

KAMPF DER KOMMUNIKATIONSMITTEL

WHATSAPP

VERSUS

SPEAKAP



Warum der Vergleich?

Schön, dass Sie sich für einen Vergleich dieser beiden Kommunikationsmittel interessieren. Es ist auch durchaus verständlich. Denn, obwohl WhatsApp im privaten Umfeld sehr praktisch ist, ist die verbreitete Nutzung in der internen Kommunikation ärgerlich und frustrierend. Ärgerlich und frustrierend für viele Abteilungen im Unternehmen. Speakap dagegen, liefert ein internes soziales Netzwerk, das den Mitarbeitern einen Kommunikationskanal bietet, der an ihre individuellen Bedürfnisse und Verhaltensweisen angepasst ist. Unsere Kunden bestätigen – das ist eine enorme Erleichterung für sowohl Arbeitgeber als auch Arbeitnehmer.



Es braucht eine Alternative zu WhatsApp

Es gibt viele Gründe warum ein Unternehmen die Verwendung von WhatsApp als internes Kommunikationsmittel vermeiden möchte. Es werden ständig, zu jedem erdenklichen Anlass, neue WhatsApp-Gruppen gegründet. Mitarbeiter können da schnell die Übersicht über ihre Gruppen verlieren und als Folge einige Gruppen stummschalten. Ein weiterer Nachteil ist es, dass die Mitarbeiter ihre private Telefonnummer zur Verfügung stellen müssen und damit die Grenze zwischen dem Berufs- und Privatleben verschwimmt. Dies sind die praktischen Gründe,



aber es gibt noch weitaus mehr technische und betriebliche Gründe für Ihr Unternehmen nach einer Alternative zu WhatsApp zu suchen.

WhatsApp im Unternehmen

WhatsApp ist nicht nur für die Mitarbeiter eine unerfreuliche Lösung. Auch für Manager der internen Kommunikation und des IT ist es frustrierend und sogar gegen die Richtlinien, wenn Mitarbeiter unterschiedliche Kanäle für die interne Kommunikation verwenden – Kanäle, die das Unternehmen nicht im Griff hat. Es ist besonders für Personalmanager eine Herausforderung, da Kollegen, die das Unternehmen verlassen, vom Administrator manuell von all den Chat-Gruppen entfernt werden müssen. Dies wird oftmals vergessen und so erhalten die Personen weiterhin (möglicherweise vertrauliche) Informationen vom Unternehmen, selbst Monate nachdem sie das Unternehmen verlassen haben. Dazu kommen die „Bitte entfernen Sie mich von dieser Gruppe“ - Nachrichten, die das Ganze noch chaotischer machen. Und falls Sie besonders einfallsreiche Schimpfwörter hören wollen, fragen Sie Ihre Rechtsabteilung oder Ihren Datenschutzbeauftragten was sie von der internen Verwendung von WhatsApp in Ihrem Unternehmen halten.

DSGVO Regulierungen und WhatsApp

Mit dem Inkrafttreten der neuen DSGVO am 25. Mai 2018, steigt die Chance, dass WhatsApp zur internen Verwendung in Ihrem Unternehmen nicht mehr sicher ist, erheblich. Es kann weder für die Mitarbeiter, noch für ihre Kontakte (unter denen sich Ihre Kunden befinden) der Datenschutz zu 100% garantiert werden und deshalb (wenn man die enormen Geldstrafen in Betracht zieht, die unter der DSGVO erteilt werden können) ist die Verwendung von Kommunikationsmitteln wie WhatsApp für Unternehmen ein klares Tabu.

Die Mitarbeiter mit einer einzigen Kommunikationsplattform verbinden

Was Arbeitgeber von der verbreiteten Verwendung von Drittanbieter-Verbraucherinstrumenten wie WhatsApp lernen können und sollten ist, dass Mitarbeiter eine leicht zu bedienende, vertraute und praktische Plattform zur internen Kommunikation für mobile Geräte wollen. Eine einzige Kommunikationsplattform zu bieten, die den Anforderungen des Unternehmens genügt, aber auch von den Mitarbeitern gerne verwendet wird, ist ideal. Es ist auch für die Arbeitgeber von Vorteil eine abgesicherte Alternative zu bieten, die den Mitarbeitern ermöglicht ihr Arbeitsleben vom Privatleben zu trennen.



Speakap vs WhatsApp auf einen Blick

Es ist vollkommen verständlich, dass Sie als Manager der internen Kommunikation sich von all den losen Kommunikationskanälen befreien wollen, die nicht zweckdienlich sind. Dieser Vergleich der funktionalen und praktischen Möglichkeiten von Speakap und WhatsApp soll Ihnen dabei helfen ein erfolgreiches internes Geschäftsszenario zu erstellen. Nutzen Sie es, um sich für ein Kommunikationsmittel einzusetzen, das für alle im Unternehmen gut funktioniert – von den Mitarbeitern im Büro zu den Non-Desk Mitarbeitern in den Filialen.

	WhatsApp	Speakap
Eine White-Label Version Ihrer internen Kommunikationsplattform erstellen Bietet eine Kommunikationsplattform im individuellen Stil der Marke.	✗	✓
Eine Chronik, die nur relevante Nachrichten anzeigt Zieht die Aufmerksamkeit des Mitarbeiters auf sich, weil nur wichtige Informationen angezeigt werden.	✗	✓
DSGVO-konform Bietet allen Mitarbeitern eine private, sichere Kommunikationsfläche.	✗	✓
Zugriff zur selben Plattform von jedem Gerät aus Bleiben Sie auf dem neuesten Stand, ob auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Desktop.	✓	✓
Automatische Synchronisierung der Arbeitskräfte Jeder, der beitrifft oder austritt erhält automatisch Zugang zu den relevanten Gruppen oder wird davon gelöscht, ohne dass eine berufliche E-Mailadresse oder eine private Telefonnummer benötigt wird.	✗	✓
Übersicht darüber, wer in welchen Gruppen ist Abhängig von ihrer Berufsfunktion werden die Mitarbeiter den unterschiedlichen Gruppen zugeteilt.	✗	✓
Vertrauliche Unternehmensinformation sicher teilen Ein sicheres und geschlossenes System.	✗	✓
Europäische Server für Speicherung aller Daten Eine Garantie, dass alle Ihre geteilten Daten sicher sind.	✗	✓
Ein internes soziales Netzwerk für alle Kollegen Hinterlassen Sie Kommentare, liken Sie Beiträge und markieren Sie Kollegen.	✗	✓
Bilder, Videos, Dokumente und Zeitpläne teilen Ein zentraler Ort um jegliche Dateien zu speichern und teilen.	✗	✓
Veranstaltungen erstellen, Kollegen einladen und Teilnahme verfolgen Organisieren Sie (interne) Veranstaltungen und laden Sie Kollegen über die Plattform ein.	✗	✓
Die Zentrale kann Inhalte mit dem gesamten Unternehmen oder ausgewählten Gruppen teilen Informieren Sie Mitarbeiter über Unternehmensnews, damit sie immer auf dem neuesten Stand sind.	✗	✓
Erlaubt neuen Mitarbeitern alte Gruppennachrichten zu lesen Helfen Sie neuen Kollegen sich einzuleben, indem Sie ihnen erlauben schon existierende Chatverläufe zu verfolgen.	✗	✓
Push-Benachrichtigungen Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Freiheit zu entscheiden ob sie Push-Benachrichtigungen zu neuen Beiträgen erhalten möchten oder nicht.	✓	✓



Wollen Sie ein Speakap Unternehmen werden?

Natürlich wollen wir Ihnen helfen mehr Mitarbeiter im Unternehmen zu erreichen und das Engagement und die Effizienz der internen Kommunikation zu erhöhen. Unsere Kundenerfolgsmanager sind bereit, die bewährten Praktiken von anderen, ähnlichen Unternehmen mit Ihnen zu teilen und Sie dabei zu unterstützen einen Geschäftserfolg zu erzielen. Kontaktieren Sie uns unter +44 (0) 20 3608 5087 or info@speakap.com.