

## Protocol Uitstapjes

Uitstapjes kunnen leuk en leerzaam zijn. Omdat de BSO niet alleen open is na schooltijd, maar ook in vakanties en (waar mogelijk) tijdens studiedagen van de scholen, is er soms ruimte voor andere activiteiten dan op gewone schooldagen. Dit kunnen zowel kleine uitstapjes in de buurt zijn, als grotere uitstapjes van een dagdeel of dag wat verder weg. Omdat het ondernemen van uitstapjes risico's met zich meebrengt, hebben wij dit protocol opgesteld met regels en richtlijnen voor uitstapjes. Door deze regels en richtlijnen aan te houden, worden de risico's zo veel mogelijk beperkt en kunnen de uitstapjes met veiligheid voor de kinderen plaatsvinden.

### Wat verstaan wij onder uitstapjes?

#### Kleine uitstapjes

Hierbij gaat het om uitstapjes in de directe omgeving van de locatie, waarbij geen gebruik gemaakt hoeft te worden van vervoer via auto, bus of openbaar vervoer. De activiteit kan lopend of met de bolderkar worden bereikt. De uitstapjes zijn kortdurend en dit kan op de dag zelf besloten worden. Voorbeelden van kleine uitstapjes zijn een park in de buurt bezoeken, naar de kinderboerderij in de buurt, een speeltuin in de buurt bezoeken of naar de winkel om gezamenlijke inkopen te doen voor een activiteit. Bij deze uitstapjes is het risico op calamiteiten vaak klein.

#### Grote uitstapjes

Bij grote uitstapjes gaat het om langer durende uitstapjes, die van tevoren gepland zijn en die meestal buiten de directe omgeving van de locatie zijn. Meestal wordt er bij grote uitstapjes gebruik gemaakt van vervoer, zoals de auto, bus of het openbaar vervoer. Voorbeelden van grote uitjes zijn het bezoeken van een museum, indoor speeltuin, een pretpark of een activiteit bij een andere organisatie voor sport, kunst, cultuur, educatie of techniek. Bij grote uitstapjes is de kans op calamiteiten hoger, bijvoorbeeld door het reizen, het komen op onbekende plekken en het aanpassen aan

andere of nieuwe situaties. Om de risico's te verkleinen, beschrijven we hieronder welke regels wij hanteren rondom grote uitstapjes.

### **Toestemming**

Tijdens het intakegesprek is er aandacht voor dit onderwerp. Ouders worden geïnformeerd over het activiteitenprogramma tijdens de vakantieperiode. Ook wordt ouders gevraagd om een toestemmingsformulier in te vullen, waarmee ze toestemming geven dat hun kind(eren) mee mogen op uitstapjes. Allergieën, bijvoorbeeld voor dieren, worden door ouders genoteerd op het toestemmingsformulier. Wanneer ouders nadrukkelijk geen toestemming geven voor hun kind om aan specifieke uitstapjes deel te nemen, wordt hier zo veel mogelijk rekening mee gehouden. In het uiterste geval kan het betekenen dat het kind op een bepaalde dag niet naar de opvang kan komen.

### **Verantwoordelijkheid voor de zorg, begeleiding en veiligheid**

De bevoegde pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de zorg, begeleiding en veiligheid van de kinderen, tijdens de uitvoering van de uitstapjes.

### **Leidster-kind ratio**

#### **Kleine uitstapjes**

Bij kleine uitstapjes wordt dezelfde leidster-kind ratio aangehouden als op de groep. Daarnaast wordt ook goed gelet op of de leidster-kind ratio nog toereikend is bij eventuele achterblijvende groepen.

#### **Grote uitstapjes**

Bij grote uitstapjes wordt dezelfde leidster-kind ratio aangehouden als op de groep qua bevoegd leidsters. Afhankelijk van het type uitstapje wordt er gekeken wat er nodig is aan extra begeleiding in de vorm van een vrijwilligers, stagiaires of ouders.

#### **Aanvullende begeleiding (vrijwilligers, stagiaires en ouders)**

Bij grote uitstapjes kan aanvullende begeleiding worden ingezet in de vorm van vrijwilligers, stagiaires of ouders. Deze inzet is altijd aanvullend en nooit vervangend voor de inzet van bevoegde pedagogisch professionals. De eindverantwoordelijkheid

voor toezicht, begeleiding, veiligheid en besluitvorming tijdens het uitstapje ligt te allen tijde bij de bevoegde pedagogisch professionals. Vrijwilligers, stagiaires en ouders voeren uitsluitend taken uit die vooraf zijn afgesproken en werken onder directe aansturing van de pedagogisch professional.

### **Benodigheden**

Bij uitstapjes zorgen we er in de basis altijd voor dat we een lijst bij ons hebben met de namen van de aanwezige kinderen, een lijst met contactgegevens van alle ouders, een mobiele telefoon (met voorgeprogrammeerd het nummer van de BSO) en een EHBO-tas. Daarnaast hebben de leidsters ook hun eigen mobiele telefoon bij zich en zorgen we dat de kinderen en begeleiding herkenbaar zijn door middel van een shirtje/ hesje van de BSO.

Afhankelijk van het type uitstapje kijken we ook naar meer specifieke benodigheden, zoals zonnebrandcrème, handdoeken en tracking devices.

### **Reizen met een grote groep**

Tijdens het reizen gelden vooraf met de kinderen besproken afspraken. Tijdens het lopen, lopen de kinderen altijd tussen twee leidsters in. Kinderen van 4-7 jaar lopen twee-aan-twee en hand-in hand. Kinderen van 8-12 jaar lopen ook twee-aan-twee, maar hoeven niet hand-in-hand te lopen. Kinderen mogen onderweg niet rennen, duwen en stoeien. Bij een oversteek wachten kinderen altijd tot de leidster toestemming geeft om over te steken. Als de kinderen niet luisteren of door hun gedrag onveilige situaties ontstaan, kunnen de leidsters er voor kiezen terug te gaan naar de BSO.

Bij het reizen met vervoer blijven de kinderen bij de groep tijdens het wachten. Er is altijd een leidster voorop en een leidster achteraan, zodat er gecontroleerd wordt of alle kinderen mee zijn. Tijdens het vervoer zitten alle kinderen op hun billen. Er mag niet gegild, geschreeuwd, gestoeid, gerend of geklommen worden in het vervoer.

Bij het reizen per auto houden we ons aan de wettelijke voorschriften. Elke auto heeft een inzittenden verzekering. Er mogen zoveel kinderen vervoerd worden als er

kinderzitjes/zitverhogers en autogordels zijn. Voor kinderen onder de 1.35m is het gebruik van autogordel met zitverhoger zowel achterin als voorin verplicht.

### **Calamiteiten**

Vooraf wordt met de kinderen afgesproken waar ze heen kunnen gaan als ze de groep kwijt zijn. Als een kind de groep kwijtraakt of wegloopt tijdens een uitstapje, stelt de leidster in overleg met een collega alles in werking om het kind terug te vinden. Hierbij kunnen de tracking devices een belangrijke rol spelen. Als het kind niet gevonden wordt, informeert de leidster de leidinggevende. De leidinggevende informeert de ouders van het kind. Indien nodig wordt er melding gemaakt bij de politie. De leidsters zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid die ze dragen voor de kinderen en zorgen dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is. Tijdens uitstapjes wordt gewerkt met actuele presentielijsten (kinderen en medewerkers) en vaste telmomenten (vertrek, aankomst en pauzes). Hierbij borgen wij dat de personele inzet en het toezicht zowel tijdens het uitstapje als op de locatie (bij eventuele achterblijvende kinderen) passend en verantwoord blijven.

In een situatie van een ongeval is er altijd een leidster aanwezig met een BHV-diploma en kinder-EHBO om eerste hulp te kunnen verlenen. Wanneer nodig kan deze leidster besluiten om gebruik te maken van andere diensten zoals een lokale arts of ambulance.

### **Bereikbaarheid**

Het is van belang dat ouders op dagen van grote uitstapjes telefonisch bereikbaar zijn.