

Datenschutzbestimmungen

MENARA GmbH
handelnd unter der Marke MILOA

für Website, Buchungsplattform, Kurse, Pakete, Memberships, Events, Waren, Lounge/Bar und Marketing

Stand: 07. Juli 2026

Diese Datenschutzbestimmungen informieren darüber, wie die MENARA GmbH, handelnd unter der Marke MILOA, personenbezogene Daten verarbeitet. Sie gelten insbesondere für die Nutzung unserer Website www.miloapilates.com, der Buchungsplattform B-Sport, unserer Kurse, Pakete, Memberships, Events, Privatstunden, Waren, Click & Collect, Lounge/Bar, Social-Media-Auftritte und sonstigen Leistungen.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

MENARA GmbH
Am Schöfflerbach 11
86153 Augsburg
Deutschland
handelnd unter der Marke MILOA

Geschäftsführer: Lukas Braun, Linus Braun, Laurin Braun

E-Mail: service@miloapilates.com

Website: www.miloapilates.com

Registerangaben, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und weitere Pflichtangaben ergeben sich aus dem jeweils aktuellen Impressum auf unserer Website.

Für Datenschutzanfragen können Sie sich jederzeit an service@miloapilates.com wenden.

2. Begriffe und Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, beispielsweise Name, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Buchungsdaten, Online-Kennungen, Fotoaufnahmen oder gesundheitsbezogene Hinweise.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität und Vertraulichkeit. Wir verarbeiten Daten nur, soweit dies für die jeweils genannten Zwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Erlaubnis beziehungsweise Einwilligung vorliegt.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach Verarbeitungsvorgang stützen wir die Verarbeitung insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, insbesondere für Newsletter, Marketingkommunikation, Tracking, Foto- und Videoveröffentlichungen oder die Speicherung gesundheitsbezogener Hinweise.

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist, beispielsweise für Buchungen, Kundenkonto, Credits, Pakete, Memberships, Events, Privatstunden, Zahlungsabwicklung oder Click & Collect.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn wir gesetzliche Pflichten erfüllen müssen, insbesondere steuer-, handels- und buchhaltungsrechtliche Pflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO, wenn eine Verarbeitung ausnahmsweise zum Schutz lebenswichtiger Interessen erforderlich ist, beispielsweise in einem medizinischen Notfall.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn wir oder Dritte berechnigte Interessen verfolgen, beispielsweise an IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention, interner Organisation, Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen, Studioorganisation oder Kommunikation.
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, wenn besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet werden.
- Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO, soweit Gesundheitsdaten ausnahmsweise zum Schutz lebenswichtiger Interessen verarbeitet werden müssen.

Soweit wir Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen oder Informationen auf Ihrem Endgerät speichern beziehungsweise auslesen, erfolgt dies zusätzlich nach den Vorgaben des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG), insbesondere § 25 TDDDG.

4. Website, Hosting, Domain und Server-Logdaten

4.1 Webflow als Website- und Hostingdienstleister

Unsere Website wird über Webflow betrieben und gehostet. Anbieter ist Webflow, Inc., USA. Webflow wird für die technische Bereitstellung der Website und für Kontaktformulare genutzt. Die Website wird global über ein Content Delivery Network ausgeliefert, unter anderem unter Einbindung von Infrastruktur- und CDN-Dienstleistern wie AWS und Cloudflare. Dabei kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten in den USA und weiteren Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen.

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, damit die Website angezeigt, stabil betrieben und gegen Angriffe geschützt werden kann. Hierzu gehören insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, angefragte Seite, Referrer-URL, Browser, Betriebssystem, Spracheinstellungen, übertragene Datenmenge und Statuscodes. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und effizienten Bereitstellung unserer Website.

Soweit Webflow oder eingebundene Unterdienstleister Daten außerhalb des EWR verarbeiten, erfolgt dies nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage geeigneter Garantien wie Angemessenheitsbeschlüssen, Zertifizierungen oder Standardvertragsklauseln, soweit diese erforderlich sind.

4.2 GoDaddy als Domainanbieter

Die Domain www.miloapilates.com wird über GoDaddy verwaltet. GoDaddy kann im Rahmen der Domainverwaltung und DNS-Auflösung technische Daten verarbeiten. Die eigentliche Website wird nicht über GoDaddy gehostet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Verwaltung und Erreichbarkeit unserer Domain.

5. Kontaktformulare und Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular auf der Website, per E-Mail, telefonisch, über Social Media oder auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten. Dazu können Name, E-

Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage, Zeitpunkt der Anfrage sowie technische Metadaten gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Ist die Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bearbeitung von Anfragen und der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

Kontaktformulare auf der Website werden technisch über Webflow bereitgestellt. Die dabei eingegebenen Daten können durch Webflow technisch verarbeitet und an uns übermittelt werden.

6. Cookies, Consent-Management und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Einige sind technisch erforderlich, andere dienen Analyse- oder Marketingzwecken. Nicht technisch erforderliche Cookies und Tracking-Technologien setzen wir nur nach Ihrer Einwilligung ein.

6.1 Technisch notwendige Technologien

Technisch erforderliche Cookies oder vergleichbare Technologien werden eingesetzt, um die Website bereitzustellen, Sicherheit zu gewährleisten, Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern oder von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktionen zu ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie § 25 Abs. 2 TDDDG.

6.2 Optionale Technologien

Optionale Cookies und vergleichbare Technologien für Analyse, Reichweitenmessung, Marketing oder Retargeting setzen wir nur ein, wenn Sie zuvor über unser Consent-Management eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder ändern.

6.3 Cookiebot / Usercentrics

Zur Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen nutzen wir Cookiebot, einen Dienst der Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Cookiebot verarbeitet insbesondere Ihre Einwilligungsentscheidung, Zeitpunkt der Einwilligung, eine pseudonyme Kennung, Browser- und Geräteinformationen sowie technische Protokolldaten. Zweck ist die Einholung, Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer rechtssicheren Einwilligungsverwaltung.

7. Google Tag Manager, Google Analytics und Meta Pixel

7.1 Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung von Website-Tags. Über ihn werden insbesondere Google Analytics und Meta Pixel gesteuert. Der Google Tag Manager wird so konfiguriert, dass Analyse- und Marketing-Tags erst nach entsprechender Einwilligung über Cookiebot ausgelöst werden. Rechtsgrundlage ist, soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG; für technisch notwendige Konfigurationsvorgänge zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7.2 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics ermöglicht die Analyse der Nutzung unserer Website, um unser Angebot zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten. Verarbeitet werden können insbesondere Online-Kennungen, IP-Adresse in gekürzter Form, Geräte- und Browserinformationen, Referrer-URL, aufgerufene Seiten, Interaktionen und Nutzungszeitpunkte. Die Nutzung erfolgt nur nach Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Übermittlung an Google LLC in den USA kann nicht ausgeschlossen werden; sie erfolgt nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO.

7.3 Meta Pixel

Wir nutzen das Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland. Das Meta Pixel hilft uns, die Wirksamkeit von Werbung zu messen, Zielgruppen zu bilden und interessenbasierte Werbung auszuspielen. Verarbeitet werden können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, besuchte Seiten, Interaktionen, Buchungs- oder Kaufereignisse und Referrer-URL. Der Einsatz erfolgt nur nach Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Verarbeitung durch Meta Platforms, Inc. in den USA kann erfolgen; sie erfolgt nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO.

8. B-Sport: Kundenkonto, Buchungen, Credits, Pakete und Memberships

Für Buchung, Verwaltung und Abwicklung unserer Kurse, Credits, Pakete, Memberships, des Produkts be Unlimited, Events, Privatstunden, privaten Gruppenkurse, Wartelisten, Check-ins, Click & Collect und teilweise auch Newsletter/Marketingkommunikation nutzen wir die Plattform B-Sport der BSPORT SAS, 30/32 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris, Frankreich.

Für die Nutzung vieler Leistungen ist ein B-Sport-Kundenkonto erforderlich. In B-Sport können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und Anschrift;
- Zugangsdaten und Kontoinformationen;
- Buchungsdaten, Kursbesuche, Wartelisten, Check-in-Status, No-Show- und Late-Cancel-Informationen;
- gekaufte Credits, Pakete, Memberships, be Unlimited, Event-Tickets, Privatstunden und Gültigkeitszeiträume;
- Zahlungsstatus, Rechnungsdaten, Transaktionsinformationen und Zahlungsart;
- Profilfoto ausschließlich bei be Unlimited;
- bei Minderjährigen: Einwilligungsförmular der gesetzlichen Vertreter;
- Newsletter- und Marketingeinwilligungen sowie Kommunikationspräferenzen;
- Gesundheitshinweise, soweit diese ausdrücklich angegeben und zur sicheren Teilnahme gespeichert werden.

Zwecke der Verarbeitung sind Kundenkonto, Buchung und Verwaltung der Leistungen, Abrechnung, Kursorganisation, Prüfung von Teilnahmeberechtigungen, Wartelistenmanagement, Missbrauchsprävention, Kundenkommunikation, Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Nachweis von Vertragsvorgängen. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Bei Einwilligungen, etwa für Marketing, Fotoverarbeitung oder Gesundheitsdaten, ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und bei Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO einschlägig.

B-Sport verarbeitet Daten je nach Vorgang als Auftragsverarbeiter oder stellt eigene Funktionen bereit. Soweit erforderlich, bestehen oder werden geeignete Datenschutzvereinbarungen geschlossen.

9. Profilfoto bei be Unlimited

Bei Buchung des Produkts be Unlimited verarbeiten wir ein aktuelles Profilfoto, um die Personenbindung des Produkts zu kontrollieren und Missbrauch, insbesondere die Weitergabe oder gemeinsame Nutzung, zu verhindern. Das Profilfoto wird in B-Sport gespeichert und nur autorisierten Mitarbeitern von MILOA zugänglich gemacht. Eine Nutzung für Werbung oder Social Media erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Identitätsprüfung zur Durchführung des personengebundenen Produkts erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an Missbrauchsprävention. Das Profilfoto wird spätestens mit Ende der be Unlimited-Laufzeit gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten entgegenstehen.

10. Gesundheitsdaten, Schwangerschaft, Verletzungen und Atteste

Für eine sichere Teilnahme an Kursen, Reformer-Kursen, Privatstunden oder Events kann es erforderlich sein, dass Kunden uns vor Teilnahmebeginn gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Beschwerden, ansteckende Krankheiten, Schwangerschaften oder andere trainingsrelevante Hinweise mitteilen. Dies kann mündlich vor Ort oder schriftlich/digital erfolgen.

Soweit solche Angaben dokumentiert werden, erfolgt die Speicherung in B-Sport. Beispiele sind kurze trainingsrelevante Hinweise wie Schwangerschaft, Rückenbeschwerden, Knieverletzung, nicht springen, ärztliches Attest oder vergleichbare Informationen. Wir verfolgen dabei den Grundsatz der Datenminimierung: Es sollen nur die für eine sichere Teilnahme notwendigen Kurznotizen gespeichert werden. Mitarbeiter werden hierauf im Rahmen der Einarbeitung hingewiesen.

Gesundheitsdaten werden nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet, soweit nicht ausnahmsweise eine andere gesetzliche Grundlage eingreift. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. In akuten Notfällen kann eine Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO gestützt werden.

Sie können die Einwilligung zur Speicherung gesundheitsbezogener Hinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und die Löschung der Hinweise verlangen. Die sichere Teilnahme kann eingeschränkt sein, wenn notwendige Gesundheits- oder Sicherheitshinweise nicht verarbeitet werden dürfen.

Zugriff auf dokumentierte Gesundheitsnotizen haben nur berechtigte Mitarbeiter und die Studioleitung. Trainer erhalten mündlich nur solche Hinweise, die für die sichere Durchführung des konkreten Kurses erforderlich sind; sie sehen die dokumentierten Gesundheitsnotizen in B-Sport nicht.

Gesundheitshinweise werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch zwölf Monate nach dem letzten relevanten Kursbesuch oder nach Ende des betroffenen Vertrags- oder Teilnahmezeitraums, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten entgegenstehen. Ärztliche Atteste werden gelöscht, sobald der Nachweiszweck entfallen ist, spätestens jedoch zwölf Monate nach Ende des betreffenden Teilnahme- oder Vertragszeitraums, sofern keine gesetzlichen Gründe für eine längere Aufbewahrung bestehen.

11. Minderjährige und Einwilligung der gesetzlichen Vertreter

Die Teilnahme Minderjähriger ist nur ausnahmsweise ab 16 Jahren und mit vorheriger Zustimmung der gesetzlichen Vertreter möglich. Hierfür verwenden wir ein Formular, das per E-Mail versendet und anschließend in B-Sport hinterlegt wird.

Im Formular können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden: Name und Vorname des Minderjährigen, Geburtsdatum, Anschrift, Angaben zur gebuchten Leistung sowie Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift und Unterschrift der gesetzlichen Vertreter. Zweck ist der Nachweis der Einwilligung und die rechtssichere Durchführung der Teilnahme. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO. Das Formular wird bis zur Löschung des Kundenkontos gespeichert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten eine längere Speicherung erfordern.

12. Trainer, Mitarbeiter und Berechtigungen

Interne Mitarbeiter und Studioleitung erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten nur, soweit dies für ihre Aufgaben erforderlich ist. Externe Trainer arbeiten als freie Mitarbeiter und können eigene Trainer-Accounts in B-Sport erhalten. Trainer sehen grundsätzlich nur Namen, Teilnehmerlisten sowie Check-in-beziehungsweise No-Show-Status der für sie relevanten Kurse. Trainer können Kunden einchecken, aber keine Gesundheitsnotizen einsehen oder selbst Gesundheitsnotizen schreiben.

Die Verarbeitung erfolgt zur Kursorganisation, Durchführung und Abrechnung von Trainerleistungen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Kursorganisation und einer angemessenen Rechte- und Rollentrennung.

13. Zahlungen, Zahlungsdienstleister und Rechnungen

Zur Abwicklung von Zahlungen, Rechnungen und Rückerstattungen verarbeiten wir Zahlungs- und Vertragsdaten. Dazu gehören je nach Zahlungsart Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsbetrag, Produkt, Buchungsnummer, Transaktionsdaten, Zahlungsstatus, Bankverbindung bei SEPA-Lastschrift, Kartendaten oder Zahlungsdienstleisterkennungen. Wir speichern vollständige Karten- oder PayPal-Zugangsdaten grundsätzlich nicht selbst.

13.1 Zahlungen über B-Sport

Über B-Sport angebotene Leistungen können je nach Verfügbarkeit insbesondere per Kreditkarte, PayPal, Überweisung und SEPA-Lastschrift bezahlt werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt je nach Zahlungsart insbesondere über Stripe und/oder PayPal. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

13.2 Stripe

Bei Zahlung per Kreditkarte oder anderen über Stripe angebotenen Zahlungsarten werden die erforderlichen Zahlungsdaten an Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, übermittelt. Stripe kann Zahlungsdaten als eigenständig Verantwortlicher und/oder Dienstleister verarbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

13.3 PayPal

Bei Auswahl von PayPal werden die für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg, übermittelt. PayPal verarbeitet die Daten regelmäßig als eigenständig Verantwortlicher. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

13.4 SEPA-Lastschrift, Überweisung und Rücklastschriften

Bei SEPA-Lastschrift verarbeiten wir die für das Mandat und die Abbuchung erforderlichen Daten. Bei Überweisungen verarbeiten wir die im Zahlungsverkehr übermittelten Daten. Bei Rücklastschriften oder Zahlungsausfällen verarbeiten wir Daten zur Klärung, Geltendmachung und Durchsetzung von Zahlungsansprüchen. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO.

13.5 SumUp und Barzahlung vor Ort

Vor Ort im Studio und in der MILOA Lounge/Bar können Zahlungen, soweit angeboten, per SumUp/Kartenzahlung oder bar erfolgen. Bei Kartenzahlungen über SumUp verarbeitet SumUp personenbezogene Zahlungs- und Transaktionsdaten. Anbieter ist SumUp Limited, Vereinigtes Königreich. SumUp handelt hinsichtlich bestimmter Zahlungsdaten als eigenständig Verantwortlicher. Rechtsgrundlage für die Übermittlung und Zahlungsabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei reiner Barzahlung verarbeiten wir grundsätzlich keine personenbezogenen Zahlungsdaten, soweit kein Kundenkonto, keine Rechnung oder kein sonstiger personenbezogener Vorgang betroffen ist.

14. Waren, Click & Collect, Lounge/Bar, Getränke und Matcha

Merchandise, Sportartikel, Matcha-Produkte und sonstige Waren können online über B-Sport im Wege von Click & Collect sowie vor Ort im Studio gekauft werden. Für Click & Collect verarbeiten wir insbesondere Name, Kontaktdaten, Bestelldaten, Abholstatus, Zahlungsstatus und Rechnungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Getränke, Speisen und Barprodukte werden vor Ort in der MILOA Lounge/Bar verkauft, auf Wunsch auch To-go, soweit verfügbar. Personenbezogene Daten werden hierbei insbesondere verarbeitet, wenn die Zahlung über SumUp erfolgt, der Kauf einem Kundenkonto zugeordnet wird oder eine Rechnung beziehungsweise Quittung mit personenbezogenen Angaben erstellt wird.

Informationen zu Allergenen, Inhaltsstoffen und Produkteigenschaften werden über Kennzeichnung, Aushang oder Produktbeschreibung bereitgestellt. Sofern Sie uns Allergien oder Unverträglichkeiten mitteilen, verarbeiten wir diese Information nur zur Beantwortung Ihrer Nachfrage oder zur sicheren Leistungserbringung. Rechtsgrundlage ist je nach Situation Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. f oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

15. Newsletter, Marketing und automatisierte Kommunikation

Wir nutzen B-Sport auch für Newsletter, Marketingkommunikation und automatisierte E-Mails. Zu unterscheiden ist zwischen vertraglicher Servicekommunikation und werblicher Kommunikation.

15.1 Servicekommunikation

Service- und Transaktionsnachrichten, beispielsweise Buchungsbestätigungen, Zahlungsinformationen, Kursreminder, Wartelistenbenachrichtigungen, Stornohinweise oder organisatorische Informationen, senden wir zur Durchführung des Vertrags und der gebuchten Leistungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

15.2 Newsletter und Marketing

Newsletter, Angebote, Geburtstagsmails, Retention- und Reaktivierungsmails sowie werbliche Informationen versenden wir nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis besteht. Die Anmeldung erfolgt mit Double-Opt-In. Die Einwilligung und deren Zeitpunkt werden dokumentiert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für Marketingzwecke können wir Kundendaten aus B-Sport segmentieren, beispielsweise nach gebuchten Produkten, Membership-Modell, Buchungsaktivität, Inaktivität, gekauften Paketen oder Interessen. Dies dient dazu, Ihnen relevantere Informationen zu MILOA-Angeboten zu senden. Eine werbliche Ansprache erfolgt nur nach Einwilligung. Sie können Marketing-E-Mails jederzeit über die Abmeldefunktion in B-Sport beziehungsweise in der jeweiligen E-Mail oder durch Nachricht an uns abbestellen.

16. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Wir fertigen Foto-, Video- und gegebenenfalls Tonaufnahmen nur in dafür vorgesehenen Shooting-Events oder vergleichbaren Situationen an, nicht im normalen Kursbetrieb ohne entsprechenden Anlass. Die Aufnahmen können für Instagram, Website, Werbung, Ads, Flyer, Pressearbeit und sonstige Kommunikationsmaßnahmen genutzt werden, wenn eine wirksame Einwilligung vorliegt.

Die Einwilligung wird schriftlich und/oder mündlich eingeholt und, soweit möglich, in B-Sport dokumentiert. Sie gilt für die jeweils bezeichnete Kampagne oder den konkret beschriebenen Verwendungszweck. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei Aufnahmen mit Ton kann ebenfalls eine Einwilligung erforderlich sein.

Sie können eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Widerruf werden wir die betroffenen Aufnahmen künftig nicht mehr neu veröffentlichen oder für neue Kampagnen nutzen. Bereits gedruckte Materialien, bereits ausgespielte Anzeigen, Presseveröffentlichungen oder sonstige bereits verbreitete Veröffentlichungen können aus tatsächlichen Gründen nicht immer vollständig zurückgerufen werden; wir prüfen jedoch im Einzelfall zumutbare Entfernungsmöglichkeiten.

17. Social Media und Instagram

Wir unterhalten Social-Media-Präsenzen, insbesondere auf Instagram. Anbieter ist Meta Platforms Ireland Limited. Wenn Sie unsere Social-Media-Präsenzen besuchen oder mit uns dort interagieren, verarbeitet Meta personenbezogene Daten in eigener Verantwortung. Hierzu können IP-Adresse, Geräteinformationen, Profilinformationen, Interaktionen, Likes, Kommentare, Direktnachrichten und Nutzungsdaten gehören. Wir haben auf die Datenverarbeitung durch Meta nur begrenzten Einfluss.

Wenn Sie uns über Instagram oder andere Social-Media-Kanäle kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Kommunikation. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; bei vertragsbezogenen Anfragen zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei Social-Media-Statistiken, Reichweitenmessungen oder Seiten-Insights kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta bestehen. Weitere Informationen stellt Meta in seinen Datenschutzzinformationen bereit.

18. Google Maps

Auf unserer Website wird Google Maps nicht eingebettet, sondern nur als externer Link verwendet. Erst wenn Sie den Link anklicken, verlassen Sie unsere Website und es gelten die Datenschutzbestimmungen von Google. Wir haben auf die dann erfolgende Datenverarbeitung durch Google keinen Einfluss.

19. DATEV, Steuerberater und Buchhaltung

Für Buchhaltung, Belegverwaltung, Bankdaten, Rechnungswesen und Lohnabrechnung nutzen wir DATEV, insbesondere DATEV Unternehmen online, Belege online, Bank online, Arbeitnehmer online sowie Lohn und Gehalt. Außerdem können Steuerberater Zugriff auf buchhaltungs- und steuerrelevante Daten erhalten.

Verarbeitet werden können insbesondere Rechnungen, Belege, Zahlungsdaten, Kundendaten, Lieferantendaten, Vertragsdaten, Bankdaten, Buchungsdaten sowie, soweit einschlägig, Mitarbeiter- und Abrechnungsdaten. Zwecke sind ordnungsgemäße Buchführung, steuerliche Pflichten, Finanzverwaltung und Zusammenarbeit mit Steuerberatern. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer ordnungsgemäßen, effizienten und rechtssicheren Unternehmensorganisation.

20. Empfänger, Dienstleister und Drittlandübermittlungen

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine Rechtsgrundlage besteht oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können insbesondere sein:

- B-Sport als Buchungs- und Verwaltungsplattform;
- Webflow, GoDaddy, Cookiebot/Usercentrics, Google, Meta und sonstige Website- oder Marketingdienstleister;
- Zahlungsdienstleister wie Stripe, PayPal und SumUp sowie Banken;
- DATEV und Steuerberater;
- freie Trainer im erforderlichen Umfang für Teilnehmerlisten und Kursorganisation;
- IT-, Hosting-, Sicherheits- und Kommunikationsdienstleister;
- Behörden, Gerichte, Rechtsberater, Versicherungen oder sonstige Stellen, soweit dies gesetzlich erforderlich oder zur Rechtsdurchsetzung notwendig ist.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir, soweit gesetzlich erforderlich, Verträge zur Auftragsverarbeitung. Soweit personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses, des EU-U.S. Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln oder sonstiger geeigneter Garantien.

21. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Ansprüche geltend gemacht oder abgewehrt werden können oder eine Einwilligung fortbesteht. Im Einzelnen gelten insbesondere folgende Grundsätze:

Datenkategorie	Speicherdauer / Löschkriterium
Kundenkonto in B-Sport	Löschung oder Anonymisierung grundsätzlich nach 3 Jahren Inaktivität, sofern keine offenen Verträge, Credits, Forderungen, gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Nachweisinteressen entgegenstehen.
Buchungshistorie, Check-in, Wartelisten, Storno	Grundsätzlich bis 3 Jahre nach Ende des Kalenderjahres des letzten relevanten Vorgangs, soweit keine längeren gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Interessen bestehen.
No-Show- und Late-Cancel-Daten	Grundsätzlich bis 3 Jahre nach Ende des Kalenderjahres des jeweiligen Vorgangs, insbesondere zur Abrechnung, Missbrauchsprävention und Rechtsdurchsetzung.
Membership-, Paket- und Credit-Daten	Für die Vertragslaufzeit und anschließend im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen.
Profilfoto bei Unlimited	Spätestens mit Ende der bei Unlimited-Laufzeit, sofern keine gesetzlichen Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
Gesundheitshinweise und Atteste	Sobald der Zweck entfällt, spätestens 12 Monate nach dem letzten relevanten Kursbesuch oder Ende des betroffenen Teilnahme-/Vertragszeitraums, sofern keine gesetzlichen Gründe entgegenstehen.

Datenkategorie	Speicherdauer / Löschkriterium
Kontaktanfragen	Grundsätzlich 6 Monate nach abschließender Bearbeitung, bei vertragsbezogenen Anfragen entsprechend der Vertrags- und Verjährungsfristen.
Newsletter- und Marketingeinwilligungen	Bis zum Widerruf; Nachweise über Einwilligung und Widerruf können bis zu 3 Jahre nach Ende des Kalenderjahres gespeichert werden.
Foto-/Videoeinwilligungen und Kampagnendaten	Für die Dauer der jeweiligen Kampagne und anschließend, soweit erforderlich, zur Dokumentation der Einwilligung und Rechtklärung.
Rechnungen, Buchhaltung, Steuerdaten	Nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlichen Fristen.
Minderjährigen-/Elternformulare	Bis zur Löschung des Kundenkontos, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten entgegenstehen.

Wenn Sie eine Löschung verlangen, prüfen wir, ob gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Vertragsdurchführung, offene Forderungen oder berechtigte Nachweisinteressen entgegenstehen. In diesem Fall können Daten gesperrt oder eingeschränkt verarbeitet werden, bis der jeweilige Zweck entfällt.

22. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören insbesondere rollenbasierte Zugriffsrechte, Vertraulichkeitsverpflichtungen, Schulung von Mitarbeitern, sichere Passwörter, verschlüsselte Übertragung, sorgfältige Auswahl von Dienstleistern sowie regelmäßige Überprüfung unserer Prozesse.

23. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO;
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten nach Art. 16 DSGVO;
- Löschung personenbezogener Daten nach Art. 17 DSGVO;
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO;
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO;
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO nach Art. 21 DSGVO;
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO;
- Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter service@miiloapilates.com kontaktieren. Wenn Sie eine Einwilligung widerrufen, bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt.

24. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Wenn wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn,

wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten für Direktwerbung, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einlegen. Dies gilt auch für ein damit verbundenes Profiling. Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung verwenden.

25. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt. Segmentierungen im Rahmen von Marketingkommunikation dienen lediglich dazu, relevantere Inhalte auszuwählen und erfolgen nur im Rahmen der erteilten Einwilligung beziehungsweise der gesetzlichen Vorgaben.

26. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen anpassen, wenn sich unsere Prozesse, eingesetzten Dienstleister, technischen Systeme oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.