

Whitepaper – AI met Ivar’s Intelligence

Voorwoord

AI is **software** en dus een logische volgende stap binnen alles wat wij bij Ivar’s al tien jaar doen: processen verbeteren, mensen ontzorgen en organisaties slimmer maken. Waar AFAS de ruggengraat is van het dagelijks werk, wordt AI de motor van versnelling.

Bij Ivar’s geloven we dat AI pas werkt als techniek, data én mensen samenwerken. Niet als los project, maar als onderdeel van de bedrijfsvoering. Met het hart warm, het hoofd koel en een Rotterdamse mentaliteit: opgestroopte mouwen en schouders eronder.

Daarom introduceren we: **Ivar’s Intelligence**, een aanpak die organisaties helpt om AI begrijpelijk, toepasbaar en toekomstbestendig te maken.

Waarom AI nú belangrijk is

Uit onze analyse van de Nederlandse AFAS-markt blijkt een heldere indeling:

- 5–10% heeft een actieve AI-strategie.
- 60–70% wil iets met AI, maar weet niet hoe of waar te beginnen.
- 20–30% heeft geen prioriteit of geen idee.

En precies daar ligt onze kracht. Niet in de techniek zelf, maar in wat AI mogelijk maakt voor processen, werkdruk, besluitvorming, communicatie en fundamenteel anders werken.

AI biedt:

- efficiënter werken,
- beter inzicht,
- minder administratieve ballast,
- snellere besluitvorming,
- en hogere medewerkerstevredenheid.

Maar alleen als je het goed doet.

Daarom werken wij met: **de 4 A’s van AI met Ivar’s**.

Het Ivar’s Communicatierecept – De 4 A’s van AI

Wij werken volgens een vaste formule die zich in honderden projecten heeft bewezen:

1. Analyseren – Begrijp processen, data en potentieel

AI werkt alleen op plekken waar processen helder zijn, data op orde is en teams samenwerken. Daarom beginnen we met een praktische AI-scan: waar zit winst, waar zitten risico's en wat kan morgen al beter?

Voorbeelden: procesanalyse, datakwaliteit-check, workshop AI-bewustzijn.

2. Adviseren – Bouw een AI-strategie die wérkt

We vertalen inzichten naar een roadmap: welke AI-toepassingen passen bij jouw organisatie, op welke plekken levert AI direct waarde en wat moet eerst gebeuren voordat je kunt opschalen?

Hierbij hanteren we onze 10-20-70-regel:

- 10% tools,
- 20% data,
- 70% verandermanagement.

3. Automatiseren – AI inzetten in processen

Van Jonas in AFAS tot Copilot, Power Automate en sectorgerichte AI-templates: we richten AI slim in zodat het direct waarde levert. Geen lab, maar praktijk. Geen theorie, maar resultaat.

Voorbeelden: workflow prompts, AI-opdrachten, automatische teksten, samenvattingen, vertalingen.

4. Adopteren – Mensen meenemen, cultuur bouwen

AI werkt alleen als medewerkers het snappen, vertrouwen en durven gebruiken. Daarom begeleiden we adoptie: trainingen, microlearnings, handleidingen, inloopsessies en leiderschapsbegeleiding.

Doel: duurzame gedragsverandering.

Ivar's & Jonas – AI binnen AFAS

Jonas is de AI-agent binnen AFAS. Geen losse chatbot, maar een geïntegreerde tekstassistent binnen workflowtaken. Jonas kan:

- teksten genereren,
- samenvatten,
- vertalen,

- spraak naar tekst omzetten.

Maar Jonas kan niet:

- vrij prompten,
- beslissingen nemen,
- zelflerend verbeteren,
- complexe documenten interpreteren.

Daarom speelt Ivar's een sleutelrol: **wij maken van Jonas een échte assistent in jouw processen.**

Onze diensten:

- AI-strategie binnen de AFAS-context,
- inrichting en promptengineering,
- adoptietrainingen,
- audits en optimalisaties,
- sectorgerichte content packs.

25 AI-tips uit de Ivar's Keuken

1. Begin klein: één proces, één prompt, één succes.
2. Gebruik AI alleen waar het waarde toevoegt, niet 'omdat het kan'.
3. Borg datakwaliteit: slechte data = slechte AI.
4. Start met workflows waar veel repeterend werk zit.
5. Koppel AI altijd aan duidelijke acceptatieregels.
6. Maak AI zichtbaar in de organisatie: laat voorbeelden zien.
7. Train functioneel beheerders in prompt-denken.
8. Houd AI-opdrachten kort, concreet en contextueel.
9. Test AI-output altijd met een menselijke schakel.
10. Bekijk AI-output nooit zonder procescontext.
11. Gebruik feedbackloops: like/dislike, bespreken, aanpassen.
12. Laat teams hun eigen prompts ontwikkelen.
13. Maak sectorgerichte templates (zorg, overheid, onderwijs).
14. Houd workflowstructuur schoon: AI werkt beter met structuur.
15. Monitor AI-gebruik via dashboards.
16. Organiseer adoptiesessies met praktijkvoorbeelden.
17. Maak microlearnings van 1 minuut voor basisacties.
18. Gebruik AI niet voor beslissingen, alleen voor ondersteuning.
19. Plan periodieke AI-refreshes: tools veranderen snel.
20. Documenteer alle prompts centraal.
21. Gebruik versiebeheer voor elke AI-opdracht.
22. Voorkom wildgroei: werk met prompt-governance.
23. Breng AI samen met communicatie: hetzelfde ritme.

24. Gebruik AI voor interne procesverbeteringen (analyse, rapportage).
25. Zorg voor leiderschap dat AI actief ondersteunt.

Van ‘we moeten iets’ naar ‘we doen het’

Een middelgrote onderwijsinstelling wist niet waar te beginnen met AI. Binnen zes weken ontwikkelden we samen een AI-roadmap, richtten we Jonas in twee workflows in, trainden we key-users en creëerden we sectorgerichte prompts. Het resultaat: minder administratieve druk, snellere communicatie en enthousiaste teams.

Zo hoort AI te zijn: toepasbaar, begrijpelijk en mensgericht.

Checklist: wil je zelf aan de slag?

Wil je zelf aan de slag met AI of Ivar's Intelligence? Gebruik deze vijf stappen:

1. Bepaal waar AI écht waarde toevoegt.
2. Leg een AI-strategie vast die past bij jouw organisatie.
3. Begin met één workflow, niet met tien.
4. Train teams in de basis van AI en prompts.
5. Plan adoptie en feedback: AI werkt pas als mensen het gebruiken.

Meer tips of hulp nodig?

Wil je AI toepassen op een manier die wérkt? Vraag Ivar's om mee te denken. We helpen je van strategie tot inrichting, van training tot adoptie. Neem contact met ons op:

- Mail: regeltante@ivars.nl
- Formulier: www.ivars.nl/contact
- Bel: 010 307 16 76
- DM: via LinkedIn op Ivar's pagina

Bij Ivar's maken we AI menselijk, begrijpelijk en uitvoerbaar: precies zoals software hoort te zijn.