

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

XQUISIT EVENTS S.A.P.I. DE C.V. (Operadora de Nonna Mia Hotel y Restaurante)

Fecha de última actualización: Febrero 2026.

I. **Identidad y domicilio del responsable**

XQUISIT EVENTS S.A.P.I. DE C.V., en lo sucesivo "EL RESPONSABLE", con domicilio en Avenida Adolfo Ruiz Cortínez No. exterior 5, Colonia Centro, C.P. 24000, San Francisco de Campeche, Campeche, México es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales puede contactarnos en:

✉ Correo electrónico: frontdesk.nonna@gmail.com

☎ Teléfono: +521 811 167 7627

II. **Datos personales que recabamos**

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso, EL RESPONSABLE podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. **Datos de identificación**

* Nombre completo * Nacionalidad * Fecha de nacimiento * Identificación oficial * Firma

2. **Datos del Contacto**

* Domicilio * Correo electrónico * Número telefónico

3. **Datos fiscales (en caso de facturación)**

* RFC * Domicilio fiscal * Constancia de situación fiscal

4. **Datos financieros y patrimoniales**

* información de tarjeta bancaria * Datos de cuenta para transferencias * Información para pagos y reembolsos

5. **Datos personales sensibles**

Podrán recabarse datos relacionados con:

* Estado de salud (por ejemplo, necesidades de accesibilidad) * Preferencias alimentarias por razones médicas o religiosas

En caso de recabar datos personales sensibles, se solicitará su consentimiento expreso.

III. **Finalidades del tratamiento**

A. **Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica)**

* Identificarle como huésped, cliente o proveedor

* Procesar reservaciones y hospedaje.

* Gestionar pagos, facturación y cobros.

* Dar cumplimiento a obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.

* Atender solicitudes, aclaraciones o quejas.

* Gestión administrativa y contable.

B. **Finalidades secundarias (no necesarias)**

* Envío de promociones y publicidad

* encuestas de satisfacción

* Invitaciones a eventos y promociones especiales

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades, puede manifestarlo enviando un correo a: ✉ frontdesk.nonna@gmail.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para negarles los servicios.

IV. **Transferencias de datos personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los casos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP.

Así mismo, podrán realizarse transferencias a:

* instituciones bancarias para procesamientos de pagos.

* Plataformas de reservación en línea (por ejemplo, Booking o Expedia).

* Autoridades fiscales, migratorias o judiciales cuando sea legalmente requerido.

* Proveedores que presten servicios necesarios para la operación del hotel (encargados de tratamiento).

En caso de transferencias que requieran consentimiento, se le solicitará previamente.

V. **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse a su tratamiento para fines específicos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

XQUISIT EVENTS S.A.P.I. DE C.V. (Operadora de Nonna Mia Hotel y Restaurante)

Procedimiento:

1. Enviar solicitud al correo: privacidad@nonnamiahotel.com
2. Incluir:
 - Nombre completo
 - Copia de identificación oficial
 - Descripción clara del derecho que desea ejercer
 - Medio para comunicar respuesta
3. EL RESPONSABLE responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles y, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

VI. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el mismo procedimiento establecido para los derechos ARCO.

La revocación no tendrá efectos retroactivos.

VII. Limitación del uso o divulgación

Usted puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo a frontdesk.nonna@gmail.com. EL RESPONSABLE cuenta con medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

VIII. Uso de tecnologías de rastreo (si aplica sitio web)

Le informamos que en nuestro sitio web pueden utilizarse cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar tráfico y comportamiento de navegación.

Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

IX. Cambios al aviso de privacidad

EL RESPONSABLE se reserva el derecho de efectuar modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

Las actualizaciones estarán disponibles en:  www.nonnamia.com o en el sitio oficial del hotel.

X. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y no manifestar oposición, usted acepta el tratamiento conforme al presente Aviso de Privacidad.

Cuando se trate de datos financieros o sensibles, se recabará su consentimiento expreso mediante firma autógrafa, firma electrónica o mecanismos digitales adecuados.