
Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten Sie an dieser Stelle über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren.

Unsere Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch und der Nutzung unserer Webseite www.miloapilates.com, beim Aufruf und der Nutzung unserer Social-Media-Kanäle und im Rahmen unserer Zusammenarbeit.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Hinsichtlich der weiteren nachfolgend verwendeten Begriffe, wie bspw. „Verantwortlicher“ oder „Auftragsverarbeiter“, verweisen wir auf den Katalog der Begriffsbestimmungen in Art. 4 DSGVO.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für folgende Social-Media-Präsenzen:
Instagram

1 Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Die Verantwortliche gem. Art. 4 Abs.7 DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

MILOA GmbH & Co. KG

Geschäftsführer: Lukas Braun

Am Schöfflerbach 11

86153 Augsburg

E-Mail: service@miloapilates.com

Internet: www.miloapilates.com

2 Zweck der Datenverarbeitung

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Website und der auf der Website bereitgestellten Angebote, verarbeiten wir personenbezogene Daten von Nutzern unserer Online-Angebote zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus

der Website, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Soweit nicht anders angegeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unseren Pflichten aus den zugrunde liegenden Beratungsverhältnissen zu erfüllen.

Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Darunter fällt insbesondere die Beratung zum Thema Marketing und Online-Präsenz von Unternehmen sowie die Optimierung von Unternehmensprozessen. Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im Rahmen der folgenden Zwecke:

Kontaktaufnahmen: Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Telefonnummer und weitere Angaben) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu bearbeiten und zu beantworten; sofern ein Vertragsverhältnis besteht, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass kein Vertragsverhältnis besteht, sind unsere berechtigten Interessen an der Beantwortung der Kontaktanfrage Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person für einen bestimmten Zweck einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen

Verpflichtung erforderlich ist, die uns unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind, sind nur zulässig, wenn sie von einem der folgenden Rechtfertigungstatbeständen gedeckt sind:

–§ 25 Abs. 1 TTDSG: Wenn der Endnutzer auf der Grundlage von klaren und umfassenden Informationen eingewilligt hat. Die Einwilligung hat gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zu erfolgen;

–§ 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG: Wenn der alleinige Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ist oder

–§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG: Wenn die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit der Anbieter eines Telemediendienstes einen vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen kann.

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

4 Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir setzen zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs externe in- und ausländische Dienstleister ein (zB. für die Bereiche IT, Telekommunikation und Marketing).

Folgende Kategorien von Empfängern, bei denen es sich im Regelfall um Auftragsverarbeiter handelt, erhalten ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

–Dienstleister für den Betrieb unserer Webseite und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (zB für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt;

–Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO;

–Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (zB Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen). Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Zu den Gewährleistungen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei einer Weitergabe der Daten in Drittländer siehe § 5.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

5 Übermittlung in Drittländer

Sofern wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden, erfolgt dies ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b oder lit. f jeweils iVm. Art. 44 ff. DSGVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Die Europäische Kommission bescheinigt einigen Drittländern durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist. In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist.

Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DSGVO.

Am 10. Juli 2023 ist das EU-U.S. Data Privacy Framework in Kraft getreten, ein Datenschutzabkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA. Dieses Abkommen soll sicherstellen, dass personenbezogene Daten von Europäern in den USA ein vergleichbares Schutzniveau wie in der EU genießen.

Für Unternehmen bedeutet dies, dass sie Daten in die USA übertragen können, ohne zusätzliche Schutzmaßnahmen zu ergreifen, sofern das US-Unternehmen die Zertifizierung nach diesem Abkommen erhalten hat. Das Abkommen enthält Schutzmechanismen, um den Zugriff auf Daten durch US-Nachrichtendienste zu regeln und bietet Rechtsbehelfe für EU-Bürgerinnen und Bürger.

6 Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer, die zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist notwendig ist, das heißt für die Dauer von Gewähr- leistungsfristen sowie sonstiger gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen, sofern Sie nicht einer weitergehenden Verarbeitung und Nutzung zugestimmt haben. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald die Frist abgelaufen ist.

Im Rahmen eines Auftragsverhältnisses löschen wir Ihre personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Abwicklung bzw. Durchführung nicht mehr erforderlich ist und keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten unsererseits, wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14b UStG) einer Löschung entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt demnach grundsätzlich 5 bis 10 Jahre nach Ende des Geschäftsverhältnisses, im Fall von titulierten Ansprüchen nach 30 Jahren.

7 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (zB TLS-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne (siehe Kontakt § 1).

8 Rechte der betroffenen Person

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

-
1. **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
 2. **Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten.
 3. **Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
 4. **Einschränkungsrecht (Art. 18 DSGVO):** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Bedingungen verlangen.
 5. **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung widersprechen.
 6. **Widerrufsrecht bei Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
 7. **Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO):** Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

9 Nutzung unserer Webseite

Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite erheben wir nur die Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Dazu gehören:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- vorher besuchte Seite (Referrer-URL),

-
- Browser,
 - Betriebssystem,
 - Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.1 Webhosting

Webhosting erfolgt bei **GoDaddy.com LLC**, mit denen wir einen AV-Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben.

9.2 Kontaktformular

Bei Nutzung des Kontaktformulars verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung. *Rechtsgrundlage:* Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9.3 Cookies

Wir verwenden Cookies, um unsere Website technisch bereitzustellen und zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten.

1. Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind erforderlich, um die Website korrekt anzuzeigen und die Funktionen bereitzustellen. Sie werden automatisch nach Ihrem Besuch gelöscht und können nicht deaktiviert werden. *Rechtsgrundlage:* Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

2. Optionale Cookies

Diese Cookies werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt und dienen z. B. zur Analyse der Website-Nutzung oder zur Optimierung unserer Dienste. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. *Rechtsgrundlage:* Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG.

9.3.1 CookieBot - (Consent-Management)

Zur Verwaltung der Einwilligungen in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien nutzen wir das Consent-Management-Tool *Cookiebot* des Anbieters **Usercentrics A/S**, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark.

Cookiebot ermöglicht es uns, die gesetzlich erforderlichen Einwilligungen der Nutzer für den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren. Dabei werden insbesondere folgende Informationen verarbeitet:

- Ihre Einwilligungsentscheidung (Zustimmung oder Ablehnung),
- der Zeitpunkt der Einwilligung,
- eine anonyme oder pseudonyme Kennung des Nutzers,
- Informationen über den verwendeten Browser und das Endgerät.

Die Speicherung dieser Informationen erfolgt, um unseren gesetzlichen Nachweispflichten gemäß Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachzukommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer rechtssicheren und nutzerfreundlichen Einwilligungsverwaltung). Soweit über Cookiebot Einwilligungen für bestimmte Dienste eingeholt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die maßgebliche Rechtsgrundlage für die jeweilige Datenverarbeitung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

Wir haben mit Usercentrics A/S einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Cookiebot finden Sie unter: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>.

10 Fotoverarbeitung im be Unlimited

Zur Sicherstellung der personenbezogenen Nutzung des Unlimited Kurs Pakets ist MILOA berechtigt, von Kunden, die ein Unlimited Kurs Paket buchen, ein aktuelles Lichtbild anzufertigen und zu verarbeiten. Das Lichtbild dient ausschließlich der Identitätsprüfung und Missbrauchsprävention (z. B. zur Vermeidung der Weitergabe oder gemeinsamen Nutzung des Unlimited Kurs Pakets).

Das Lichtbild wird ausschließlich im Buchungssystem "B-Sport" gespeichert und nur autorisierten Mitarbeitern von MILOA zugänglich gemacht. Eine Verwendung zu Werbe- oder Marketingzwecken erfolgt nicht.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Das Lichtbild wird spätestens mit Beendigung des Unlimited Kurs Pakets gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11 Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können und verwenden weitere übliche Funktionen zu Analyse oder Vermarktung unserer Angebote sowie zur Projektplanung, die nachfolgend näher vorgestellt werden.

Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben bzw. wir verarbeiten solche weiteren Daten, die wir zur Durchführung der jeweiligen Leistungen nutzen. Für alle hier beschriebenen Datenverarbeitungszwecke gelten die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Je nach Leistung können Ihre Daten auch in eigener Verantwortung

von den Partnern erhoben werden.

Nähere Informationen erhalten Sie bei Angabe Ihrer Daten oder untenstehend in der Beschreibung der jeweiligen Angebote. Soweit die Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

11.1 Analysetools

11.1.1 Google Analytics

Unsere Website nutzt *Google Analytics*, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen ist die **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics ermöglicht uns die Analyse der Nutzung unserer Website, um unser Angebot zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Hierzu werden insbesondere Cookies sowie Informationen über das verwendete Endgerät, den Browser, IP-Adressen und Website-Interaktionen verarbeitet.

Die IP-Adresse wird durch Aktivierung der IP-Anonymisierung (*IP-Masking*) innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums vor der Übermittlung an Google gekürzt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Google Analytics ist Ihre zuvor erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit §25 Abs. 1 TTDSG.

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt **ausschließlich nach Ihrer Einwilligung**, die über unser Consent-Management-Tool *Cookiebot* eingeholt wird. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen oder ändern.

Google verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Google LLC ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> sowie

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

11.1.2 Meta Pixel (Facebook Pixel)

Unsere Website nutzt das sogenannte Meta Pixel (ehemals Facebook Pixel), einen Analysedienst der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen ist die **Meta Platforms, Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA..

Das Meta Pixel ermöglicht es uns, das Verhalten von Nutzern nachzuvollziehen, nachdem diese durch Klick auf eine von Meta geschaltete Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Auf diese Weise können wir die Wirksamkeit von Werbeanzeigen messen, Zielgruppen für zukünftige Werbemaßnahmen definieren sowie interessenbasierte Werbung ausspielen (sog. Retargeting).

Im Rahmen der Nutzung des Meta Pixels können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse,
- Informationen zum verwendeten Browser und Endgerät,
- besuchte Seiten und aufgerufene Inhalte,
- Interaktionen auf unserer Website (z. B. Buchungen, Seitenaufrufe),
- Referrer-URL.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit §25 Abs. 1 TTDSG.

Der Einsatz des Meta Pixels erfolgt ausschließlich nach Ihrer Einwilligung, die über unser Consent-Management-Tool Cookiebot eingeholt wird.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen oder ändern.

Die Verarbeitung der Daten kann auch in den USA erfolgen. Die Übermittlung

erfolgt auf Grundlage des EU–U.S. Data Privacy Framework sowie ggf. ergänzender geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

11.2 eCommerce und Zahlungsanbieter

11.2.1 Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten für die Zwecke der Begründung, Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Zur Bereitstellung und Abrechnung unseres Dienstes erheben, verarbeiten und nutzen wir nur personenbezogene Daten über die Nutzung dieser Website (Nutzungsdaten), soweit dies erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeiten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Nach Abschluss des Auftrags oder der Beendigung der Geschäftsbeziehung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die erhobenen Kundendaten von uns gelöscht. Die geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Zahlungsdienste

Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein:

11.2.2 B-Sport

Wir nutzen den Dienst bsport der BSPORT SAS, 30/32 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris, Frankreich. Sobald Sie auf einen unserer Kurse klicken, verlassen Sie unsere Website und werden auf die bsport-Verkaufsseite weitergeleitet. Sämtliche Funktionen auf der Verkaufsseite sowie auch die gesamte nachgelagerte Verkaufsabwicklung erfolgen über bsport. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen

Daten bei der Weiterleitung von unserer Website zu der Verkaufsseite über bsport ergibt sich vorliegend aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b.

Wir haben mit der BSPORT SAS als Auftragsverarbeiter einen entsprechenden Vertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Datenschutinformationen von bsport finden Sie hier: <https://pro.bsport.io/de/legal-notice/> sowie unter diesem Link: <https://bright-shovel-41b.notion.site/Privacy-policy-for-bsport-s-clients-1f7ed084b1004b5396771d4149f87fc2>.

11.2.3 PayPal

Wenn Sie sich im Rahmen des Bezahlvorgangs für die Zahlungsmethode PayPal entscheiden, werden Ihre für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten an die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, übermittelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO, denn PayPal wird nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verwendet. Nähere Informationen zum Datenschutz von PayPal finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

11.2.4 Stripe

Wir nutzen den Zahlungsdienstleister Stripe der Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, an die wir Ihre im Rahmen des Bezahlvorgangs mitgeteilten Informationen (Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, evtl. Kreditkartennummer, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Die Nutzung von Stripe erfolgt nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Nähere Informationen zum Datenschutz von „Stripe“ finden Sie unter der nachstehenden Internetadresse: <https://stripe.com/de/privacy>.

11.2.5 SumUp

Für die Abwicklung von Zahlungen verwenden wir den Zahlungsdienstleister **SumUp Limited**, 16-20 Shorts Gardens, London WC2H 9US, Vereinigtes Königreich. Bei der Zahlungsabwicklung verarbeitet SumUp personenbezogene Daten wie:

- Name,
- Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkartennummer, IBAN),
- Rechnungsbetrag,
- Transaktionsdaten.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Zahlungstransaktion gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

SumUp handelt als eigenständiger Verantwortlicher gemäß der Datenschutz-Grundverordnung. Informationen zur Datenverarbeitung durch SumUp und Ihren Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von SumUp: <https://sumup.de/datenschutzbestimmungen>.

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt und unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsstandards.

11.3 Unternehmensprozesse

11.3.1 BuchhaltungsButler

Für die Erledigung der Buchhaltung nutzen wir die cloudbasierte Buchhaltungssoftware BuchhaltungsButler des folgenden Anbieters: BuchhaltungsButler GmbH, An der Schillingbrücke 4, 10243 Berlin, Deutschland.

Im Rahmen der Nutzung werden insbesondere eingehende und ausgehende Rechnungen sowie gegebenenfalls Zahlungs- und Transaktionsinformationen (z.B. Zuordnungen zu Rechnungen) verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der effizienten Organisation und Dokumentation unserer Geschäftsvorgänge sowie der Erstellung und Verwaltung der Finanzbuchhaltung und Rechnungslegung.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind

-
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) sowie
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten, ordnungsgemäßen Buchhaltungs- und Rechnungswesensorganisation).

Wir haben mit der BuchhaltungsButler GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch BuchhaltungsButler finden Sie in den Datenschutzhinweisen des Anbieters unter:

<https://www.buchhaltungsbutler.de/datenschutzbestimmungen/?srsltid=AfmB0orJeqkSZZ50>

11.3.2 Google Maps

Zur leichten Auffindbarkeit unseres Sitzes bzw. die auf unserer Webseite angegebenen Orte verwenden wir den Dienst Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit f. DSGVO. Google LLC hat sich den Grundsätzen des EU-U.S. Data Privacy Framework verpflichtet und sich gegenüber dem US-Handelsministerium (U.S. Department of Commerce) selbst zertifiziert: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Geeignete Garantien für die Rechte der Betroffenen bestehen zudem durch Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>; <https://support.google.com/analytics/answer/9012600>. Mehr erfahren Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

11.3.3 Facebook (Meta Platforms)

Unsere Website kann Funktionen des sozialen Netzwerks *Facebook* nutzen, betrieben durch die **Meta Platforms Ireland Limited**, Merrion Road, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen ist die **Meta Platforms, Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park,

CA 94025, USA.

Sofern Facebook-Komponenten (z.B. Social Plugins oder eingebettete Inhalte) auf unserer Website eingesetzt werden, erfolgt deren Aktivierung **ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung**. Erst nach Einwilligung wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Meta hergestellt. Dabei können insbesondere Ihre IP-Adresse sowie Informationen über den Besuch unserer Website an Meta übermittelt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit §25 Abs. 1 TTDSG.

Die Einwilligung wird über unser Consent-Management-Tool *Cookiebot* eingeholt und kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen unserer Website mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Meta Platforms kann die erhobenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten. Wir haben keinen Einfluss auf Art, Umfang und weitere Verwendung der Daten durch Meta. Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt auf Grundlage des EU–U.S. Data Privacy Framework sowie ggf. ergänzender geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.

11.3.4 Instagram

Wir unterhalten ein Profil auf dem sozialen Netzwerk *Instagram*, einem Dienst der **Meta Platforms Ireland Limited**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Mutterunternehmen ist die **Meta Platforms, Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Beim Besuch unseres Instagram-Profiles werden personenbezogene Daten durch Meta Platforms verarbeitet. Hierzu können insbesondere Ihre IP-Adresse, Informationen über Ihr Endgerät sowie Interaktionen mit unseren Beiträgen (z. B. Likes, Kommentare,

Nachrichten) gehören. Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Meta vorgenommenen Datenverarbeitung.

Soweit Sie mit unserem Instagram-Profil interagieren (z.B. durch das Senden von Nachrichten, Kommentaren oder Likes), verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Kommunikation mit Ihnen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten durch uns ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zeitgemäßen Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation mit Nutzern). Sofern eine Kontaktaufnahme auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO einschlägig.

Die Datenverarbeitung durch Meta Platforms kann auch in den USA erfolgen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage des EU–U.S. Data Privacy Framework sowie ggf. ergänzender geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Instagram finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta unter: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>.

Unsere Verarbeitung: Als Anbieter des Instagram-Profiles verarbeiten wir nur die Daten, die Sie uns bereitstellen und die eine Interaktion erfordern (z.B. Fragen, Kommentare). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Betroffenenrechte: Sie können sich zur Ausübung Ihrer Rechte sowohl an uns als auch an Meta Ireland wenden. Sollte eine Partei nicht zuständig sein, wird Ihre Anfrage weitergeleitet.

12 Änderungen der Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer Webseite unter www.miloapilates.com unterrichtet.