

Gedragscode

Kalippo vindt het belangrijk een veilige omgeving te creëren waarin kinderen, ouders en medewerkers zich prettig voelen. Hiervoor is het belangrijk dat we allemaal bijdragen aan een veilig klimaat op de BSO. In dit document lees je wat wij verwachten als het gaat om gewenste en ongewenste omgangsvormen. Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd bij Kalippo. We vragen iedereen die ziet dat iemand zich ongewenst gedraagt, dit meldt bij de leidinggevende of één van de medewerkers.

Gewenst gedrag

We vinden het belangrijk dat er respectvol met elkaar omgegaan wordt en er een open sfeer is waarin iedereen zich vrij voelt om van zich te laten horen en iedereen mee mag doen. Daarnaast wordt er respectvol omgegaan met de eigendommen van de BSO en anderen. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich passend bij hun functie kleden, waarbij de kleding voldoende bedekkend is, het gezicht zichtbaar is en de kleding schoon en heel is.

Professionele nabijheid, grenzen en transparant werken

Kalippo werkt met professionele nabijheid: wij zijn warm, betrokken en beschikbaar voor kinderen, en bewaken tegelijk duidelijke grenzen. Lichamelijk contact (zoals troosten) gebeurt alleen wanneer dit passend is bij het kind en de situatie, en altijd met respect voor de grenzen van het kind. Medewerkers handelen voorspelbaar en professioneel en vermijden situaties die tot onduidelijkheid kunnen leiden.

Om grensoverschrijdend gedrag zoveel mogelijk te voorkomen, hanteren wij transparant werken:

- Medewerkers verrichten werkzaamheden bij voorkeur zo dat zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.
- Onnodige 1-op-1 situaties buiten het zicht van collega's worden vermeden.
- Bij situaties waarbij een kind tijdelijk extra individuele aandacht nodig heeft, wordt dit afgestemd met collega's en waar passend vastgelegd.

Toilet- en privacygevoelige situaties

Kalippo gaat zorgvuldig om met privacygevoelige situaties zoals toiletbezoek en omkleden. Kinderen melden zich bij een medewerker wanneer zij naar het toilet gaan. Medewerkers houden toezicht op de verkeersstroom en borgen zicht/overzicht, zonder de privacy van het kind uit het oog te verliezen. Onnodig binnentreden of alleen zijn met een kind in een afgesloten ruimte wordt vermeden.

Gebruik van telefoon, foto's en (sociale) media

Medewerkers gebruiken tijdens opvangtijd geen privételefoons, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor bereikbaarheid of veiligheid. Foto's of video's van kinderen worden uitsluitend gemaakt en gedeeld volgens de afspraken in het mediaprotocol en de privacyverklaring. Kinderen maken of plaatsen geen foto's van zichzelf of anderen via (sociale) media tijdens BSO-uren.

Ongewenst gedrag

Er zijn verschillende definities van ongewenst gedrag. Wat voor de ene persoon niet ongewenst is, is het voor een ander persoon wellicht wel. Onderstaande definities zien wij als ongewenst gedrag en worden binnen Kalippo **niet geaccepteerd**.

- **Pesten:** Pesten is een vorm van agressie, zowel verbaal als non-verbaal, waarbij geprobeerd wordt om iemand steeds pijn te doen, fysiek en/of mentaal. Pesten kan zowel offline als online gedaan worden.
- **Discriminatie en racisme:** Elke vorm van uitsluiting of achterstellen van mensen op basis van persoonlijke kenmerken.
- **Buitensluiten of uitsluiting:** Uitsluiten of buitensluiten van kinderen die graag mee willen doen, zowel in activiteiten als in het spelen.
- **Fysieke & verbale agressie:** Hierbij gaat het om elke vorm van agressief gedrag gericht op een ander. Hieronder wordt ook schreeuwen, vloeken of het maken van kwetsende opmerkingen verstaan.
- **Seksuele intimidatie:** Het maken van seksueel getinte opmerkingen of verzoeken gedaan. Hieronder valt ook het ongewenst aanraken of vasthouden.

- **Op het terrein onder invloed zijn van alcohol en drugs:** Onder invloed van alcohol of drugs op het terrein van Kalippo komen. Wanneer gemerkt wordt dat iemand onder invloed is, wordt diegene verzocht het terrein direct te verlaten.
- **Roken op het terrein:** Roken in het gebouw, op het terrein en direct bij de ingang van het terrein van Kalippo.
- **Destructief gedrag:** Gedrag waarbij eigendommen van Kalippo of anderen worden stukgemaakt.

Handelen bij ongewenst gedrag

Wanneer ongewenst gedrag vertoond wordt, zal er met diegene een gesprek aangegaan worden. Uit dit gesprek kunnen afhankelijk van de ernst van het incident maatregelen naar voren komen. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan de overeenkomst met Kalippo per direct worden beëindigd.

Melden en opvolgen van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag

Iedereen (medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en ouders) wordt aangemoedigd om signalen van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag direct te melden bij de leidinggevende of aandachtsfunctionaris. Kalippo volgt bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld, een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker, of seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling het geldende protocol "Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag Kalippo". Dit protocol beschrijft de stappen, overleg- en meldplichten en de wijze van documenteren.

Meld- en opvolgroute stappen

1. Signalen van ongewenst of grensoverschrijdend gedrag worden **direct intern gemeld** bij de leidinggevende of aandachtsfunctionaris.
2. De medewerker **registreert het signaal** feitelijk en volledig volgens de interne afspraken (kind-/signaleringsdossier).
3. De leidinggevende of aandachtsfunctionaris **beoordeelt de ernst en het risico** en bepaalt welke vervolgstap nodig is.

4. Wanneer er twijfel of zorg blijft, wordt het **Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag Kalippo** gevolgd, inclusief overleg met Veilig Thuis.
5. Bij een **vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker** wordt direct de vertrouwensinspecteur geraadpleegd, conform de wettelijke meld-, overleg- en aangifteplicht.