

Privacy statement kaatenco B.V.

Dit is het privacy statement van kaatenco B.V. gevestigd te 4814DC, Breda aan de Reduitlaan 25, www.kaatenco.nl (hierna: kaatenco B.V.)

1. Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die binnen onze organisatie in omloop zijn, bijvoorbeeld de gegevens die wij binnen krijgen via onze klanten om de evenementen uit te voeren of via het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens.

Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kaatenco B.V. is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

“Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn” (Autoriteit Persoonsgegevens, 2018).

2. Doel & wettelijke basis voor de verwerking

Kaatenco B.V. bedenkt, ontwikkelt en voert concepten en evenementen uit op het gebied van live-communicatie gericht op de zakelijke markt, in welke vorm dan ook. Ten behoeve van de organisatie van deze live-communicatie trajecten en/of evenementen, maakt kaatenco B.V. gebruik van persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld in het uitnodigingstraject.

Om persoonsgegevens te kunnen verwerken, dient er een wettelijke basis voor de verwerking te zijn. Kaatenco B.V. verwerkt alleen de persoonsgegevens op basis van het sluiten van een overeenkomst en die noodzakelijk zijn voor de vervulling van haar taken.

2.1. Persoonsgegevens die in omloop zijn

Hieronder staat beschreven welke persoonsgegevens in omloop zijn binnen kaatenco B.V., hoe we deze gegevens gebruiken, waarom we deze gegevens (eventueel) delen, hoe iedereen toegang heeft tot haar persoonsgegevens en hoe zij deze kunnen controleren.

Alle persoonsgegevens die binnen kaatenco B.V. in omloop zijn worden opgeslagen in PerfectView en Dropbox, in de Nederlandse Cloud. PerfectView waarborgt de privacy van de gegevens optimaal, omdat zij verantwoording moet afleggen aan de Nederlandse wet- en regelgeving. Daarnaast heeft kaatenco B.V. een verwerkingsovereenkomst afgesloten met PerfectView waarin alle verantwoordelijkheden, aansprakelijkheid en beveiliging van gegevens zijn opgenomen. Alle persoonsgegevens die in omloop zijn binnen kaatenco B.V. blijven te allen tijde binnen de EU.

2.1.2. Persoonsgegevens die in omloop zijn

Aangezien kaatenco B.V. te allen tijde bezig is met het organiseren van zakelijke evenementen, komt het vaak voor dat via opdracht gevende klanten persoonsgegevens van deelnemers aan het evenement aan kaatenco B.V. worden verstrekt en zij deze eventueel verstrekt aan derden (denk aan: partijen waarmee kaatenco B.V. samenwerkt voor bijvoorbeeld een uitnodigingssysteem/hotel boekingen).

Om deze reden zorgt kaatenco B.V. ervoor dat zij alleen samenwerkt met klanten en derden die compliant aan de AVG handelen (u heeft altijd het recht om ons dit te laten aantonen). Om dit te kunnen waarborgen zal kaatenco B.V. met deze partijen een verwerkingsovereenkomst afsluiten, waarin zij alle vereisten vastlegt die betrekking hebben op de persoonsgegevens. In deze is de opdracht gevende klant de verwerkingsverantwoordelijke en kaatenco B.V. de verwerker. Daarnaast zal kaatenco B.V. alleen gegevens opvragen die nodig zijn om de desbetreffende taak uit te voeren, dus niet meer dan exact nodig is voor de werkzaamheden. De betrokkene heeft altijd het recht om de verwerking in te zien.

Bewaartermijn

Kaatenco B.V. vindt dat persoonsgegevens van betrokkenen niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard mogen worden voor het doel waarvoor deze gegevens oorspronkelijk verwerkt werden. Om deze reden, zorgt kaatenco B.V. ervoor dat persoonsgegevens ten behoeve van een evenement en/of, binnen 3 maanden na afloop van het evenement verwijderd worden.

2.1.3. Persoonsgegevens personeel

De gegevens van de personeelsleden van kaatenco B.V. zijn bekend bij kaatenco B.V. Kaatenco B.V. is hiervoor zelf verantwoordelijk. Kaatenco B.V. zorgt ervoor dat deze gegevens alleen gebruikt worden op basis van de uitvoering van een overeenkomst, in dit geval een arbeidsovereenkomst. Ook zorgt zij ervoor dat de bedrijven met wie kaatenco B.V. samenwerkt die compliant aan de AVG handelen (u heeft altijd het recht om ons dit te laten aantonen).

Bewaartermijn

Bij beëindiging van een contract met een personeelslid van kaatenco B.V., heeft het personeelslid het recht om zijn/haar persoonsgegevens te laten verwijderen uit het systeem van kaatenco B.V. Als kaatenco B.V. de gegevens van een personeelslid wil behouden voor eventuele toekomstige aanbiedingen, dan informeert zij het desbetreffende personeelslid hierover.

2.1.4. Persoonsgegevens die van klanten/prospects

Kaatenco B.V. zorgt ervoor dat zij alleen persoonsgegevens van klanten/prospects in het PerfectView bestand op neemt die zij nodig heeft voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. Daarnaast verstrekt kaatenco B.V. deze gegevens niet aan derden zonder toestemming van haar klanten/prospects.

Bewaartermijn

Bij beëindiging van een contract met een klant van kaatenco B.V., worden de klantgegevens bewaard in het PerfectView bestand van kaatenco B.V. Kaatenco B.V. bewaard deze persoonsgegevens alleen voor eigen gebruik voor toekomstige aanbiedingen en deelt deze nooit met derden. De desbetreffende klant kan te allen tijde het gegevensbestand opvragen en desgewenst de gegevens laten verwijderen.

2.1.5. Website

De website www.kaatenco.nl biedt de mogelijkheid aan om contact op te nemen met kaatenco B.V. via het contactformulier. Kaatenco B.V. vraagt alleen om gegevens die noodzakelijk zijn om het contact voort te zetten (alleen het invullen van de naam en het e-mailadres). Wanneer een gebruiker het formulier invult, worden zijn of haar gegevens opgeslagen in een database, waarna het systeem een bevestiging stuurt naar één of meerdere e-mailadressen met de gegevens van het ingevulde formulier. Op dit formulier en de database daarachter is de AVG van toepassing. De gebruiker ontvangt direct een link naar de database waarin de gegevens zijn opgeslagen en kan hier de gegevens inzien of kiezen de gegevens te verwijderen.

Naar aanleiding van dit contact worden eventuele andere persoonsgegevens uitgewisseld als dit noodzakelijk is voor het verdere samenwerkingsverband.

3. Uw recht

Als burger en/of samenwerkingspartner met kaatenco B.V., heeft u altijd bepaalde rechten. Zo heeft u altijd het recht om inzicht te verkrijgen in waarom wij bepaalde gegevens verwerken en hoe we deze verwerken. Daarnaast heeft u ook altijd het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigingen, aanvullen of wissen. U heeft zelfs het recht om ons te vragen minder persoonsgegevens te verwerken, of u kunt bezwaar maken als u niet wilt dat wij bepaalde gegevens verwerken. Als u het gevoel heeft dat er misbruik van gegevens wordt gemaakt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV, Den Haag
0900 – 2001 201

Kaatenco B.V. zal u verzoek binnen 1 maand kosteloos behandelen en u de rechten ontlene die u heeft.

3.1. Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Geautomatiseerde individuele besluitvorming wil zeggen dat er besluiten genomen worden door middel van een automatisch systeem, zonder menselijke tussenkomst. Een voorbeeld hiervan is profilering. “Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd.” (Louwers Advocaten, 2017). Belangrijk om te benoemen is dat er binnen kaatenco B.V. geen gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde individuele besluitvorming.

4. Datalek protocol

Een datalek vindt plaats als een beveiligingsincident zich heeft voorgedaan. Bij een beveiligingsincident moet u bijvoorbeeld denken aan het kwijtraken van een USB-stick, diefstal van een laptop met toegang tot de cloud (dropbox) of het sturen van een mail aan verkeerde geadresseerde(n).

Maar niet ieder beveiligingsincident is ook een daadwerkelijk datalek. Er is sprake van een datalek als er bij het beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als u onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet redelijkerwijs kunt uitsluiten. Het gaat over de persoonsgegevens die beschreven zijn in lid 2.1.

Zodra er binnen kaatenco B.V. een datalek geconstateerd wordt, zal kaatenco B.V. binnen 24 uur de partijen inlichten waarop het datalek betrekking heeft. Daarnaast zal hier binnen 72 uur een melding van worden gemaakt bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kaatenco B.V. maakt een melding bij Autoriteit Persoonsgegevens van het datalek als het datalek leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Als het datalek kan leiden tot ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, zal kaatenco B.V. dit ook melden bij de betrokkene.

4.1. Datalek voorkomen

KAATENCO doet alles in haar macht om een datalek te voorkomen. Hieronder staat beschreven hoe wij een mogelijk datalek voorkomen.

4.1.1. Extern

Buiten onze organisatie, zorgt kaatenco B.V. ervoor dat zij zichtbaar maakt met welke partijen zij samenwerkt die persoonsgegevens verwerken. kaatenco B.V. zorgt ervoor dat zij op de hoogte is over hoe deze partijen met de persoonsgegevens omgaan, waar ze worden opgeslagen en voor welk doel ze worden gebruikt. Dit wordt allemaal opgenomen in de verwerkingsovereenkomst. Daarnaast, aangezien het verspreiden van (Excel) documenten met persoonlijke gegevens naar externe partijen ook voorkomt, zijn deze documenten beveiligd met een wachtwoord (die via e-mail apart verstuurd wordt) om er zeker van te zijn dat alleen de externe partij bij de gegevens kan.

4.1.2. Intern

Binnen de organisatie zorgt kaatenco B.V. ervoor dat zij alleen gebruik maakt van beveiligde netwerken. Indien het eigen beveiligde netwerk van kaatenco B.V. niet werkend of beschikbaar is, wordt een persoonlijke hotspot via de telefonie-netwerkprovider gebruikt. Daarnaast zorgt kaatenco B.V. ervoor dat zij geen wachtwoorden automatisch opslaat in browser waarmee toegang tot persoonsgegevens mogelijk wordt. Ook zullen formulieren (zoals registratieformulieren) alleen worden opgeslagen in de Dropbox-cloud, welke alleen toegankelijk zijn met een wachtwoord.

5. Cookies

Op onze website maken wij geen gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Via de website registreren we geen informatie van bezoekers die te herleiden zijn naar één of meerdere personen, wel registreren we het aantal bezoeken.

6. Diversen

De Privacy Statement kan van tijd tot tijd door ons aangepast worden. Op deze Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda.