

CHOQUE DE HERRAMIENTAS
DE COMUNICACIÓN

WHATSAPP

VERSUS

SPEAKAP



Las razones para la comparación

Whatsapp se ha convertido en una herramienta que utilizamos a diario, pero su uso en ámbito laboral conlleva riesgos que se deben tener en cuenta. Hemos preparado este documento para informarte acerca de esos riesgos, y cómo Speakap puede ayudarte a solventarlos.

En los últimos años, el uso de Whatsapp se ha generalizado en el ámbito privado, ya que es cómodo de utilizar, pero su uso para fines profesionales plantea varios problemas importantes para las empresas, como la seguridad, la privacidad y la escasa separación entre la vida laboral y personal. Speakap sin embargo, es igual de cómodo de utilizar que Whatsapp, pero además ofrece soluciones a esos riesgos, a la vez que añade herramientas y funcionalidades únicas para uso profesional, ya que es una plataforma diseñada para su uso en empresas



Plataforma especialmente diseñada para empresas

Hay muchas razones por las que una organización debería evitar que Whatsapp fuese su herramienta de comunicación interna. En primer lugar, las empresas a penas tienen control sobre qué grupos de WhatsApp y con qué propósito se crean, por lo que es fácil que los trabajadores confundan el objetivo de cada grupo. Además, su uso es más desordenado y implica que el trabajador guarde mensajes críticos para la empresa en un dispositivo privado, repercutiendo en una pérdida de control sobre esos mensajes. Segundo, en línea con el punto anterior, muchas veces el uso de Whatsapp se hace a través de teléfonos móviles personales lo que provoca que la separación entre el trabajo y la vida privada se vuelva borrosa, con los potenciales conflictos que puede llegar a provocar.

El riesgo de utilizar WhatsApp en tu empresa

Uno de los principales problemas que plantea Whatsapp es que la empresa carece de control sobre el medio. Para managers, gerentes y responsables de IT puede ser un quebradero de cabeza, ya que no solo la organización no 'posee' legalmente los mensajes, sino que tampoco puede controlar realmente el uso que sus trabajadores hacen de este canal. Por ejemplo, cuando un empleado abandona la organización, debe ser eliminado de los grupos de Whatsapp manualmente por el administrador, con el riesgo que esto no suceda en todos los grupo de los que el empleado forma parte. Se podría compartir información confidencial con alguien que ya no forma parte de la empresa, y legalmente hay poco poder de control sobre la información, ya que se almacenan en los servidores de Whatsapp, donde la empresa no tiene ni acceso ni poder de gestión.

La nueva RGPD y WhatsApp

La entrada en vigencia del nuevo Reglamento General de Protección de datos (RGPD) ha provocado que WhatsApp ya no sea recomendable para su uso en un ámbito profesional. La privacidad de los empleados y los contactos (clientes) que están en su libreta de direcciones de Whatsapp no puede garantizarse al 100%, lo que puede suponer un gran riesgo para su empresa, especialmente si tenemos en cuenta las enormes multas que se pueden imponer bajo la RGPD.

Conectar a todos los trabajadores con una única plataforma de comunicación

Los empleados necesitan herramientas de comunicación interna que sean fáciles de utilizar, cuya estructura les sea familiar, y que puedan utilizar desde un dispositivo móvil, para facilitar acceso desde cualquier punto. Proporcionar una plataforma de comunicación única que satisfaga las necesidades del negocio, y que a los empleados les gusta usar es la situación ideal. Además, suele ser positivo que los empleados puedan mantener separados su trabajo y sus vidas privadas, para evitar que se solapen o interfieran unas con las otras.

Speakap vs WhatsApp de un vistazo

Como responsable de la comunicación interna, es comprensible que quieras unificar los canales de comunicación. Esta comparativa entre las posibilidades prácticas y funcionales de Speakap y WhatsApp te ayudará a plantear el caso internamente. dentro de la empresa, desde los empleados en la oficina hasta los trabajadores sin escritorio en endas o tallere

	WhatsApp	Speakap
Posibilidad de personalizar el diseño de la plataforma de comunicación interna Ofrece la posibilidad de incluir logo y diseño corporativo de tu empresa.	✗	✓
El timeline solo muestra información relevante Capta la atención de los empleados mostrando solo información relevante para ellos.	✗	✓
Cumple con la Regulación general de Protección de Datos Datos tratados de forma segura y acorde con las normas de privacidad.	✗	✓
Acceso a la plataforma a través de diferentes dispositivos Permite estar al día desde teléfonos móviles, tablets y ordenadores de sobremesa.	✓	✓
Sincronización con el sistema de Recursos Humanos Dar de alta o baja a empleados del sistema de Recursos Humanos en un solo paso; gestión del status y permisos de un trabajador y todos los grupos a los que tiene acceso en un único paso.	✗	✓
Información clara acerca de los miembros de un grupo Añade trabajadores a grupos de trabajo relevantes, en función del cargo y rol.	✗	✓
Comparte información confidencial de forma segura Una plataforma cerrada, privada y segura.	✗	✓
Servidores de almacenamiento de datos en Europa Almacenamiento de información en servidores altos estándares de seguridad	✗	✓
Red de comunicación interna para todos los trabajadores Interactúa dejando comentarios, indicando que te gusta una publicación y etiqueta a compañeros de trabajo.	✗	✓
Comparte imágenes, vídeos, documentos y calendarios Plataforma central donde guardar y compartir todo tipo de documentos.	✗	✓
Crear eventos, invitar a compañeros y controla la asistencia de los invitados Organiza eventos internos sobre la compañía e invita a los asistentes.	✗	✓
La oficina central puede compartir elementos con toda la empresa o con grupos específicos Informa a los empleados de tu empresa acerca de noticias, para ayudarles a mantenerse al día.	✗	✓
Permite a los nuevos empleados leer mensajes antiguos Ayuda a los nuevos empleados a incorporarse y familiarizarse con la organización dando acceso a conversaciones ya existentes.	✗	✓
Notificaciones emergentes Permite que los empleados decidan qué notificaciones desea recibir acerca actualizaciones en su red.	✓	✓



¿Quieres convertirte en una organización Speakap?

Nos gustaría ayudarte a llegar a más empleados para aumentar la implicación y el compromiso de tus empleados y la eficiencia de las comunicaciones internas en tu organización. Nuestros gerentes están encantados de compartir contigo las mejores prácticas y experiencia para ayudarte a lograr el éxito empresarial.

Contactar +34 (0) 931 514 516 o info@spekap.com.