

Fachhändler-Serie: CD-Laden HANSE CD

Die Hamburger Klang-Oase

Fotos: HANSE CD



Ein wichtiger Bestandteil in Hamburgs Kulturleben: Mit seiner CD-Auswahl trifft Geschäftsinhaber Manfred Schüttler den Nerv seiner Kunden.

Mit einem derart heftigen Proteststurm hatte auch Manfred Schüttler nicht gerechnet. Weit über 1.500 Kunden unterzeichneten Petitionen, wochenlang berichtete die lokale Presse, auch internationale Medien wie die „Neue Zürcher Zeitung“ beobachteten mit Sorge die Entwicklungen in Hamburg. Das war im Frühjahr 2011, es ging um den traditionsreichen Plattenladen HANSE CD in der Hamburger Innenstadt. „Der Vermieter wollte völlig überraschend unseren Mietvertrag nicht verlängern – weil er inzwischen das Doppelte bis Dreifache verlangen könne“, berichtet der Geschäftsführer Manfred Schüttler. „Das war für uns eine ziemlich kalte Dusche.“

Seit August befindet sich der Laden in neuen Räumlichkeiten, und zwar im alten Standort Hanse-Viertel – im Inneren der Einkaufspassage an der Rotunde. Die Miete ist in etwa gleich geblieben. „Dem Vermieter ist klar geworden, wie wichtig unser Geschäft ist, speziell für das Hanse-Viertel – als Frequenzbringer für anspruchsvolle Kundschaft“, so Schüttler. „Wir sind für den Branchenmix unverzichtbar, der Vermieter hat den Nutzen für sich erkannt. Entscheidend für diese Entwicklung war das große Engagement der Hamburger Presse und der Kunden.“ Tatsächlich wurde mit HANSE CD eine Institution vor dem Aus bewahrt, die nicht nur in Hamburg beliebt ist.

1983 gegründet, ist das Geschäft heute der einzige größere, anspruchsvolle Klas-

sik-Fachhandel in der zweitgrößten Stadt Deutschlands. Zu den Kunden zählen der Hamburger Ballett-Chef John Neumeier, die Geigerin Hilary Hahn oder der Schauspieler Ulrich Tukur. Neben Klassik, das Herzstück des Angebots, wird auch das Jazz-Sortiment viel gelobt; zudem findet sich Ausgesuchtes aus Pop, Weltmusik und Clubsound, auch DVDs werden geführt. Rund 30.000 Titel sind vorrätig, und was nicht da ist, aber beschafft werden kann, lässt sich bestellen – auch per Telefon, Fax oder E-Mail.

Wer nicht vorbeischaun kann, bekommt alles direkt nach Hause geliefert. Allerdings kommt man dann nicht in den Genuss der neuen Räumlichkeiten. Hell und freundlich präsentiert sich das Geschäft, offen und optisch ansprechend, dabei aber wohltuend unaufgeregt. HANSE CD ist eine wertvolle Klang-Oase, das Geschäft lädt zum stressfreien Verweilen und Stöbern ein. Und wer das nicht möchte, kann auch fragen. „Wir setzen sehr stark auf Beratung mit Fachleuten, die ihren Namen wirklich verdienen“, so Schüttler. „Genau das schätzen unsere Kunden.“

Gerhard Frei pflichtet ihm bei. Seit knapp 30 Jahren kauft der Unternehmer, der die „SängerAkademie Hamburg“ gegründet hat und ihr Präsident ist, bei HANSE CD. Seine akustische Klassik-Bibliothek umfasst abertausende CDs und LPs. „Ich habe bei HANSE CD einen Ansprechpartner, wir kennen uns seit vielen Jahren. Er weiß genau, was ich

will, empfiehlt mir neue CDs und stellt mir Pakete zusammen. Er hat wirklich Ahnung von Musik, das schätze ich sehr.“ Deswegen sieht Schüttler im Internet keine Konkurrenz zu seinem Laden.

„Unsere Kunden zahlen lieber einen Euro mehr, als auf das Gespräch zu verzichten und das Falsche geliefert zu bekommen. Teilweise entwickelt sich erst im Gespräch, was sie kaufen.“ Sorgen bereiten Schüttler hingegen die steigenden Mieten, nicht nur in Hamburg. „Wenn es einem Vermieter nur um die Wirtschaftlichkeit geht und nicht auch um Idealismus, haben Geschäfte wie wir keine Chance“, sagt er. Der jetzige Mietvertrag gilt für fünf Jahre, danach muss neu verhandelt werden. Eines ist jedoch klar: Die Schließung von HANSE CD wäre für Hamburg eine weitere kulturelle Peinlichkeit. Leider hat die Stadt davon derzeit einiges zu bieten.

Marco Frei

HANSE CD

Geschäftsführer: Manfred Schüttler und Karin Busche

Adresse: Hanse-Viertel GmbH, Große Bleichen 36, 20354 Hamburg
Tel.: 040/340561

Fax: 040/353853

E-Mail: mail@hanse-cd.de

Internet: www.hanse-cd.de

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 10.00 bis 19.30 Uhr

Sa. 10.00 bis 19.00 Uhr