

SAY  
YA



## Leiderschap voor Praktijkmanagers in de zorg

*Voor Praktijkmanagers*

SAY  
YA

*"Leiderschap is niet de weg wijzen, maar  
anderen helpen hun meerwaarde te  
vergroten."*

SAY  
YA

## *Hét ontwikkelbureau voor leiders, teams en professionals*

Say Ya is hét ontwikkelbureau op het gebied van leiderschap, prestatie en motivatie. Wij zetten leiders, teams en professionals in beweging. Ons doel? De meerwaarde van jouw als leider vergroten. In een werkveld wat continue in verandering is waar en de werkdruk hoog is, staan wij klaar om jou en je organisatie te begeleiden. Samen brengen we de belangrijkste uitdagingen in kaart en vertalen deze naar concrete inzichten en tools die direct resultaat opleveren. Daardoor presteer je niet alleen beter, je kunt écht het verschil maken.



SAY  
YA

*In dit voorstel vind je:*



Voor wie is dit traject

Onze methodiek

Het ontwikkeltraject

Opzet en investering

# Verbinder én inspirerend leider

## **Tweedaagse training voor praktijkmanagers in de zorg**

Jij houdt de praktijk draaiende. Als praktijkmanager ben je de spil tussen eigenaar en team. Naast je organisatorische vakmanschap ben je ook planner, schakel en aanspreekpunt. Een rol die je met toewijding vervult waarin je steunt op jouw ervaring, intuïtie en gezond verstand. Toch zijn er momenten waarop je voelt: er is méér nodig. Want hoe leid je een team in een tijd van personeelstekort, hoge werkdruk en voortdurende veranderingen in de zorg?

### **Leiderschap van Nu**

In dit traject ontwikkel je jouw leiderschap van nu. Geen abstracte theorie, maar praktische oefeningen en inzichten die direct toepasbaar zijn. Gebaseerd op bewezen methodes uit de praktijk.

*Je krijgt ruimte om te denken, praten en voelen. Je oefent met regie nemen, groeit in spiegeling én verbinding. Zo ontdek je samen met andere zorgprofessionals jouw nieuwe koers.*

Dit is geen klassieke managementopleiding, maar een ervaringsgerichte snelkookpan. Je leert door te doen, met casuïstiek uit de praktijk, zelfreflectie en leiderschapsprincipes die aansluiten bij de uitdagingen in de zorgsector.

### **Inhoudelijke focus:**

- Leiderschap met rust en vertrouwen;
- Motiveren en sturen van collega's zonder formele hiërarchie;
- Omgaan met conflicten en gedoe in het team;
- Samenwerken aan een; toekomstbestendig team en organisatie
- Betrokkenheid stimuleren en duurzame inzetbaarheid versterken;
- Werken vanuit jouw waarden, visie en stijl als leider.

# Onze *methodiek*



## 01 *Waarden*

———— Kompas voor de manier van leven, besluitvorming en de cultuur binnen teams



## 02 *Motivatie*

———— Intrinsiek en extrinsieke motivatie, is de kracht achter ons gedrag



## 03 *Behoeften*

———— Aandacht voor behoeften stimuleert motivatie, aanpassingsvermogen en optimale resultaten



## 04 *Inspirerende competenties*

———— Versterkt je meerwaarde, wat je belangrijk vindt en het vermogen om anderen te inspireren



## 05 *Gedrag*

———— Bewust gedrag versterkt groei, leiderschap en teamsamenwerking voor meetbare resultaten



# Het ontwikkeltraject

## De opbouw

Het traject is opgebouwd uit 5 modules, verdeeld over 2 live trainingdagen én een online intervisie.

We werken met een vaste opbouw van theorie, reflectie en concrete vertaling naar de praktijk.

### Voorafgaand aan de training:

- Breng je je persoonlijke waarden in kaart met de waardentest van Schwartz.
- Reflecteer je op wat goed gaat en waar je tegen aan loopt in jouw leiderschapsrol.
- Bespreken we dit samen in een 1-op-1 ontwikkelgesprek.

Dit is het startpunt van de ontwikkelvraag die voor jou centraal staat in dit traject.

## Is dit ontwikkeltraject iets voor mij?

Dit traject is voor praktijkmanagers in de zorg die het verschil willen maken voor hun team én voor zichzelf.

### Je herkent jezelf hierin:

- ✓ Je managt de dagelijkse praktijk én wilt groeien in je leiderschapsrol.
- ✓ Je staat open voor zelfreflectie en eerlijk zelfonderzoek.
- ✓ Je wilt je team inspireren, motiveren en laten groeien.
- ✓ Je hebt een hbo of wo werk- en denkniveau.

**Het resultaat:** Na afloop sta je steviger in je rol. Je weet richting te geven, durft keuzes te maken en vergroot het eigenaarschap in je team. Dit levert meer rust, verbinding én effectiviteit op voor jezelf én je collega's.

# Leiderschap in de zorg



# Module 1 & 2

## Module 1 (halve dag)- Jouw fundament als manager

Leidinggeven begint bij jezelf. Wat betekent leiderschap voor jou, en hoe past dat binnen de zorg? Ontdek je waarden, behoeften, inspirerende én functionele talenten en competenties. Zodat je op een authentieke manier leiding kunt geven aan je team, op een manier die past bij wie je als leider wilt zijn.

### Na deze module kun je aan de slag met:

- Het uitstippelen van je koers en leidinggeven vanuit je fundament van waarden en inspirerende competenties.
- Verantwoordelijkheid en regie nemen voor jezelf én voor je teamleden.
- Het verder uitdragen van je visie op een manier die bij je past.
- Bewust invulling geven aan je rollen en gerichte keuzes maken die zorgen voor duidelijkheid en stabiliteit in het team.

## Module 2 (halve dag)- Leiding geven aan je team; ondersteun autonomie

Effectief leiderschap vraagt om betrokkenheid, begeleiding en bescherming, zodat medewerkers zich autonoom en gemotiveerd voelen. Zowel ruimte geven als richting houden. Dat vraagt om afstemming op je team.

In deze module reflecteer je op de manier van communiceren en handelen.

Je leert gespreksvaardigheden om empathisch te luisteren, doelgericht te coachen en medewerkers autonoom te motiveren zodat je sneller tot de kern komt en medewerkers kunnen floreren.

### Na deze module kun je aan de slag met:

- Het faciliteren van psychologische basisbehoeften, waardoor je autonomie in het team stimuleert.
- Het geven én ontvangen van constructieve feedback.
- Het faciliteren en stimuleren van onderlinge samenwerking.

# Module 3 & 4

## Module 3 (halve dag)- Motiveren en samenwerken onder druk

Samenwerken draait om gelijkwaardigheid, met jou als leider. Hoe creëer je een pro-sociale teamspirit waarin je voor elkaar klaarstaat, ook als de druk toeneemt? Hoe motiveer je je team en stimuleer je flexibiliteit, juist op momenten dat het werk daarom vraagt? In deze module ga je aan de slag met thema's als teamrollen, zelfsturing en het omgaan met conflicten. Je leert je eigen kwaliteiten beter kennen, zodat je weloverwogen beslissingen kunt nemen, ook onder druk.

### **Na deze module kun je aan de slag met:**

- Het creëren van veiligheid in het team, waarin teamleden zichzelf kunnen zijn, hulp vragen én bieden, gevoelige onderwerpen bespreekbaar maken en fouten durven maken.
- Het motiveren van medewerkers om hun kwaliteiten in te zetten.
- Het stellen van duidelijke kaders waarbinnen effectief wordt samengewerkt
- Het begeleiden van constructieve conflicten.

## Module 4 (halve dag) - Bewust leiderschap Vergoot je impact

Als leidinggevenden ben je de drijvende kracht achter het succes van het team. Om jezelf te blijven ontwikkelen als leider, is het belangrijk om praktijkervaring op te doen én te leren van anderen. In deze module richt je je op het volhouden en verankeren van wat je in het traject hebben geleerd. Je leert hoe je dit bewust inzet in de dagelijkse praktijk. Hierdoor presteren teamleden beter én zullen ze langer blijven.

### **Na deze module kun je aan de slag met:**

- Begeleiding bieden bij het behalen van persoonlijke doelen van medewerkers.
- Een leiderschapsrol uitdragen waarin ruimte is voor authenticiteit en inclusie - bij jezelf én bij anderen.
- Het inzetten van tools om verschillende perspectieven te vertalen naar een concreet actieplan.
- Open en eerlijke gesprekken onderdeel maken van de cultuur.

# Module 5

Module 5 Persoonlijke uitdaging en in ontwikkeling blijven  
*Online intervisie (2 uur)*

Leiderschap is een proces van voortdurende ontwikkeling. We sluiten af met een intervisiesessie, waarin je reflecteert op je sterktes en uitdagingen en je koers verder aanscherpt.

Je krijgt inzicht in waar je staat, en wat nodig is om in ontwikkeling te blijven.

## **Studiebelasting**

Naast de trainingsdagen is het belangrijk om rekening te houden met ongeveer 3-4 uur voorbereidingstijd per dag. Denk hierbij aan een reflectieopdracht of het voorbereiden van een praktijkcasus, om het geleerde te verdiepen en te implementeren.

## **Groepsgrootte**

De groep bestaat uit 6 tot 12 personen. We creëren een inspirerende en veilige leeromgeving waar je samen met andere zorgprofessionals kan sparren over de inhoud van de training en jouw specifieke werksituatie.

## **Geheel verzorgd**

De trainingsdagen zijn geheel verzorgd met lunch, koffie, thee en lekkers. Zodat jij de ruimte krijgt om te leren en ontwikkelen.



# De trainers



Jara van der Steen

Leiderschapsexpert | Vitaliteitskundige | Procesbegeleider

Met een stevige basis in leiderschap én organisatieontwikkeling helpt Jara leiders, teams en professionals om duurzaam te groeien en écht het verschil te maken.

Jara werkt vanuit verbinding en ontwikkeling die raakt: geen standaardtrajecten, maar scherpe analyses en doelgerichte interventies die blijvende impact hebben.



Guusje van Dooren

Verloskundige | Gedragspecialist | Conflictbegeleider

Guusje was eigenaar van een verloskundigenpraktijk in Utrecht en begeleidde daarin een fusie van 4 praktijken.

*'Wat had ik toen graag de kennis en tools gehad die we in deze training bieden!'*

Guusje weet de vertaling te maken van theorie naar implementatie in de complexiteit van de dagelijkse praktijk.



# Opzet en investering

## Opzet en startdata voorjaar 2026

### Trainingsdag 1: 9.30u-17.00u

#### Woensdag 16 september 2026

- Ochtend: module 1 Jij als leidinggevende
- Middag: module 2 Leidinggeven aan je team

### Trainingsdag 2: 9.30u-17.00u

#### Woensdag 7 oktober 2026

- Ochtend: module 3 Motiveren en effectieve samenwerking stimuleren
- Middag: module 4 Bewust leiderschap

### Intervisie: 9.00u-11.00u

#### Woensdag 28 oktober (online) 2026

- Module 5: Persoonlijke uitdaging en in ontwikkeling blijven

## Startdata najaar 2026

Trainingsdag 1: 9.30u-17.00u

#### Donderdag 5 november 2026

Trainingsdag 2: 9.30u-17.00u

#### Vrijdag 27 november 2026

Intervisie: 9.00u-11.00u

#### Donderdag 17 december (online) 2026



### Locatie

#### Fort aan de Klop

1e Polderweg 4  
3563 MC Utrecht

### Aanmelden?

Stuur een mail naar [welkom@say-ya.nl](mailto:welkom@say-ya.nl) en we nemen contact met je op.

### Investering

€ 1499,-

Inclusief kennismaking, studiemateriaal en lunch.

*Say Ya is CRKBO geregistreerd, waardoor wij onze diensten BTW-vrij kunnen aanbieden.*

### Accreditatie

Het aanvragen van accreditatie voor praktijkmanagers is mogelijk.



SAY  
YA

# Ja! Ik wil mijn professionele leiderschap versterken.

Neem dan contact met ons op.  
Stel vooral ook je vraag, mocht je hier behoefte aan hebben.

Met hartelijke groet,  
Jara van der Steen en Guusje van Dooren

Team Say Ya  
T: 06 55 55 00 46  
E: [welkom@say-ya.nl](mailto:welkom@say-ya.nl)

# SAY YA



## **Leiderschap van nu in de zorg**

Molenstraat 62  
5341 GE Oss

+31 6 55 55 00 46  
jara@say-ya.nl

Volg ons

[say\\_ya\\_\\_\\_/insta](#)

[www.say-ya.nl](http://www.say-ya.nl)