



L'Assistant personnalisé IA pour le Ecommerce le plus avancé



Multi-Applications

Sur mesure

*GenAI
Conversationnelle*

*Conseil produit & IA
de matching*

*Suivi Gestion de
projet digital*

Pricing compétitif

Problèmes dans l'expérience client Ecommerce

Des utilisateurs non accompagnés

1 visiteur sur 2 ne passe pas à l'achat
par manque d'informations



Seuls 2% convertissent vs 30% en
boutique



Contact par email ou téléphone :
inadapté et chronophage



Manque d'omnicanalité (WhatsApp
Business, ...)



Un service client non adapté

Trop sollicité par des questions
récurrentes



Disponibilité limitée dans la journée,
délais de réponse longs

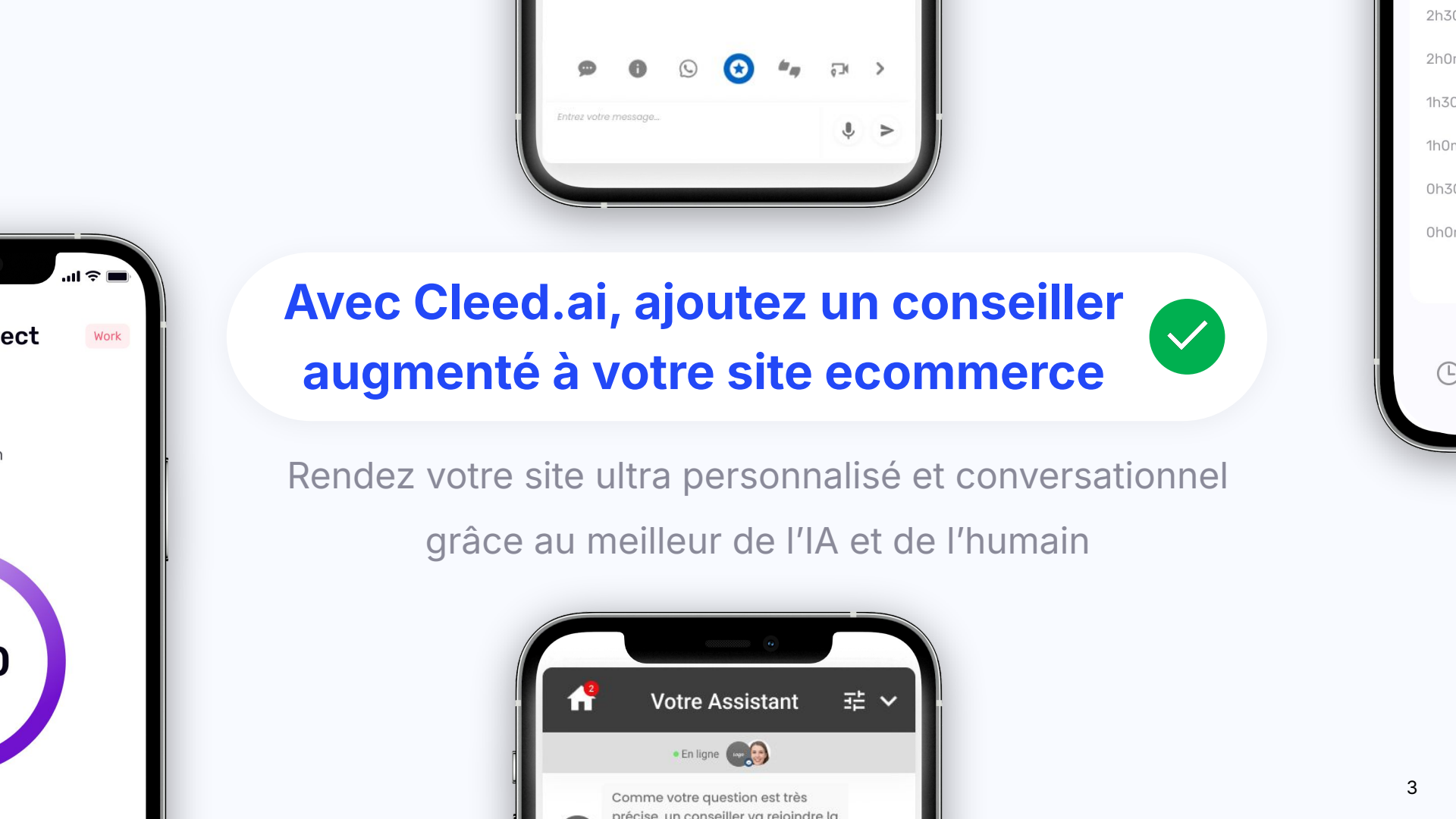


Gestion 100% humaine **chronophage**
et coûteuse



Indisponibilité le soir & week-end





Avec Cleed.ai, ajoutez un conseiller augmenté à votre site ecommerce

Rendez votre site ultra personnalisé et conversationnel
grâce au meilleur de l'IA et de l'humain

Un retour sur investissement assuré



x6

**Taux de conversion
(utilisateurs vs non
utilisateurs)**



-85%

**Demandes au
Service client**

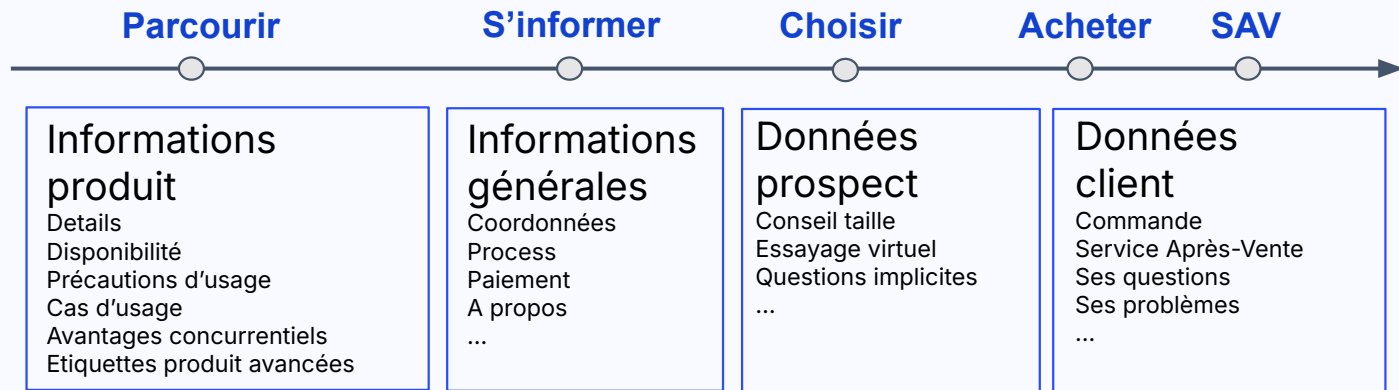


+20%

Satisfaction

Un outil clé en main qui offre des réponses optimales à vos clients

Les utilisateurs finaux ont besoin d'information tout au long de leur parcours client.



Ils engagent des conversations via de multiples canaux, dans l'attente de réponses précises :
Chatbot, Moteur de recherche, Email, Whatsapp, Appel téléphonique, Appel vidéo, Messenger, ...



Base de connaissance : connection aux bases de données, aux systèmes d'information, ...
Pdf, CMS, Site web, ERP logistique, ERP commercial, CRM, ...

La solution la plus complète

1. Assistant Conversationnel IA 12 applications



Service relation usager



Recommandation produit



Omnicanal



Sur-mesure

2. Copilot IA Pour vos agents



Pour aider vos équipes du Service Client



Pour aider vos équipes de Ventes retail



1. Assistant conversationnel IA

Service client



IA Conversationnelle



Agents Humains



Arbre décisionnel

Omnicanal



WhatsApp Business



Voice Bot & Call Bot



Video call & App de clienteling

Recommandation produit



IA Conversationnelle



Gift finder



Conseil de taille

Sur mesure



Assistant IA Expert sectoriel



Chatbot interne pour vos agents



Agents IA & Web Apps

↳ Service client

↳ IA Conversationnelle

- Réponses instantanées et 24/7
- Réponses 100% fiables
- Basées sur la totalité de votre base de connaissance
- Economies réalisées
- 50 langues et compréhension fautes d'orthographe

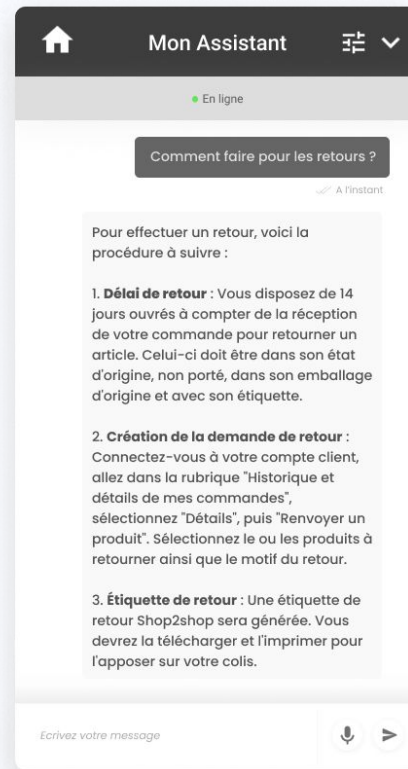
Meilleur niveau de précision
(granularité) des réponses

Aucune préparation nécessaire
de votre côté

UX plus rapide côté utilisateur

Supervision par des agents
externes ou par vos équipes
internes

Suivi qualité et optimisation
des informations dans la base
de connaissance



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Service client

↳ Agents humains

"Maintenez une touche humaine et authentique dans vos échanges avec votre communauté online"

Options

- Full IA
- Humain (interne ou agent Cleed) en complément de l'IA
- Full humain

Couverture omnicanale

Supervision et qualité UX

Amélioration continue

Mutualisation des
marques / timing de
dispo



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Service client

↳ Arbres décisionnels

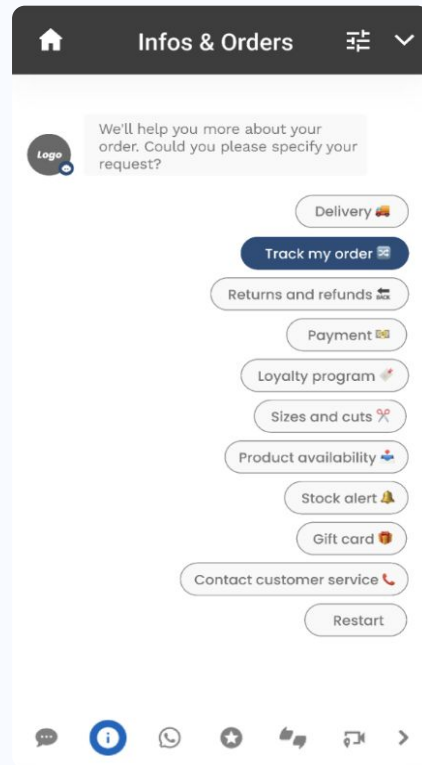
"Maîtrisez le parcours, avec une FAQ++ (dynamique et ultra détaillée)"

- Sans limites d'options et de sous-niveaux
- Si réponse non suffisante redirection vers email ou chat
- Template de Q&A et assistance dans la mise en place

Lié à vos APIs : suivi de
commande, etc

Ajustements autonomes
depuis le bot builder

Intégration de contenu
riche (liens, carrousels
produits, visuels, ...)



[Lien de test](#)



↳ Recommandation de produits

↳ IA Conversationnelle

"Proposez à vos clients un Personal shopper augmenté, qui connaît parfaitement votre catalogue et vos clients, jusque dans les moindres détails"

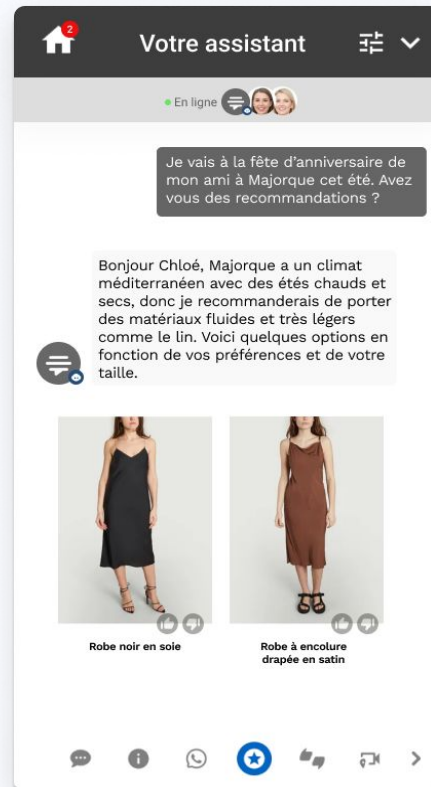
- Prise en compte de datas 360 :
 - **Caractéristiques catalogue** : Descriptions produits, attributs, visuels
 - **Préférences client** : Informations d'achat (CMS), tracking (produits ajoutés au panier, vus...), et informations déclaratives dans l'Assistant
- Expertise sectorielle en conseil produit

Ne pas manquer les articles qui correspondent à ses goûts

Expérience ultra-personnalisée

Avant-vente : Impact direct sur la conversion

Gain de temps



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Recommandation de produits

↳ Gift finder

- **Format** : chatbot, popup, intégré sur la page produit, page dédiée
- **Design** : Adaptation complète à la charte graphique
- **UX** : Arbre de décision personnalisé
- **Système de recommandation** : Scoring sur mesure ou IA
- **CTA** : Bouton dynamique de démarrage, carrousel produits avec CTA d'Ajout au panier
- **CMS** : Connexion au catalogue par export ou API
- **Statistiques** : Utilisation, conversion

Contrôle du parcours client
et des produits mis en avant

Aide à l'achat, par une
personnalisation interactive



Onboarding rapide



[Vidéo de démonstration](#)

Recommandation de produits



[Lien de test](#)



↳ Recommandation de produits

↳ Conseil de taille (secteur mode)

"50% des retours dans la Mode sont liés à des problèmes de taille"

Basé sur :

- Mesures & Morphologie
 - Preuve sociale (age, taille, poids)
 - Comparaison autres marques
-
- UX : Plus besoin de chercher dans les tableaux compliqués à déchiffrer
 - Précision par modèle
 - Data : Statistiques sur de larges bases de données
 - Explication du résultat

Baisse des retours

Hausse de la conversion

< ×



Lets see which size fits you best

To start, please indicate some infos about you:

Age * years

Size * cm | in

Weight * kg | lb

Validate

Need advice ?



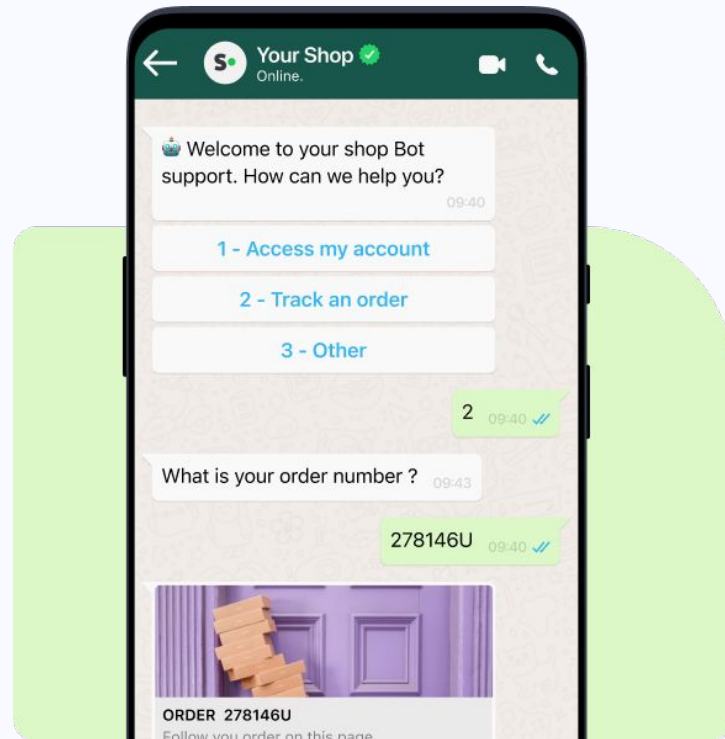
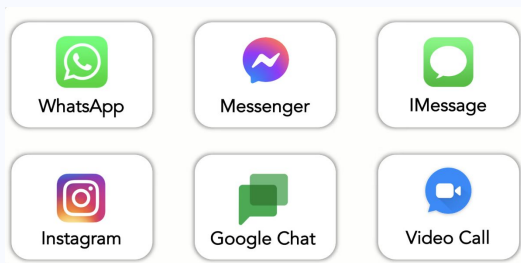
[Lien de test](#)

↳ Omnicanal

↳ WhatsApp Business et Messageries

"WhatsApp c'est 2Mds d'utilisateurs dans le monde. Et la possibilité de conserver un lien avec sa clientèle hors du site web."

- **Même expérience que le chatbot d'un site** (IA et/ou Humain) mais sur d'autres canaux
- **Formats** : listes d'options, boutons interactifs, produits ecommerce
- **Lié à vos APIs** : suivi de commande, etc
- **Création de campagnes d'emails** possible



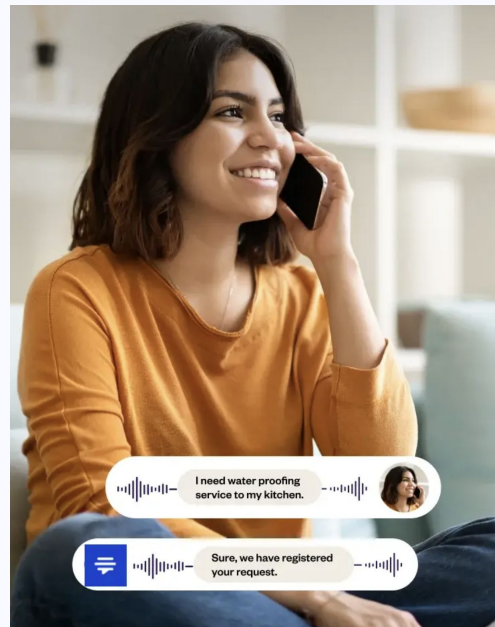
[Lien de test](#)



↳ Omnicanal

↳ Voicebots & Callbots

- **Compréhension du langage naturel (NLP)**
Pour comprendre et interpréter avec précision les demandes des utilisateurs. Quels que soient l'accent ou la complexité
- **Disponibilité 24/7**
Peuvent traiter de grands volumes de demandes simultanées 24 heures sur 24, fournissant un service client ininterrompu et de haute qualité
- **Personnalisation avancée**
S'adapte à chaque client en analysant en profondeur les données des utilisateurs



Assistant conversationnel IA

↳ Omnicanal

↳ Call vidéos & App mobile de clienteling

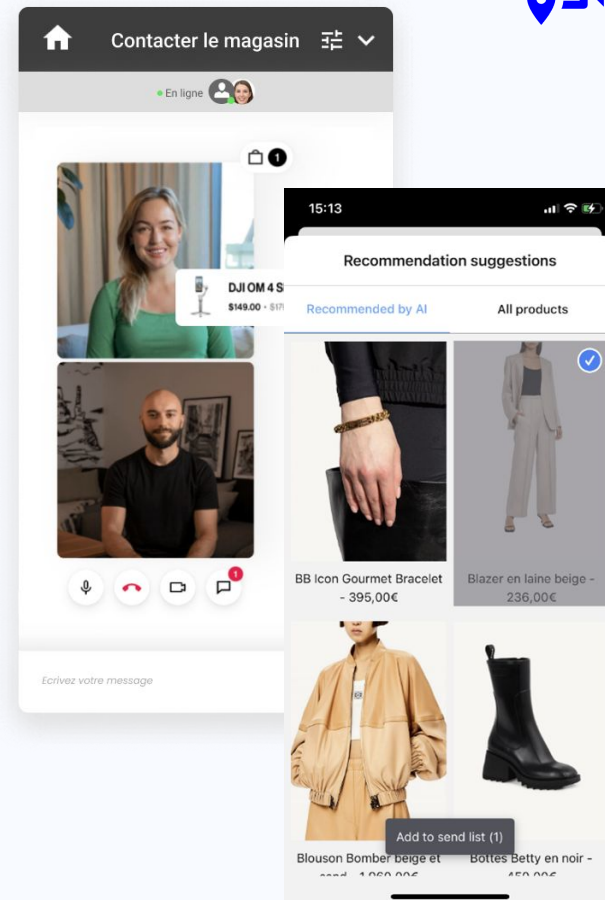
"Permettez aussi à vos forces de vente en magasin d'être mises à contribution dans l'achat online pour un clienteling 360"

Une expérience immersive pour les clients

- Redirection vers un vendeur en magasin pour des questions spécifiques sur les produits
- Si disponible, réponse par Chat en direct, sinon par email. Possibilité de lancer un call vidéo

Un outil de vente pour les vendeurs, basé sur la data

- Disponible sur app mobile et ordinateur
- Outil de clienteling : Fiche par utilisateur avec toutes ses informations répertoriées au même endroit (ce qu'il a aimé, moins aimé, acheté, ...)





↳ Projets sur mesure

↳ Assistant IA Expert sectoriel sur-mesure

Juridique/Immobilier/Education

- Partie Quiz sur mesure, dont le niveau s'adapte (questions générées par IA)
- Partie Live coach conversationnel
- Paiement Stripe (ponctuel et abonnement)
- Statistiques de performance
- Certificat délivré après validation de tous les questionnaires.
- Speech to text et Text to speech
- Base de connaissance : LegiFrance, PDFs juridique immobilier

Formacast

Education/Logistique

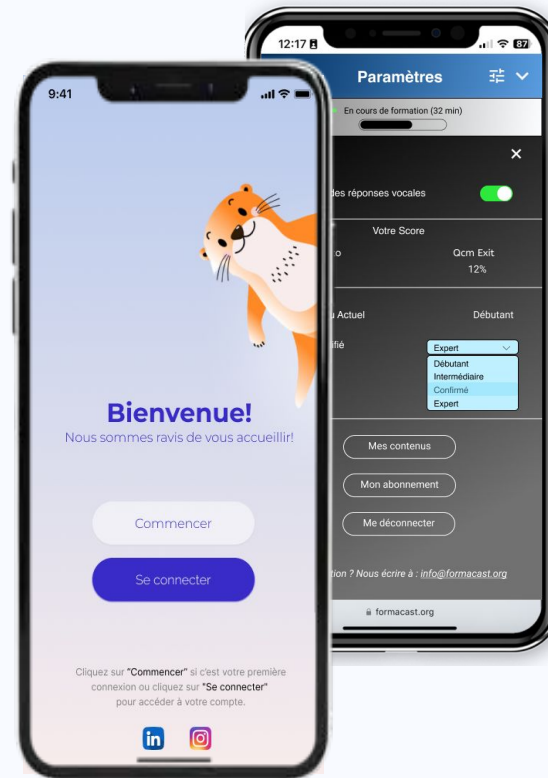
- Intégration d'Excels de 10.000 lignes pour le suivi des plannings



Santé / Psychologie au travail

- Live coach conversationnel
- S'adapte au niveau émotionnel de l'utilisateur
- Paiement Stripe (abonnement)
- Base de connaissance : Psychologie

Phrolø



[Lien de test](#)

↳ Projets sur mesure

↳ Chatbot interne pour vos agents

- Intégré à l'intranet ou à un outil interne
- Permet aux entreprises et collectivités d'améliorer l'accès à l'information pour leurs employés :
 - **Gain de temps** : Accès instantané aux informations sans passer par plusieurs interlocuteurs
 - **Amélioration de l'efficacité** : Moins de temps perdu à chercher des réponses
 - **Satisfaction accrue** : Des réponses précises et rapides pour les employés et usagers
 - **Facilité d'intégration** : Compatible avec vos outils existants (intranet, bases de connaissances, etc.)



Un chatbot intelligent pour les collaborateurs : retour d'expérience sur un projet innovant et inclusif



[Article Link](#)

↳ Projets sur mesure

↳ Agents IA & Web Apps dans vos outils métiers

- Aide à la rédaction pour gain de productivité
- Actions (envoi d'email, création de facture, ...)
- Intégré à vos interfaces métier (SharePoint, ...)
- Règles complexes de calcul

Use cases : Finance, Sport, ...



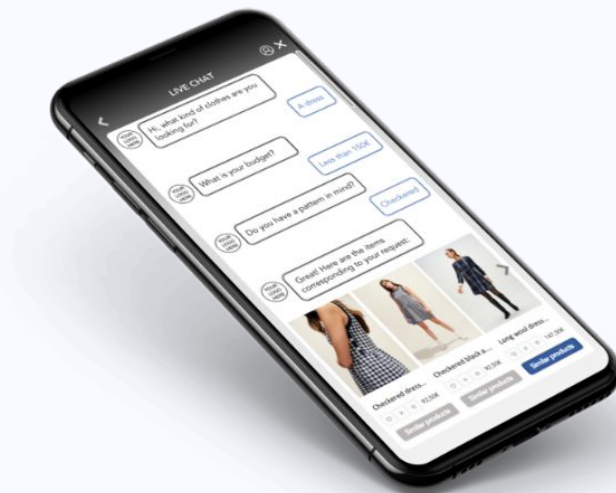
La solution la plus complète (2/2)

1. Assistant Conversationnel IA

2. Copilot IA - Pour vos agents

★  Pour aider vos équipes du Service Client

 ★ Pour aider vos équipes de Ventes retail





↳ Pour aider vos équipes de Service client

"Une IA au service de l'humain qui renforce l'efficacité de vos conseillers."

- **Pré-réponses instantanées**

Suggestions de réponses aux requêtes des clients générées instantanément.

Réduction des délais de réponse et amélioration de la productivité du service client.

- **Données historiques et personnalisation**

Analyse de l'historique des conversations par l'IA pour personnaliser chaque interaction.

Connecté à votre CRM et à votre base de connaissances.

- **Suggestions modifiables**

Vos agents reçoivent différentes suggestions, qu'ils peuvent sélectionner, ajuster et modifier pour fournir la réponse la plus appropriée.

- **Suggestions & Branding**

Propositions d'améliorations par l'IA pour leurs réponses (résumer, reformuler ou adapter).

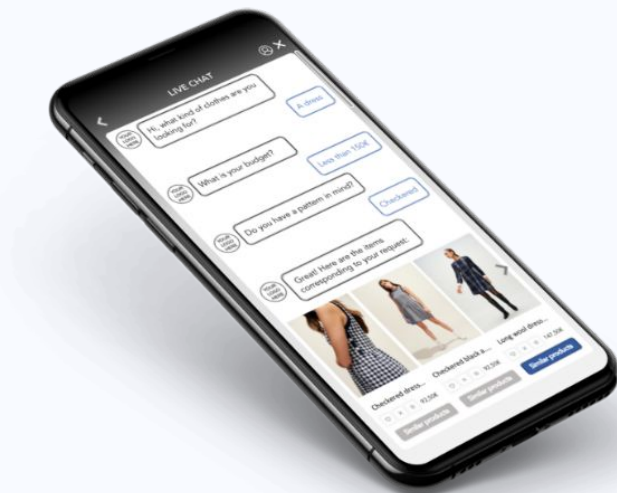
Garantie de cohérence avec le tone of voice et la politique de votre marque.

↳ Pour aider vos équipes de Vente retail (clienteling)



"Les vendeurs en boutique n'ont actuellement pas les outils pour du clienteling performant et pour garantir une expérience client unique."

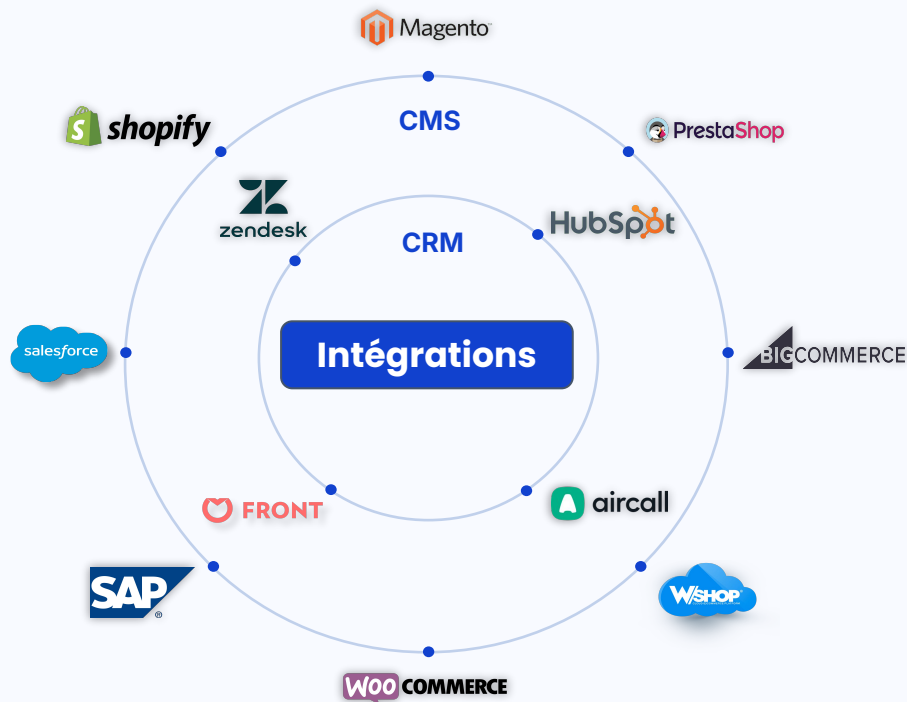
- Présélections de produits par l'IA
- Historique du parcours client online & Infos collectées offline, rassemblées au même endroit
- Disponibles sur l'application mobile Cleed.ai pour aider le personnel de vente en magasin dans le personal shopping et le clienteling



Intégration à vos outils

"Intégrez Cleed au sein de vos outils pour récupérer les données du back-office en temps réel et de manière autonome."

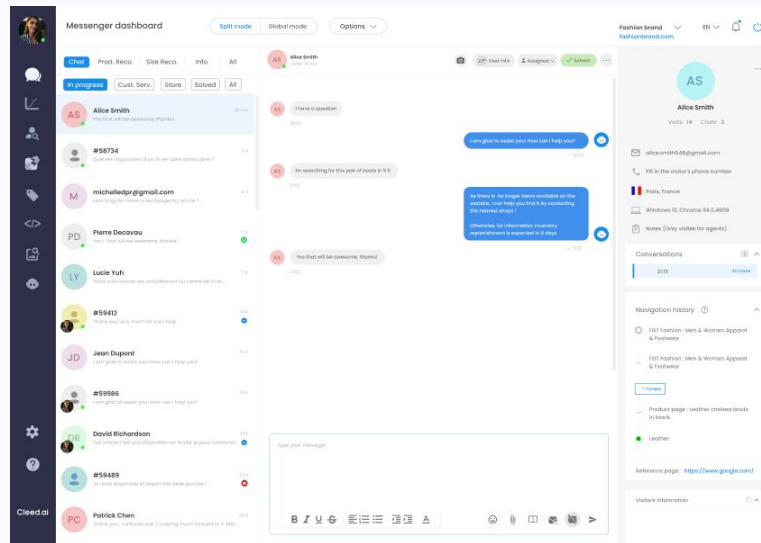
- **Intégration facile** : notre assistant se connecte directement à votre CRM et CMS existants
- **Centralisation des échanges** : gérez toutes vos interactions clients sur une seule plateforme, quel que soit le canal de messagerie (WhatsApp, email, etc.)
- **Optimisation de la gestion** : synchronisation fluide avec vos outils pour une gestion centralisée et efficace des conversations



Plateforme Admin / Messagerie

"Une Interface complète pour gérer vos interactions"

- **Suivi centralisé** : conversations, recommandations, arbres de décision et échanges multi-canaux (WhatsApp, etc.).
- **Paramétrage Assistant** : mode, statut, ...
- **Fonctionnalités avancées** :
 - Tags & Filtres avancés
 - Informations utilisateurs
 - Omnicanal & transfert e-mail
 - Suivi des conversations & édition de texte
 - Envoi de produits du catalogue
 - Nombre illimité d'administrateurs
 - Intégration fluide à votre CRM
 - Export des conversations



Plateforme Admin / Analytics

"Un outil puissant pour affiner vos stratégies marketing et optimiser vos performances."

- **Statistiques détaillées** : volumes, répartition par thèmes, conversions (produits vus, cliqués, ajoutés, achetés)
- **Suivi des performances** : analyse des conversions, préférences utilisateurs, et statistiques d'usage
- **Amélioration continue** : A/B testing, optimisation du catalogue, insights approfondis
- **Intégration flexible** : compatible CRM, export de données personnalisé



Une prise en main facile et autonome

- **Ajustements simples et en temps réel depuis notre interface Admin :**
 - Infos, Rôle, Ton de voix, Taille des réponses...
 - Les cas spécifiques (ex : pour une question spécifique, une réorientation vers une certaine page...)
 - Entraînement de nouvelles sources de Base de connaissances (PDFs, URLs...)
- **Garantie de qualité d'expérience :**
 - Pouce vers le bas pour solution de repli (Humain si dispo ou email)
 - Suivi des statistiques (quantitatif et qualitatif)
- **Optimisations Performance & Prix :** Agnostique dans le choix des modèles utilisés

Une souveraineté numérique garantie

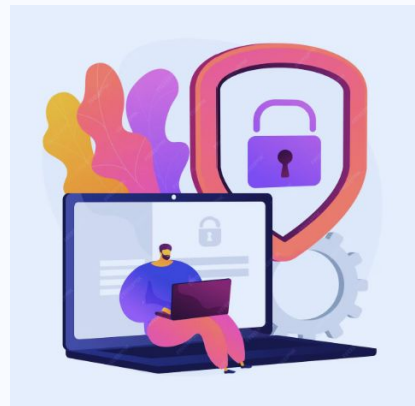
"Nos solutions privilégient l'indépendance technologique, assurant une protection maximale des données."

La conformité RGPD

- Niveau 1 : Données sur serveurs en France & Anonymisation données personnelles
- Niveau 2 : Microsoft Azure
- Niveau 3 : Serveur dédié

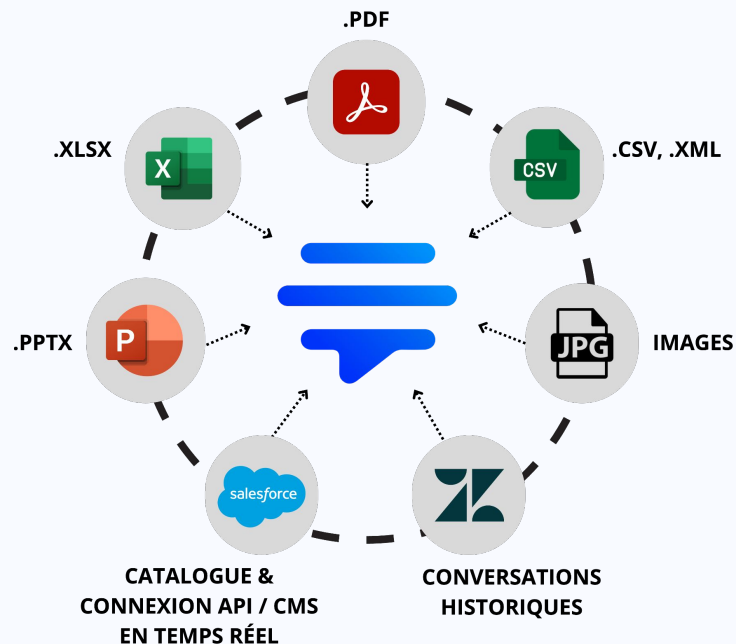
Le respect des données personnelles

Aucune donnée personnelle n'est transmise aux LLMs, garantissant leur confidentialité. Elles sont hébergées pendant 3 ans et le filtrage est automatisé.

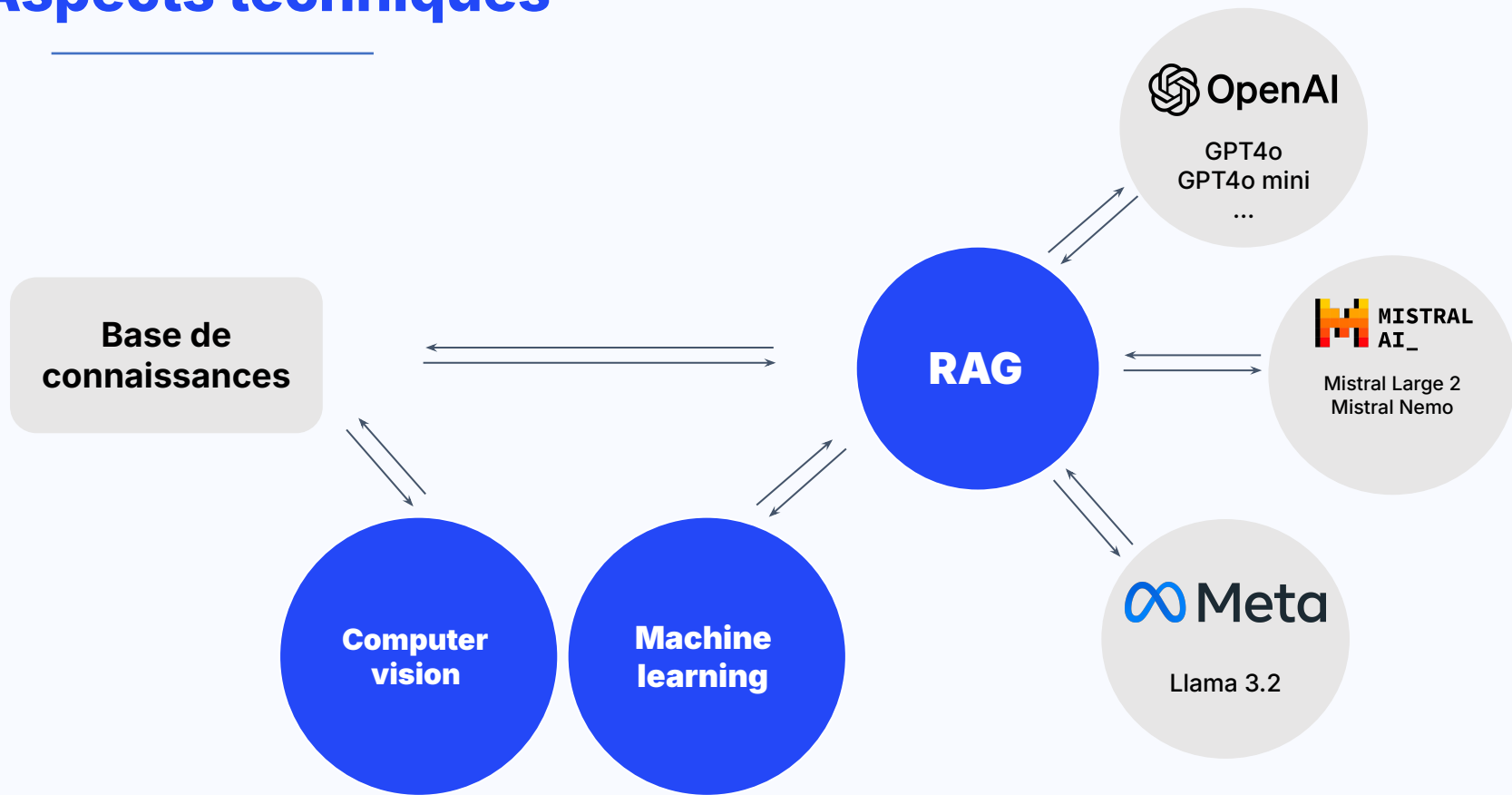


Base de connaissance

- **Base de connaissances automatiquement constituée** depuis votre site, sans besoin de préparation des Q&A
- **Ajout autonome de connaissances complémentaires** dans divers formats (PDFs, Excel, Echanges historiques, ...)
- **Prompting** en complément si besoin
- **Connexion catalogue en temps réel** et récurrent pour le reste
- **Combinaison avec ses propres connaissances** (LLM, sites externes validés) pour être un véritable expert sectoriel



Aspects techniques



Ils nous font confiance

Secteur E-Commerce : Mode, Spiritueux, Décoration, Joaillerie...

MANFIELD
PARIS - 1844

LVMH

L'EXCEPTION

Insidy
ex Les Décorateurs

MoëtHennessy

Maison
Francis Kurkdjian
Paris

JACK GOMME
PARIS

Gili's
PARIS

CARVEN

Oséree

Design
Privés

MANOUSH

Autres secteurs : Education, Services, Collectivités, Santé...

Levallois
VILLE

ARBS

ACCOR

CouRBeVoie
HAUTES-DE-SEINE

VILLE DE
Rueil
MALMAISON

HOPITAL
FOCH

Formacast

Phrola

Nos Partenaires...

fevad

HUB
FRANCE
IA

STATION F

LA MAISON
des Startups
LVMH

TELECOM
ParisTech
ENTREPRENEUR

neuillyLAB

CATALYSEUR

KEDGE
ENTREPRENEURSHIP

DEFI
LA MAISON DE L'INNOVATION

DeFINE

La
FRENCH TECH

FRANCE DIGITALE

Google Cloud

aws

bpi**france**

Pricing

Un modèle basé sur l'usage

- **Abonnement mensuel** : en fonction des applications installées et du trafic moyen du site (ou un coût par ticket)
- **Coût d'implémentation** : ajusté selon vos spécificités (APIs, Apps installées) sur devis
- **Phase de test** de 3 mois

BASIC

Assistant conversationnel

Plateforme Admin

Assistance 7/7

Statistiques

PREMIUM

Basic

- + Connexion à des APIs
- + Interface personnalisée

ON DEMAND

Premium

- + Configuration spécifique
- + Expérience utilisateur personnalisée

Mise en place rapide

01

Choix des applications



02

Ajout ligne de code

En 1 minute, par vos équipes que nous guidons (dans le header ou GTM), ou votre agence



03

Spécifications

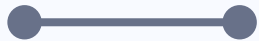
Préparation par Cleed : UX, UI, ...
Revue par vos équipes
Ajustements



06

Mise en ligne

En un clic
Suivi par un Customer success dédié



05

Tests et formation

Tests et validation par vos équipes
Ajustements de notre côté si besoin
Validation finale
Formation de vos équipes aux outils (30 min)



04

Dev web & IA

Développement des spécificités,
entraînement de votre base de connaissance,
sur une version staging (de test)



De votre côté



De notre côté

Avantages de Cleed.ai

Outil le plus complet du marché

- 12 apps - Approche 360° multi-apps unique
 - Outil évolutif et modulaire (MACH)
- Format integrable au site (call to action) pour le rendre dynamique et personnalisé

Expertise AI & GenAI / RAG

- Grande performance en qualité de réponses
 - Agnostique sur les LLMs utilisés et large base de connaissances intégrable
- Expertise avant-vente (IA & Machine learning + computer vision) depuis 2017

Solution sur-mesure

- Ajustements sur mesure (UX / UI)
- Connecté à vos outils (DBs, CRM, CMS, APIs)
- Possibilité de l'utiliser sur des outils internes (intranet, app mobile, ...)

Expertise Service client & Humain

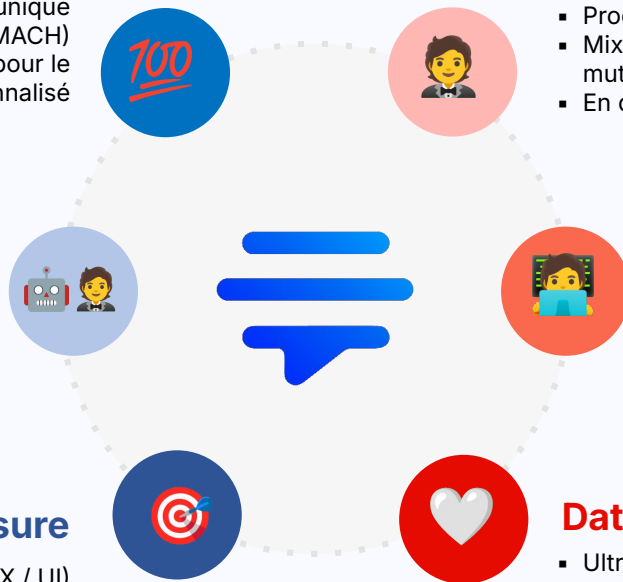
- Process permettant l'amélioration des outils & FAQ
- Mix IA/Humain. Agents humains en interne & expertise mutualisée
- En direct client par chatbot ou en support des équipes

Installation rapide Plug & Play

- Installation indépendante d'une refonte de site (1 ligne de code à ajouter)
- Prêt en 48h, pas de temps à y consacrer de votre côté
- Suivi assuré par notre équipe Customer Success

Data & Customer centric

- Ultra personnalisation (matching caractéristiques produits & préférences utilisateur)
- Tracking & Analytics pour le suivi des performances, des échanges et des données clients
- Compliance RGPD



Contact



Notre site :

[Cleed.ai](https://cleed.ai)

Bookons un créneau ensemble pour évaluer votre ROI et vous montrer la solution plus en détail :

[Book a demo](#)

Adrien Vaissade - Co-Founder & CEO
Email: adrien.vaissade@cleed.com
Tel: +33 9 82 34 82 44

Tour Cœur Défense
110 Espl. du Général de Gaulle
92400 Courbevoie (France)

Station F (LVMH)
5 Parvis Alain Turing
75013 Paris (France)

