



WeMa.Agency

Algemene voorwaarden

WeMa.Agency en zijn gelieerde bedrijven

Algemene voorwaarden

WeMa.Agency en zijn gelieerde bedrijven

Copyright WeMa.Agency

Hardenberg

Datum: 02-01-2025

Auteur: WeMa.Agency

Versie: 1.0



**Jouw uitdaging, onze
digitale oplossing!**

Inhoudsopgave

1.	Definities	4
2.	Toepasselijkheid algemene voorwaarden	4
3.	Aanbiedingen en offertes	5
4.	Aanvaarding	5
5.	Prijzen	5
6.	Betaling en betalingstermijn	6
7.	Gevolgen niet tijdig betalen	6
8.	Retentierecht	7
9.	Eigendomsvoorbehoud	7
10.	Leveringstermijnen	7
11.	Garantie	8
12.	Uitvoering van de overeenkomst	8
13.	Informatieverstrekking en medewerking door de klant	8
14.	Duur van de overeenkomst	9
15.	Beëindiging van de overeenkomst	9
16.	Intellectueel of industriële eigendom	10
17.	Geheimhouding en niet-overname beding	10
18.	Boetebeding	11
19.	Aansprakelijkheid van WeMa.Agency; vrijwaring	11
20.	Klachten	12
21.	Ingebrekestelling	13
22.	Hoofdelijke aansprakelijkheid klant(en)	13
23.	Recht op ontbinding	13
24.	Overmacht	13
25.	Wijziging algemene voorwaarden	14
26.	Overgang van rechten	14
27.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	14
28.	Uitvoering	14
29.	Wijziging en meerwerk	15
30.	App ontwikkeling & programmatuur	15
31.	Onderhoud	16
32.	Service Level Agreement (SLA)	16
33.	Verwerkersovereenkomst (AVG)	16



1. Definities

De partijen:

1. WeMa.Agency, gevestigd aan de Roeterskamp 1a, 7772 MC te Hardenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64110702;
2. De klant: de partij waarmee WeMa.Agency een overeenkomst heeft afgesloten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, ureninschattingen, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten die door of namens WeMa.Agency worden uitgebracht of uitgevoerd aan of voor de klant.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. De algemene voorwaarden van WeMa.Agency zijn telkens van toepassing, tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
4. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
7. De klant ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door de klant gedane aanvragen, door WeMa.Agency uitgebrachte aanbiedingen, opdrachten van de klant, opdrachtbevestigingen van WeMa.Agency, door de klant met WeMa.Agency te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen en verhoudingen tussen de klant en WeMa.Agency.



3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van WeMa.Agency zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn wordt aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als WeMa.Agency gebruik maakt van afbeeldingen en specificatiegegevens in het aanbod, zijn deze ter indicatie en kunnen deze geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden WeMa.Agency niet.

4. Aanvaarding

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daaraan gestelde voorwaarden.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, behoudt WeMa.Agency zich het recht deze alsnog binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlelen.
3. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt WeMa.Agency slechts nadat deze hierna schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die WeMa.Agency hanteert zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen.
2. Alle prijzen die WeMa.Agency hanteert voor zijn producten en/of diensten die vermeld zijn op de website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan WeMa.Agency te allen tijde wijzigen en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. WeMa.Agency is niet verplicht tegen foutieve prijzen zijn diensten en/of producten af te leveren. Aan kennelijke reken-, tel- en/of schrijffouten kan de klant geen rechten ontlelen.
4. Verhoging van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die WeMa.Agency niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
5. WeMa.Agency behoudt zich het recht om op basis van economische- en marktontwikkelingen en/of op basis van de cijfers van het CPB en/of CBS, zijn prijzen te indexeren.
6. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een door WeMa.Agency kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven zoals bedoeld in artikel 5.2. of 5.3. van deze voorwaarden, is de klant gerechtigd binnen zeven dagen na de in de



hiervoor genoemde artikelen bedoelde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van WeMa.Agency genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7. In het geval er geen prijs is overeengekomen, is WeMa.Agency gerechtigd om de prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

6. Betaling en betalingstermijn

1. De klant dient betalingen achteraf, binnen veertien (14) dagen na facturering te hebben voldaan op het door WeMa.Agency op de factuur vermelde rekeningnummer.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat WeMa.Agency de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is WeMa.Agency gerechtigd om elke fase afzonderlijk te factureren.
4. WeMa.Agency behoudt zich het recht om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Alle facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de klant binnen veertien dagen na de factuurdatum betalen.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaald de klant niet binnen de overeengekomen termijn zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden, dan is WeMa.Agency gerechtigd een rente van 5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Indien de klant met betrekking tot betaling in gebreke blijft, is WeMa.Agency gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,00 en deze te verhalen op de opdrachtgever.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag WeMa.Agency zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Indien WeMa.Agency op verzoek van de klant tijdens de periode van opschorting toch werkzaamheden verricht, is WeMa.Agency gerechtigd hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening te brengen op basis van de op dat moment geldende tarieven.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van WeMa.Agency op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door WeMa.Agency, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan WeMa.Agency te betalen.



8. Retentierecht

1. WeMa.Agency kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval de producten van de klant onder zich behouden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van WeMa.Agency heeft voldaan, tenzij klant voor de kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan WeMa.Agency, indien tussen de overeenkomsten voldoende verknochtheid aanwezig is.
3. WeMa.Agency is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

9. Eigendomsvoorbehoud

Op de software geleverd door WeMa.Agency zit geen eigendomsrecht. De rechten van de broncode blijven bij WeMa.Agency, mits dit anders is overeengekomen.

10. Leveringstermijnen

1. De door WeMa.Agency opgegeven (leverings-)termijnen zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De (leverings-)termijnen vangen aan nadat de offerte akkoord is bevonden door de klant. Tevens is door betaling van facturen het voorstel bindend.
3. Alle door WeMa.Agency genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan WeMa.Agency bekend waren, kunnen nimmer worden gezien als een fatale termijn en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt WeMa.Agency niet in verzuim. WeMa.Agency is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die, als gevolg van (buiten zijn macht gelegen) omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen WeMa.Agency en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
4. Overschrijding van de opgegeven (leverings-)termijnen geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien WeMa.Agency niet binnen veertien dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
5. WeMa.Agency is gerechtigd de levering, in de breedste zin van het woord, op te schorten indien de klant (gedeeltelijk) niet of niet tijdig voldoet aan zijn (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, totdat de klant zijn verplichtingen alsnog is nagekomen.
6. Ingeval van opschorting vrijwaart de klant WeMa.Agency van enige aansprakelijkheid met betrekking tot een directe of indirecte schade, geleden door de klant wegens opschorting die aan de klant zijn toe te rekenen.



11. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor WeMa.Agency enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. WeMa.Agency geeft dan ook geen garantie in welke vorm dan ook met betrekking tot zijn diensten.

12. Uitvoering van de overeenkomst

1. WeMa.Agency voert de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. WeMa.Agency heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat WeMa.Agency tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en om WeMa.Agency te voorzien van alle nodige informatie welke noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst zijdens WeMa.Agency, zoals nader beschreven in deze voorwaarden.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat WeMa.Agency tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. De klant vrijwaart WeMa.Agency dan ook van alle aansprakelijkheid met betrekking tot directe of indirecte schade verband houdende met enige vertraging en/of onvolledige uitvoering van de overeenkomst wegens de klant toerekenbare redenen.

13. Informatieverstrekking en medewerking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan WeMa.Agency.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert WeMa.Agency de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door WeMa.Agency redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.
5. De klant zal WeMa.Agency steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.



6. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door WeMa.Agency te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
7. Indien is overeengekomen dat de klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
8. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van WeMa.Agency staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft WeMa.Agency in ieder geval het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
9. In het geval dat medewerkers van WeMa.Agency op de locatie van de klant werkzaamheden verrichten, zal de klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals (indien van toepassing) een werkruimte met toegang tot noodzakelijke digitale voorzieningen zorgdragen. De klant zal WeMa.Agency vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van WeMa.Agency daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de klant, of van onveilige situaties in diens organisatie.

14. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen WeMa.Agency en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De overeenkomst voor bepaalde tijd wordt steeds verlengd met de overeengekomen termijn, tenzij de klant de overeenkomst tijdig opzegt.
3. Indien partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn zijn overeengekomen, dan is dit te nimmer aan te merken als een fatale termijn.

15. Beëindiging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze zonder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen andere opzegtermijn is overeengekomen, dient een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, onverminderd de verplichting tot nakoming van de verplichtingen tegenover elkaar gedurende de opzegtermijn.



3. WeMa.Agency kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. WeMa.Agency zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Indien de klant op het moment van de ontbinding, zoals bedoeld in artikel 8.1 van deze voorwaarden, reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij WeMa.Agency ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die WeMa.Agency vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. De uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen blijven na beëindiging van de overeenkomst, op welke wijze dan ook, voortleven, zolang de regels van redelijkheid, billijkheid en gewoonte dit toestaan.

16. Intellectueel of industriële eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij WeMa.Agency of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. De klant mag genoemde eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WeMa.Agency (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken en misbruiken.

17. Geheimhouding en niet-overname beding

1. De klant en aan hem geallieerde derden, houdt iedere informatie die hij, in welke vorm dan ook, van WeMa.Agency ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende WeMa.Agency waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan WeMa.Agency schade kan betreffen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:



- Al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Door de klant openbaar gemaakt wordt op de grond van een wettelijke plicht.
5. Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangeduid.
 6. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.
 7. Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken en/of benaderen.

18. Boetebeding

1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van WeMa.Agency een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van WeMa.Agency, waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen ingeval door WeMa.Agency geleden schade eerdergenoemde bedrag overtreft.

19. Aansprakelijkheid van WeMa.Agency; vrijwaring

1. WeMa.Agency aanvaardt geen enkele verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt, tenzij dit wettelijk anders is vastgelegd.
2. De totale aansprakelijkheid van WeMa.Agency wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op een bedrag niet hoger dan de totaalprijs welke door de verzekering wordt vergoed.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van WeMa.Agency aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontbonden.



- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 4. Aansprakelijkheid van WeMa.Agency voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, behoudens opzet of zijn toerekenbare grove schuld.
- 5. Buiten de in artikel 19.2 en 19.3 genoemde gevallen rust op WeMa.Agency geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 6. Indien WeMa.Agency aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7. De aansprakelijkheid van WeMa.Agency wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de klant WeMa.Agency onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WeMa.Agency ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WeMa.Agency in staat is adequaat te reageren.
- 8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WeMa.Agency meldt.

20. Klachten

1. De klant dient een door WeMa.Agency geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk, danwel uiterlijk binnen 30 dagen na livegang, te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant WeMa.Agency daarvan zo spoedig, doch in ieder geval binnen één maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WeMa.Agency in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat WeMa.Agency gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Elk recht van de klant op schadevergoeding van WeMa.Agency vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.



21. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk en aangetekend kenbaar te maken aan WeMa.Agency.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling WeMa.Agency ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant(en)

Als WeMa.Agency een overeenkomst aangaat, waarbij meerdere klanten contractspartij zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verplichtingen richting WeMa.Agency voortvloeiende uit overeenkomst.

23. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer WeMa.Agency toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien zijn bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door WeMa.Agency niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinden pas plaatsvinden nadat WeMa.Agency in verzuim is.
3. WeMa.Agency heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien WeMa.Agency kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

24. Overmacht

1. In aanvulling op het in artikel 6:75 van Burgerlijk Wetboek bepaalde geldt dat een tekortkoming van WeMa.Agency in de nakoming van enige verplichting jegens de klant niet aan WeMa.Agency kan worden toegerekend indien sprake is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van WeMa.Agency, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WeMa.Agency kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, kernrampen, natuurrampen, etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien een overmacht situatie zich voordoet waardoor WeMa.Agency één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat WeMa.Agency er weer aan kan voldoen.



4. Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
5. WeMa.Agency is bij een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
6. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van WeMa.Agency.

25. Wijziging algemene voorwaarden

1. WeMa.Agency is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen zonder uitdrukkelijke instemming van de klant.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

26. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van WeMa.Agency.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de zetel van WeMa.Agency is gevestigd. Het staat WeMa.Agency ook vrij om de geschillen te laten beslechten door de bevoegde rechter van het arrondissement waar de klant gevestigd is.

28. Uitvoering

1. WeMa.Agency zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.



2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is WeMa.Agency gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is WeMa.Agency gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de klant op te volgen. WeMa.Agency is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 29 van deze voorwaarden.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal WeMa.Agency steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

29. Wijziging en meerwerk

1. Indien WeMa.Agency op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan WeMa.Agency worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van WeMa.Agency. WeMa.Agency is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 30.1 van deze voorwaarden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en WeMa.Agency, kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal WeMa.Agency de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

30. App ontwikkeling & programmatuur

1. WeMa.Agency heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens WeMa.Agency niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. WeMa.Agency zal de opdrachtgever hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van WeMa.Agency kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Betaling van de door de domeinregistratie instantie in rekening gebrachte kosten dienen door de gebruiker rechtstreeks aan de domein registratie instantie te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.



3. Indien gebruik wordt gemaakt van een door WeMa.Agency vastgelegde domeinnaam kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op eigendom van deze domeinnaam, tenzij anders overeengekomen.

31. Onderhoud

1. Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij WeMa.Agency gebruikelijke basisonderhoudstarief.
2. De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, uiterlijk op de ingangsdatum van de overeenkomst dan wel van de desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande geldt niet indien partijen, met betrekking tot de periode waarop de vooruitbetaling betrekking heeft, schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Het bepaalde in artikel 2 is onverminderd van kracht.
4. Indien de klant niet tijdig betaalt, is WeMa.Agency gerechtigd het onderhoud op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit voortvloeit. Voor zover WeMa.Agency gedurende deze periode op verzoek van de klant toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan WeMa.Agency hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

32. Service Level Agreement (SLA)

1. Indien en voor zover de klant een aanvullende Service Level Agreement (SLA) afneemt, zijn de bepalingen daarvan van toepassing in aanvulling op deze algemene voorwaarden. De SLA bevat specifieke afspraken over onder andere responstijden, beschikbaarheid, ondersteuning en onderhoudsniveaus.
2. In geval van tegenstrijdigheden tussen de SLA en deze algemene voorwaarden, prevaleert de SLA.

33. Verwerkersovereenkomst (AVG)

1. Voor zover wij persoonsgegevens verwerken namens onze klanten, zijn wij als verwerker onderworpen aan de Europese privacywetgeving (AVG). Onze dienstverlening valt onder onze standaard verwerkersovereenkomst.
2. Door gebruik te maken van onze diensten en akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, gaat u ook akkoord met onze "Verwerkersovereenkomst".

