

GDPR / DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Einleitung

Die TopResort GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, **welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken, auf welcher rechtlichen Grundlage, an wen sie weitergegeben werden können und welche Rechte betroffene Personen haben.**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere für Gäste, Besucher der Website, Geschäftspartner und Kontaktpersonen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

TopResort GmbH
Schubertstraße 4
5640 Bad Gastein
Österreich

E-Mail: petra.svejnohova@kosutholding.com
Telefon: +420 778 131 575

Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Anfragen zum Datenschutz können an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

3. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Insbesondere werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Identifikationsdaten (Vor- und Nachname, Titel),
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift),
- Daten im Zusammenhang mit Reservierungen und Aufhalten (Aufenthaltszeitraum, Anzahl der Personen, Art der Unterkunft),
- Zahlungs- und Rechnungsdaten,
- gesetzlich vorgeschriebene Daten (z. B. Meldedaten gemäß österreichischem Recht),
- technische Daten bei Nutzung der Website (IP-Adresse, Cookies, Gerätedaten).

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Abschluss und Erfüllung des Beherbergungsvertrages,
- Abwicklung von Reservierungen und Kommunikation mit Gästen,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (insbesondere Meldepflichten, Buchhaltungs- und Steuerpflichten),
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung,
- Wahrung und Durchsetzung rechtlicher Ansprüche,
- Betrieb und Sicherheit der Website,
- Beantwortung von Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular.

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 DSGVO, insbesondere:

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- **rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- **berechtigtes Interesse des Verantwortlichen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere Schutz von Eigentum und Rechtsansprüchen,
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern erforderlich (z. B. Marketing).

6. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können übermittelt werden an:

- IT- und Hosting-Dienstleister,
- Anbieter von Buchungs- und Zahlungssystemen,
- Steuerberater, Buchhalter und Rechtsanwälte,
- Behörden, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Alle Auftragsverarbeiter sind vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet.

7. Übermittlung in Drittländer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet.

Sollte ausnahmsweise eine Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der DSGVO, insbesondere auf Grundlage geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert:

- für die Dauer des Vertragsverhältnisses,
- für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen,
- solange dies zur Wahrung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Cookies und Webtechnologien

Die Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um:

- die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen,
- die Nutzung der Website zu analysieren,
- den Nutzungskomfort zu verbessern.

Die Verwendung von Cookies kann über die Einstellungen des Internetbrowsers oder über die Cookie-Einstellungen auf der Website gesteuert werden.

10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf:

- Auskunft über ihre personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten,
- Löschung personenbezogener Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Widerruf einer erteilten Einwilligung.

11. Beschwerderecht

Bei datenschutzrechtlichen Verstößen besteht das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

www.dsb.gv.at

12. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Beschädigung zu schützen.

13. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden.

Die jeweils aktuelle Version ist auf der Website des Anbieters abrufbar.