



L'Assistant Conversationnel IA Personnalisé pour les Collectivités



Multi-Applications

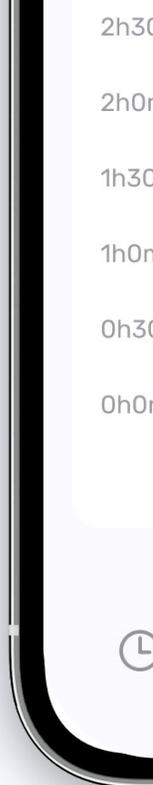
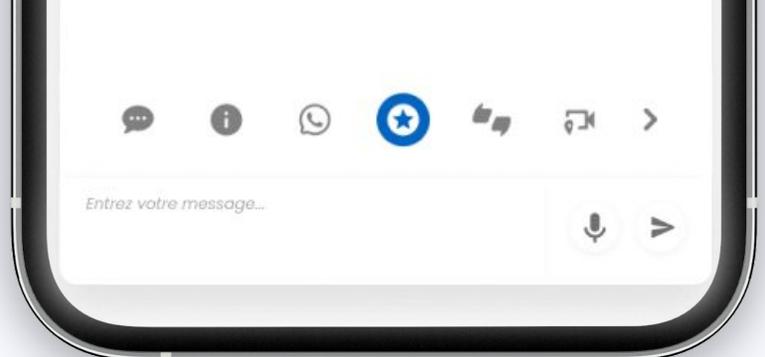
Sur mesure

*GenAI
Conversationnelle*

*Conseil services & IA
de matching*

*Suivi Gestion de
projet digital*

Tarif compétitif



**Avec Cleed.ai, ajoutez un conseiller
augmenté à votre site public ou intranet** 

Rendez votre site ultra personnalisé et conversationnel
grâce au meilleur de l'IA et de l'humain



Problèmes dans l'expérience utilisateur

traditionnelle

Des utilisateurs non accompagnés

1 visiteur sur 2 ne parvient pas à avoir un aperçu complet des services disponibles



40 % des visiteurs **quittent le site** sans trouver l'information recherchée.



Contact par email ou téléphone : **inadapté et chronophage**



Manque d'omnicanalité (WhatsApp Business...)



Un service relation usagers non adapté

Trop sollicité par des questions récurrentes



Disponibilité limitée dans la journée, délais de réponse longs



Gestion 100% humaine **chronophage et coûteuse**



Indisponibilité le soir & week-end



La solution la plus complète pour les Collectivités

1. Assistant Conversationnel IA 12 applications

-  Service relation usager
-  Recommandation produit
-  Omnicanal
-  Sur-mesure

2. Copilot IA Pour vos agents

-  Pour aider vos équipes du Service relation usager



1. Assistant conversationnel IA

Service relation usagers

-  IA Conversationnelle
-  Agents Humains
-  Arbre décisionnel

Recommandation produit

-  IA Conversationnelle
-  Gift finder
-  Conseil de taille

Omnicanal

-  WhatsApp Business
-  Voice Bot & Call Bot
-  Video call & App de clienteling

Sur mesure

-  Assistant IA Expert sectoriel
-  Chatbot interne pour vos agents
-  Agents IA & Web Apps

Assistant conversationnel IA

↳ Service relation usagers

↳ IA Conversationnelle

- Réponses instantanées et 24/7
- Réponses 100% fiables
- Basées sur la totalité de votre base de connaissances
- Economies réalisées
- 50 langues et compréhension fautes d'orthographe

Meilleur niveau de précision
(granularité) des réponses

Aucune préparation
nécessaire de votre côté

UX plus rapide côté utilisateur

Supervision par des agents
externes ou par vos équipes
internes

Suivi qualité et optimisation
des informations dans la base
de connaissances



[Lien de test](#)

CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Des réponses précises et respect de la confidentialité

The screenshot displays the website of the Mairie de Levallois-Perret. At the top, there is a navigation menu and a user profile dropdown labeled "Vous-êtes :". The main header features a large image of the town hall with the word "Levallois" written in a white script font. Below the image is a search bar with the placeholder text "Faire une recherche...".

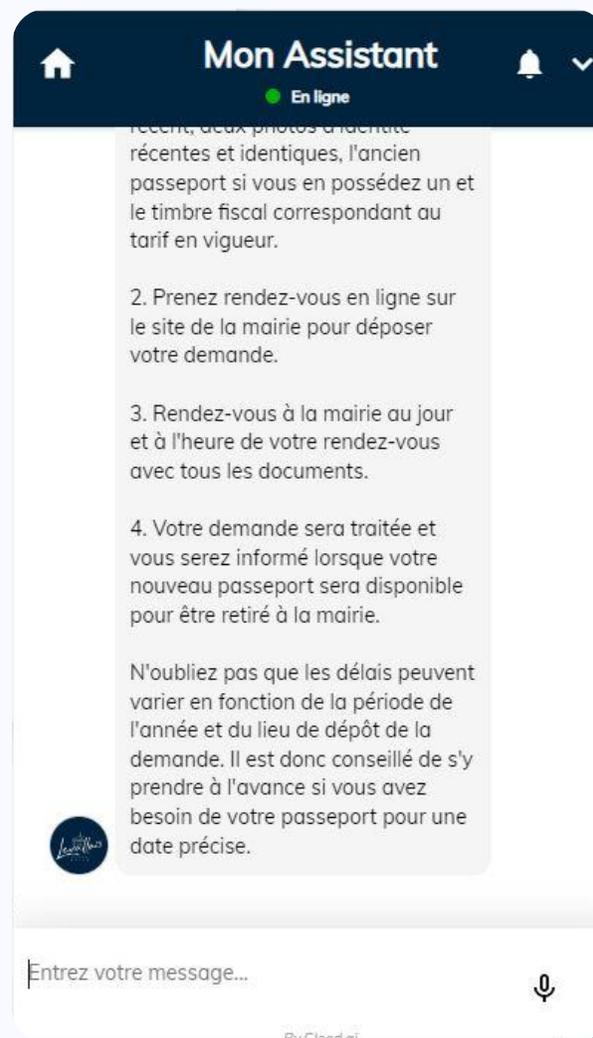
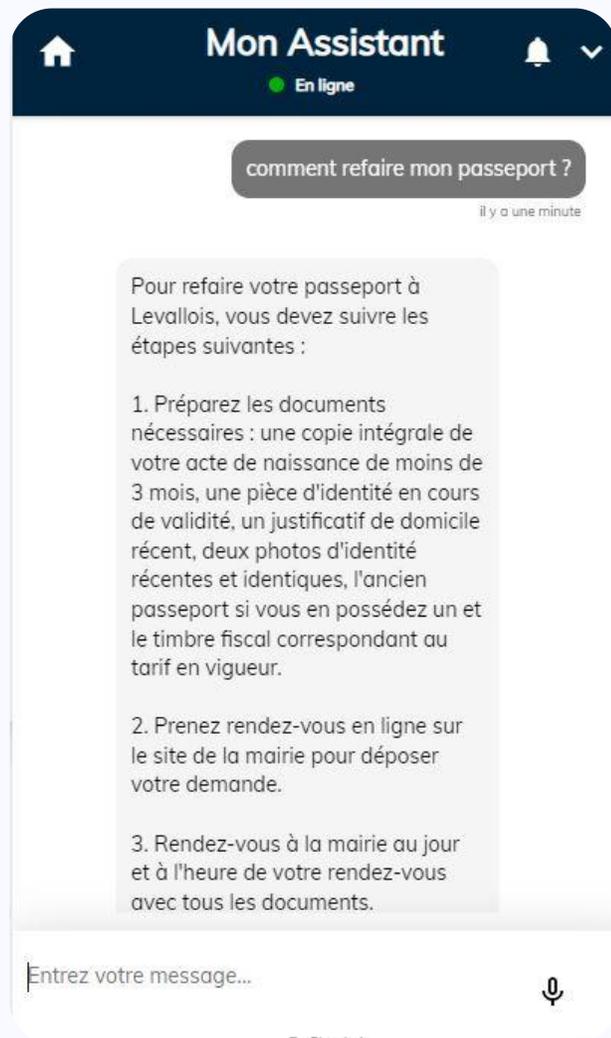
The "ACCÈS DIRECTS" (Direct Access) section contains several buttons with icons and labels: "Vie municipale", "Passeport et CNI", "Nous contacter", "Portail Familles", and "Démarche".

On the right side, a chatbot interface titled "Mon Assistant" is shown. It is currently "En ligne" (online). The chat history includes the following messages:

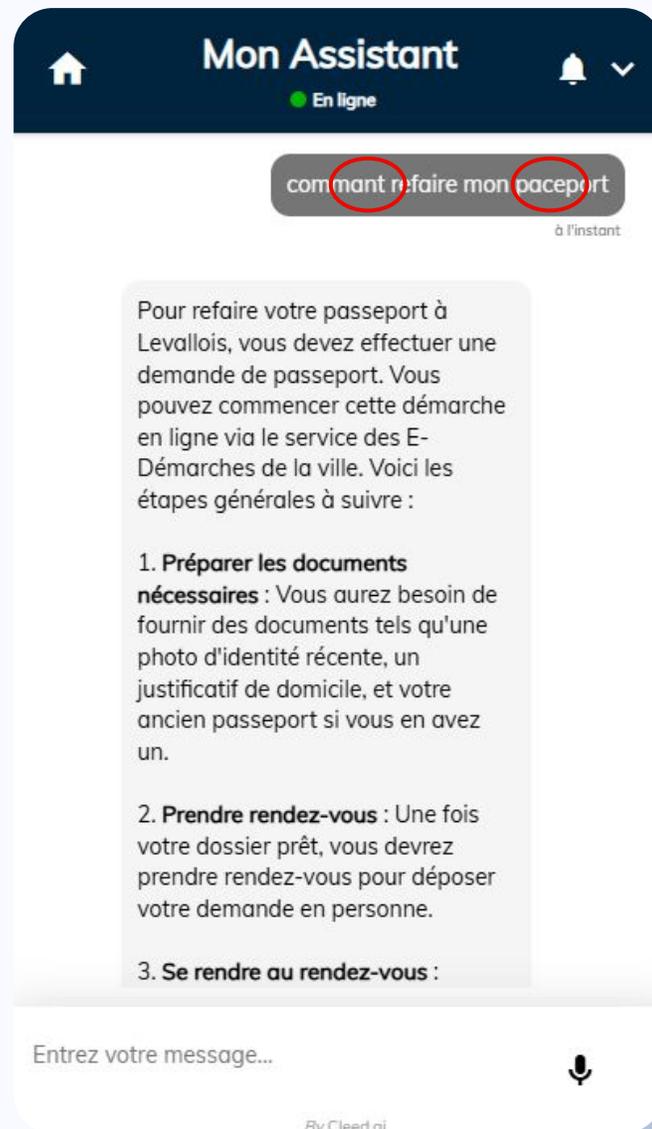
- User: "qui est le maire ?" (16 minutes ago)
- Assistant: "Le maire de Levallois est Agnès Pottier-Dumas."
- User: "quel est son email ?" (15 minutes ago)
- Assistant: "Je suis désolé, mais je ne peux pas vous fournir l'adresse e-mail personnelle de Mme Agnès Pottier-Dumas, le maire de Levallois, en raison des règles de confidentialité et de protection des données personnelles. Cependant, vous pouvez contacter la mairie de Levallois pour toute demande ou question."

The chatbot interface also shows a "Je réponds automatiquement à" (I automatically respond to) section and a text input field for the user to type a message.

Des réponses précises et détaillées

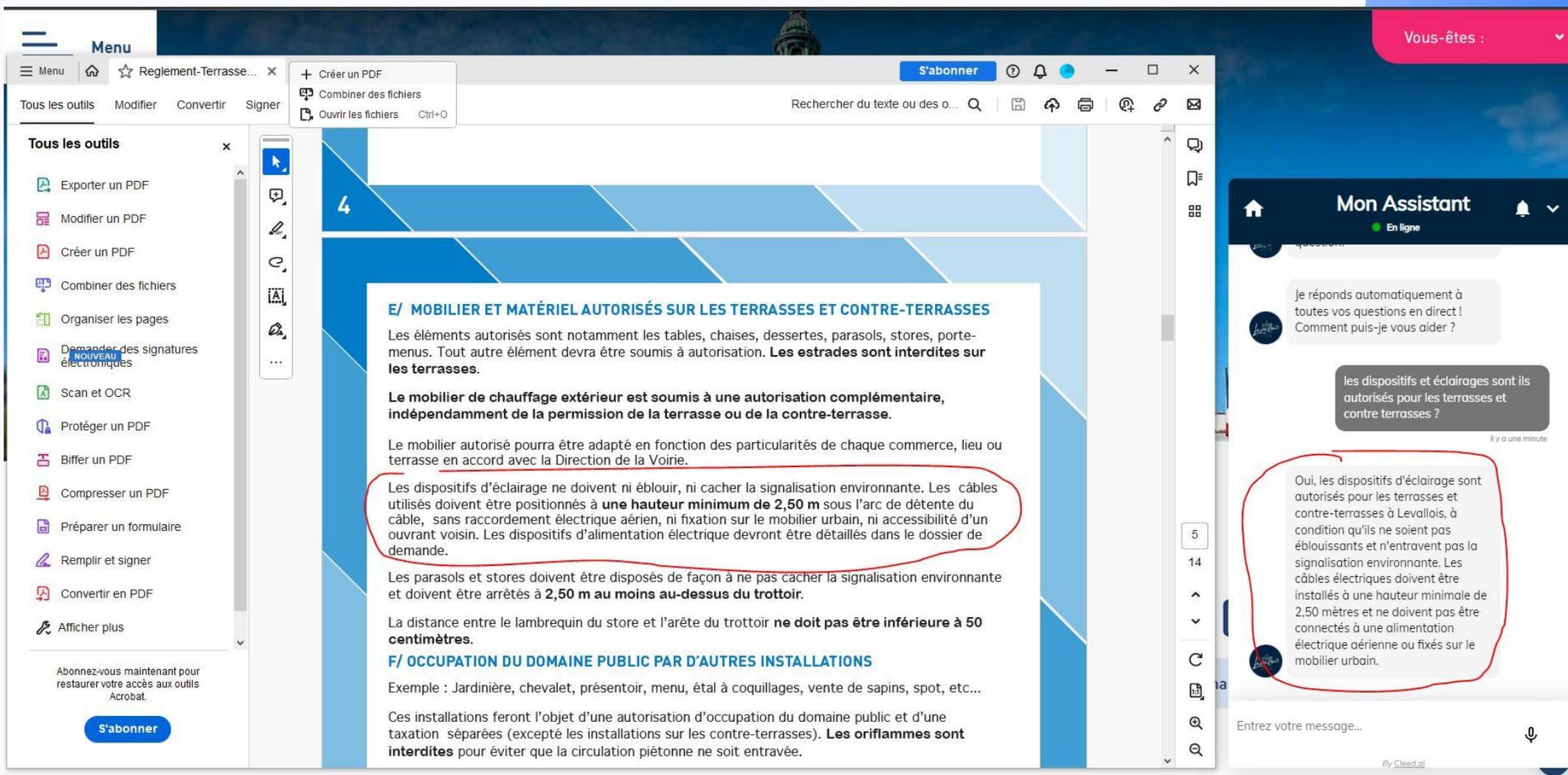


Compréhension des fautes d'orthographe



CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Intègre aussi à sa base de connaissance tous les PDF et visuels que vous avez en interne



Menu

Tous les outils Modifier Convertir Signer

Tous les outils

- Exporter un PDF
- Modifier un PDF
- Créer un PDF
- Combiner des fichiers
- Organiser les pages
- NOUVEAU** Demander des signatures électroniques
- Scan et OCR
- Protéger un PDF
- Biffer un PDF
- Compresser un PDF
- Préparer un formulaire
- Remplir et signer
- Convertir en PDF
- Afficher plus

Abonnez-vous maintenant pour restaurer votre accès aux outils Acrobat.

S'abonner

E/ MOBILIER ET MATÉRIEL AUTORISÉS SUR LES TERRASSES ET CONTRE-TERRASSES

Les éléments autorisés sont notamment les tables, chaises, dessertes, parasols, stores, porte-menus. Tout autre élément devra être soumis à autorisation. **Les estrades sont interdites sur les terrasses.**

Le mobilier de chauffage extérieur est soumis à une autorisation complémentaire, indépendamment de la permission de la terrasse ou de la contre-terrasse.

Le mobilier autorisé pourra être adapté en fonction des particularités de chaque commerce, lieu ou terrasse en accord avec la Direction de la Voirie.

Les dispositifs d'éclairage ne doivent ni éblouir, ni cacher la signalisation environnante. Les câbles utilisés doivent être positionnés à **une hauteur minimum de 2,50 m** sous l'arc de détente du câble, sans raccordement électrique aérien, ni fixation sur le mobilier urbain, ni accessibilité d'un ouvrant voisin. Les dispositifs d'alimentation électrique devront être détaillés dans le dossier de demande.

Les parasols et stores doivent être disposés de façon à ne pas cacher la signalisation environnante et doivent être arrêtés à **2,50 m au moins au-dessus du trottoir.**

La distance entre le lambrequin du store et l'arête du trottoir **ne doit pas être inférieure à 50 centimètres.**

F/ OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC PAR D'AUTRES INSTALLATIONS

Exemple : Jardinière, chevalet, présentoir, menu, étal à coquillages, vente de sapins, spot, etc...

Ces installations feront l'objet d'une autorisation d'occupation du domaine public et d'une taxation séparées (excepté les installations sur les contre-terrasses). **Les oriflammes sont interdites** pour éviter que la circulation piétonne ne soit entravée.

Mon Assistant

En ligne

Je réponds automatiquement à toutes vos questions en direct ! Comment puis-je vous aider ?

les dispositifs et éclairages sont ils autorisés pour les terrasses et contre terrasses ?

Il y a une minute

Oui, les dispositifs d'éclairage sont autorisés pour les terrasses et contre-terrasses à Levallois, à condition qu'ils ne soient pas éblouissants et n'entravent pas la signalisation environnante. Les câbles électriques doivent être installés à une hauteur minimale de 2,50 mètres et ne doivent pas être connectés à une alimentation électrique aérienne ou fixés sur le mobilier urbain.

Entrez votre message...

By Clead.ai

CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Synthèse des informations du site

The screenshot displays the website for the Mairie de Levallois-Perret. At the top, there is a search bar with the text "Faire une recherche...". Below it are three navigation buttons: "LE MAIRE", "VOS ÉLUS", and "OPPOSITION MUNICIPALE". The main content area is titled "GROUPES D'OPPOSITION MUNICIPALE" and features a section for "Levalloisiens Ensemble". This section contains a grid of six members, each with a portrait photo, name, and role:

- Stéphane GEFFRIER**: Conseiller municipal.
- Maroussia ERMENEUX**: Conseillère municipale.
- Sacha HALPHEN**: Conseiller municipal.
- Frédérique COLLET**: Conseillère municipale, Conseillère territoriale Paris Ouest La Défense.
- Hélène COURADES**: Conseillère municipale.
- Catherine VAUDEVIRE**: Conseillère municipale.

Overlaid on the right side is a chatbot interface titled "Mon Assistant". It shows a user query: "qui sont les membres du GROUPES D'OPPOSITION MUNICIPALE ?" with a timestamp "il y a une heure à 8:33 PM". The chatbot's response lists the members of the group:

- Stéphane Geffrier
- Maroussia Ermeneux
- Sacha Halphen
- Frédérique Collet
- Hélène Courades
- Catherine Vaudevire
- Christophe Carles
- Françoise Sire
- Lies Messatfa
- Pascale Fondeur
- Jean-Baptiste Cavallini

The chatbot also notes: "Cette information figure sur le site de la mairie de Levallois, dans la section 'Maire et élus'." Below the response is a follow-up question "y a t il un cinéma ?" and a text input field "Entrez votre message..." with a microphone icon. The footer of the chatbot interface says "By Cleed.ai".

CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Plus performant que l'outil « recherche » du site

COMMUNICATION

Electricité, Télécommunications

L'aide aux projets

Levallois Recrute

L'animal en Ville

Ateliers Emploi

1 2

Mon Assistant

En ligne

J'ai une question

à l'instant

qui est la responsable communication de la ville ?

à l'instant

La responsable de la communication de la Ville de Levallois est Madame Sandrine Barbé. Vous pouvez la contacter à l'adresse suivante : communication@ville-levallois.fr.

Levallois

Accueil • Éducation • **JEUNESSE**

Jeunesse

Club Ados et pré-ados

Collèges et Lycées

L'Espace Jeunesse

CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Combinaison avec ses propres connaissances que le site n'a pas nécessairement

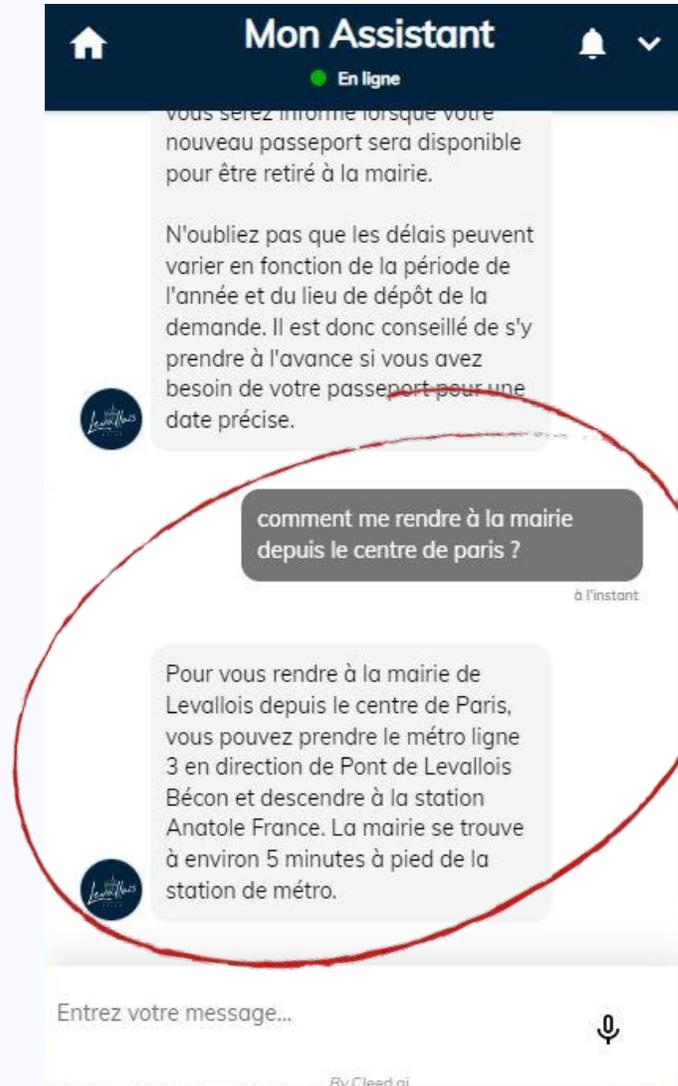
The screenshot shows the website of the Mairie de Levallois-Perret. At the top left is the logo "Levallois 1773". A search bar contains the text "Faire une recherche...". A banner image shows a hand holding a card with the text: "DES AVANTAGES CHEZ NOS PARTENAIRES ! DES LOISIRS À PRIX MINI ! À retirer dès la rentrée sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité". Below the banner, the text reads: "Réservée aux levalloisiens de 18 à 25 ans, elle vous donne accès à des avantages uniques ! Nouveau : la Carte Jeune est désormais valable un an à partir de sa date d'émission ! Vous pouvez bénéficier de ses avantages jusqu'à la veille de vos 26 ans".

The main content area is titled "Découvrez tous les avantages de la Carte jeune". It lists categories: "Avantages auprès des commerçants partenaires", "Loisirs et culture", "Week-ends", and "Billetterie".

The "Loisirs et culture" section contains the following text: "Avec la Carte Jeune bénéficiez d'un tarif unique à 80 au cinéma Pathé Levallois, toute la semaine, à toutes les séances. La carte vous donne également accès au Centre Aquatique, avec un tarif vraiment réduit sur la carte de 10 entrées, sur les abonnements trimestriels et annuels ainsi que sur le combiné détente. Alors n'hésitez plus entre un bon film et un petit plongeon ! De même, dès lors qu'un tarif réduit est proposé pour des spectacles ou concerts ayant lieu au conservatoire Ravel, vous en bénéficiez automatiquement. Intéressant pour ceux qui ne son".

An AI assistant overlay titled "Mon Assistant" is positioned on the right. It shows a list of staff members: Catherine Vaudevire, Christophe Carles, Françoise Sire, Lies Messatfa, Pascale Fondeur, and Jean-Baptiste Cavallini. A chat message from the assistant says: "Cette information figure sur le site de la mairie de Levallois, dans la section 'Maire et élus'." The user's question "y a t il un cinéma ?" is circled in red. The assistant's response is also circled in red and reads: "Oui, il y a bien un cinéma à Levallois qui est situé au 28 rue d'Alsace. Son numéro de téléphone est le 01 41 05 46 14. Cependant, je ne peux pas fournir le lien vers le site web. Pour obtenir plus d'informations, je vous invite à faire une recherche sur internet avec les informations fournies." The assistant's status is "En ligne" and the time is "il y a une heure à 8:35 PM". The footer of the assistant interface says "By Cleed.ai".

Indications complexes non précisées sur le site



CAS D'USAGE : MAIRIE DE LEVALLOIS-PERRET

Redirection vers le site pour les sujets d'actus

The screenshot displays the website of the Mairie de Levallois-Perret. At the top left is the city logo. A search bar contains the text "Faire une recherche...". Below the header, there are navigation tabs for "Thématique 1", "Thématique 2", "Thématique 3", and "Thématique 4". A "No events found" message is visible on the right. The main content area shows "No posts found". Two news articles are featured: "JOURNÉE HANDISPORT" (3^{ème} ÉDITION OUVERTE À TOUS) under the "Économie" category, and "La flamme de la Mémoire" under the "Santé" category. A chatbot interface titled "Mon Assistant" is overlaid on the right, showing a conversation about local news and the chatbot's name "cleed.ai".

Levallois

Faire une recherche...

Accueil • ACTUALITÉS

Thématique 1 Thématique 2 Thématique 3 Thématique 4

No events found

No posts found

JOURNÉE HANDISPORT
3^{ème} ÉDITION OUVERTE À TOUS

Économie

La fête du Handi

Mercredi 29 novembre, à partir de 10h, le Palais des sports Marcel-Cerdan accueille la 3e édition de...

Read More

Santé

La flamme de la Mémoire

Les associations d'Anciens combattants, Madame le Maire, Agnès Pottier-Dumas, Christian Mortel, Adjoint...

Read More

EXPOSITION RUGBY'ART

Mon Assistant
En ligne

quelles sont les actualités de la ville ?
il y a 25 minutes

Les informations sur le site sont plus régulièrement mises à jour que celles disponibles pour moi, je vous invite donc à consulter le site pour ces sujets. Cependant, je peux vous dire que vous trouverez les actualités de la ville dans la section "Actualités" du site de la mairie de Levallois.

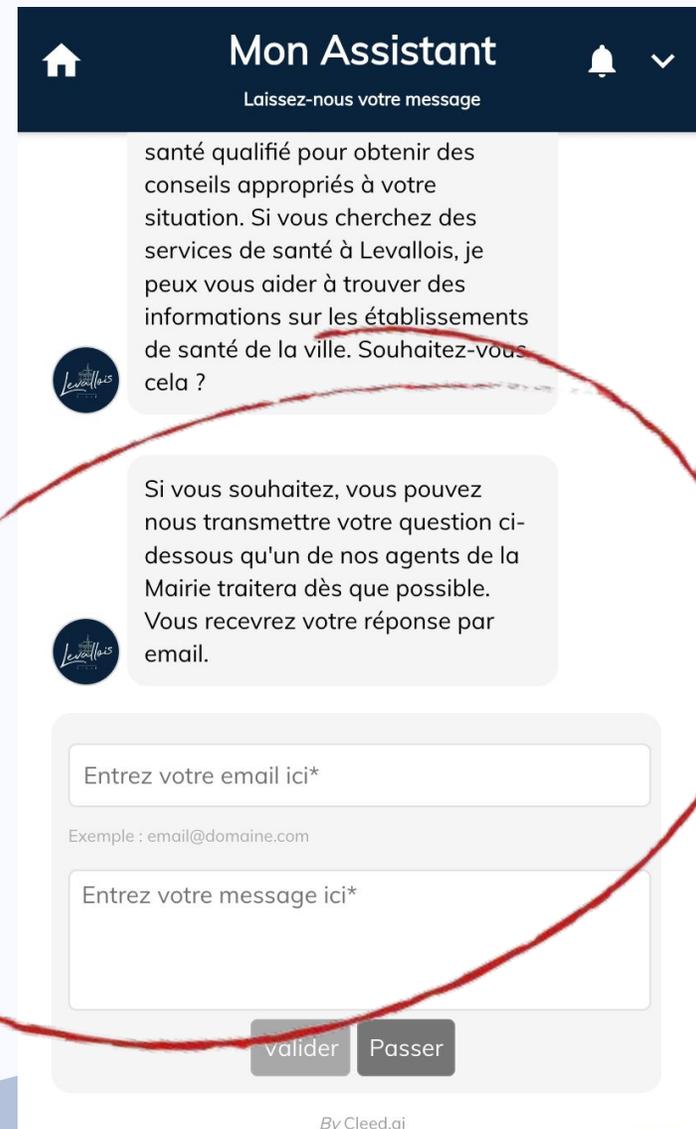
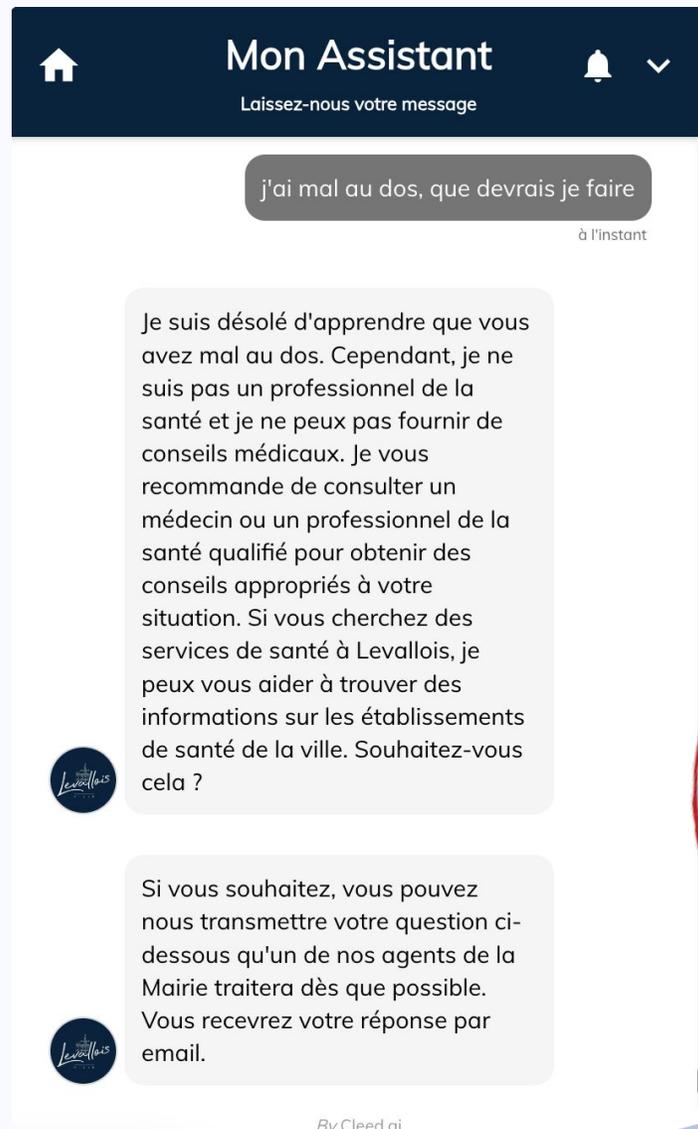
qui est cleed.ai
il y a 23 minutes

Cleed.ai est l'entreprise qui a développé le chatbot que vous utilisez actuellement sur le site de la mairie de Levallois. Cleed.ai est spécialisée dans le développement d'intelligence artificielle et de

Entrez votre message...

By Cleed.ai

Si demande hors de son rôle: Transfert de contact par mail



Assistant conversationnel IA

↳ **Service relation usagers**

↳ **Agents humains**



"Maintenez une touche humaine et authentique dans vos échanges avec votre communauté online"

Options

-  Full IA
-  IA complétée par agents Humains (interne ou agents Cleed)
-  Full humain

Couverture omnicanale

Supervision et qualité UX

Amélioration continue

Mutualisation des
infos / timing de dispo



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Service relation usagers

↳ Arbres décisionnels



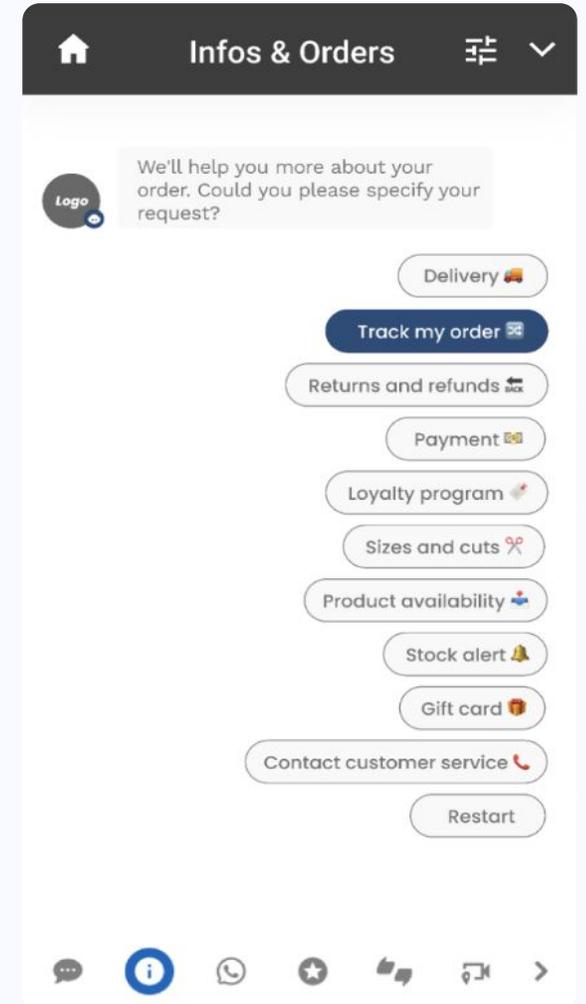
“Maîtrisez le parcours, avec une FAQ++ (dynamique et ultra détaillée)”

- Sans limites d’options et de sous-niveaux
- Si réponse non suffisante redirection vers email ou chat
- Modèle de Q&A et assistance dans la mise en place

Lié à vos APIs

Ajustements autonomes
depuis le bot builder

Intégration de
contenu riche (liens,
carrousels services,
visuels, ...)



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Recommandation de produits

↳ IA Conversationnelle

“Proposez à vos utilisateurs un Conseiller de vente augmenté, qui connaît parfaitement vos services et vos utilisateurs, jusque dans les moindres détails”

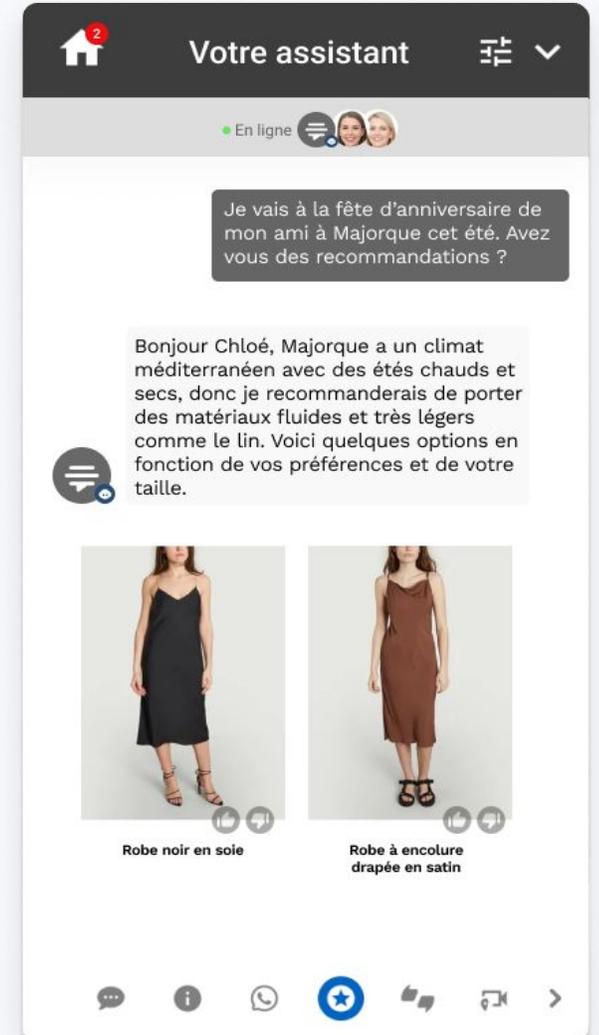
- Prise en compte de datas 360 :
 - **Caractéristiques catalogue** : Descriptions produits, attributs, visuels
 - **Préférences client** : Informations d'achat (CMS), tracking (produits ajoutés au panier, vus...), et informations déclaratives dans l'Assistant
- Expertise sectorielle en conseil produit

Ne pas manquer les articles qui correspondent à ses goûts

Expérience ultra-personnalisée

Avant-vente : Impact direct sur la conversion

Gain de temps



[Lien de test](#)

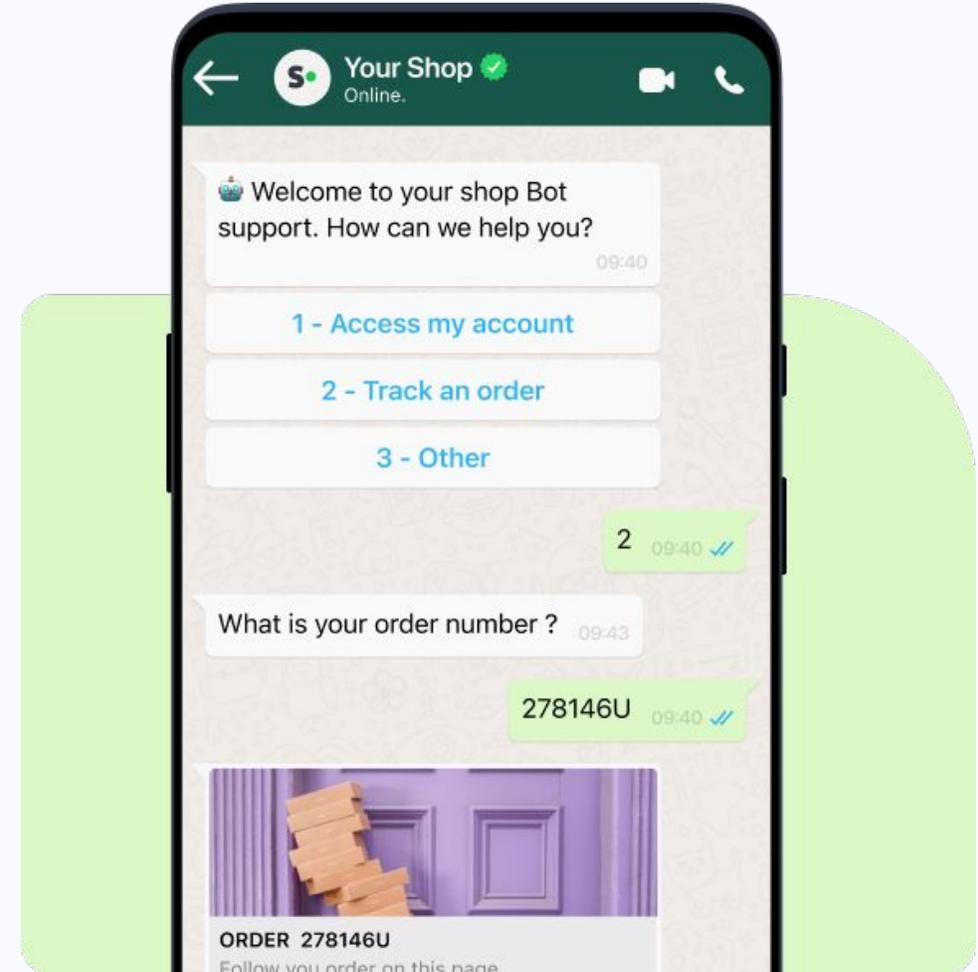
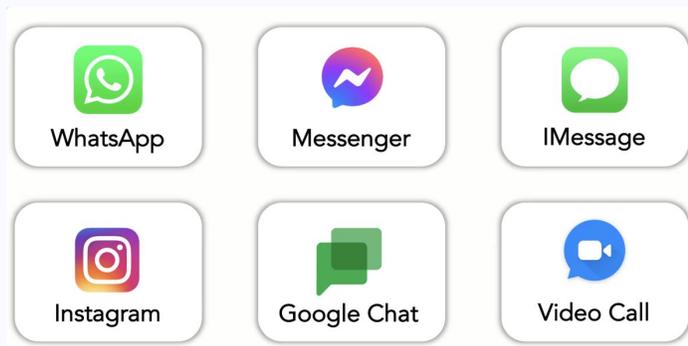
Assistant conversationnel IA

↳ Omnical

↳ WhatsApp Business et Messageries

"WhatsApp c'est 2Mds d'utilisateurs dans le monde. Et la possibilité de conserver un lien avec son utilisateur hors du site web."

- Même expérience que le chatbot d'un site (IA et/ou Humain) mais sur d'autres canaux
- Formats : listes d'options, boutons interactifs, display services
- Lié à vos APIs
- Possibilité de créer des campagnes d'emails



[Lien de test](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Omnicanal

↳ Voicebots & Callbots



Compréhension du langage naturel (NLP)

Pour comprendre et interpréter avec précision les demandes des utilisateurs. Quels que soient l'accent ou la complexité



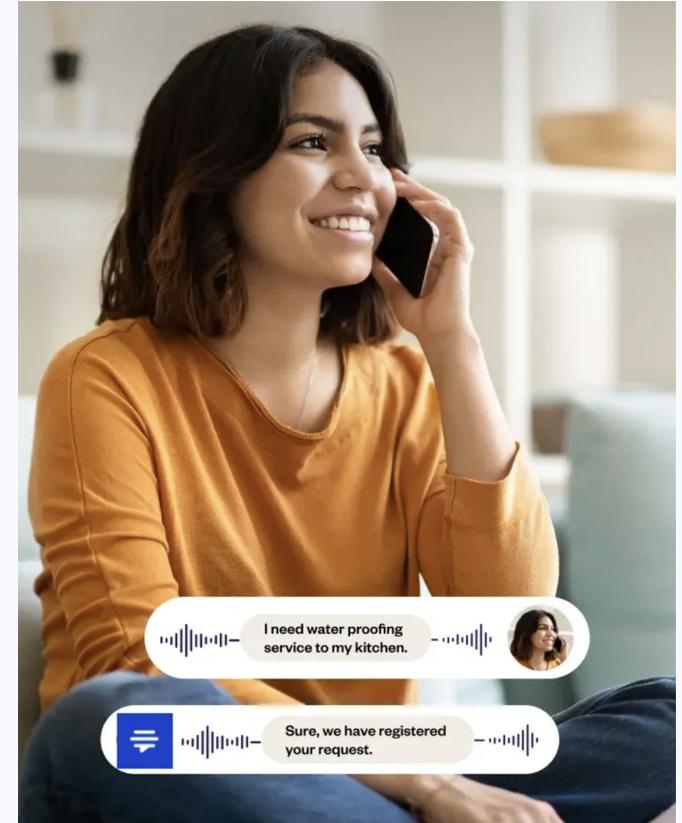
Disponibilité 24/7

Peuvent traiter de grands volumes de demandes simultanées 24 heures sur 24, fournissant un service ininterrompu et de haute qualité



Personnalisation avancée

S'adapte à chaque utilisateur en analysant en profondeur les données des utilisateurs



Assistant conversationnel IA

↳ Omnicanal

↳ Call vidéos & App mobile de clienteling

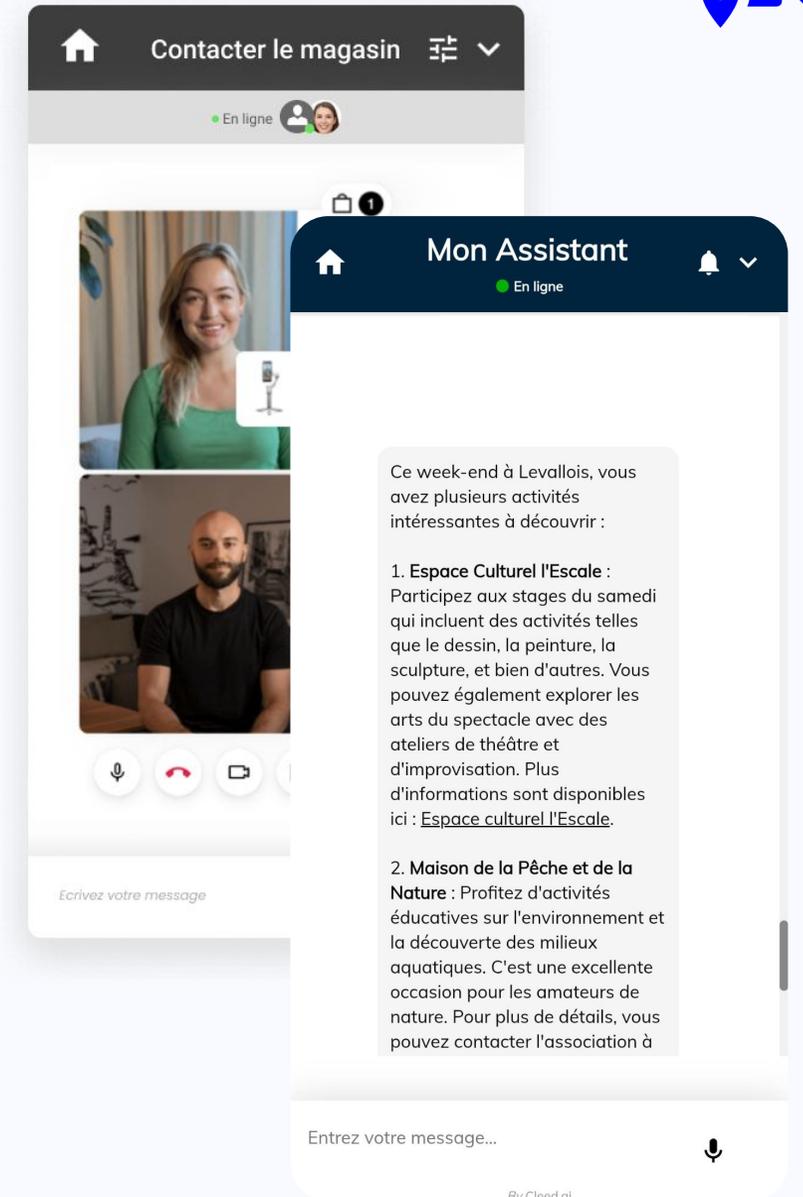
“Permettez aussi à vos équipes d’être mises à contribution dans l’expérience en ligne pour un renseignement 360”

Une expérience immersive pour les utilisateurs

- Redirection vers un contact spécialisé pour des questions spécifiques
- Si disponible, réponse par Chat en direct, sinon par email. Possibilité de lancer un call vidéo

Un outil basé sur la data

- Disponible sur app mobile et ordinateur
- Outil de monitoring : Fiche par utilisateur avec toutes ses informations répertoriées au même endroit (ce qu’il a recherché, aimé, moins aimé...)



Assistant conversationnel IA

↳ Projets sur mesure

↳ Assistant IA Expert sectoriel sur-mesure



Juridique/Immobilier/Education

- Partie Quiz sur mesure, dont le niveau s'adapte (questions générées par IA)
- Partie Live coach conversationnel
- Paiement Stripe (ponctuel et abonnement)
- Statistiques de performance
- Certificat délivré après validation
- Speech to text et Text to speech
- Base de connaissances : LegiFrance, PDFs juridique immobilier

Formacast

Education/Logistique

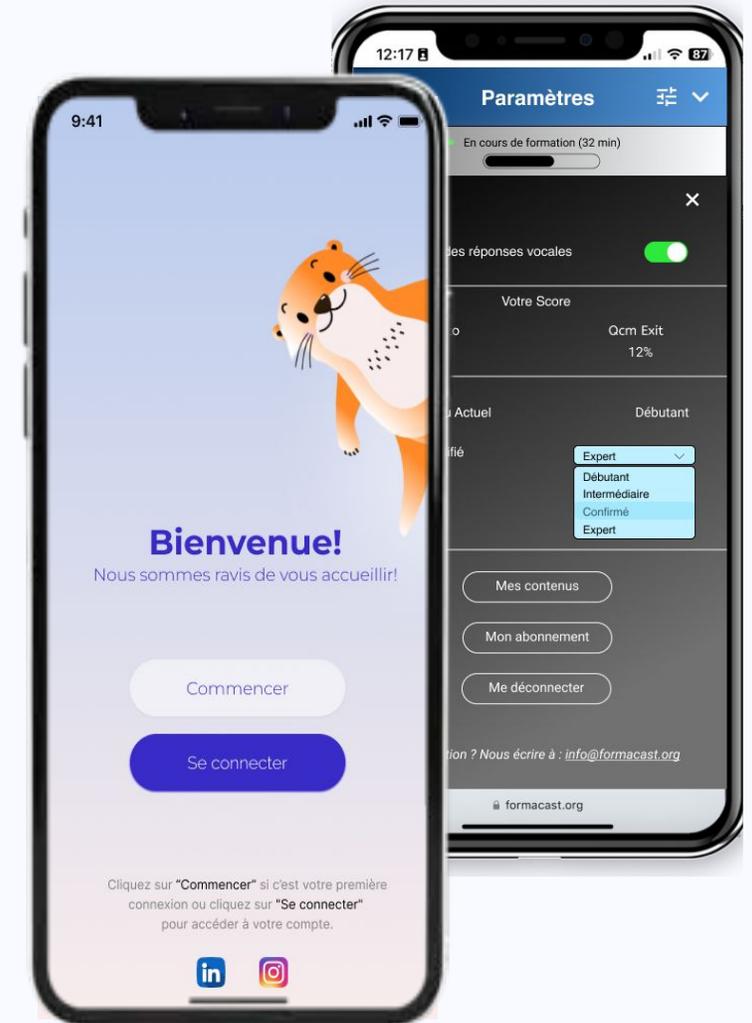
- Intégration d'Excels de 10.000 lignes pour le suivi des plannings

ARBS

Santé / Psychologie au travail

- Live coach conversationnel
- S'adapte au niveau émotionnel de l'utilisateur
- Paiement Stripe (abonnement)
- Base de connaissances : Psychologie

Phrolo



[Lien de test](#)

↳ Projets sur mesure

↳ Chatbot interne pour vos agents

- Intégré à l'intranet ou à un outil interne
- Permet aux collectivités d'améliorer l'accès à l'information pour leurs employés :
 - **Gain de temps** : Accès instantané aux informations sans passer par plusieurs interlocuteurs
 - **Amélioration de l'efficacité** : Moins de temps perdu à chercher des réponses
 - **Satisfaction accrue** : Des réponses précises et rapides pour les employés et usagers
 - **Facilité d'intégration** : Compatible avec vos outils existants (intranet, bases de connaissances, etc.)



Un chatbot intelligent pour les collaborateurs : retour d'expérience sur un projet innovant et inclusif



[Article Link](#)

Assistant conversationnel IA

↳ Projets sur mesure

↳ **Agents IA & Web Apps dans vos outils métiers**

- Aide à la rédaction pour gain de productivité
- Actions (envoi d'emails, création de questionnaires...)
- Intégré à vos interfaces métier (SharePoint...)
- Règles complexes de calcul

Cas d'usages : Finance, Sport...



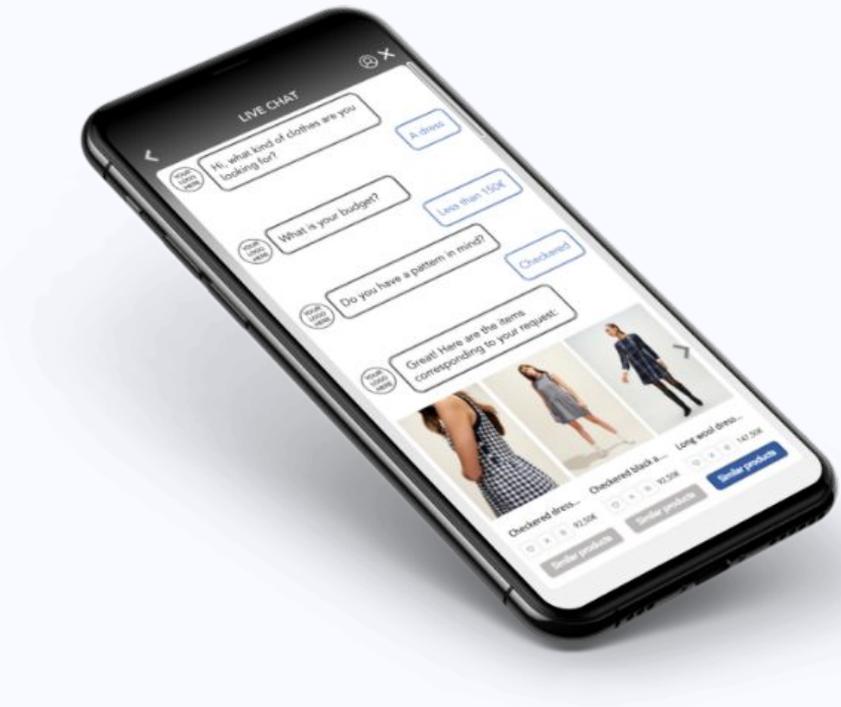
La solution la plus complète pour les Collectivités (2/2)

1. Assistant Conversationnel IA

2. Copilot IA - Pour vos agents



Pour aider vos équipes du Service relation usager





↳ Pour aider vos équipes de Service relation usagers

"Une IA au service de l'humain qui renforce l'efficacité de vos conseillers."

- **Pré-réponses instantanées**

Suggestions de réponses aux requêtes des utilisateurs générées instantanément.
Réduction des délais de réponse et amélioration de la productivité du service relation usagers.

- **Données historiques et personnalisation**

Analyse de l'historique des conversations par l'IA pour personnaliser chaque interaction.
Connecté à votre CMS et à votre base de connaissances.

- **Suggestions modifiables**

Vos agents reçoivent différentes suggestions, qu'ils peuvent sélectionner, ajuster et modifier pour fournir la réponse la plus appropriée.

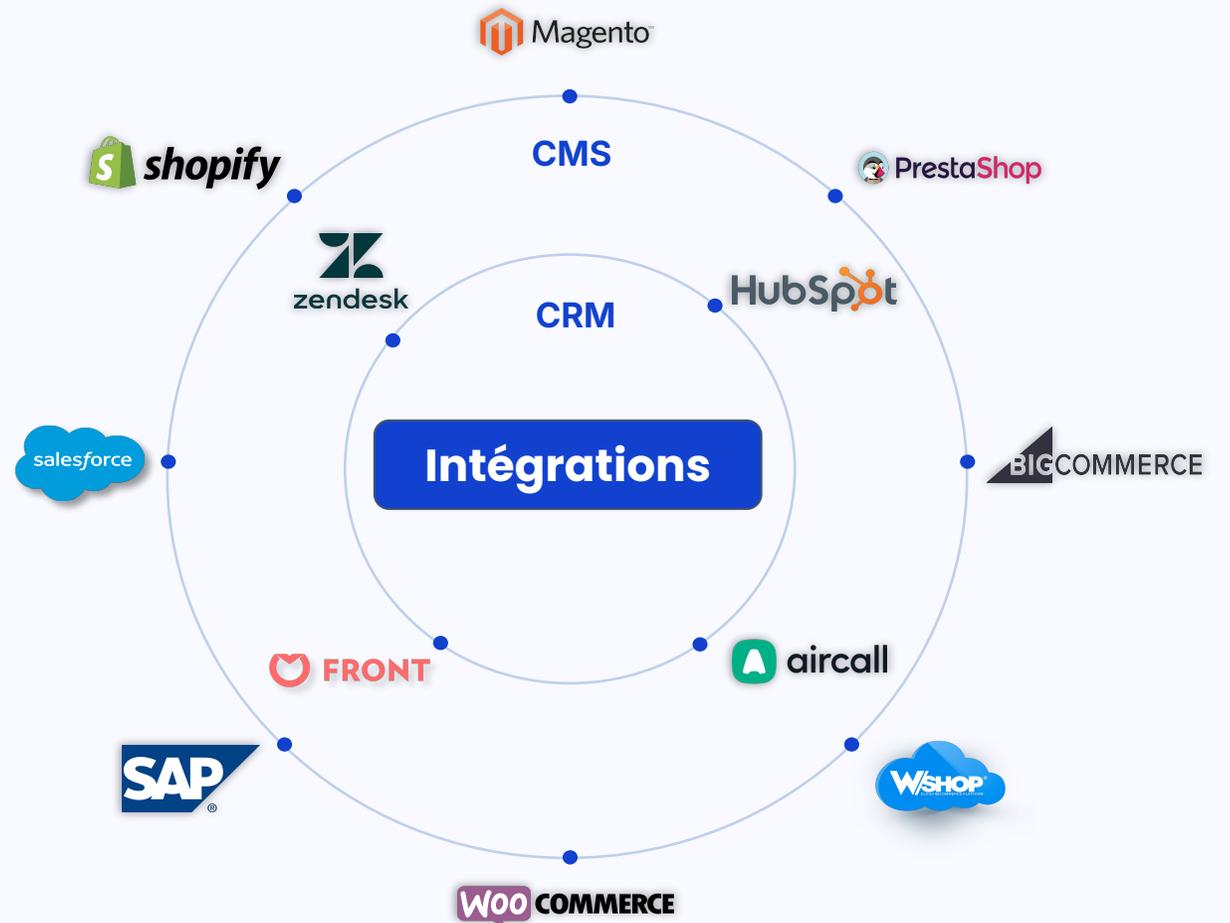
- **Suggestions**

Propositions d'améliorations par l'IA pour leurs réponses (résumer, reformuler ou adapter).
Garantie de cohérence avec le ton de voix et la politique de votre collectivité.

Intégration à vos outils

"Intégrez Cleed au sein de vos outils pour récupérer les données du back-office en temps réel et de manière autonome."

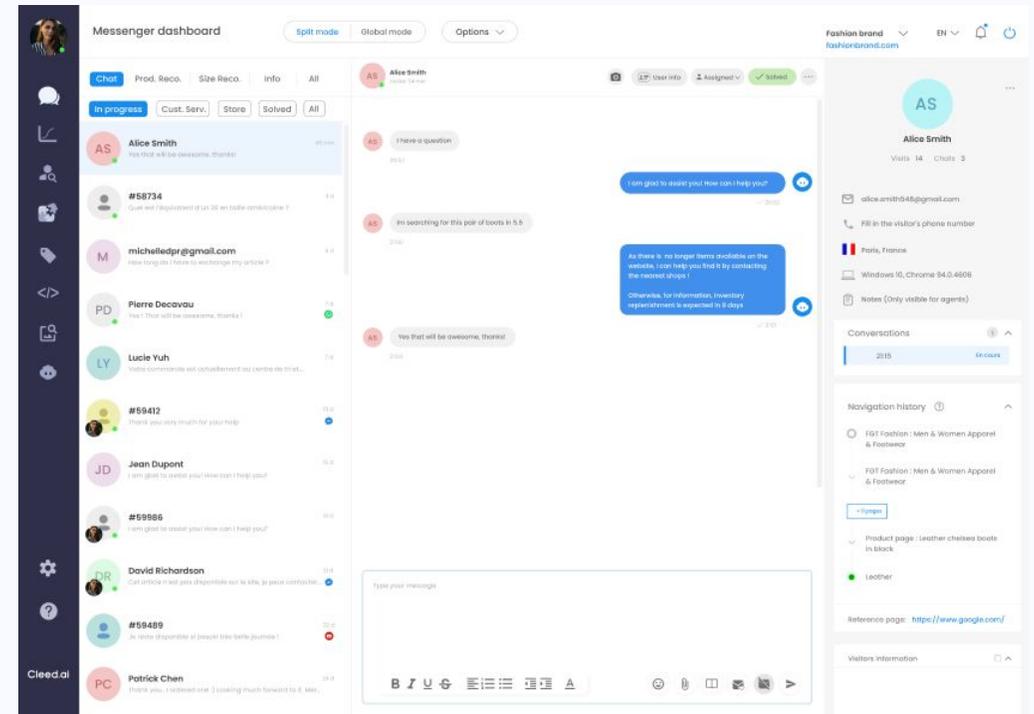
- **Intégration facile** : notre assistant se connecte directement à vos CRM, CMS
- **Centralisation des échanges** : gérez toutes vos interactions utilisateurs sur une seule plateforme, quel que soit le canal de messagerie (WhatsApp, email, etc.)
- **Optimisation de la gestion** : synchronisation fluide avec vos outils pour une gestion centralisée et efficace des conversations



Plateforme Admin / Messagerie

“Une Interface complète pour gérer vos interactions”

- **Suivi centralisé** : conversations, recommandations, arbres de décision et échanges multi-canaux (WhatsApp, etc...)
- **Paramétrage Assistant** : mode, statut...
- **Fonctionnalités avancées** :
 - Tags & Filtres avancés
 - Informations utilisateurs
 - Omnicanal & transfert e-mail
 - Suivi des conversations & édition de texte
 - Envoi de produits du catalogue
 - Nombre illimité d'administrateurs
 - Intégration fluide à votre CRM
 - Export des conversations



Plateforme Admin / Analytics

"Un outil puissant pour affiner vos communications et optimiser votre visibilité."

- **Statistiques détaillées** : volumes, répartition par thèmes, conversions (événements vus, cliqués)
- **Suivi des performances** : analyse de l'expérience utilisateur, préférences utilisateurs, et statistiques d'usage
- **Amélioration continue** : A/B testing, optimisation du catalogue, connaissances approfondies
- **Intégration flexible** : compatible CMS, export de données personnalisé



Une prise en main facile et autonome

- **Ajustements simples et en temps réel depuis notre interface Admin :**
 - Infos, Rôle, Ton de voix, Taille des réponses...
 - Les cas spécifiques (ex : pour une question spécifique, une réorientation vers une certaine page...)
 - Entraînement de nouvelles sources de Base de connaissances (PDFs, URLs...)
- **Garantie de qualité d'expérience :**
 - Pouce vers le bas pour solution de repli (Humain si dispo ou email)
 - Suivi des statistiques (quantitatif et qualitatif)
- **Optimisations Performance & Prix :** Agnostique dans le choix des modèles utilisés

Une souveraineté numérique garantie

"Nos solutions privilégient l'indépendance technologique, assurant une protection maximale des données."

La conformité RGPD

- Niveau 1 : Données sur serveurs en France & Anonymisation données personnelles
- Niveau 2 : Microsoft Azure
- Niveau 3 : Serveur dédié

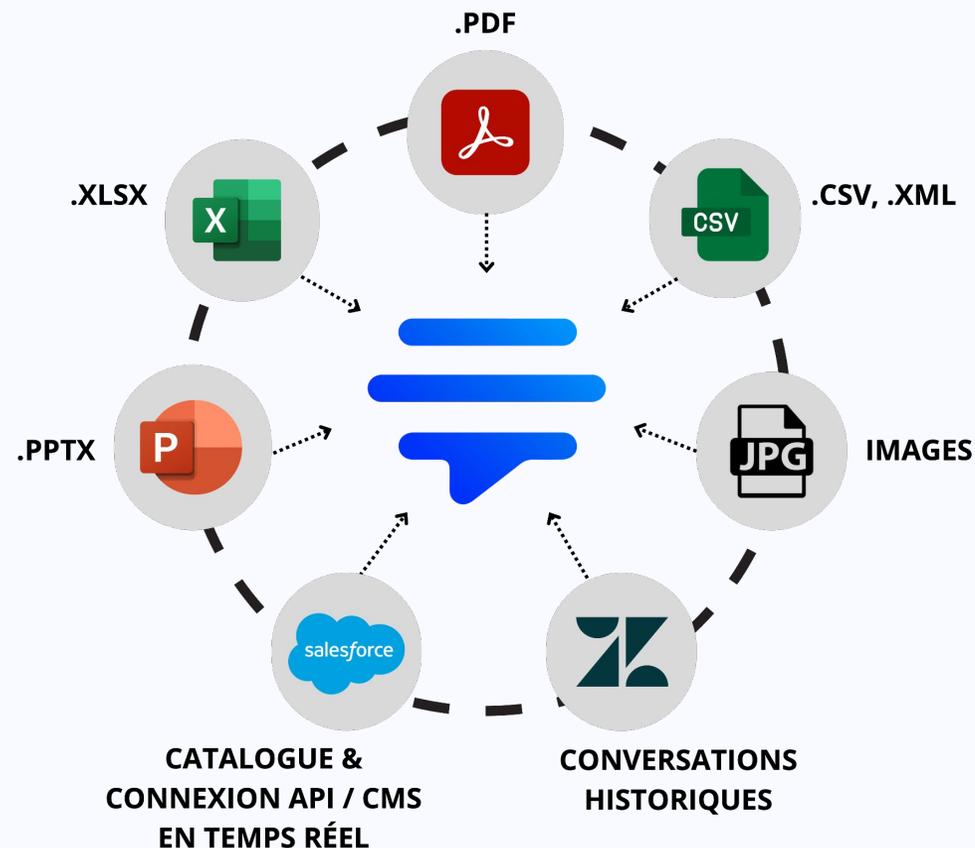
Le respect des données personnelles

Aucune donnée personnelle n'est transmise aux LLMs, garantissant leur confidentialité. Elles sont hébergées pendant 3 ans et le filtrage est automatisé.

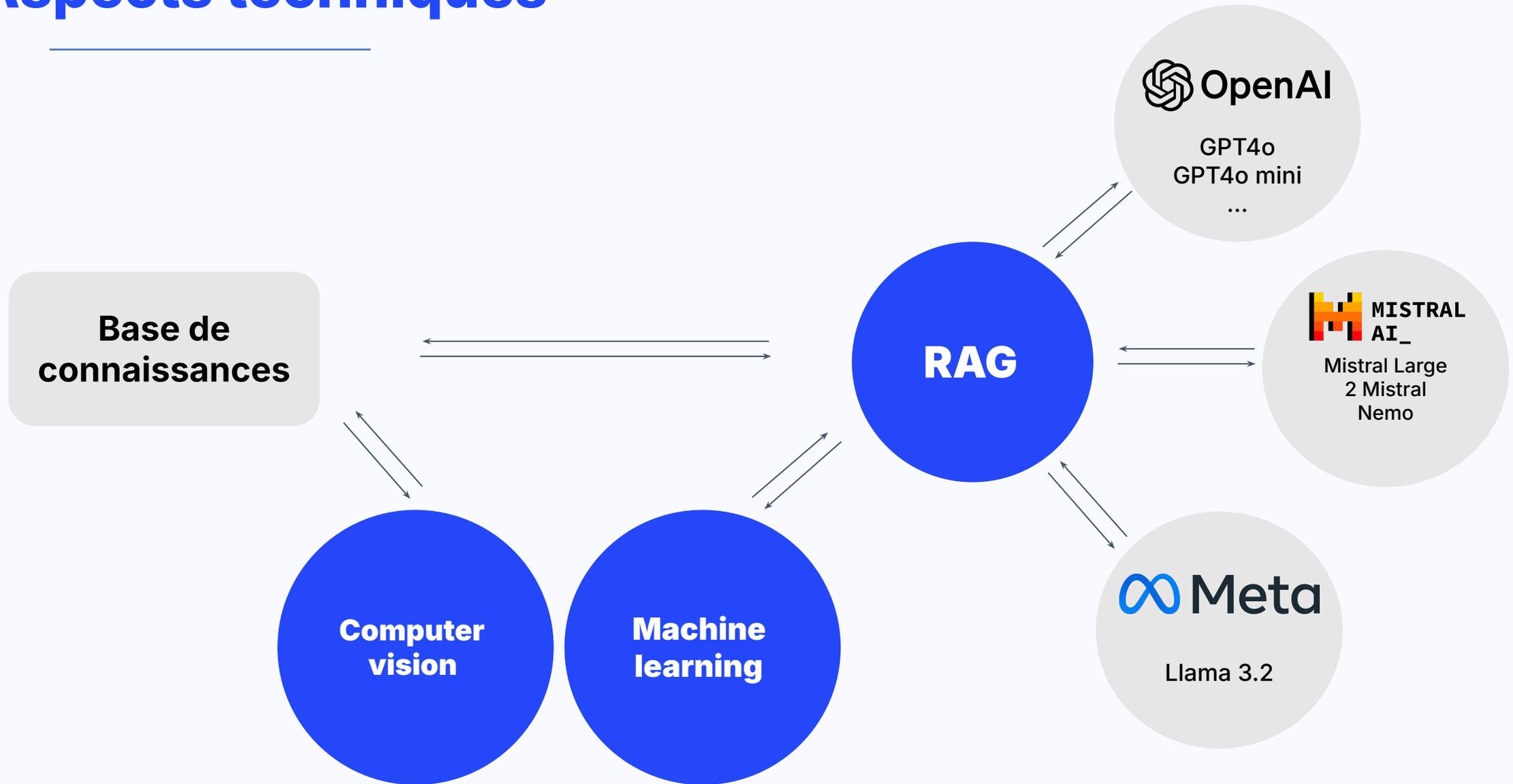


Base de connaissances

- **Base de connaissances automatiquement constituée** depuis votre site, sans besoin de préparation des Q&A
- **Ajout autonome de connaissances complémentaires** dans divers formats (PDFs, Excel, Echanges historiques...)
- **Prompting** en complément si besoin
- **Connexion catalogue en temps réel** et récurrent pour le reste
- **Combinaison avec ses propres connaissances** (LLM, sites externes validés) pour être un véritable expert sectoriel



Aspects techniques



Ils nous font confiance

Secteur E-Commerce : Mode, Spiritueux, Décoration, Joaillerie...

MANFIELD
PARIS - 1844

LVMH

L'EXCEPTION

Insidy
ex Les Décorateurs

MoëtHennessey

Maison
Francis Kurkdjian
Paris

JACK GOMME
PARIS

Gili's
PARIS

CARVEN

Oséree

Design
Privés

MANOUSH

Autres secteurs : Education, Services, Collectivités, Santé...

Levallois
VILLE

ARBS

ACCOR

COURBEVOIE
HAUTS-DE-SEINE

VILLE DE
Rueil
MALMAISON

HOPITAL
FOCH

Formacast

Phrolo

Nos Partenaires...

fevad

HUB
FRANCE
IA

STATION F

LA MAISON
des Startups
LVMH

TELECOM
ParisTech
ENTREPRENEURS

neuillyLAB

LE
CATALYSEUR

KEDGE
ENTREPRENEURSHIP

DEFI

DeFINE

La
FRENCH TECH

FRANCE DIGITALE

Google Cloud

aws

bpi**france**

Tarification

Un modèle basé sur l'usage

- **Abonnement mensuel** : en fonction des applications installées et du trafic moyen du site (ou un coût par ticket)
- **Coût d'implémentation** : ajusté selon vos spécificités (APIs, Apps installées) sur devis
- **Phase de test** de 3 mois

BASIC

Assistant conversationnel
Plateforme Admin
Assistance 7/7
Statistiques

PREMIUM

Basic
+ Connexion à des APIs
+ Interface personnalisée

ON DEMAND

Premium
+ Configuration spécifique
+ Expérience utilisateur personnalisée

Mise en place rapide



De votre côté



De notre côté

01



Choix des applications

02



Ajout ligne de code

En 1 minute, par vos équipes que nous guidons (dans le header ou GTM), ou votre agence

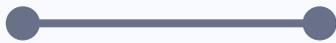
03



Spécifications

Préparation par Cleed : UX, UI, ...
Revue par vos équipes
Ajustements

06



Mise en ligne

En un clic
Suivi par une Équipe Chargée de Clientèle dédiée

05



Tests et formation

Tests et validation par vos équipes
Ajustements de notre côté si besoin
Validation finale
Formation de vos équipes aux outils (30 min)

04



Dev web & IA

Développement des spécificités,
entraînement de votre base de connaissances, sur une version de test

Outil le plus complet du marché

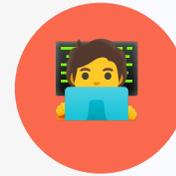
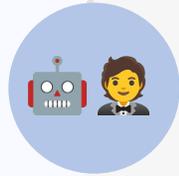
- 12 apps - Approche 360° multi-apps unique
 - Outil évolutif et modulaire (MACH)
- Format integrable au site (call to action) pour le rendre dynamique et personnalisé

Expertise AI & GenAI / RAG

- Grande performance en qualité de réponses
 - Agnostique sur les LLMs utilisés et large base de connaissances intégrable
- Expertise (IA & Machine learning + computer vision) depuis 2017

Solution sur-mesure

- Ajustements sur mesure (UX / UI)
 - Connecté à vos outils (DBs, CMS, APIs)
- Possibilité de l'utiliser sur des outils internes (intranet, app mobile...)



Expertise Service relation usagers & Humain

- Processus Permettant l'amélioration des outils & FAQ
- Mix IA/Humain. Agents humains en interne & expertise mutualisée
- En direct utilisateur par chatbot ou en support des équipes

Installation rapide Plug & Play

- Installation indépendante d'une refonte de site (1 ligne de code à ajouter)
- Prêt en 48h, pas de temps à y consacrer de votre côté
- Suivi assuré par notre équipe Gestion de Clientèle

Data & Customer centric

- Ultra personnalisation (matching caractéristiques produits & préférences utilisateur)
- Tracking & Analytics pour le suivi des performances, des échanges et des données utilisateur
- Conformité RGPD

Contact



Notre site :

[Cleed.ai](https://cleed.ai)

Réservons un créneau ensemble pour évaluer votre ROI et vous montrer la solution plus en détail :

[Reserve une demo](#)

Adrien Vaissade - Co-Fondateur & PDG
Email: adrien.vaissade@cleed.com
Tel: +33 9 82 34 82 44



Neuilly Lab
5 bis Villa Emile Bergerat,
92200 Neuilly-sur-Seine

Station F (LVMH)
5 Parvis Alain Turing
75013 Paris (France)