

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre návštevníkov webovej stránky reneso.eu, záujemcov a obchodných partnerov
Platné od: 25.08.2026

1. Kto je prevádzkovateľ a koho sa tento dokument týka

Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných v súvislosti s webovou stránkou www.reneso.eu je:

Reneso, s. r. o.

Sídlo: Dr. Jánskeho 25/59, 965 01 Žiar nad Hronom

IČO: 53439562

DIČ: 2121404219

IČ DPH: SK2121404219

Obchodný register: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40179/S

E-mail: hugo.repan@reneso.eu

Telefón: +421 907 285 636

(ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“)

Spoločnosť nemá určenú samostatnú zodpovednú osobu (DPO) — otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov vybavuje priamo prostredníctvom uvedeného e-mailu.

Tento dokument sa vzťahuje na návštevníkov webu, osoby, ktoré nás kontaktujú cez formulár, potenciálnych aj existujúcich obchodných partnerov a klientov, a sleduje ich vo vzťahu k webovej stránke a online marketingu. Spracúvanie osobných údajov zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a s tým súvisiacich pracovnoprávných agend upravuje samostatný dokument „Informačná povinnosť Reneso, s. r. o.“, dostupný na webe.

2. Aké osobné údaje spracúvame a na základe čoho

Pri prevádzke webu a komunikácii s návštevníkmi a partnermi spracúvame údaje na týchto účeloch:

Účel	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Fungovanie webu (nevyhnutné technické prvky)	Technické údaje nevyhnutné na chod webu (napr. bezpečnostné a session cookies)	Oprávnený záujem / technická nevyhnutnosť poskytnutia služby – súhlas sa nevyžaduje	Po dobu trvania relácie alebo podľa nastavenia konkrétneho technického prvku
Meranie návštevnosti webu (Webflow Analyze)	Anonymné údaje o správaní na webe (navštívené stránky, kliknutia, zdroj návštevnosti, región, zariadenie) – bez priameho stotožnenia osoby	Súhlas udelený cez cookie lištu (banner)	Presnú retenčnú dobu Webflow verejne nezverejňuje; dáta sú v rozhraní k dispozícii cca 90 dní naspäť
Zobrazovanie a meranie účinnosti reklamy (Google Ads)	Identifikátory reklamných cookies, interakcia s reklamou, konverzie	Súhlas udelený cez cookie lištu (banner)	Podľa nastavenia Google Ads, rádovo v mesiacoch – presné trvanie doplníme podľa aktuálneho nastavenia kampane
Vybavenie dopytu cez kontaktný formulár	Meno, e-mail, telefón (ak uvedený), obsah správy	Predzmluvné rokovania na žiadosť dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)	Bezodkladne po ukončení komunikácie, ak z nej nevznikne zmluvný vzťah
Propagácia na webe a sociálnych sieťach	Meno, pracovné zaradenie, fotografia alebo videozáznam (napr. z podujatí)	Oprávnený záujem na prezentácii činnosti, alebo súhlas dotknutej osoby	2 roky od zverejnenia, resp. 30 dní od odvolania súhlasu

3. Súbor cookies a podobné technológie

Kategória	Nástroj / poskytovateľ	Typ	Účel
Essentials (nevyhnutné)	Webflow, Inc.	HTTP cookie	Základné fungovanie webu, bezpečnosť, odosielanie formulárov
Analytics	Webflow Analyze (Webflow, Inc.)	Local storage (nie cookie)	Anonymné meranie návštevnosti a správania na webe
Marketing	Google Ads (Google LLC)	HTTP cookie tretej strany	Meranie účinnosti reklamy, remarketing

Kategória	Nástroj / poskytovateľ	Typ	Účel
Personalization	aktuálne nevyužívané	—	V prípade zavedenia (napr. jazykové preferencie) bude doplnené

Web používa cookie lištu (Consent Pro), cez ktorú si návštevník vyberá, s ktorými kategóriami spracúvania súhlasí. Bez súhlasu bežia len technicky nevyhnutné prvky.

4. Komu údaje odovzdávame (sprostredkovatelia a tretie strany)

Sprostredkovateľ	Účel spracúvania	Sídlo / prenos mimo EÚ
Webflow, Inc.	Hosting webu, Webflow Analyze	USA — certifikácia EU-U.S. Data Privacy Framework
Finsweet Inc. (Consent Pro)	Správa súhlasov s cookies (cookie lišta)	USA (Fort Collins, CO) — transferový mechanizmus [overiť priamo vo Finsweet DPA, verejne dostupné dokumenty ho nešpecifikujú jednoznačne]
Google LLC	Google Ads — zobrazovanie a meranie reklamy	USA — certifikácia EU-U.S. Data Privacy Framework / štandardné zmluvné doložky
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Prijímanie a spracovanie e-mailovej komunikácie z kontaktného formulára	Podľa nastavenia tenanta (EÚ/USA) — Microsoft je certifikovaný v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework

So všetkými uvedenými sprostredkovateľmi máme, resp. sa riadime ich štandardnými zmluvami o spracúvaní údajov (DPA), ktoré zaisťujú úroveň ochrany zodpovedajúcu požiadavkám GDPR.

5. Cezhraničný prenos údajov do USA

Časť našich poskytovateľov (Webflow, Google, Microsoft, Finsweet) má sídlo alebo spracúva údaje v USA. Prenos je krytý certifikáciou EU-U.S. Data Privacy Framework, prípadne štandardnými zmluvnými doložkami (SCC) podľa toho, akú záruku daný poskytovateľ používa. Aktuálny stav certifikácie si vieme overiť na dataprivacyframework.gov.

6. Automatizované rozhodovanie

Vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by voči vám malo právne účinky alebo by vás obdobným spôsobom významne ovplyvňovalo.

7. Vaše práva

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte tieto práva:

- Odvolať súhlas — kedykoľvek, ak spracúvanie stojí na súhlase (napr. cookies). Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
- Právo na prístup — získať potvrdenie a kópiu údajov, ktoré o vás spracúvame.
- Právo na opravu — požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov.
- Právo na výmaz (na zabudnutie) — za podmienok stanovených GDPR.
- Právo na obmedzenie spracúvania — v určitých prípadoch, napr. pri namietanej presnosti údajov.
- Právo na prenosnosť údajov — pri údajoch spracúvaných na základe súhlasu alebo zmluvy.
- Právo namietat' — voči spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.
- Právo podať sťažnosť na dozorný orgán — Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421/2/3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Svoje práva si môžete uplatniť na e-maile hugo.repan@reneso.eu.

8. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, najmä pri zavedení nových nástrojov alebo zmene spracúvaných účelov (napríklad pri rozšírení reklamných kampaní). Aktuálna verzia je vždy zverejnená na tejto stránke s uvedeným dátumom platnosti.