

📍 ARGENTEUIL • 70 LOTS

Comment une copropriété de 70 lots a régularisé 53 situations d'impayés avec Matera



LE PROBLÈME • AVANT MATERA

L'ancien syndic de la copropriété avait abandonné toute relance pour régulariser les impayés. Sur 70 copropriétaires, seuls 15 étaient en règle.

CHIFFRES CLÉS

53

copropriétaires dont les impayés ont été régularisés

3

profils d'impayés identifiés

LES 3 PROFILS D'IMPAYÉS IDENTIFIÉS AVEC MATERA

1

Les oublis

Ces copropriétaires ne réglaient qu'une fois par an, au moment de l'AG.

- Bascule du maximum de copropriétaires vers le prélèvement automatique sur l'application Matera

- À elle seule, cette mesure a réglé la moitié des impayés.

2

Les difficultés financières

Quelques copropriétaires en difficulté : perte d'emploi, situations personnelles compliquées.

- Dialogue ouvert par le conseil syndical
- Échéanciers validés en assemblée générale

- Des échéanciers jusqu'à 18 mois ont normalisé la situation d'une dizaine de copropriétaires.

3

Les refus de paiement

Des copropriétaires refusant de payer malgré les relances.

- Processus de recouvrement suivi avec la gestionnaire
- Procédure judiciaire en cas de blocage

- 2 issues favorables suite aux procédures et une troisième toujours en cours.

LES ÉTAPES



Notre gestionnaire Kristina et l'experte juridique Juliette ont établi **un plan précis pour chacun des cas d'impayés**. C'était quelque chose que l'on n'avait jamais connu auparavant. Grâce à ce suivi, la solvabilité de la copropriété a été rétablie et chaque copropriétaire a pu s'assurer de payer sa juste part.

Julien Arthur

Président du conseil syndical

CE QUI A FAIT LA DIFFÉRENCE



L'application Matera

Visibilité sur les comptes et suivi de tous les dossiers en temps réel.



Les experts Matera

Un pôle juridique en interne, en collaboration directe avec les gestionnaires.



Cette copropriété était dans une situation assez extrême. La clé a été d'établir un plan précis pour chaque cas, et de communiquer régulièrement avec le conseil syndical.



Kristina Pajic

Gestionnaire Matera



Je suis intervenue sur la dernière catégorie d'impayés, lorsqu'il a fallu entamer des procédures en justice. Ce travail a été mené avec Kristina, mais nécessitait l'appui d'un juriste. Des exemples comme ça, on en a beaucoup : on a déjà accompagné des centaines de copropriétés sur la régularisation d'impayés.



Juliette Salaün

Experte juridique Matera