

### **P1. ¿Sus fragancias son originales?**

Sí, garantizamos que todas nuestras fragancias son originales. Si alguna vez tienes dudas sobre una fragancia, puedes utilizar cualquier verificador de códigos de lote en línea. Para hacerlo, simplemente mira en la parte inferior de la caja y en la parte inferior del frasco, asegúrate de que los números o códigos coincidan. Luego, introduce la información en el verificador de código de lote y determinará cuándo fue fabricada. También puedes llamar al fabricante y verificar el código de lote con ellos para garantizar la autenticidad. Compramos al por mayor, lo que nos permite pagar menos y compartir nuestros ahorros contigo.

### **P2. ¿Por qué varían los precios en línea y en tienda?**

Ocasionalmente ofrecemos descuentos "Solo en tienda" o "Solo en línea", pero en general, los precios en tienda y en línea serán los mismos. No se realizará igualación de precios cuando el precio en tienda difiera del precio en línea. Al realizar una compra en línea, debes pagar la cantidad que figura en el sitio. Al realizar una compra en tienda, se debe pagar el precio especificado en tienda. No hay igualación de precios.

### **P3. ¿Por qué sus precios son mucho más baratos que en las tiendas departamentales?**

Compramos al por mayor y somos un negocio entre empresas (B2B). Esto nos permite pagar menos y compartir nuestros ahorros contigo para que puedas revender y comenzar tu propio negocio de fragancias.

### **P4. ¿Cómo funciona su programa de venta al por mayor?**

Cualquier persona puede comprar fragancias de marca a precios mayoristas a través de nuestro programa de venta al por mayor. No hay cargos recurrentes ni requisitos de compra mensual. Compra con la frecuencia que desees. Se requiere una compra mínima de \$150 antes de completar una transacción. Esta política se aplica tanto a las transacciones en línea como en tienda. A menos que se especifique lo contrario, todas las fragancias se venden individualmente al precio indicado.

1. En línea: Gasta un mínimo de \$150 en cualquier artículo de nuestra tienda en línea. Esta cantidad requerida debe cumplirse antes de completar la compra.
2. En tienda: También se requiere una compra mínima de \$150 en tienda. Ofrecemos descuentos por niveles con ahorros adicionales mientras más gastes en tienda. Contacta a cualquiera de nuestras tiendas para obtener más información. ¿Interesado en abrir una cuenta mayorista? Haz clic aquí.

#### **P5. ¿Cuál es la diferencia entre EDT y EDP?**

EDT o Eau De Toilette tiene una menor concentración de aceites de fragancia que el EDP. EDP o Eau De Parfum contiene un mayor contenido de aceites de fragancia y dura más tiempo. Por eso, el EDP suele ser más caro que el EDT.

#### **P6. ¿Cuál es la diferencia entre un tester y las fragancias que vienen en caja regular?**

Un tester es un artículo que generalmente se vende sin caja o en una caja blanca o marrón. Estos artículos son auténticos, al igual que los productos en caja regular, pero suelen ser más baratos, ya que están destinados a ser usados como testers. ¡Son excelentes oportunidades para utilizarlos como herramientas de venta o simplemente para obtener ahorros adicionales!

#### **Política de Envío**

Todos los pedidos en línea se procesan y envían dentro de un (1) día hábil después de que se confirme el pago (excluyendo días festivos).

A menos que se indique lo contrario, los compradores son responsables de todos los costos de envío. Dependiendo de tu ubicación, la entrega puede tardar entre 3 y 7 días hábiles.

Todos los paquetes se envían a través de FedEx, y se requiere una firma al momento de la entrega.

#### **Política de Devolución**

Debes obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés) de nuestro departamento de servicio al cliente para devolver la mercancía.

Puedes devolver cualquier mercancía sin abrir (excluyendo productos para el cuidado de la piel y del cabello) en su estado completamente nuevo dentro de los 30 días posteriores a la recepción.

Cualquier artículo clasificado como "Venta Final" no puede ser devuelto, a menos que lo especifiquemos de otra manera.

Los costos de envío incurridos para devolvernos el producto no serán reembolsados.

A menos que cometamos un error, los costos de envío no son reembolsables para los paquetes no entregados, no reclamados o devueltos.

¿Necesitas devolver un artículo? [Haz clic aquí.](#)