

# Substring - The Data Company

Datenstrategie erarbeiten (Dos & Don'ts)

Dataholics #10 Webinar-Reihe



**Eric Rufer**  
Partner & Lead Consultant  
@ Substring

Teilnehmen unter  
**attend.sl/58yu**



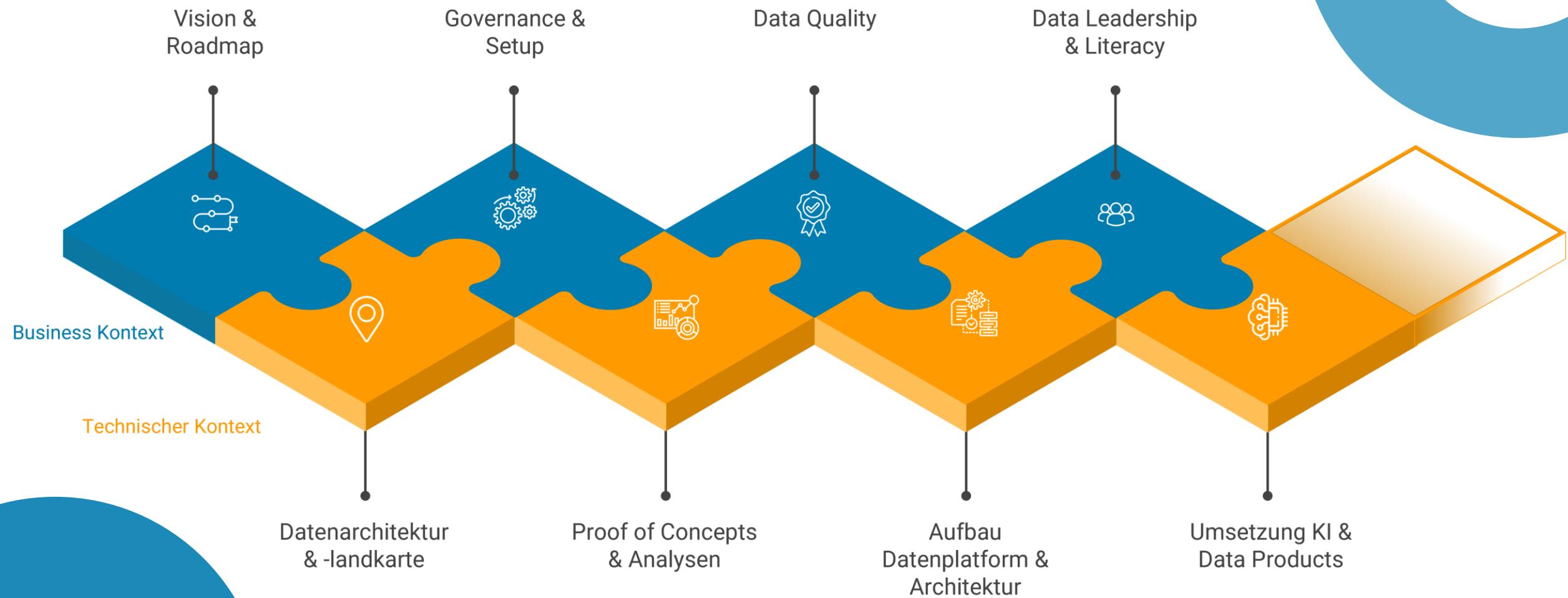
*Zwei Drittel der befragten Vorstände in der DACH-Region verfügten 2021 über keine Datenstrategie!*

*Wozu dient überhaupt eine Datenstrategie in euren Augen?*

<https://www.hpe.com/de/de/newsroom/press-release/2021/10/umfrage.html>

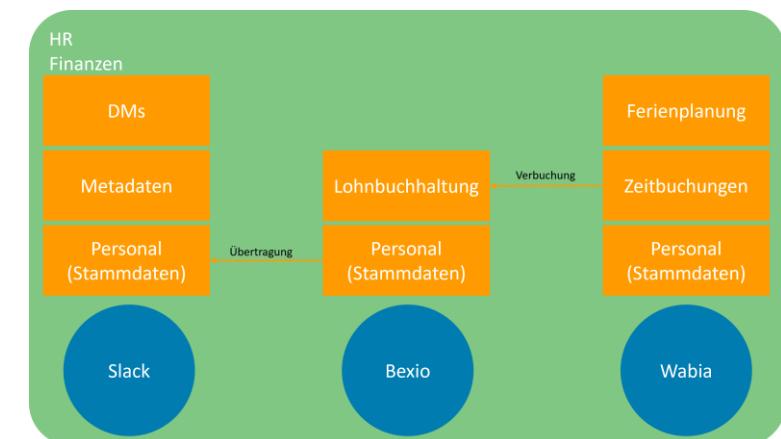
# Ziel einer Datenstrategie

*Umsetzung von Data Usages, die  
effektive Datennutzung zur  
Unternehmensentwicklung verbessern*



Schritt Eins

# Analyse des IST-Zustands

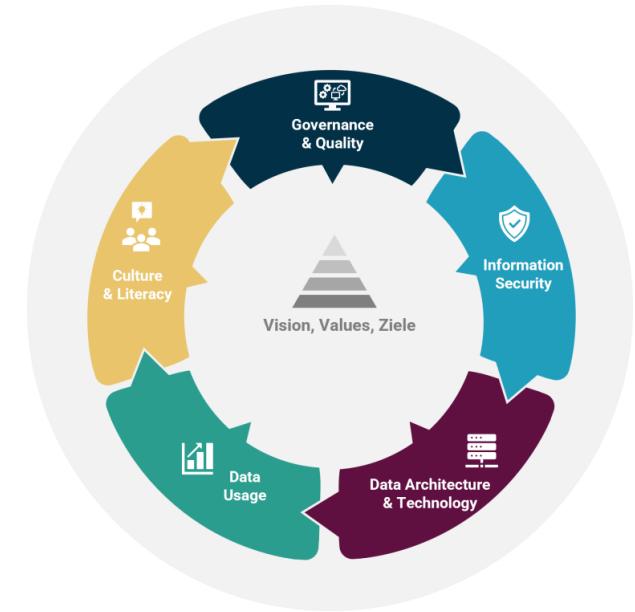


# Data Maturity Assessment

Einfacher Fragebogen zur Erhebung des Ist-Zustands

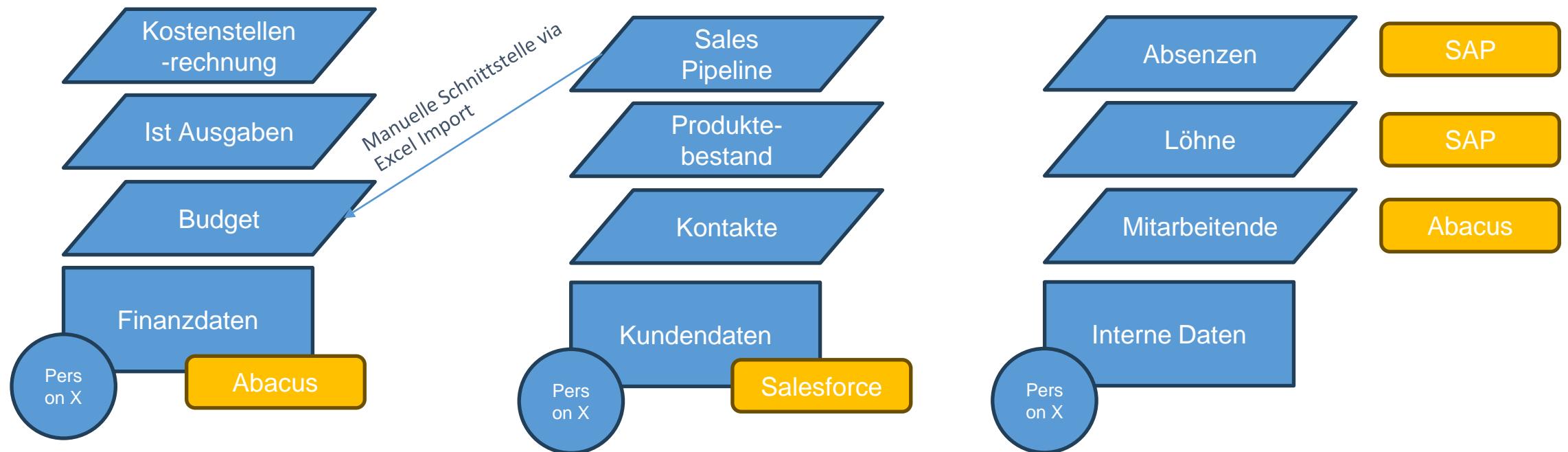
Standardisiert anhand klarer Dimensionen

Auswertung anhand eines einfachen Spider Diagramms

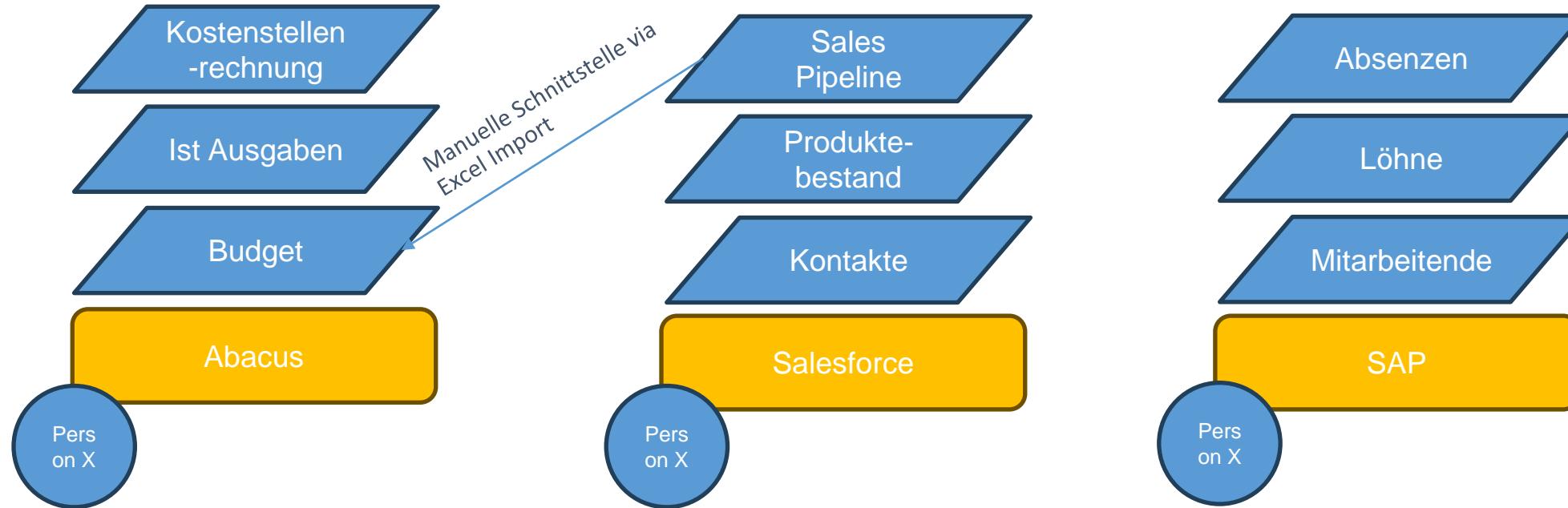


# Datenlandkarten nach Datentöpfen

Grafische Übersicht der Datenbestände mit Schnittstellen, Data Owners sowie Datenqualitätseinschätzungen.



# Datenlandkarten nach Applikationen

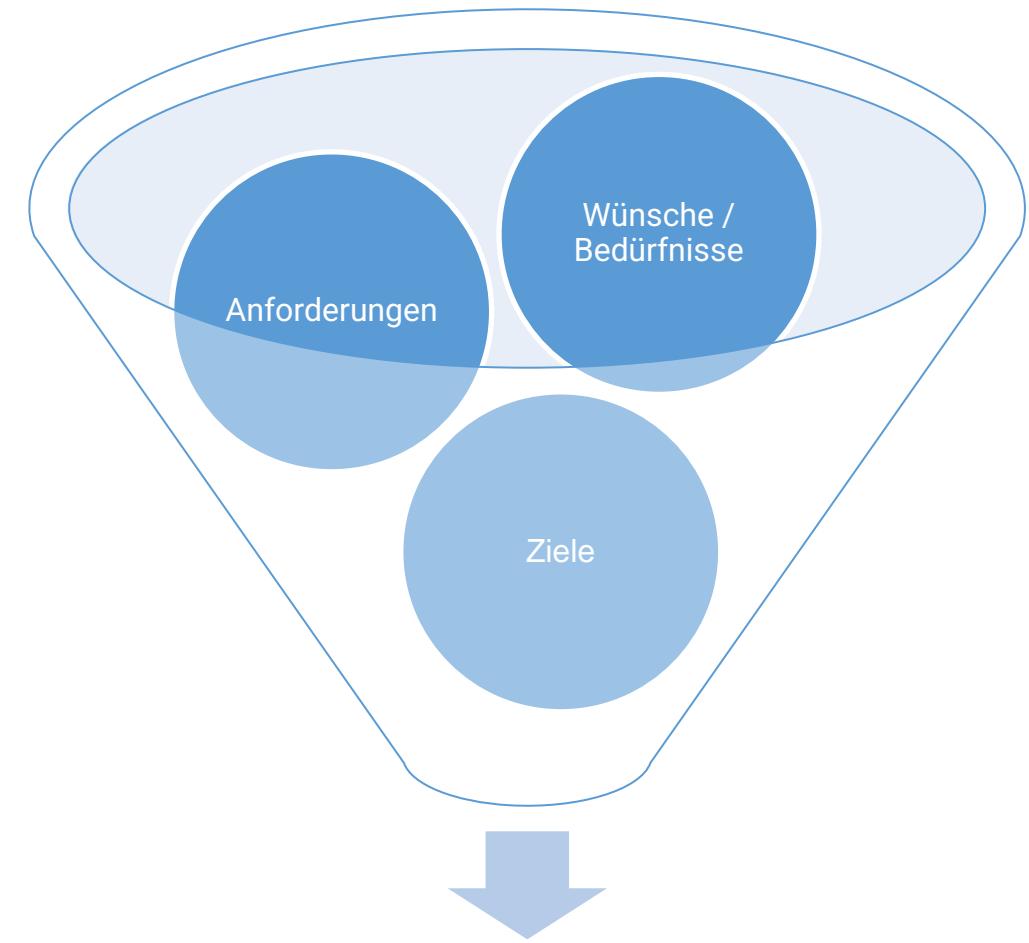


Welche Bereiche sind am relevantesten?

Welches sind Kernsysteme und Kerndaten?

Schritt Zwei

## Erarbeitung Data Vision SOLL-Zustand



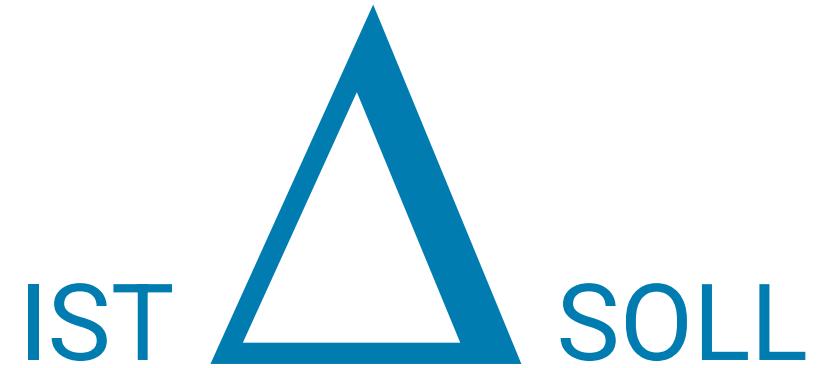
**Data Vision**

## Datenvision & Handlungsfelder erarbeiten

Die Ist-Analyse ist ein wichtiges Fundament für die Handlungsfelder

Die Bedürfnisse & Trends fliessen ebenso mit in die Visionsarbeit mit ein

Definition der wichtigsten strategischen Handlungsfelder. Hierzu werden Messgrößen und konkrete Massnahmen daraus abgeleitet.



Massnahmen → Gewichtung → Roadmap

# Mit Bildern arbeiten zur Kommunikation

## Vision zur Datenarchitektur

Dank einer zukunftsgerichteten Datenarchitektur nutzen, verstehen und teilen wir unsere wertvollen Daten. Damit gestalten wir die beste  von morgen mit.



### Skalierbarkeit

Wir sind dem stetigen Datenwachstum einen Schritt voraus.



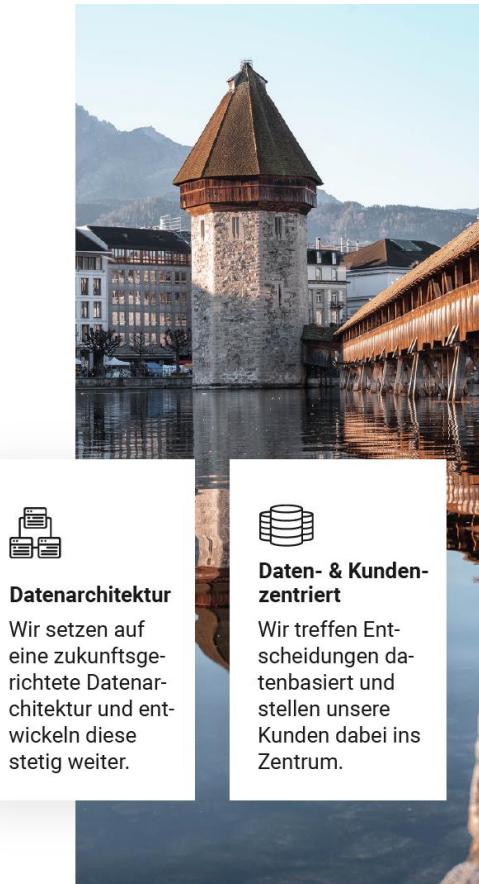
### Automatisiert

Wir vereinfachen und automatisieren unsere Prozesse für den Datenaustausch.



### Nachhaltigkeit

Wir lernen aus unseren Daten und nutzen diese für eine nachhaltige Entwicklung.



### Datenarchitektur

Wir setzen auf eine zukunftsgerichtete Datenarchitektur und entwickeln diese stetig weiter.



### Daten- & Kundenzentriert

Wir treffen Entscheidungen datenbasiert und stellen unsere Kunden dabei ins Zentrum.

Data Strategy Canvas

**Das Data Strategy  
Canvas gibt uns  
Guidance zu den  
wichtigsten  
Fragestellungen.**

### Data Strategy Canvas

Vision, Werte  
& Ziele 

Roadmap & PoCs 

Warum? 

Wettbewerbsvorteile  
& Zukunftsbild 

Stärken heute? 

Schwächen heute? 

Organisation & Ressourcen 

Schritt Drei

## Analyse Delta IST/SOLL

IST  SOLL

Massnahmen → Gewichtung → Roadmap



# Auswirkungen

- **Bessere und schnellere Entscheidungen treffen**
- **Kundenerlebnisse verbessern**
- **Betriebliche Effizienz erhöhen**
- **Prozesse optimieren**
- **Kosten optimieren**
- **Neue Geschäftsmodelle unterstützen**
- **Zukunftssichere Anwendungen wie Machine Learning oder Künstliche Intelligenz implementieren**

# SO WHAT?

## Dos



- **Klare Ziele** und Prioritäten festlegen, die durch Daten unterstützt werden sollen
- **Stakeholder Management** ist enorm wichtig
- **Ein gutes und klares Bild** über die Situation verschaffen
- **Klare Handlungsfelder & Fokussierung** für die Strategieperiode definieren (2 - 3 Themenbereiche)
- Fokus auf **softe Faktoren** wie **Datenkultur** und **Data Literacy**
- **Nachmessungen** der Data Maturity durchführen

# SO WHAT?

## Don'ts



- **Daten sammeln** ohne klare Strategie (weniger ist mehr)
- Sich zu wenig auf **Data Usage** zu fokussieren
- Zur früh **KI leveragen** zu wollen, ohne Datenfundament
- Bei PoCs schon früh die **Operationalisierung** berücksichtigen
- Zu viel in Datenqualität in **irrelevante Daten** investieren

# The Data Company.

## Services Technical

- Data Science & Machine Learning
- Business Intelligence & Data Discovery
- Data Lake & Data Warehouse
- IoT, Smart Factory & Industrie 4.0
- DataOps & DevOps
- APIs & Microservices für Datenapplikationen

## Services Business

- Datenlandkarte
- Daten Strategien
- Business Analysen
- Datenarchitektur Design
- Schulungen zu Datenkompetenzen

## Lehraufträge & Weiterbildung

- CAS Digitale Organisation (BFH)
- CAS Data-Driven Organization (BFH)
- CAS Customer Experience & Service Design (BFH)
- CAS Supply Chain & Logistik (ab 2024 BFH)

## Team

- 14 Mitarbeitende mit Leidenschaft für Daten & KI
- Interdisziplinäres Team (Didaktik, Maschinenbau, Physik, Ökonomie, Statistik, SW-Entwicklung)
- + 20 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Daten Lösungen

## Auszug unserer Kunden



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Direktion für Entwicklung  
und Zusammenarbeit DEZA



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
Staatssekretariat für Bildung,  
Forschung und Innovation SBFI



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croix-Rouge suisse  
Kanton Bern - Canton de Berne



BLUTSPENDE SRK SCHWEIZ



**Stöcklin**  
Home of Intralogistics

**ABB**

**BÜHLER**

**GVB**

**die Mobiliar**



**u<sup>b</sup>**  
UNIVERSITÄT  
BERN



HAUTE ÉCOLE DE GESTION  
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT  
SCHOOL OF MANAGEMENT

Fribourg  
Freiburg

**B**  
H

Berner  
Fachhochschule



Kanton Bern  
Canton de Berne



**biomondo** **INSELSPITAL**

UNIVERSITÄTSSPITAL BERN  
HÔPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

**hilcona**

**THIS IS  
BASEL**

Substring

# Ihr Data Partner



Langjährige  
Erfahrung und  
breites Know-How



Ganzheitliche,  
langfristige und  
partnerschaftliche  
Zusammenarbeit



Vielseitige  
Kompetenzen



Offenheit,  
Transparenz und  
Ehrlichkeit



Nachhaltige  
Verbesserung von in  
Richtung Data-Driven



Agil, kundenorientiert  
& flexibel

# Nächster Dataholics Termin

## Data Governance als Enabler für Data-Driven Companys

Wann: Dienstag, 09. April 2024

Uhrzeit: 11:15 Uhr - 12:00 Uhr

Anmeldung: [https://share.hsforms.com/1riSRkQ\\_zQ2iQoogr7WpWdQ5mdeq](https://share.hsforms.com/1riSRkQ_zQ2iQoogr7WpWdQ5mdeq)



A high-angle, aerial photograph of a city, likely Bern, Switzerland. The city is built on a hillside overlooking a river. In the foreground, the rooftops of numerous buildings are visible, along with a large, multi-arched bridge spanning the river. In the background, a range of mountains is visible under a clear sky.

# substring - the data company

---

*This wasn't very data-driven of you!*