



ESPAÑOL

Última Actualización: Septiembre de 2024.

1. Introducción

Bienvenido a La Mina de Oro. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te pedimos amablemente que no utilices el sitio. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, y los cambios serán efectivos una vez publicados. Te recomendamos revisar estos términos regularmente.

Estos términos y condiciones están regidos por las leyes del Estado de California y las leyes federales de los Estados Unidos.

2. Uso del Sitio Web

- **Elegibilidad:** Debes tener al menos 18 años o contar con el consentimiento de un tutor legal para utilizar este sitio web.
- **Exactitud de la Información:** Nos esforzamos por garantizar que la información en nuestro sitio sea precisa y esté actualizada, pero no podemos garantizar su integridad o exactitud en todo momento.
- **Restricciones de Uso:** Está prohibido el uso de este sitio para cualquier actividad ilegal o fraudulenta, o para infringir los derechos de terceros. Esto incluye el uso no autorizado de contenido o el acceso no autorizado a nuestros sistemas.

3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, incluyendo imágenes, logotipos, gráficos, texto y diseño del sitio, es propiedad de La Mina de Oro y está protegido por leyes de propiedad intelectual. No puedes copiar, distribuir, modificar o reproducir ningún contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

4. Políticas de Compra

a. Política de Envío

Todos los pedidos en línea se procesan y envían dentro de un (1) día hábil después de que se confirme el pago (excluyendo días festivos). Los compradores son responsables de todos los costos de envío, a menos que se indique lo contrario. Los tiempos de entrega varían según tu ubicación y pueden tardar entre 3 y 7 días hábiles. Todos los paquetes se envían a través de FedEx, y se requiere una firma al momento de la entrega.

b. Política de Devoluciones y Reembolsos

Debes obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en inglés) de nuestro departamento de servicio al cliente para devolver cualquier artículo. Aceptamos devoluciones de productos sin abrir (excepto productos para el cuidado de la piel y el cabello) dentro de los 30 días posteriores a la recepción, siempre que el producto esté en condiciones completamente nuevas. Los artículos etiquetados como "Venta Final" no son elegibles para devolución, a menos que se especifique lo contrario.

Los costos de envío incurridos al devolver productos no serán reembolsados, a menos que la devolución se deba a un error de nuestra parte. Para obtener más información sobre devoluciones, [[haz clic aquí](#)].

c. Impuesto sobre Ventas

Estamos obligados a cobrar impuestos sobre las ventas en todos los pedidos enviados a California de acuerdo con las leyes fiscales estatales. La tasa de impuestos aplicable se calculará al momento de la compra.

5. Precios y Disponibilidad

Nos reservamos el derecho de modificar los precios de nuestros productos en cualquier momento sin previo aviso. La disponibilidad de productos también está sujeta a cambios. Aunque nos esforzamos por mantener la información actualizada, no podemos garantizar que un producto esté disponible en el momento de tu compra.

**Diferencias de Precio:**

Ocasionalmente, podemos ofrecer descuentos exclusivos "Solo en Línea" o "Solo en Tienda". En general, los precios en línea y en tienda son los mismos. Sin embargo, si hay una diferencia de precio, no ofrecemos igualación de precios. Debes pagar el precio indicado al momento de la compra, ya sea en línea o en tienda.

6. Programa de Venta al Por Mayor

Cualquier persona puede comprar fragancias de marca a precios de mayoreo a través de nuestro programa de venta al por mayor. No hay tarifas recurrentes ni requisitos de compra mensual. Se requiere una compra mínima de \$150 para completar cualquier transacción, tanto en línea como en tienda.

Compras en línea:

Se debe cumplir con un gasto mínimo de \$150 para poder completar el proceso de pago en nuestro sitio web.

Compras en tienda:

El mismo requisito de compra mínima de \$150 se aplica en tienda. También ofrecemos descuentos escalonados, proporcionando mayores ahorros cuanto más gastes en la tienda. Contacta cualquiera de nuestras tiendas para más información.

¿Interesado en abrir una cuenta de venta al por mayor?

onboarding@laminadeoro.com

(951) 372-0877

Se Habla Español

1874 Tandem Way, Norco, CA 92860

7. Privacidad y Protección de Datos

Nos tomamos tu privacidad en serio. Cualquier dato personal recopilado durante el uso de nuestro sitio se maneja de acuerdo con la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)** y otras leyes de protección de datos aplicables. No vendemos información personal a terceros.

Cookies:

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación y rastrear el tráfico del sitio web. Puedes gestionar tus preferencias de cookies en cualquier momento a través de la configuración de tu navegador.

8. Cancelación y Modificación de Pedidos

Si necesitas cancelar o modificar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible por cumplir con tu solicitud, pero no podemos garantizar cambios si el pedido ya ha sido procesado para su envío.

9. Arbitraje y Resolución de Disputas

En caso de una disputa relacionada con estos términos o tu compra, aceptas intentar resolver el problema de manera informal contactando a nuestro equipo de atención al cliente. Si no se puede llegar a una resolución, aceptas someterte a un arbitraje vinculante como el único medio para resolver disputas, a menos que la ley lo prohíba. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de la **Asociación Americana de Arbitraje (AAA)** y tendrá lugar en California.

10. Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes del Estado de California y las leyes federales de los Estados Unidos. Cualquier disputa que surja del uso de nuestro sitio web o de la compra de productos se resolverá exclusivamente en los tribunales correspondientes ubicados en California.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente:

Correo electrónico: support@laminadeoro.com

Teléfono: (951) 372-0877

(951) 582-5065 (Se habla en español)