

ESPAÑOL

Devoluciones

¿Qué califica para una devolución?

Permitimos 30 días desde la fecha de compra para solicitar un reembolso. Los artículos deben estar en condiciones completamente nuevas y en su empaque original sin abrir. Debes obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) de La Mina De Oro antes de devolver cualquier artículo.

¿Cuánto se me reembolsará?

Los reembolsos solo se otorgarán por el precio total pagado por el/los artículo(s). El costo del envío inicial, así como la tarifa de envío de la devolución, no son reembolsables.

¿Hay una tarifa de reposición?

No se aplicará una tarifa de reposición en las devoluciones recibidas dentro del plazo especificado y en condiciones completamente nuevas y sin uso. Los artículos devueltos sin un número de RMA válido o en condiciones que no sean completamente nuevas pueden ser rechazados.

¿Puedo devolver mi artículo en la tienda?

Sí. Aceptamos devoluciones en persona, pero primero deben solicitarse a través de nuestro portal de devoluciones. Se requiere un número de RMA válido antes de que se pueda devolver un artículo.

¿Cuándo recibiré un reembolso?

Los reembolsos se proporcionarán dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del artículo en nuestras instalaciones.

Nota: Si devuelves el artículo en persona, nuestros representantes en la tienda no proporcionarán el reembolso. Todos los reembolsos se emitirán a través del sitio web dentro de las 48 horas posteriores a que la tienda nos notifique que han recibido la devolución.