
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MILOA GmbH & Co. KG

Hinweis zur Sprachform

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung und erfolgt ausschließlich aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung.

Definition

„Besteller“ ist die Person, die die Buchung vornimmt und Vertragspartner von MILOA wird. „Teilnehmer“ ist die Person, die den Kurs tatsächlich besucht (kann mit dem Besteller identisch sein oder eine Drittperson).

1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge und Geschäftsbeziehungen hinsichtlich aller Dienstleistungen zwischen MILOA GmbH & Co. KG, Am Schäfflerbach 11, 86153 Augsburg

im Folgenden: „das Unternehmen“ oder „wir“ -

und dir als Kunden

im Folgenden: „Kunde“ oder „du“ –

gemeinsam im Folgenden: „die Parteien“ -

2. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
3. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie

öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

4. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
5. Die AGB können über unsere Webseite www.MILOA.de bei der Bestellung abgerufen werden sowie auf deinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

2 Vertragsgegenstand

1. Vertragsgegenstand sind unsere folgenden Dienstleistungen:
 - Reformer Pilates, Pilates, Workshops & Events
 - Getränke der Bar (Moments)
 - Sportartikel
2. Der Leistungsumfang ergibt sich aus der auf unserer Webseite dargestellten Leistungs- und Produktbeschreibungen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.
3. Unsere Kurse können über die Plattform **bsports** der **BSPORT SAS**, 30/32 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris, Frankreich (im Folgenden: „bsports“) gebucht werden, indem sog. „**MILOA Credits**“ erworben werden, mit denen unsere Kurse gebucht werden können.
4. Alle unsere Kurse und Events werden mit **MILOA Credits** (im Folgenden: „Credits“) bezahlt. Gekaufte Credits werden deinem Kundenkonto gutgeschrieben und stehen dir jederzeit frei für Buchungen zur Verfügung. Mit einem (1) Credit kannst du ein Reformer Pilates Kurs oder ein Event buchen. Credits können nicht für den Kauf von Sportartikeln oder Getränken eingesetzt werden.
5. Die Gültigkeitsdauer von Credits und Memberships richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot und ist in der entsprechenden Leistungsbeschreibung auf der Buchungsseite eindeutig ausgewiesen.

-
6. Nach Ablauf der jeweils bei Erwerb ausgewiesenen Gültigkeitsdauer können Credits nicht mehr für neue Buchungen eingesetzt werden (Nutzungsfrist). Ein Anspruch des Kunden auf Rückzahlung des für Credits gezahlten Entgelts besteht nach Ablauf der Nutzungsfrist nicht automatisch; etwaige Ansprüche aus dem Erwerb von Credits richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften und verjähren nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

Eine Auszahlung in bar ist ausgeschlossen. Eine Übertragung von Credits auf Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung von MILOA in Textform möglich; ein Anspruch hierauf besteht nicht. Eine Verlängerung der Nutzungsfrist erfolgt nur, soweit MILOA dies im Einzelfall ausdrücklich in Textform zusagt.

3 Vertragsschluss und Buchung

1. Um unsere Kurse online buchen zu können, musst du ein Benutzerkonto für das Buchungssystem **bsports** erstellen. Die Buchungsplattform kannst du kostenlos im **App Store** herunterladen.
2. Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf unserer Webseite und dem Buchungssystem von **bsports** stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
3. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
4. Durch die Buchung über **bsports** gibst du ein verbindliches Vertragsangebot ab. Mit Eingang der Buchungsbestätigung durch **bsports** ist der Vertrag mit uns zustande gekommen.
5. Da du die Credits über die Plattform **bsports** erwirbst, gelten die AGB von **bsports** ergänzend. Der Vertragsschluss hinsichtlich des Erwerbs unserer Leistungen erfolgt zwischen uns und dem Kunden. **bsports** ist am Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden nicht als Vertragspartei beteiligt. **bsports** tritt gegenüber dem Kunden nicht in Erscheinung und übernimmt keinerlei Gewährleistung für unsere Leistungen. Wir sind ausschließlich für die Rückabwicklung des Vertrages mit dem Kunden verantwortlich, falls der Kunde den Vertrag widerruft, anfecht oder aus anderen Gründen vom Vertrag zurücktritt (siehe auch § 10 dieser AGB zum Widerrufsrecht).

-
6. Bei technischen Problemen im Buchungsprozess über die Plattform bsports wende dich bitte in erster Instanz direkt an MILOA. Wir unterstützen dich bei der weiteren Klärung mit dem Plattformanbieter.
 7. Buchungen können mit den Paketen zwei Wochen (14 Tage) und mit einem Membership drei Wochen (21 Tage) im Voraus gebucht werden.
 8. Unser Angebot richtet sich nur an volljährige Kunden. Sofern du das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hast, behalten wir uns vor, das mit der Buchung abgegebene Vertragsangebot nicht anzunehmen.
 9. MILOA ist berechtigt, Kurse aus wichtigen organisatorischen Gründen abzusagen. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor bei Krankheit des Trainers, höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen, technischen oder räumlichen Problemen sowie bei einer nicht ausreichenden Anzahl verbindlicher Anmeldungen. Im Falle einer Kursabsage durch MILOA werden bereits eingelöste Credits dem Kunden wieder gutgeschrieben und behalten ihre ursprüngliche Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz oder Erstattung von Aufwendungen, bestehen nicht, sofern die Absage nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von MILOA beruht.
 10. Drittbuchungen zulässig. Nimmt der Besteller eine Buchung für einen anderen Teilnehmer vor, bleibt ausschließlich der Besteller Vertragspartner von MILOA.
 11. Zustimmung/Verpflichtung sicherstellen. Der Besteller sichert zu, dass der Teilnehmer vor Kursbeginn die AGB, die Studio-Etikette sowie die Datenschutzerklärung von MILOA zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.
 12. Einlass nur nach Bestätigung. MILOA ist berechtigt, den Einlass/Check-in zu verweigern, solange die erforderlichen Zustimmungen/Bestätigungen des Teilnehmers nicht vorliegen; Credits oder Entgelte werden in diesem Fall nicht erstattet (No-Show-Regelung gilt entsprechend).
 13. Informationspflicht des Bestellers. Der Besteller verpflichtet sich, dem Teilnehmer sämtliche kursrelevanten Informationen (Gesundheitshinweise, Stornofristen, Studio-Etikette, Datenschutz) vollständig weiterzuleiten.
 14. Gemeinschaftliche Haftung. Besteller und Teilnehmer haften gesamtschuldnerisch für vertragliche Pflichten, Hausordnungsverstöße und Schäden, die der Teilnehmer verursacht.

-
15. Vertragspartner von MILOA können ausschließlich volljährige Personen sein. Buchungen durch Minderjährige sind nicht zulässig.

Die Teilnahme Minderjähriger an Kursen oder Events ist nur in Ausnahmefällen und ausschließlich mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung aller gesetzlichen Vertreter zulässig. In diesen Fällen bleibt ausschließlich der volljährige Besteller Vertragspartner von MILOA. Minderjährige begründen kein eigenes Vertragsverhältnis mit MILOA.

MILOA ist berechtigt, geeignete Nachweise über die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter zu verlangen und Minderjährigen ohne entsprechenden Nachweis die Teilnahme zu verweigern. In diesem Fall bestehen keine Erstattungsansprüche.

4 be Unlimited

1.
 - Leistungsumfang Das Unlimited Kurs Paket berechtigt den Kunden für die Dauer von einem (1) Monat, ab Kaufdatum, zur Teilnahme an einer unbegrenzten Anzahl von Pilates-Kursen im Studio MILOA, jeweils im Rahmen der verfügbaren Plätze und nach Maßgabe dieser AGB.
 - Nach jedem tatsächlich besuchten Kurs ist der Kunde berechtigt, Getränke aus dem regulären Getränkeangebot von MILOA in unbegrenzter Menge im Rahmen der üblichen Nutzung zu konsumieren. Die Getränke sind ausschließlich zum sofortigen Verzehr vor Ort bestimmt; eine Mitnahme ist ausgeschlossen. Ausnahme: Pro tatsächlich besuchten MILOA Kurs darf ein (1) Getränk mitgenommen werden. Das Getränk wird ausschließlich zur persönlichen Nutzung ausgegeben. Ein Anspruch auf ein weiteres Getränk besteht erst, nachdem das zuvor ausgegebene Glas vollständig geleert wurde. Eine Weitergabe oder das Teilen des Getränks mit Dritten ist nicht gestattet.
 - Das Unlimited Kurs Paket gilt ausschließlich für reguläre, im Buchungssystem als „Kurs“ gekennzeichnete Pilates-Kurse im Studio MILOA. Events, Workshops, Specials, Retreats, Ausbildungen sowie sonstige Sonderveranstaltungen sind vom Leistungsumfang ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Als reguläre Kurse gelten nur Angebote, die im Buchungssystem nicht als „Event/Workshop/Special“ markiert sind und zu den regulären Kurskategorien von MILOA gehören. Das Unlimited Kurs Paket begründet keinen Anspruch auf die tatsächliche Teilnahme an einzelnen Kursen; die Teilnahme ist ausschließlich im Rahmen

verfügbarer Kapazitäten und unter Einhaltung der Buchungsregeln möglich.

- Im Rahmen des Unlimited-Tarifs können keine Privatstunden (Einzelunterricht/Personal Training) gebucht werden.
2. Personenbindung und Identitätsprüfung Das Unlimited Kurs Paket ist streng personenbezogen und nicht übertragbar. Eine Weitergabe, gemeinsame Nutzung oder Buchung für Dritte – insbesondere für Partner, Familienangehörige oder Freunde – ist unzulässig. Zur Sicherstellung der Personenbindung ist der Kunde verpflichtet, – vor der ersten Teilnahme ein aktuelles Foto im Buchungssystem (B-Sport) von MILOA hinterlegen zu lassen; ohne hinterlegtes Foto besteht kein Anspruch auf Teilnahme, – auf Aufforderung des Personals ein gültiges amtliches Lichtbilddokument (z. B. Personalausweis oder Reisepass) vorzulegen. MILOA ist berechtigt, die Teilnahme an Kursen zu verweigern, wenn die Identität des Kunden nicht eindeutig festgestellt werden kann.
 3. Kursbuchung und Nutzung Mit dem Unlimited Kurs Paket darf pro Kurs ausschließlich ein (1) Platz gebucht werden. Mehrfachbuchungen desselben Kunden für denselben Kurs sind unzulässig. MILOA behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei mehrfachen Buchungen durch denselben Kunden überzählige Buchungen eigenständig zu stornieren und lediglich eine (1) gültige Buchung bestehen zu lassen. Ein Anspruch auf die Durchführung bestimmter Kurse, auf bestimmte Uhrzeiten oder Trainer sowie auf eine Mindestanzahl verfügbarer Kursplätze besteht nicht; die Teilnahme erfolgt jeweils im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten.
 4. No-Show-Regelung Erscheint der Kunde nicht zu einem gebuchten Kurs und wurde dieser nicht fristgerecht gemäß den Stornierungsbedingungen storniert („No-Show“), wird eine No-Show-Gebühr in Höhe von 32,00 EUR je gebuchtem Kurs erhoben. Die No-Show-Gebühr wird pro No-Show-Ereignis berechnet. Die No-Show-Gebühr fällt unabhängig vom Unlimited Kurs Paket an und ist zusätzlich zu entrichten. Bei wiederholtem No-Show behält sich MILOA vor, Buchungsmöglichkeiten vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken und/oder das Unlimited Kurs Paket vorzeitig zu beenden.
 5. Wird ein im Rahmen des be Unlimited gebuchter Kurs nicht innerhalb der jeweils geltenden Stornierungsfrist gemäß diesen AGB storniert („Late Cancel“), ist MILOA berechtigt, eine Late-Cancel-Gebühr in Höhe von 20,00 EUR pro

betroffenem Kurs zu erheben. Die Late-Cancel-Gebühr fällt ausschließlich bei Buchungen über das Unlimited Kurs Paket an.

6. Missbrauch und Sanktionen Jeglicher Missbrauch des Unlimited Kurs Pakets, insbesondere (nicht abschließend) – die Weitergabe oder gemeinsame Nutzung des Pakets, – falsche Angaben zur Identität oder die Verwendung fremder Identitätsnachweise, – wiederholte Regelverstöße bei Kursbuchungen, – missbräuchliche Nutzung des Getränkeangebots, führt zur sofortigen Sperrung des Unlimited Kurs Pakets ohne (anteilige) Rückerstattung. MILOA behält sich vor, in diesen Fällen von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen, die Teilnahme an Kursen zu verweigern und weitere Leistungen nicht zu erbringen.
7. Laufzeit, Beendigung und Ausschluss der Rückerstattung Das Unlimited Kurs Paket endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit von einem (1) Monat. Nicht genutzte Leistungen verfallen ohne Ersatzanspruch. Ein Anspruch auf (anteilige) Rückerstattung, Verlängerung, Pausierung oder Barauszahlung besteht nicht, auch nicht bei Krankheit, Urlaub oder sonstiger Nichtnutzung. Eine Übertragung von Restlaufzeit oder Leistungen auf andere Produkte ist ausgeschlossen.
8. Anerkennung der Bedingungen Mit dem Kauf des Unlimited Kurs Pakets erkennt der Kunde diese Regelungen, die Hausordnung sowie die übrigen AGB von MILOA in der jeweils aktuellen Fassung als verbindlich an.

5 Zahlungsbedingungen und Ratenzahlung

1. Die Bezahlung der Kurse erfolgt über die Buchungsplattform **bsports**. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per **PayPal** sowie **Kreditkarte** zur Verfügung. Sofern nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag sofort nach der Bestellung zur Zahlung fällig. Du erhältst eine Buchungsbestätigung und Rechnung im Anschluss an die Buchung.
2. Bitte beachte, dass wir im Studio vor Ort **keine Zahlungsmöglichkeit** anbieten.
3. Die von **bsports** akzeptierten Zahlungsmethoden sind im Buchungssystem aufgeführt und werden spätestens im abschließenden Bestellprozess genannt.

-
4. Wenn du die Zahlungsart "**PayPal**" auswählst und auf den Button "**Weiter mit PayPal**" klickst, wirst du auf die Login-Seite von **PayPal** weitergeleitet. Um den Kaufbetrag über PayPal zu bezahlen, musst du bei PayPal registriert sein. Sobald du dich erfolgreich angemeldet hast, werden deine bei **PayPal** hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt.

- Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienst **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.**, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal") unter Geltung der **PayPal-Nutzungsbedingungen**: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=de_DE.
- Die Zahlungstransaktion wird automatisch durch PayPal unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durchgeführt.

5. Wenn du die Zahlungsart "**Kreditkarte**" wählst, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Anbieter **Stripe** der **Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)**, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (im Folgenden: „Stripe“) unter Geltung der aktuellen Nutzungsbedingungen von Stripe: <https://stripe.com/de-us/legal/end-users>.

6. Bei Zahlung per SEPA-Basislastschrift ermächtigst du MILOA durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf fünf (5) Kalendertage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Du bist verpflichtet, zum Zeitpunkt der Fälligkeit für eine ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen.

Im Falle einer Rücklastschrift, die auf Verschulden des Kunden zurückzuführen ist (z.B. mangelhafte Kontodeckung oder fehlerhafte Angaben), ist MILOA berechtigt, die angefallenen Bankgebühren in voller Höhe an den Kunden weiterzugeben.

MILOA behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten, insbesondere SEPA-Basislastschrift, auszuschließen.

7. Entstehen MILOA zusätzliche Kosten, weil ein fälliger Betrag aus einem vom Abonnenten zu vertretenden Grund nicht eingezogen werden konnte – etwa durch eine unberechtigte Rückbuchung oder ein nicht gedecktes Konto –, sind diese Kosten vom Abonnenten zu ersetzen.

§ 5 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1. Du bist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, deine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Du bist zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn du Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machst.
2. Als Käufer darfst du ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn dein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

6 Preise und Vergütung

1. Sämtliche Preisangaben auf unserer Webseite sind **Bruttopreise** (inkl. Mehrwertsteuer). Sie verstehen sich in **EUR**.
2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Kurses.
3. Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen ist im Voraus sofort nach Vertragsschluss ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wird.

7 Stornierung

1. Stornierungen erfolgen ausschließlich über **bsports**.
2. Nur wenn du mit einem **Paket** mindestens **24 Stunden** oder mit einer **Membership** mindestens **12 Stunden** vor Beginn des gebuchten Kurses über **bsports** absagst, behältst du die Credits und kannst sie für die Buchung eines anderen Kurses nutzen.
3. Falls du weniger als **24 Stunden** (Pakete) oder **12 Stunden** (Membership) vorher absagst, verfallen die Credits und der gebuchte Kurs. Bitte beachte, dass wir selbst Stornierungen per **E-Mail**, im **Studio** oder per **Telefon** nicht bearbeiten und nicht annehmen können.
4. Im Fall einer Stornierung später als **24 Stunden** (Pakete) oder **12 Stunden** (Membership) vor Beginn des Kurses erfolgt **keine Erstattung** der Credits.

-
5. Wenn du zu einem gebuchten Kurs nicht erscheinst, verfallen die Credits und der Kurs wird voll abgerechnet. Eine **Erstattung ist ausgeschlossen**. Das gilt auch, wenn du deine Teilnahme während eines bereits laufenden Kurses abbrichst. Die Credits bzw. der Kaufpreis werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.
 6. Aus Sicherheitsgründen und zur Wahrung der Ruhe und Konzentration innerhalb der Kurse behält sich MILOA das Recht vor, Teilnehmer bei verspätetem Erscheinen nicht mehr zum Kurs zuzulassen, sofern dieser bereits begonnen hat. In diesem Fall verfällt der entsprechende Credit ersatzlos; eine Rückerstattung oder Gutschrift ist ausgeschlossen.
 7. Eine Rückerstattung des gezahlten Entgelts oder eine Gutschrift von Credits erfolgt grundsätzlich nicht, sofern in diesen AGB oder in der jeweiligen Leistungsbeschreibung nichts Abweichendes geregelt ist. Unberührt bleiben gesetzliche Rücktritts- oder Kündigungsrechte sowie Fälle, in denen MILOA die Leistung aus von ihr zu vertretenden Gründen dauerhaft nicht erbringen kann. In diesen Fällen erfolgt eine angemessene Rückerstattung oder Gutschrift. Eine Übertragung von Credits auf Dritte ist ausgeschlossen, sofern MILOA einer Übertragung nicht ausnahmsweise und ausdrücklich in Textform zustimmt.

8 Leistungsbedingungen

1. An der Teilnahme zu unseren Kursen bist du nur berechtigt, wenn der fällige Rechnungsbetrag vollständig entrichtet wurde.
2. Bei unseren Events ist die vollständige Bezahlung des fälligen Rechnungsbetrages Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage.
3. Wir sind berechtigt, die maximale Anzahl der Kursteilnehmer im Einzelfall festzulegen und zu begrenzen, wenn dies aus zwingenden organisatorischen oder räumlichen Gründen im Interesse der Teilnehmer erforderlich ist.
4. Um sicherzustellen, dass unsere Kunden ungestört an einem Kurs teilnehmen können, ist der Zugang zu laufenden Kurseinheiten ausschließlich **vor Kursbeginn** möglich. Da wir den Zugang im Laufe eines Kurses abschließen müssen, ist es nicht möglich, das Studio nach Beginn des Kurses zu betreten. Ein Anspruch auf nachträglichen Zugang oder Teilnahme an bereits laufenden

Kurseinheiten besteht nicht (siehe auch unsere **STUDIO ETIKETTE** in Anlage 4).

5. Wir sind berechtigt, das Kursangebot **vorübergehend zu ändern**, sofern dies wegen Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten oder aus organisatorischen Gründen oder wegen **höherer Gewalt** (z. B. Demonstrationen, Straßensperren, Sturm, Feuer, starker Regen/Schneefall) notwendig sein sollte.
6. Wir behalten uns vor, Trainer zu ändern bzw. zu wechseln. Ein Trainerwechsel berechtigt nicht zu einer Rückerstattung des Kurspreises bzw. einer Rückerstattung der Credits.
7. Bei weniger als **zwei (2) verbindlichen Anmeldungen** für einen Kurs behält sich MILOA vor, den Kurs abzusagen. Die angemeldeten Teilnehmer werden mindestens **zwei (2) Stunden** vor dem vorgesehenen Beginn des Kurses per E-Mail über den Ausfall informiert. Im Falle eines Ausfalls erfolgt eine **Erstattung der Credits**.
8. Wir behalten uns vor, das Studio an allen gesetzlichen Feiertagen sowie an bis zu **dreißig (30) Tagen** im Jahr wegen Renovierungsarbeiten oder aufgrund anderer dringender betrieblicher Erfordernisse zu schließen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, das Studio zwischen dem **24. Dezember** und dem **02. Januar** des Folgejahres zu schließen. Die Termine werden im Fall einer Schließung vorab durch Aushang und/oder per E-Mail bekannt gegeben. Etwaige Rückforderungen aufgrund einer Schließung im Sinne von § 8 Abs. 8 S. 1 dieser AGB sind ausgeschlossen.
9. **Reformer-Kurse werden nicht für Schwangere angeboten.** Für Schwangere steht ein spezieller Kurs zur Verfügung, der auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die Teilnahme an unseren Kursen während einer Schwangerschaft erfolgt auf **eigene Gefahr**. Kunden sind verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken, insbesondere bei Schwangerschaft, proaktiv mitzuteilen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Anweisungen der Kursleiter beachtet werden müssen und vor der Teilnahme unbedingt Rücksprache mit diesen gehalten werden sollte. Zudem empfehlen wir dringend, die Teilnahme mit dem behandelnden **Arzt oder der Ärztin** im Vorfeld abzuklären.

-
10. Teilnahme setzt den vorherigen elektronischen oder vor-Ort-Check-in des Teilnehmers voraus, bei dem die AGB, Studio-Etikette und Datenschutzerklärung akzeptiert werden. Erfolgt keine Bestätigung, kann die Teilnahme aus Sicherheits- und Compliance-Gründen verweigert werden; Erstattungsansprüche bestehen nicht.

9 Pflichten der Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, uns die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses wesentlichen Änderungen seiner persönlichen Verhältnisse rechtzeitig mitzuteilen.
2. Der Kunde versichert, dass er unsere Kurse und Angebote nur nutzt, wenn er nicht unter **ansteckenden Krankheiten** leidet und der Nutzung keine **medizinischen Bedenken** entgegenstehen. Er verpflichtet sich, uns über jegliche bestehenden Einschränkungen zu informieren, die seine Fähigkeit zur Teilnahme an einem Kurs beeinträchtigen könnten.
3. **Schwangere Kundinnen** sind verpflichtet, das Studio vor der Teilnahme an Kursen über ihre Schwangerschaft zu informieren. Es gelten die Regelungen in § 8 Abs. 9 entsprechend. In Zweifelsfällen soll der Kunde dies vor Aufnahme der Nutzung mit der Kursleitung klären. Wir sind berechtigt, bei Kenntnis von dem Verdacht einer **ansteckenden Krankheit** oder vom Vorliegen **medizinischer Bedenken**, die Nutzung des Studios sowie die Teilnahme an Kursen und Angeboten zu untersagen.
4. Die **Sicherheit und Vertraulichkeit** des Benutzerkontos und des zugehörigen Passwortes bei **bsports** liegt in der eigenen Verantwortung des Kunden. Bei einem **Datenverlust** aufgrund einer Ursache, die der Sphäre des Kunden liegt, haften wir nicht. Im Fall einer Sicherheitsverletzung oder einer **unberechtigten Nutzung** seines Kontos ist der Kunde angehalten, uns bzw. **bsports** unverzüglich zu informieren.

10 Widerrufsrecht

Sofern du Verbraucher im Sinne des §13 BGB bist, der Vertrag ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln im Sinne des §312c Abs. 2 BGB zustande

kam und der Vertragsschluss im Rahmen eines von uns organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystems erfolgte, steht dir ein Widerrufsrecht zu. Dies gilt unabhängig vom gewählten Buchungsweg (Online oder im Studio).

Die **Widerrufsbelehrung** findest du in **Anlage 1**.

Bitte beachte, dass du im Falle einer **Kursbuchung** an einem spezifischen Termin oder zu einem bestimmten Zeitraum **kein Widerrufsrecht** hast. Somit kann die auf die Buchung eines Kurses gerichtete Willenserklärung nicht widerrufen werden, da der abgeschlossene Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

11 Haftung

1. Die Teilnahme an allen Trainings-, Kurs- und Eventangeboten der MILOA GmbH & Co. KG erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kunde versichert mit der Buchung und Inanspruchnahme der Leistungen, dass er gesundheitlich in der Lage ist, an den jeweiligen Angeboten teilzunehmen und etwaige gesundheitliche Einschränkungen oder Risiken, insbesondere Schwangerschaften oder Vorerkrankungen, vor Teilnahmebeginn mitzuteilen.
2. MILOA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von MILOA, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
3. Für sonstige Schäden haftet MILOA unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
4. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet MILOA der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
5. Im Übrigen ist die Haftung von MILOA für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

-
6. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von MILOA.
 7. Eine Haftung für Schäden an vom Kunden in das Studio eingebrachten Gegenständen, insbesondere Kleidung, Wertsachen oder Sportequipment, ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von MILOA beruhen.
 8. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

12 Kündigung

1. Der Vertrag ist jederzeit aus **wichtigem Grund fristlos kündbar**. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.
2. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei wiederholtem **Versäumnis der Mitwirkungspflichten** des Kunden. Insbesondere, wenn der Kunde:
 - trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung **offene Forderungen nicht zahlt**;
 - vor Ort in unserem Studio gegen **Gesetze und/oder behördliche Verbote** und/oder gegen die **guten Sitten** verstößt (siehe Anlage 4: **STUDIO ETIKETTE**).
3. Bis zum Zeitpunkt einer **rechtswirksamen Kündigung** sind alle angefallenen Leistungen zu vergüten.

13 Urheber- und Markenrechte an Inhalten unserer Webseite und unserer Produkte

1. An **Bildern, Videos und Texten** auf unserer Webseite sowie unserem **Produkt-Interface** und allen unseren **Arbeitsunterlagen** haben wir die

Urheberrechte. Eine Verwendung der vorgenannten Werke ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

2. Die **Unterlagen und Dateien**, die wir dir im Rahmen unserer Programme zur Verfügung stellen, dienen lediglich deiner **privaten Nutzung** und sind nicht zur Verwendung für kommerzielle Zwecke durch dich vorgesehen. Wir behalten uns alle **Nutzungsrechte** an den Unterlagen vor. Es ist dir untersagt, ohne unsere ausdrückliche vorherige **schriftliche Zustimmung**, die Unterlagen:
 - zu kopieren und/oder zu vervielfältigen,
 - zu veröffentlichen,
 - an Dritte weiterzugeben oder anderweitig zur Verfügung zu stellen.
3. Die **Marken und Logos** auf unseren Unterlagen sowie unserer Webseite und unserem Produkt-Interface sind ebenfalls **marken- und urheberrechtlich geschützt**.
4. Du bist verpflichtet, die **Dateien und Unterlagen** sowohl zum Zeitpunkt unserer Zusammenarbeit als auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit vor **unberechtigtem Zugriff** und der Nutzung durch unbefugte Dritte zu bewahren.

14 Foto- und Filmaufnahmen

1. Das Anfertigen von **Film- oder Fotoaufnahmen zu gewerblichen Zwecken** ist innerhalb der Räumlichkeiten nur mit unserer vorherigen Zustimmung gestattet. Im Fall des **widerrechtlichen Anfertigens** von Foto- oder Filmaufzeichnungen behalten wir uns **rechtliche Schritte** vor.
2. Es können im Studio zum Zweck der **Dokumentation und Werbung** Foto- und Filmaufnahmen getätigt werden. Nur wenn du dich damit **einverstanden** erklärst hast, dass wir **Foto- und Filmaufnahmen**, die während deines Aufenthaltes im Studio gemacht werden, verarbeiten und veröffentlichen dürfen, werden wir diese für unsere **Werbung, Internetauftritte und Presseartikel** nutzen und veröffentlichen. Zu diesem Zweck dürfen diese dann auch an **Dritte** weitergegeben werden.
3. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

15 Rabatt- und Aktionsgutscheine

1. Gutscheine, die von uns im Rahmen von **Aktionen**, insbesondere auf **Social Media** unentgeltlich vergeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können, können nur auf unserer **Webseite** und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.
2. Es liegt in unserem Ermessen, einige **Dienstleistungen von der Gutscheinaktion auszuschließen** und diese zeitlich oder mengenmäßig einzuschränken.
3. Der Wert der Dienstleistung muss mindestens dem Betrag des **Aktionsgutscheins** entsprechen. Etwaiges **Restguthaben** wird von uns nicht erstattet.
4. Reicht der Wert des **Aktionsgutscheins** zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von uns angebotenen **Zahlungsarten** gewählt werden.
5. Das Guthaben eines **Aktionsgutscheins** wird weder in **Bargeld** ausgezahlt noch verzinst.
6. Der **Aktionsgutschein** ist **nicht übertragbar**.
7. Der Gutschein wird in der Regel in Form eines **Gutschein-Codes** angeboten.
8. Der Wert eines gekauften Gutscheins ist gesetzlich drei Jahre ab Ende des Jahres der Ausstellung gültig (§ 195 BGB). Aktionsgutscheine (z.B. bei Gewinnspielen oder Promotions) können eine abweichende Gültigkeit haben – diese wird jeweils angegeben.

16 Datenschutz

1. MILOA verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der vertraglichen Leistungen, einschließlich

Buchung, Zahlungsabwicklung, Kundenkommunikation sowie der Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

3. Zur Erfüllung dieser Zwecke bedient sich MILOA teilweise externer Dienstleister (z. B. Buchungsplattform, Zahlungsdienstleister, IT- und Hostinganbieter), die als Auftragsverarbeiter oder eigenständig Verantwortliche tätig werden.
4. Umfang, Art, Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sowie Informationen zu Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von MILOA, abrufbar unter <https://www.miloapilates.com/datenschutz>.

17 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das **Recht der Bundesrepublik Deutschland** unter Ausschluss des **UN-Kaufrechts**.
2. Wenn du **Kaufmann** bist und deinen Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland hast, ist ausschließlicher **Gerichtsstand** für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in **Augsburg, Deutschland**.
3. Im Übrigen gelten für die **örtliche** und die **internationale Zuständigkeit** die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

18 Schlussbestimmungen

1. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der **unwirksamen Punkte** treten, soweit vorhanden, die **gesetzlichen Vorschriften**. Soweit dies für eine Vertragspartei eine **unzumutbare Härte** darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Anlage 1 (nur für Verbraucher)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage** ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein **Widerrufsrecht** auszuüben, musst du uns,

MILOA Am Schöfflerbach 11, 86153 Augsburg E-Mail: service@MILOApilates.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular (Anlage 2)** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der **Widerrufsfrist** reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist** absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir **alle Zahlungen**, die du von uns erhalten hast, einschließlich der **Lieferkosten** (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens **binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe **Zahlungsmittel**, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Hast du verlangt, dass die **Dienstleistungen während der Widerrufsfrist** beginnen sollen, so hast du uns einen **angemessenen Betrag** zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich

dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum **Gesamtumfang** der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verlust des Widerrufsrechts

Dein **Widerrufsrecht** **erlischt** vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir auf deine **ausdrückliche Zustimmung** hin mit der Ausführung der Leistungen begonnen haben und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

ANLAGE 2 (nur für Verbraucher)

Muster-Widerrufsformular

Der Widerruf ist zu richten an:

MILOA Am Schöfflerbach 11, 86153 Augsburg E-Mail: service@MILOApilates.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Vertrag vom: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Unterschrift des Verbrauchers: _____

Ort, Datum: _____

ANLAGE 3 (nur für Verbraucher)

Aufforderung zur Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist

In Kenntnis der vorstehenden Widerrufsbelehrung verlangen wir als Auftraggeber ausdrücklich, dass

MILOA Am Schäfflerbach 11, 86153 Augsburg E-Mail: service@miloapilates.com

mit ihrer **Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt**.
Uns ist bekannt, dass wir bei Widerruf bereits **erbrachte Leistungen zu bezahlen**
haben und bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Auftragnehmerin unser
Widerrufsrecht verlieren.

Ort, Datum:

Unterschrift Kunde:

ANLAGE 4

STUDIO ETIKETTE MILOA

- **BE ON TIME** - Wir zeigen gegenüber anderen **Respekt und Wertschätzung**, indem wir rechtzeitig vor Kursbeginn im Studio eintreffen. Sei bitte **10 Minuten vor Kursbeginn** da, wenn unser Studio für die nächste Teilnehmerrunde öffnet. Dann haben wir genug Zeit, um alle einzuchecken und können **pünktlich** mit dem Kurs beginnen. Unser Studio wird mit Beginn des Kurses **geschlossen**. Falls du zu spät bist, kann der Trainer und die gesamte Klasse leider nicht auf dich warten. In dem Fall verfällt deine Buchung und kann leider **nicht erstattet** werden.
- **NO SHOES** - MILOA ist eine **shoe-free zone**. Wir bitten dich, deine **Schuhe im Eingangsbereich** auszuziehen und dort abzustellen. Du kannst dich überall frei mit Socken bewegen. Für das Training auf dem **Reformer** benötigst du **rutschfeste Socken**, diese kannst du selber mitbringen oder bei uns an der Rezeption oder im Online-Shop erwerben. Abgesehen davon musst du für keine der Klassen etwas mitbringen, da unser Studio sämtliches **Trainingsequipment** bereitstellt.
- **NO PHONES** - MILOA ist ein Ort zum **Abschalten**. Daher bitten wir dich, während der Klasse dein **Handy auszuschalten** oder in den **Flugmodus** zu stellen.
- **FÜRSORGE** - Falls du eingeschränkt bist, Beschwerden oder eine Erkrankung hast, informiere deinen Kursleiter bitte **vor der Stunde**.
- **RÜCKSICHT** - Wir respektieren die **Ruhe und Entspannung** der anderen Teilnehmer während der **Savasana**.
- **HYGIENE** - Benutzte **Matten, Reformer und Studio-Equipment** werden am Ende der Stunde für die nächsten Teilnehmer **gereinigt hinterlassen**. Im Studio findest du dafür unsere eigenen **natürlichen Reinigungsprodukte**.