PRIVACYVERKLARING RIVEZ-ZUIDERHUIS

Wie zijn wij?
Rivez-Zuiderhuis is een handelsnaam van Söderberg & Partners Advies B.V., gevestigd aan de Europaweg 158, 5707 CL Helmond. Wij adviseren en bemiddelen in financiële producten zoals schade-, inkomens-, levensverzekeringen en hypotheken.

Onze algemene contactgegevens zijn:
Telefoon: 088-8000 900
E-mail: compliance@rivez-zuiderhuis.nl
Postadres: Postbus 294, 6000 AG Weert
Website: www.rivez-zuiderhuis.nl

Waarom deze verklaring?
Bij onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij zijn verplicht transparant te zijn over welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op basis van welke grondslagen en welke rechten jij hebt. Deze verklaring geeft daar inzicht in.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van het type dienstverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens
- Gegevens van identiteitsbewijzen (kopie/nummer—met afscherming waar mogelijk)
- Burgerlijke staat, geboortedatum, geslacht
- Gegevens over inkomen, dienstverband en werkgever
- Financiële gegevens zoals vermogen, schulden, betaalgedrag
- Gegevens over bestaande financiële producten
- Gegevens over claims, schadehistorie en risicoprofielen
- Bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens (voor levens- of inkomensverzekeringen)
- Gegevens over strafrechtelijke feiten en fraude-indicatoren (indien wettelijk toegestaan en noodzakelijk)

Wat is het doel van de verwerking?
Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Beoordeling en acceptatie van (potentiële) klanten
- Advies, bemiddeling en beheer van financiële producten
- Uitvoering van overeenkomsten met klanten en verzekeraars
- Klantcontact, dossiervorming en administratie
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. Wft, Wwft, fiscale bewaarplichten)
- Marketingactiviteiten gericht op bestaande klanten, voor zover toegestaan
- Risicobeheer, auditing en interne kwaliteitscontrole
- Afhandeling van schades en claims
- Fraudepreventie en veiligheidsdoeleinden
- Gecentraliseerde backoffice

Wat zijn de rechtsgronden?
Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. verzekeringsbemiddeling)
- Wettelijke verplichting (bijv. bewaarplichten, Wwft, zorgplicht)
- Toestemming (bijv. voor specifieke aanvullende gegevens of marketing; altijd in te trekken)
- Gerechtvaardigd belang bij:
  - fraudepreventie
  - interne administratie (gecentraliseerde backoffice dienstverlening)
  - direct marketing aan bestaande klanten (na belangenafweging)
- Voor bijzondere persoonsgegevens:
  - Uitdrukkelijke toestemming, of
  - Noodzaak voor vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechts-vordering, of
  - Wettelijke grondslag vanuit verzekerings- en schadebeoordelingsdoeleinden (art. 9 AVG jo. Uitvoeringswet AVG).

Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?
Wij verkrijgen jouw gegevens:

- Rechtstreeks van jou;
- Van verzekeraars, volmachtbedrijven of financieel dienstverleners;
- Van werkgevers (waar relevant, bijvoorbeeld bij inkomensgegevens);
- Uit openbare registers (KvK, Kadaster);
- Via vergelijkings- en aanvraagportalen wanneer jij daar een aanvraag indient.

Wanneer wij gegevens niet rechtstreeks van jou ontvangen, informeren wij je volgens art. 14 AVG.

Ontvangers van persoonsgegevens
Wij delen gegevens uitsluitend wanneer noodzakelijk. Ontvangers kunnen zijn:

- Verzekeraars en banken bij wie wij producten aanvragen of beheren
- Externe schade-experts, medisch adviseurs en fraudebestrijdingsdatabases (FISH, CIS)
- ICT-dienstverleners en hostingpartijen (als verwerker, onder overeenkomst)
- Marketingdienstverleners uitsluitend binnen onze eigen klantrelatie
- Notarissen, advocaten, accountants (indien noodzakelijk)
- Toezichthouders of instanties met een wettelijke bevoegdheid

Doorgifte buiten de EER
Indien persoonsgegevens worden verwerkt door partijen die zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) – bijvoorbeeld leveranciers van analytische of marketing gerelateerde diensten – worden passende waarborgen toegepast overeenkomstig artikel 46 AVG. Deze waarborgen omvatten onder meer het gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's) en, waar noodzakelijk, aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijnen
Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De specifieke bewaartermijnen hebben wij vastgelegd in ons "Beleid Bewaartermijnen". Deze zijn bepaald op basis van wettelijke verplichtingen, de looptijd van overeenkomsten en de noodzaak om eventuele klachten of schadeclaims correct af te handelen.

Verzoeken om informatie over ons "Beleid Bewaartermijnen" kunnen worden ingediend via compliance@rivez-zuiderhuis.nl.

Jouw rechten
Je kunt gebruikmaken van de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op verwijdering (voor zover toegestaan);
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht op bezwaar (o.a. tegen marketing);
- Recht om toestemming in te trekken;
- Recht op menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Verzoeken kunnen worden ingediend via compliance@rivez-zuiderhuis.nl .

Beveiliging
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen, waaronder:

- Toegangsbeveiliging en logging;
- Versleuteling van gegevens;
- Beveiligde communicatiekanalen;
- Strikt autorisatiebeheer;
- Controle op dataminimalisatie;
- Incidentbeheer en meldprocedures.

Bij een vermoeden van misbruik kun je direct contact opnemen met onze Compliance Officer via compliance@rivez-zuiderhuis.nl.

Cookies
Onze website gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. Bij het eerste bezoek vragen wij toestemming voor niet-noodzakelijke cookies, deze toestemming kan altijd worden ingetrokken. Details over gebruikte cookies, bewaartermijnen en leveranciers staan in onze cookieverklaring.

Geautomatiseerde besluitvorming
Bij sommige verzekeringsaanvragen kunnen geautomatiseerde beslissingen worden genomen door systemen van verzekeraars. Jij hebt recht op:

- Informatie over de onderliggende logica;
- Inzage in de gebruikte gegevens;
- Menselijke tussenkomst bij beoordeling.

Je kunt hiervoor een verzoek indienen via bovenstaande contactgegevens.

Wijzigingen
Wij kunnen deze privacyverklaring actualiseren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Heb je vragen over deze verklaring? Neem gerust contact met ons op via compliance@rivez-zuiderhuis.nl.