

IT-Supporter:in

(all genders) 100%

Wir sind als Familienunternehmen mit rund 90 innovativen Köpfen, ein führender und inspirierender Lösungsanbieter von metallischen Komponenten für ein internationales Kundenspektrum aus Forschung und Entwicklung, dem Sondermaschinenbau sowie der Medizinal-, Energie-, Chemie- und Verkehrstechnik. Und dies seit über 130 Jahren. Wir zeichnen uns durch eine breite Fertigungstiefe und exzellente Werkstoffkompetenz vom Schmiederohling bis zum fertigen Bauteil aus.

Du bist die erste Anlaufstelle für interne IT-Anfragen und stellst den reibungslosen Betrieb unserer modernen M365-, Cloud- und On-Prem-Infrastruktur sicher. Gemeinsam mit externen Partnern und unseren Engineering-Teams unterstützt du unsere Mitarbeitenden dabei, effizient und störungsfrei zu arbeiten. Dabei arbeitest du eng mit externen Dienstleistern sowie der CEO zusammen.

Herausforderungen annehmen: Deine Verantwortlichkeiten

- ▶ Mitverantwortung für einen störungsfreien Betrieb in Zusammenarbeit mit den Abteilungen & externen Providern (Client, Server, Netzwerk, M365)
- ▶ Entgegennahme, Priorisierung, Koordination und Lösen von Supportfällen (Hardware-, Software-, Netzwerk- und Kommunikationsprobleme (1st & 2nd Level Support & Koordination des 3rd Level Supports mit externen Partnern)
- ▶ Installation/Konfiguration der IT-Hardware und Client-Applikationen
- ▶ Beratung und Schulung von Anwendern / Support des ERP-Systems
- ▶ Aktive Mitarbeit in Projekten mit Möglichkeit für Projekt Leitung (Infrastruktur & Applikationen)
- ▶ Identifikation und (Teil-)Umsetzung von Optimierungspotenzialen in Prozessen (PowerAutomate/PowerPlatform oder Scripting in ERP-Lösung)
- ▶ Koordination und Unterstützung bei Spezifikation, Test und Rollout zum Implementieren von applikatorischen Releases
- ▶ Allgemeine administrative Tätigkeiten

Dein Erfolgsrezept: Die Fähigkeiten, die wir suchen

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder adäquate Ausbildung mit Berufserfahrung in ähnlicher Funktion
- ▶ Fundierte Kenntnisse im Microsoft Client-Support
- ▶ Server-/M365 und Netzwerkerfahrung von Vorteil
- ▶ Dienstleistungsorientierte, verlässliche Persönlichkeit mit hoher Eigenverantwortung
- ▶ Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ▶ Freude an modernen Technologien & Gestaltungsfreiheit

Arbeiten mit Mehrwert: Das erwartet dich bei uns

- ▶ Modernes und nachhaltig geführtes Familienunternehmen
- ▶ Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kreativen und dynamischen Umfeld
- ▶ Wertschätzende, flexible und innovative Arbeitskultur
- ▶ Moderne Arbeitskonditionen, kurze Entscheidungswege, hohe Eigenverantwortung
- ▶ Support und Unterstützung bei deiner Entwicklung

Du suchst Veränderung? Wir suchen dich!

Starte deine Reise und sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an Leonie Schleiss.

Direktbewerbungen werden bevorzugt berücksichtigt.



Leonie Schleiss
HR Managerin

+41 (0)62 748 44 44
bewerbung@imbach.com

We love challenges in metal.