985 kg
Dimensões: 20 (D: 0cm, E: 0cm, A: 0cm)
Lacres:

IMPRIMIR TICKET

Ticket do agendamento:

**Ticket de Agendamento**
DOSC226202603

☒ Status do Agendamento
Agendado

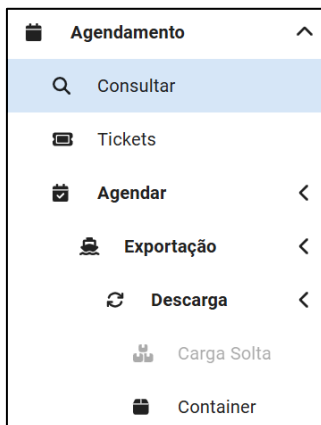
☐ Janela de Atendimento
17/03/2026
05:00h às 06:00h

Informações Gerais
Cliente
[REDACTED] Ltda.
Terminal
IPA - Terminal 2 (T2)
Endereço
Av. Osório de Almeida, S/N Docas, Santos - SP
Recebimento de Carga (RC)
Documento (RL)
SYNT [REDACTED]

Transportadora:
Veículo: ABC1234
Motorista
Motorista Autônomo
Não
Placa Semirreboque
ABC1234
Container: MSKU [REDACTED]
Tipo: 22G1
Peso: 10685 kg
Dimensões: 20 (D: 60m, E: 60m, A: 60m)
Lacre:

IMPORTANTE: É obrigatório o uso dos equipamentos de proteção individual (EPI - capacete / refletivo / colete) dentro do terminal de Marimex.
Documentação necessária: Nota Fiscal, Nota de embarque, guia de tráfego (se necessário), agendamento impresso, CNH e documento do veículo.
BDEE: Portadores com mais de 5 anos de idade devem ter cadastro ativo no BDEE (<https://www.gabimexportuario.org.br/bdee>).

Ao clicar na opção “Consultar”, todos os agendamentos disponíveis serão exibidos, permitindo a inclusão ou alteração conforme necessário:



Filtros X

Status Nº do documento Clientes Operação Natureza

Agendamentos

BL: SYNTS: [REDACTED]
Cliente: [REDACTED] tda.
Operação: Carregamento Desova Direta para Caminhões
Status: Agendado
Data: 16/03/2026

Agendado: 2

Clicando no número de agendamento, é possível visualizar o ticket:

Veículo(s) Agendado(s) Agendado (2 veículo(s))

Transportadora CNPJ: [REDACTED] Motorista CPF: [REDACTED] CNH: [REDACTED]

Veículo Reboque: ABC1234 Semirreboque: ABC1234 Janela Agendada 17/03/2026 - 05:00

Veículo #182 1 cargas vinculadas

Ticket Agendamento 0050276202603

Peso Carregado 10.985,0 kg Volume Carregado N/A

VEÍCULO CARREGADO

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para carregamento.

Cargas Vinculadas (1)

MSKU [REDACTED] Peso: 24180 kg | Dimensão: 20 x 20 x 20
ACESSÓRIOS PARA TUBOS (9 un)

DDSC226202603	17 MAR 2026 05:00	Placa do veículo	ABC1234
		Cliente	[REDACTED] Ltda.
		Container	MSKU [REDACTED]
		Motorista	Não informado
		Transportadora	Não informado
			Agendado

4. Exemplo de agendamento: 2 (dois) containers para 1 (um) veículo:

No cenário de 2 containers para 1 veículo, o procedimento é exatamente o mesmo, até a tela de vínculo do saldo para o veículo, no qual deverá ser selecionada a totalidade dos dois containers, conforme abaixo:

Vincular Cargas ao Veículo #

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

Ativo

ACESSÓRIOS PARA TUBOS Container: MSKU [REDACTED] Documento: BL-SYN [REDACTED] Disponível: 18 un Vinculada: 0 un Peso: 21970 kg Volume: N/A	Quantidade 18
ACESSÓRIOS PARA TUBOS Container: SUD [REDACTED] Documento: BL-SYN [REDACTED] Disponível: 20 un Vinculada: 0 un Peso: 20010 kg Volume: N/A	Quantidade 20

CANCELAR

VINCULAR CARGAS SELECIONADAS

Feito isso, na tela com as informações gerais, aparecerão ambos os containers (e seus saldos) vinculados a apenas 1 veículo:

Veículo(s) Draft(s)

Draft (1 veículo(s))

Draft

Veículo #836

2 cargas vinculadas

Transportadora
 CNPJ: [REDACTED]
 Ticket Agendamento
 DDSC284992603

Motorista
 CPF: [REDACTED]
 CNH: [REDACTED]

Veículo
 Reboque: [REDACTED]
 Janela Agendada
 Não agendada

EDITAR

EXCLUIR

JANELA

ANEXOS

0 anexo

Peso Carregado

41.980,0 kg

Volume Carregado

N/A

VEÍCULO CARREGADO

É obrigatória a inclusão dos dados da transportadora, do motorista e do veículo antes da apresentação para carregamento.

Cargas Vinculadas (2)

16

Peso: 24180 kg | Dimensão: 20

ACESSÓRIOS PARA TUBOS (18 un)

809

Peso: 21860 kg | Dimensão: 20

ACESSÓRIOS PARA TUBOS (20 un)

5. Perda de Agendamento (Noshow)

A partir do agendamento, segundo a NAP.SUPOP.OPR.016.2024 – da Autoridade Portuária, o motorista poderá apresentar os documentos para registro com 1 (uma) hora de antecedência ao início da grade agendada.

Exemplo:

Agendamento das 12h às 13h

O motorista poderá se apresentar para registro a partir das 11h.

Além disso, a Norma da Autoridade Portuária permite que o registro seja efetuado até 2 (duas) horas do término da grade de agendamento.

Mantendo o exemplo, com um agendamento das 12h às 13h, o motorista poderá se apresentar no registro até as 14h59.

A apresentação após esse horário será caracterizada como Noshow, sendo necessário entrar em contato com o setor de Cálculo (calculo@marimex.com.br) para realizar o pagamento da taxa e liberação de novo agendamento – expediente de segunda-feira a sexta-feira das 08h às 18h.

Ainda sobre o Noshow, caso o veículo seja registrado dentro dos horários permitidos, este deverá comparecer em 1 (uma) hora, sujeito a cancelamento e bloqueio por não comparecimento para início de operação.

A tela de agendamento do site ficará bloqueada até que o Noshow seja pago.

 Agendamento: Agendado 22G1 1 cargas selecionadas

 Agendamento bloqueado, favor entrar em contato com o setor de agendamento.

 **Vincular Cargas ao Veículo #** 

Selecione as cargas que este veículo irá transportar.

POLIMEROS DE CLORETO DE V

Container: SUDU

Documento: DUIMP-2025120

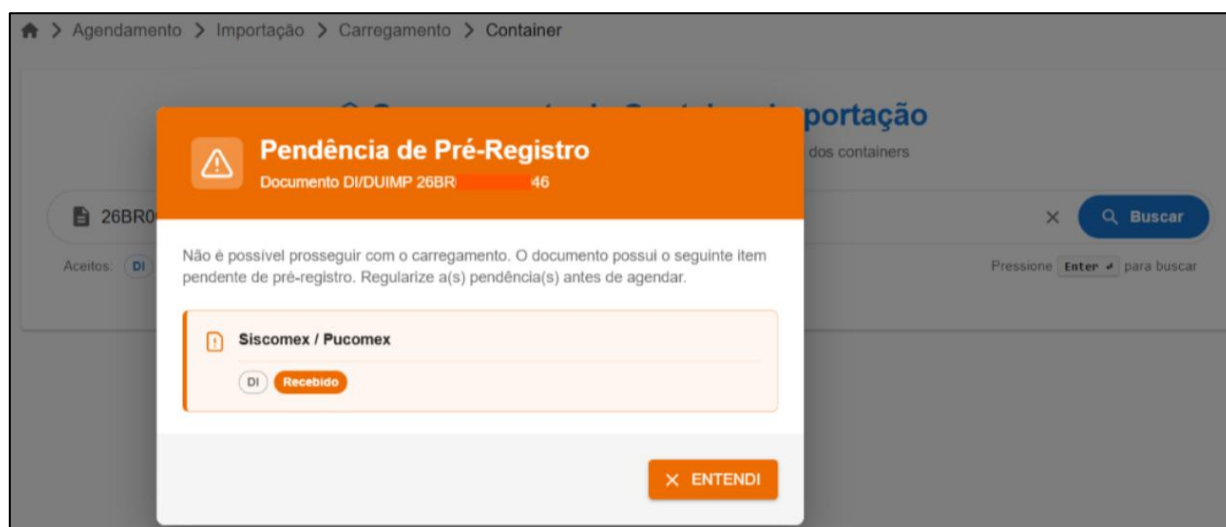
Disponível: 6 un | Vinculada: 6 un | Peso: 15955 kg | Volume: N/A

 **BLOQUEADO**

Após o desbloqueio, seguir os mesmos procedimentos deste tutorial para a realização do agendamento.

6. Bloqueio de Pré-Registro – Impossibilidade de Agendamento

O Pré-Registro é o processo de validação documental e sistêmica que autoriza o agendamento para carregamento. Caso exista algum bloqueio para agendamento ou pendência documental/sistêmica, será devidamente alertado conforme imagem abaixo:



Quando isso acontecer, entrar em contato com o representante do importador (despachante), pois os motivos de bloqueio podem ser desde pendência Comercial até bloqueio por órgãos anuentes.

Após a regularização, o sistema irá liberar para que o agendamento seja realizado.

7. Registro de Carregamento DDC

Documentação necessária para o Registro de Carregamento DDC:

- Nota Fiscal de Entrada (Importação);
- Agendamento impresso;
- CNH;
- Documento do veículo (CRLV) – Cavalos e Reboque;
- CT-e
- Caso produto com anuência do Exército (GT), ANVISA (Autorização), Polícia Federal (CLF).
- Outras liberações de anuentes serão requisitadas através dos respectivos documentos.

Período para cancelamento do agendamento: 2 horas antes do horário agendado.

Período para alteração de dados de agendamento: Até o momento da chegada do veículo ao terminal.

O veículo poderá se apresentar no setor de Registro 1 hora antes ou até 2 horas depois do horário agendado. Após esse horário, o agendamento será perdido e será necessário efetuar um novo agendamento para a próxima grade disponível, podendo ser cobrada taxa de No-Show.

Exemplo: Janela 12h00 às 13h00, o motorista poderá se apresentar no Registro a partir das 11h00 e até às 14h59. Às 15h00 a janela será cancelada automaticamente e será necessário realizar um novo agendamento.

Qualquer dúvida, entrar em contato com os endereços de e-mail: agendamento@marimex.com.br e atendimento@marimex.com.br.