

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NESTEC IT-Solutions OG

NESTEC Scharf IT-Solutions OG * Pummerinplatz 5 * A- 4490 St. Florian * ATU56088708

Fassung vom 23. Februar 2026 * Gültig bis auf Widerruf

1. Geltungsbereich

- Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der NESTEC IT-Solutions OG, 4490 St. Florian, Austria, (im Folgenden „NESTEC“) und ihren Kunden („Kunde“).
- Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zustimmen.

2. Vertragsabschluss

- Angebote von NESTEC sind **freibleibend** und unverbindlich.
- Der Vertrag kommt erst durch unsere **schriftliche Auftragsbestätigung** oder Freischaltung der Leistung zustande.
- Online-Bestellungen gelten als verbindlich, sobald die Bestellbestätigung per E-Mail versendet wurde.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich **zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer**.
- Zahlungen sind **innerhalb von 10 Tagen** nach Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Bei Überschreitung der Zahlungsfrist behalten wir uns **Verzugszinsen (9,2% über dem Basiszinssatz)** und die Einstellung weiterer Leistungen vor.

4. Lieferung und Erbringung von Dienstleistungen, Leistungssperre bei Zahlungsverzug

- Lieferzeiten sind **unverbindlich**, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt.
- Höhere Gewalt, Lieferengpässe oder unvorhergesehene Ereignisse berechtigen uns zur **angemessenen Fristverlängerung**.
- Teillieferungen sind zulässig und gelten als eigenständige Erfüllung.
- Dienstleistungen (z. B. Software-Lizenzen, Cloud-Services, Support) werden nach Vertragsabschluss durch NESTEC oder den Anbieter freigeschaltet. Die Dauer bis zur Aktivierung von Lösungen Dritter unterliegt in der Regel nicht dem Einfluss von NESTEC.
- Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Nutzung erforderlichen **Zugangsdaten geheim zu halten**.
- NESTEC haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Weitergabe von Zugangsdaten entstehen.
- Die gelieferte Ware oder der Service bleibt bis zur **vollständigen Bezahlung** unser Eigentum.
- NESTEC ist berechtigt, **Cloud-Accounts, Lizenzen oder Dienstleistungen nach einer Mahnung und einer Nachfrist von 7 Tagen zu sperren oder zu deaktivieren**, bis die ausstehenden Zahlungen beglichen sind.
 - **Vorübergehende Einschränkung** nicht-kritischer Services ab dem 14ten Tag des gemahnten Zahlungsverzuges. **Vollständige Deaktivierung** aller Services ab dem 21ten Tag, falls die Zahlung bis dahin nicht erfolgt ist.
Hinweis: Die Deaktivierung betrifft auch die von Ihnen an Ihre Endkunden weiterverkauften Leistungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Kunden frühzeitig über mögliche Einschränkungen zu informieren, um betriebliche Auswirkungen zu minimieren.
- Die Sperrung wird dem Kunden **per E-Mail** angekündigt.
- Für die Wiederfreischaltung kann eine **Pauschalgebühr von €50,-** (zzgl. MwSt.) berechnet werden.

5. Gewährleistung und Mängelansprüche

- Für digitale Produkte (z. B. Software, Lizenzen) gelten die **Hersteller-Garantiebedingungen**.
- Bei Mängeln hat der Kunde Anspruch auf **Nachbesserung oder Ersatzleistung**, sofern der Mangel von NESTEC zu vertreten ist.
- Mängel sind **unverzüglich** nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

6. Haftung

- NESTEC haftet **nicht** für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung, äußere Einflüsse oder höhere Gewalt entstehen.
- Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet NESTEC im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

7. Datenschutz

- Wir verarbeiten Kundendaten gemäß der **DSGVO** und aktuellen Sicherheitsstandards.
- Daten werden nur für die Vertragsabwicklung und Kommunikation genutzt.

8. Widerrufsrecht (für Verbraucher), Kündigung

- Verbraucher haben ein **14-tägiges Widerrufsrecht** ab Erhalt der Ware (gilt nicht für digitale Produkte nach Download).
- Bei Widerruf sind die Kosten der Rücksendung vom Kunden zu tragen.
- Bei vertragswidrigem Verhalten (z. B. Zahlungsverzug) behält sich NESTEC das Recht zur **fristlosen Kündigung** vor.

9. Sonstiges

- Es gilt **österreichisches Recht**.
- Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt.