CHARTE DE CONFIDENTIALITE

https://pochade.fr/ et https://app.pochade.fr/
(ci-après, le « **Site** »)

Dernière mise à jour : 10/11/2026

La présente politique de confidentialité a pour vocation de vous aider à comprendre comment sont collectées, traitées et conservées vos données personnelles par la société POCHADE via le Site.

La société POCHADE comprend que la protection des données et de la vie privée soit un enjeu pour l'ensemble des utilisateurs visitant le Site.

La société POCHADE s'engage, conformément à la règlementation RGPD, tel que définie ci-après, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.

L'objectif de la présente politique de confidentialité est de vous présenter les engagements de la société POCHADE en la matière.

1. DEFINITION

Lors de votre utilisation de notre Site et de la passation de commande sur notre Site, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « *données à caractère personnel* » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresse postale et de courrier électronique, intitulé de votre poste, numéros de téléphone, date de naissance, données relatives à vos transactions sur le Site, détails de vos achats, numéros de carte bancaire, SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, adresse IP, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

2. OBJET

La présente charte (ci-après la « **Charte** ») a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle (ci-après : la « Loi Informatique et Libertés »), ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci- après : le « **RGPD** »).

3. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement de vos données à caractère personnel est la société POCHADE, société à responsabilité limitée au capital de 2.000 euros, dont le siège est situé 10 rue Marcel Porte – 38100 Grenoble et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 983 599 994 (dénommée ci-après : « **Nous** »).

4. FINALITES ET FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Le fondement légal de notre collecte de vos données personnelles est le suivant :

- cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos services sur notre Site ;
- l'intérêt légitime lorsque vous nous fournissez volontairement des données à caractère personnel lors de votre visite sur notre Site, les données étant alors collectées pour nous permettre de mieux répondre à vos demandes d'information sur nos services.

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre accès à certains services accessibles sur le Site et leur utilisation,
- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures, suivi de la relation avec les clients,
- Constituer un fichier d'utilisateurs, de clients et prospects,
- Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données,
- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services,
- Organiser des jeux concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne
- Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus,
- Gérer les impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation de nos produits et services,
- Personnaliser les réponses à vos demandes d'information,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires. Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives (par des astérisques visibles sur le Site).

- **Prévention des abus de l'essai gratuit.** Lorsqu'un utilisateur active un essai gratuit, nous enregistrons l'adresse IP et les informations techniques du navigateur utilisé (« user agent »). Ces données servent uniquement à détecter et prévenir l'utilisation abusive de l'offre d'essai, par exemple la création de plusieurs comptes pour enchaîner les essais. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de POCHADE à protéger son offre contre les abus.
- **Mesure de l'efficacité de nos publicités.** Si vous avez accepté les cookies publicitaires, nous transmettons à Meta (Facebook, Instagram) certaines informations lorsque vous démarrez un essai gratuit ou souscrivez un abonnement : votre adresse email et votre identifiant Pochade sous forme chiffrée (hachage), votre adresse IP, les informations de votre navigateur, l'identifiant publicitaire Meta présent dans vos cookies et, pour un abonnement, son montant. Ces informations permettent de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Ce traitement repose sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment depuis « Modifier mes préférences ».

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?	**Quelles sont les catégories de données personnelles que nous collectons à cette fin ?**	**Quelle est la base juridique nous autorisant à collecter vos données personnelles pour une telle finalité ?**
Nous collectons vos données personnelles afin de vous identifier lors de l'utilisation de notre Site et afin de vous adresser des messages liés à la bonne administration de notre Site (ex : confirmation d'inscription, modification du Site ou des conditions d'utilisation etc…)	 **Données d'identification**  **Données de connexion**	Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre acceptation de nos conditions générales au moment de la création de son compte
Nous collectons vos données personnelles afin de vous livrer votre commande/service.	 **Données d'identification**	Ce traitement a pour base juridique l'exécution du contrat nous liant lors de votre acceptation de nos conditions générales au moment de la création de son compte
Nous collectons vos données personnelles afin d'améliorer et optimiser notre Site, par exemple en étudiant votre		Ce traitement a pour base juridique notre intérêt légitime à fournir et améliorer

comportement lors de votre visite et d'en tirer des conséquences afin d'apporter des modifications en termes d'ergonomie et expérience utilisateur.	 **Données d'utilisation et consommation**  **Données de connexion**	l'expérience utilisateur de nos visiteurs et membres de notre Site.
Nous collectons vos données personnelles afin de comprendre quelles sont vos préférences et vous proposer des offres commerciales correspondant à des services/produits analogues à ceux déjà commandés.	 **Données d'utilisation et consommation**  **Données d'ident**	Ce traitement a pour base juridique notre intérêt légitime à fournir et améliorer l'expérience utilisateur de nos visiteurs et membres de notre Site.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Auront accès à vos données personnelles :

- Le personnel de notre société ;
- Les services chargés du contrôle (avocat, comptable notamment) ;
- Nos sous-traitants (prestataires de communication, prestataires de logiciels de productivité, prestataire d'hébergement des données, prestataires de service de paiement, prestataire de facturation, prestataires d'analyse et de mesure d'audience, prestataires de gestion de la relation client) ;
- Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.
- **Meta Platforms Ireland Ltd**, pour la mesure de nos campagnes publicitaires, uniquement avec votre consentement. Meta peut transférer ces données hors de l'Union européenne, dans les conditions décrites à la section 9.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

6.1 Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrons reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité pourront être conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un (1) an. En cas d'exercice du droit d'opposition, ces données peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu par l'article 8 du code de procédure pénale, soit six (6) ans.

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le Site, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte. Nous n'avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de réaliser régulièrement des achats ou de régler les frais afférents sur le Site, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre inscription sur le Site et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Si vous refusez que vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires soient conservées dans les conditions précisées ci-dessus, nous ne conserverons pas ces données au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier,

en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

6.2 Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

6.3 Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

6.4 Données liées à l'activation d'un essai gratuit.

L'adresse IP et les informations du navigateur enregistrées lors de l'activation d'un essai gratuit sont conservées 12 mois à compter de cette activation, puis supprimées.

7. SECURITE

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous recourrons également à des systèmes de paiement sécurisé conformes à l'état de l'art et à la réglementation applicable.

8. HEBERGEMENT

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Webflow (pour l'utilisation sur https://pochade.fr) et sur les serveurs européens de la société Google LLC (pour l'utilisation de votre compte sur https://app.pochade.fr).

9. TRANSFERT HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Vos données peuvent être transférées hors de l'Union européenne dans le cadre des outils que nous utilisons et de nos relations avec nos sous-traitants.

Ce transfert est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne ;

- Soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant

approuvées par la Commission Européenne.

10. ACCES, RECTIFICATION, LIMITATION ET EFFACEMENT DE VOS DONNEESS A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la réglementation européenne en matière de protections des données à caractère personnel, vous bénéficiez des droits suivants :

- Un droit d'accès vous permettant à tout moment de savoir si vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées par nos services et lorsqu'elles le sont, d'avoir accès auxdites données personnelles et aux informations requises par la loi concernant les modalités de traitement de ces données,

- Un droit de rectification vous permettant, de demander à ce que soient corrigées dans les meilleurs délais toute inexactitude concernant les données personnelles vous concernant,

- Un droit à l'effacement, vous permettant de demander dans les meilleurs délais à ce que vos données personnelles soient effacées, sous réserve que cette demande d'effacement respecte les conditions requises par la loi applicable,

- Un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, sous réserve que cette demande de limitation respecte les conditions requises par la loi applicable,

- Un droit à la portabilité vous permettant de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à demander que ces données personnelles soit transmises à un autre responsable de traitement, sous réserve que cette demande de portabilité respecte les conditions requises par la loi applicable,

- Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière sous réserve que cette opposition respecte les conditions requises par la loi applicable,

- Le droit de retirer à tout moment le consentement spécifique donné à la collecte de vos données personnelles, notamment lorsque le traitement de vos données personnelles sert à des fins de prospection commerciale,

- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel à compter de votre décès.

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les cas définis à l'article 18 du RGPD :

- Pendant la durée de vérification que nous mettons en œuvre, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel,
- Lorsque le traitement de ces données est illicite, et que vous souhaitez limiter ce traitement plutôt que supprimer vos données,
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous souhaitez leur conservation pour exercer vos droits,
- Pendant la période de vérification des motifs légitimes, lorsque vous vous êtes opposés au traitement de vos données personnelles.

Il est rappelé aux personnes dont les données sont collectées sur le fondement de notre intérêt légitime, qu'elles peuvent à tout moment s'opposer au traitement des données les concernant. Nous pouvons toutefois être amenés à poursuivre le traitement s'il existe des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur vos droits et libertés ou si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice.

Vous pouvez vous désabonner de nos emails promotionnels via le lien fourni dans les emails. Même si vous choisissez de ne plus recevoir de messages promotionnels de notre part, vous continuerez à recevoir nos messages administratifs.

Vos droits peuvent être exercés, à tout moment, en envoyant un courrier électronique à l'adresse **contact@pochade.fr** ou un courrier à l'adresse suivante : **Pochade, 10 rue Marcel Porte, 38100 Grenoble**.

Si vous avez des réclamations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus.

11. PORTABILITE DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services.

Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur le Site, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par informatique, conformément à l'état de l'art.

12. INTRODUCTION D'UNE RECLAMATION DEVANT UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente charte constitue une violation des textes applicables.

13. MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente Charte en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.