



NESTEC IT-SOLUTIONS



2025

CONSULTING SERVICES

ManageEngine

Neben der individuellen Beratung zu den richtigen Lösungen und Plattformen und der optimalen Lizenzierung von ManageEngine & Zoho bietet das nestec Team auch umfangreiche Services und Leistungen für den Start und den reibungslosen Einsatz der Produkte in Ihrem Unternehmen.

Call us
+43 7223 80703

More info
<https://nestec.at>

ÜBER UNS



nestec startete 2002 im oberösterreichischen Enns als Dachorganisation der "GFI Software Austria" und "BRICKS ISS", einem kleinen Entwickler von linuxbasierten Firewalls und UTM Lösungen.

Im Lauf der Jahre wurde das Leistungsportfolio um Marken wie ESET, Anydesk, Barracuda, Parallels, Altaro, Wasabi, Hornetsecurity und vielen weiteren ergänzt. Mit dem Zuwachs von ManageEngine in 2020 erweiterte sich der Kundenkreis von der überwiegenden Zielgruppe IT-Fachhandel und MSPs auch auf die direkte und indirekte Betreuung von Unternehmens-Anwendern.

Viele unserer Kunden / Partner der ersten Stunde sind weiterhin bei uns und vertrauen nach wie vor auf die Expertise und die Stärken von nestec.

Pummerinplatz 5 | A | 4490 St. Florian
manageengine@nestec.at
nestec.at

FÜR SIE DA

Unsere Teams bestehen aus dynamischen Menschen mit verschiedenen Schwerpunkten und Vorkenntnissen, trainiert und praxiserprobt auf ihre jeweiligen Spezialthemen aus unserem Portfolio.

Unsere Leistungen umfassen dabei das volle Spektrum, von der Erstberatung über Pflichtenhefte-Check, POC Empfehlungen und Unterstützung bei der Einrichtung und Anpassung der Lösungen von ManageEngine.

Neben dem Standard-Support der im Lizenzumfang durch ManageEngine geleistet wird bieten wir über uns einen Kontaktpunkt für Supportfragen in deutscher Sprache.

Oder Sie buchen zusätzlich eines unserer Servicepakete, die wir auch gerne individuell auf Ihren konkreten Bedarf anpassen.

Lizenzberatung | POC & Rollout Unterstützung | laufender Service & Support



Pummerinplatz 5 | A | 4490 St. Florian
manageengine@nestec.at
nestec.at



UNSERE PAKETE

Alle Lizenzen des Anbieters enthalten Service & Support als auch Produktupdates, entweder in der Subscription (Softwareabo) als auch in den Softwarepflege-Paketen (AMS) bei Kauflizenzen. Der Support erfolgt per E-Mail oder im LIVE-Chat direkt im Produkt mit ManageEngine, in englischer Sprache.

Falls Sie mehr möchten, wir haben Pakete für Sie geschnürt:

Stundenblock

Unser Klassiker. Dienstleistung und Beratung auf Abruf mit vorheriger Terminvereinbarung aber auch für vordringliche Supporttickets durch den passenden Fachbereichs-Professional

Rollout Paket

als kleines, reguläres und großes Paket, drei, sechs oder neun Consultingstunden mit fest vereinbarten Terminen und Milestones. Und dennoch flexibel für jede individuelle Zielerreichung.

Service Plus

erweitert den Standard-Support-Umfang durch den Hersteller und uns um schnellere Reaktionen, konkrete Serviceansprechpartner und umfangreichere Möglichkeiten bei der Unterstützung Ihrer Anliegen und Herausforderungen.

Trainings & mehr

Wir veranstalten mehrmals im Jahr sowohl lokale Workshops als auch immer wieder Webinare zu speziellen aktuellen Themen oder allgemeinen Neuerungsdetails.

auf unserer Site finden Sie die Termine

nestec Support nach dem fair-use Prinzip ist im Lizenzpreis enthalten

Wenn Sie ManageEngine Lizenzen über nestec beschaffen so leisten wir deutschsprachigen Support in einem gewissen Umfang als kostenfreie Bonusleistung





Enterprise Service Management

ServiceDesk Plus

webbasierte ITSM Service-Management Lösung mit Ticketing, Asset Management, Servicekatalog, Change Management und CMDB.

(OnPrem, Cloud, MSP)

SupportCenter Plus; AssetExplorer

Security Information & Event Management

LOG360

Umfangreiche SIEM Lösung mit integrierter Data Loss Prevention und CASB.

(OnPrem, Cloud, MSP)

EventLog Analyzer; Firewall Analyzer; **ADAudit Plus**; Sharepoint Manager Plus; M365 Security Plus, Cloud Security Plus; **Data Security Plus**

Identity & Access Management

AD360

komplette IAM Lösung für hybride IT-Umgebungen

(OnPrem)

ADManager

Management für AD, M365 & Exch.

ADAudit Plus; Exchange Reporter Plus; **ADSelfservice Plus mit MFA**; M365 Manager Plus; **PAM360**; **Password Manager Plus**;

Unified Endpoint Management & Security

Endpoint Central

Umfassendes Desktop-, Server-, und MobileDevice-Management.

(OnPrem, Cloud, MSP)

Device Control Plus; Mobile Device Manager Plus; Patch Manager Plus; OS Deployer; **Vulnerability Manager Plus**; Application Control Plus; **Endpoint DLP Plus**; Browser Security Plus

IT Operations Management

OpManager / OpManager Plus

Umfassendes Netzwerk-, Server-, und Anwendungs-Management und Performance Monitor.

(OnPrem, MSP)

Site24x7

Umfassendes Netzwerk-, Server-, Anwendungs-Management und Performance Monitor.

(Cloud, MSP)

NetFlow Analyzer; Network Configuration Manager; **Firewall Analyzer**; OpUtils; Applications Manager



NESTEC IT-SOLUTIONS



2025

YOU'R WELCOME

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung - auch wenn der Grund noch so klein erscheinen mag - wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

Call us

+43 7223 80703

More info

<https://nestec.at> manageengine@nestec.at