Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Schulungsverträge außerhalb von AZAV Maßnahmen der

TTD Akademie GmbH

Präambel

Die AGB der TTD Akademie GmbH (nachfolgend „TTD Akademie“ oder „wir/uns“) gelten für sämtliche **Schulungsverträge außerhalb von Maßnahmen nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung** (im Übrigen: „AZAV Maßnahmen“) (Vertragsgegenstand) mit Verbrauchern gem. § 13 BGB, (d.h. natürlichen Personen, welche im Hinblick auf den Erwerb der Ware überwiegend weder in Ausübung ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, nachfolgend: „Verbraucher“), Unternehmen gem. § 14 BGB, (d.h. natürlichen oder juristischen Personen, welche im Hinblick auf den Erwerb der Ware oder der Leistungen in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (diese, Verbraucher und Unternehmer nachfolgend gemeinsam auch: „Kunde“).

A. Generelle Bestimmungen für alle Vertragspartner

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Sofern zwischen TTD Akademie und dem Kunden darüberhinausgehende Leistungen vereinbart sind, gelten für diese, die dann gesondert ausgehandelten Vertragsbedingungen und im Fall von Widersprüchen vorrangig gegenüber diesen AGB.

1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden (nachfolgend: „Geschäftsbedingungen“) werden nicht Vertragsbestandteil. Den Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

1.3 Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen zu diesen AGB sowie inhaltliche Modifizierungen bedürfen der Textform i.S.v. § 126b BGB und sind individuell zu vereinbaren. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Textformerfordernis selbst. Der Vorrang der – auch mündlichen – Individualabrede (§ 305 b BGB) bleibt unberührt. Soweit in diesen AGB Schriftform („schriftlich“) vorgegeben ist, wird dem auch durch eine Erklärung per E-Mail, Telefax oder PC-Fax mit eingescannter Unterschrift genüge getan, es sei denn, das Gesetz sieht ein darüber hinausgehendes Formerfordernis vor.

2. Durchführung des Unterrichts

2.1 TTD Akademie ist berechtigt, eine Schulung bei unzureichender Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Gleiches gilt bei Ausfall des vorgesehenen Dozenten, sofern trotz zumutbarer Bemühungen kein geeigneter Ersatzdozent verfügbar ist. Im Falle einer Verlegung ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt. Seine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

2.2 Bei Schulungen mit Durchführungsgarantie ist eine unzureichende Teilnehmerzahl kein Grund für eine Absage oder Verlegung. Im Übrigen bleibt Ziffer 2.1 unberührt.

2.3 Die TTD Akademie behält sich im Rahmen der Zumutbarkeit Änderungen des Dozenten sowie inhaltliche, organisatorische und zeitliche Änderungen vor, soweit der Gesamtcharakter der Schulung gewahrt bleibt.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich:

- An allen Schulungsterminen teilzunehmen.
- Pünktlich zu den Schulungen zu erscheinen.
- Aktiv im Rahmen der Schulung mit anderen Personen (insbesondere dem Lehrpersonal) zusammenzuarbeiten und den Anleitungen zu folgen.
- Die Umgangsformen, die für eine angenehme und vertrauensvolle Lernatmosphäre erforderlich sind, zu beachten und darauf zu achten, das Ansehen der TTD Akademie bei Dritten nicht mutwillig zu schädigen.
- Sämtliche Ausstattungsgegenstände der TTD Akademie und ihrer Vertreter sorgsam zu behandeln und die Arbeitsschutz- & Unfallverhütungsvorschriften sowie Regelungen, welche die Ordnung und Sicherheit betreffen, zu beachten. Für die Zeit der Schulung bereitgestellte Ausstattungsgegenstände sind mit Beendigung der Schulung an die TTD Akademie zurückzugeben.

- Anweisungen der TTD Akademie sowie ihrer Beauftragten zu befolgen und die aushängende Hausordnung zu beachten.

3.2 Stellt der Kunde für Schulungszwecke Fahrzeuge, Anhänger, Geräte oder sonstige Arbeitsmittel zur Verfügung, hat er deren Eignung für die vorgesehene Schulung sowie deren ordnungsgemäßen, verkehrs- und betriebssicheren Zustand sicherzustellen. Er stellt ferner sicher, dass die für die vorgesehene Nutzung erforderlichen Prüfungen, Zulassungen und Versicherungen vorliegen, und sorgt vor Beginn der praktischen Tätigkeit für eine ausreichende fahrzeug-, geräte- und betriebsspezifische Einweisung des eingesetzten Dozenten durch eine mit dem jeweiligen Fahrzeug oder Arbeitsmittel vertraute Person. Besondere Gefahren und Sicherheitsvorgaben sind der TTD Akademie und dem eingesetzten Dozenten rechtzeitig mitzuteilen.

3.3 Die Prüfung des technischen Zustands der bereitgestellten Fahrzeuge und Arbeitsmittel obliegt dem Kunden. Die TTD Akademie und der eingesetzte Dozent sind insbesondere nicht verpflichtet, deren technische Sicherheit oder die Durchführung erforderlicher Prüfungen umfassend zu überprüfen. Bei fehlender oder unzureichender Einweisung, erkennbaren sicherheitsrelevanten Mängeln oder sonstigen begründeten Sicherheitsbedenken ist die TTD Akademie berechtigt, die praktische Tätigkeit nicht aufzunehmen, bis zur Herstellung sicherer Bedingungen auszusetzen oder abzubrechen. Der Vergütungsanspruch der TTD Akademie bleibt unberührt, soweit die Nichtaufnahme, Aussetzung oder der Abbruch auf einen vom Kunden zu vertretenden Umstand beruht. Ersparte Aufwendungen sind anzurechnen.

4. Umbuchung

4.1 Die Umbuchung der ausgewählten Schulung auf einen anderen Veranstaltungstermin innerhalb derselben Schulung ist nur mit Zustimmung der TTD Akademie möglich.

4.2 Die Umbuchung hat der Kunde der TTD Akademie vor Beginn der Veranstaltung schriftlich (zum Beispiel per E-Mail) anzufragen.

4.3 Eine Umbuchung bis zu 6 Arbeitstage (hier und auch an etwaig anderer Stelle dieser AGB: Mo-Fr, ausgenommen gesetzliche Feiertage) vor Veranstaltungsbeginn erfolgt kostenlos. Bei einer Umbuchung ab 5 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 120,- zzgl. MwSt. (€ 142,80 inkl. MwSt.).

5. Ersatzperson

Mit Zustimmung der TTD Akademie kann eine Ersatzperson benannt werden, die anstelle des ursprünglichen Teilnehmers an der Schulung teilnimmt.

6. Stornierung

6.1 Im Falle einer vorzeitigen Stornierung des Vertrages durch den Kunden hat dieser der TTD Akademie Stornogebühren nach Maßgabe nachfolgender Staffel zu erstatten (nachstehend: Stornogebühren), es sei denn, die Stornierung ist durch die TTD Akademie zu vertreten:

- Stornierung bis 21 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- Stornierung ab 20 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.
- Stornierung ab 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

6.2 Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen (zum Beispiel per E-Mail).

6.3 Die Geltendmachung weitergehender Schäden, unter der Anrechnung von Stornogebühren, bleibt vorbehalten.

6.4 Dem Kunden bleibt der Nachweis, dass der TTD Akademie ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist, unbenommen.

7. Haftung

7.1 TTD Akademie haftet grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von ihr und ihren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung von TTD Akademie und die ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen für leichte Fahrlässigkeit ist daher ausgeschlossen.

7.2 Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn es sich um

(a)die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, also solcher, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf,

(b)die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,

(c)die Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Leistung, für das Vorhandensein eines Leistungserfolges oder für ein Beschaffungsrisiko,

(d)Verzug, soweit ein fixer Liefer- und/oder fixer Leistungszeitpunkt im Sinne eines echten Fixgeschäfts vereinbart war,

(e)Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder sonstige Fälle zwingender gesetzlicher Haftung handelt.

7.3 Im Falle, dass TTD Akademie oder ihren Erfüllungsgehilfen nur leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt und kein Fall vorstehender Ziff. 7.2, dort (b) bis (e) vorliegt, haftet TTD Akademie auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

7.4 Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in den vorstehenden Ziffern vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt auch für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden gemäß § 823 BGB.

7.5 Soweit dem Kunden nach Maßgabe dieser Ziffer 7. Schadensersatzansprüche zustehen, verjähren diese in einem Jahr ab Entstehung des Anspruchs, Ziffer 7.2 gilt entsprechend.

8. Zahlungsbedingungen/Aufrechnung etc.

8.1 Die Rechnungsstellung erfolgt nach Vertragsschluss. Der Rechnungsbetrag wird zehn Tage nach Rechnungsdatum, frühestens jedoch sieben Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

8.2 Die Aufrechnung von Entgelten ist ausgeschlossen, soweit der Gegenanspruch nicht unstreitig oder rechtskräftig festgestellt ist. Eine Zurückbehaltung von Entgelten ist ausgeschlossen, soweit das Zurückbehaltungsrecht nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8.3 Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat er Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu entrichten.

9. Datenschutz

9.1 TTD Akademie verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten) ausschließlich zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der Schulung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9.2 Darüber hinaus kann eine Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erfolgen.

9.3 Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung der Schulung und die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. In der Regel beträgt die Speicherdauer 6 bis 10 Jahre.

9.4 Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

9.5 Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 15–20 DSGVO. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

9.6 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:
Fabian Roth
Concepture GmbH
Erlenstraße 13
77815 Bühl
E-Mail: datenschutz.toitoidixi@concepture.de
Tel: +49 7223 808 479-0

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.ttdakademie.com/datenschutz

10. Rechtswahl

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Kunde und TTD Akademie findet deutsches Recht Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

B. Besondere Bestimmungen für Verbraucher

11. Widerruf

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge und bei Fernabsatzverträgen:

11.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (über die TTD Akademie GmbH, Artilleriepark 33, 14624 Dallgow-Döberitz, E-Mail: info@ttdakademie.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte

Muster-Widerrufsformular (siehe unten, Ziffer 11.2 dieser AGB) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11.2 Widerrufsmuster

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

– An TTD Akademie GmbH, Halskestraße 38, 40880 Ratingen, E-Mail: info@ttdakademie.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Bestellung der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen

C. Besondere Bestimmungen für Unternehmer

12. Rahmenvereinbarung

Diese AGB gelten – sofern der Kunde kein Verbraucher ist – in ihrer jeweiligen Fassung als Rahmenvereinbarung auch für künftige Verträge über derartige Lieferungen oder Angebote an dem Kunden, ohne dass TTD Akademie in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müsste.

13. Gerichtsstand, Erfüllungsort

13.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen von TTD Akademie und des Kunden ist der Sitz von TTD Akademie, soweit nichts anderes bestimmt ist oder sich aus der Natur der Verpflichtung ein anderer Erfüllungsort ergibt.

13.2 Als Gerichtsstand wird der Sitz von TTD Akademie vereinbart. TTD Akademie ist darüber hinaus berechtigt, Ansprüche an dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

13.3 TTD Akademie hat daneben die Wahl, alle sich aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ergebenden Streitigkeiten nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer (ICC) von einem oder mehreren gemäß dieser Ordnung ernannten Schiedsrichtern endgültig entscheiden zu lassen. Auf Aufforderung des Kunden ist TTD Akademie verpflichtet, vorstehendes Wahlrecht bezüglich eines bestimmten Rechtsstreits innerhalb einer Frist von einer Woche ab Zugang der Aufforderung durch Erklärung gegenüber dem Kunden auszuüben, wenn der Kunde gerichtliche Schritte gegen TTD Akademie einleiten möchte.

14. Kundenseitig bereitgestellte Fahrzeuge und Arbeitsmittel

Ist der Kunde kein Verbraucher, stellt er die TTD Akademie von Ansprüchen Dritter frei, soweit diese Ansprüche auf Umständen beruhen, die der Kunde zu vertreten hat. Dies umfasst insbesondere Ansprüche, die auf einer fehlenden Eignung oder einem mangelhaften Zustand eines bereitgestellten Fahrzeugs oder Arbeitsmittels, fehlenden Prüfungen oder Zulassungen, fehlendem erforderlichen Versicherungsschutz, unvollständigen Informationen oder einer unzureichenden Einweisung beruhen.