

PRIVACY VERKLARING HET VERBETERHUIS

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 10 februari 2025.

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen daar waar het onze samenwerking betreft. Om onze dienstverlening op een goede manier vorm te geven, ontkomen wij er niet aan om een aantal (persoons)gegevens van je op te slaan. In deze verklaring laten wij je weten welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze website en van onze dienstverlening, waarom we deze gegevens verzamelen en welke rechten je hebt.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Het Verbeterhuis (hierna te noemen: “Het Verbeterhuis”. Je dient je ervan bewust te zijn dat Het Verbeterhuis niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website en/of dienstverlening geef je aan ons privacybeleid te accepteren.

Het Verbeterhuis respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en dienstverlening en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Verzamelen van (persoons)gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer je jezelf aanmeldt voor een van onze diensten kunnen wij je vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst adequaat te kunnen uitvoeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Het Verbeterhuis of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonsgegevens waarover wij mogelijk beschikken.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. Ook deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Het Verbeterhuis of die van een derde partij.

Doelen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang. We verzamelen of gebruiken geen gegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die verstrekt worden door bijvoorbeeld een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Verwerking (persoons)gegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van de overeengekomen opdracht(en)
- het verzenden van informatie over onze events
- het afhandelen van betalingen
- bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of onder de aandacht te brengen
- informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming is geen doel

Het Verbeterhuis neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Verbeterhuis) tussen zit.

Bewaring

Hoe lang we (persoons)gegevens bewaren

Het Verbeterhuis bewaart jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Bewaartermijn: tenminste voor de periode waarin je geregistreerd staat als klant en uiterlijk tot het moment waarop je expliciet een wijzigings- of verwijderverzoek hebt ingediend. Wij willen onze (oud) en potentiële klanten op een zo persoonlijk mogelijke manier bedienen. Hierdoor vinden wij het belangrijk om hen te voorzien van relevante informatie over onze dienstverlening. Maatwerk dienstverlening is een essentieel onderdeel van onze propositie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Verbeterhuis deelt jouw (persoons)gegevens niet met derden tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven en instellingen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om zorg te dragen voor een adequaat beveiligingsniveau, opdat jouw (persoons)gegevens vertrouwelijk blijven. In dit geval blijft Het Verbeterhuis jegens jou verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Het Verbeterhuis jouw (persoons)gegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming. In enkele gevallen kunnen jouw (persoons)gegevens intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Cookies

Wat zijn cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in de behoefte van onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Onze website maakt gebruik van zgn. “cookies”. Het Verbeterhuis gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Waarvoor worden ze gebruikt

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren en ons aanbod beter op jouw behoeftes afstemmen.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt jouw browser opnieuw instellen om cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze en andere websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Verbeterhuis en heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken, in een computerbestand naar jou of door jou genoemde andere(n) te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens-overdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@hetverbeterhuis.nl.

Identiteitsbewijs

Om er zeker van te zijn dat bovenstaand verzoek door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klachten

Het Verbeterhuis wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Verbeterhuis neemt de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw (persoons)gegevens tegen te gaan.

Contact

We controleren regelmatig of wij aan het in deze privacyverklaring vastgelegde privacybeleid blijven voldoen. Als je vragen hebt over ons privacybeleid of als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via de onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens:

Het Verbeterhuis B.V.

Wapenrustlaan 11

7321 DL Apeldoorn

+31 55 234 0010

info@hetverbeterhuis.nl