

---

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HIGH 5 OUTDOOR GMBH (FN 165072D)**

---

Sämtliche Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH können nur auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB“ gebucht und erbracht werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen, unabhängig davon, ob sie angebotene Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH als Tagesgast buchen oder an Events und Veranstaltungen der HIGH 5 outdoor GmbH teilnehmen.

Vertragspartner:

HIGH 5 outdoor GmbH  
Geschäftsführer: Chris Alge  
Bahnhof 248, 6951 Lingenau, Österreich  
Telefon: +43 5513 4140  
E-Mail: [office@outdoor.at](mailto:office@outdoor.at)  
Web: [www.outdoor.at](http://www.outdoor.at)  
FN 165072d

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Besuch der HIGH 5 Anlage in 6951 Lingenau, die Buchung und die Teilnahme an Activities (zB Bungy, Canoe, Rafting, Canyoning, usw.), die Teilnahme an sämtlichen von HIGH 5 angebotenen Events (zB outdoortrophy), für die Inanspruchnahme von sämtlichen sonstigen Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH sowie für die Buchung des Geländes der HIGH 5 outdoor GmbH für diverse Veranstaltungen (zB Hochzeiten). Diese AGB gelten unabhängig davon, auf welche Weise der Vertragsabschluss erfolgte (zB schriftlich, mündlich, telefonisch oder über das Online-Buchungssystem auf [www.outdoor.at](http://www.outdoor.at)).

### **2. Preise, Zahlungsbedingungen und Zahlungsart**

2.1 Die beim Buchungsangebot angeführten Preise verstehen sich in Euro (€), inklusive Umsatzsteuer bei Konsumenten iSd des KSchG und exklusive Umsatzsteuer bei

Unternehmer iSd KSchG. Sonstige Kosten und Nebengebühren werden gesondert ausgewiesen. Etwaige Ermäßigungen werden ohne Ausnahme nur gegen Vorlage eines entsprechenden Lichtbildausweises gewährt.

- 2.2 Die Zahlung wird – sofern nichts Abweichendes vereinbart wird – mit Vertragsabschluss fällig.
- 2.3 Die Bezahlung kann mittels Kreditkarte (MasterCard, VISA) oder mittels Vorabüberweisung auf ein beim Bestellvorgang angegebenes Bankkonto der HIGH 5 outdoor GmbH erfolgen. Bei Vertragsabschluss vor Ort ist auch eine Barzahlung möglich.
- 2.4 Eine Barablöse von Gutscheinen oder Rabatten ist ausgeschlossen.

### **3. Vertragsabschluss und Buchung**

- 3.1 Bei Buchung der Leistungen muss der buchende Kunde das erforderliche Alter aufweisen, welches ausnahmslos durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen ist. Bei Buchung für mehrere Teilnehmer muss der buchende Kunde bevollmächtigt sein, für die übrigen Teilnehmer Leistungen zu buchen.
- 3.2 Buchung über Homepage [www.outdoor.at](http://www.outdoor.at):

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Eingabefehler gehen zu Lasten des Kunden. Die HIGH 5 outdoor GmbH überprüft lediglich ob alle Pflichtfelder ausgefüllt worden sind, eine inhaltliche Prüfung erfolgt nicht. Die erhaltene Empfangsbestätigung stellt die verbindliche Annahmeerklärung der HIGH 5 outdoor GmbH dar und ist der Vertrag mit Zugang der Empfangsbestätigung abgeschlossen.
- 3.3 Buchung per E-Mail:

Bei Buchung durch E-Mail wird dem Kunden ein für die HIGH 5 outdoor GmbH verbindliches Angebot unterbreitet, an welches die HIGH 5 outdoor GmbH für 5 Werkstage gebunden ist. Innerhalb der offenen Frist von 5 Werktagen kann der Kunde den Vertrag verbindlich abschließen.
- 3.4 Buchung vor Ort:

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Grundsätze.
- 3.5 Das Vertragsverhältnis zwischen der HIGH 5 outdoor GmbH und dem Kunden wird durch die Individualvereinbarung sowie die vorliegenden AGB bestimmt. Inhalt und Umfang der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der Individualvereinbarung.

## 4. Rücktrittsrechte des Kunden bei Outdoor-Aktivitäten und andere Leistungen

4.1 Bei den durch HIGH 5 outdoor GmbH angebotenen Leistungen handelt es sich um Leistungen iSd § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG, die im Zusammenhang mit Freizeitbeschäftigungen erbracht werden und zu einem bestimmten Zeitpunkt bzw. innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Dem Kunden steht daher auch bei Online-Vertragsschluss kein Rücktrittsrecht nach dem FAGG zu (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG). Es wird dennoch dem Kunden ein Rücktrittsrecht für die gebuchte Leistung (nicht jedoch Gutscheine) eingeräumt. Für sämtliche (mit Ausnahme von Buchungen des Geländes der HIGH 5 outdoor GmbH für Veranstaltungen insbesondere Hochzeiten) von der HIGH 5 outdoor GmbH angebotene Leistungen fallen bei Rücktritt die nachfolgenden Entschädigungspauschalen an:

- bis zum 30. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 10%
- ab dem 29. Tag bis zum 20. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 40%
- ab dem 19. Tag bis zum 10. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 50%
- ab dem 9. Tag bis zum 3. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 80%
- ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor dem gebuchten Leistungsdatum: 90%

### 4.2 No-Show:

No-Show liegt vor, wenn der Kunde der Leistung gänzlich – ohne vorgenommene Stornierung – fernbleibt oder nicht antritt. In diesem Fall hat der Kunde 100% der gebuchten Leistung zu bezahlen. Der Kunde hat weiter keinen Anspruch mehr auf die gebuchte Leistung. Eine Entschädigung ist weiter ausgeschlossen, sollte der Kunde die gebuchte Leistung aus Gründen in der eigenen Sphäre (Verspätung, Alkoholisierung) nicht in Anspruch nehmen können.

4.3 Sollte bei einem Kunden nachweislich eine Schwangerschaft vorliegen, so kann die Kundin von einer für Schwangere ungeeigneten oder gefährlichen Leistung bis spätestens 7 Tage vor Inanspruchnahme der Leistung kostenlos zurücktreten.

4.4 Der Kunde hat den Vertragsrücktritt von der gebuchten Leistung der HIGH 5 outdoor GmbH schriftlich bekanntzugeben, wobei der Zeitpunkt des Einlangens der Rücktrittserklärung für die Berechnung der Entschädigungspauschale maßgeblich ist.

4.5 Der Vertragsrücktritt hat in jedem Fall die Ungültigkeit der bereits ausgestellten Buchungsbestätigungen etc. zur Folge. Sofern in Bezug auf die gebuchte Leistung eine Mindestteilnehmeranzahl gegeben ist, behält sich die HIGH 5 outdoor GmbH ausdrücklich vor, gegen Rückzahlung des Entgelts, vom Vertrag zurückzutreten.

4.6 Sofern die HIGH 5 outdoor GmbH aufgrund von höherer Gewalt, unvermeidbarer oder außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist, werden die vom Kunden bereits für die gebuchten Leistungen bezahlten Entgelte vollständig rückerstattet. Die HIGH 5 outdoor GmbH übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung für sonstige Schadenersatzansprüche aufgrund der Nichterfüllung einer Leistung.

## **5. Rücktrittsrechte des Kunden Buchungen des Geländes für Veranstaltungen (Hochzeiten und dgl.)**

5.1 Bei Buchungen des Geländes für Veranstaltungen insbesondere, für Hochzeiten, welche zu einem bestimmten Zeitpunkt bzw. innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erfolgen, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden steht bei Online-Vertragsschluss kein Rücktrittsrecht nach dem FAGG zu (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG). Es fallen bei Rücktritt die nachfolgenden Entschädigungspauschalen an:

- bis zum 60. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 50%
- ab dem 59. Tag bis zum 3. Tag vor dem gebuchten Leistungsdatum: 80%
- ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor dem gebuchten Leistungsdatum: 90%

5.2 Sollte der Kunde der Leistung gänzlich – ohne vorgenommene Stornierung – fernbleiben, hat der Kunde 100% der gebuchten Leistung zu bezahlen. Der Kunde hat weiter keinen Anspruch mehr auf die gebuchte Leistung. Eine Entschädigung ist weiter ausgeschlossen, sollte der Kunde die gebuchte Leistung aus Gründen in der eigenen Sphäre nicht in Anspruch nehmen können.

5.4 Der Kunde hat den Vertragsrücktritt der HIGH 5 outdoor GmbH schriftlich bekannt zu geben, wobei der Zeitpunkt des Einlangens der Rücktrittserklärung für die Berechnung der Entschädigungspauschale maßgeblich ist.

## **6. Vertragsbedingungen**

6.1 Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung von einer umfassenden Freizeitanlage (HIGH 5 Anlage in 6951 Lingenau), das Angebot von touristischen Leistungen (zB Bungee, Canoe, Rafting, Canyoning, usw.), die Teilnahme an sämtlichen von HIGH 5 angebotenen Events (zB outdoortrophy), die Inanspruchnahme von sämtlichen sonstigen Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH sowie die Buchung des Geländes der HIGH 5 outdoor GmbH für diverse Veranstaltungen (zB Hochzeiten). Die Erbringung der gebuchten Leistung erfolgt im Regelfall unmittelbar durch die HIGH 5 outdoor GmbH. Die Hinzuziehung von Erfüllungsgehilfen (Guides, Verleih von Ausrüstung, etc.) ist

ausdrücklich vorgesehen. Sofern die Leistung über Vermittlung von HIGH 5 durch ein Drittunternehmen erbracht wird, wird jegliche Haftung von HIGH 5 ausgeschlossen.

- 6.2 Die Inanspruchnahme von Leistungen kann nur nach Buchung einer Leistung erfolgen. Bei Buchung haftet der Kunde für die wahrheitsgetreuen und richtigen Angaben und dass die notwendigen Voraussetzungen (zB Alter, Gesundheitszustand) erfüllt werden. Sollte sich bei Inanspruchnahme der Leistung, infolge wahrheitswidriger Angaben herausstellen, dass der Kunde die gebuchte Leistung nicht in Anspruch nehmen kann, hat die HIGH 5 outdoor GmbH die Möglichkeit, umgehend vom Vertrag zurückzutreten. Für den Fall des Vertragsrücktritts durch die HIGH 5 outdoor GmbH verbleibt das bereits geleistete Entgelt für die Leistung bei der HIGH 5 outdoor GmbH.
- 6.3 Bei personengebundenen Leistungen ist eine Übertragung nicht möglich.
- 6.4 Eine missbräuchliche Verwendung von Berechtigungsnachweisen bzw. die Leistungserschleichung wird strafrechtlich verfolgt und bei den zuständigen Behörden angezeigt.
- 6.5 Mit der Inanspruchnahme von Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB, den Hinweisen und Benutzungsbedingungen sowie mit den allgemeinen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die jeweilige Sportausübung einverstanden. Bei einem groben Verstoß gegen diese Regelungen oder bei Widersetzen gegen Weisungen der Mitarbeiter der HIGH 5 outdoor GmbH kann dem Kunden der Berechtigungsnachweis bzw. die Teilnahme an der Leistung entschädigungslos entzogen bzw. untersagt werden und ein Platzverweis erteilt werden. Auch bei Raufhandel, Trunkenheit, Drogenkonsum/-besitz/-handel, Verschmutzung, Ruhestörung, Störung anderer Kunden oder des öffentlichen Anstandes, vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung fremden Eigentums (etc.) kann dem Kunden der Berechtigungsnachweis bzw. die Teilnahme an der Leistung entschädigungslos untersagt, der Zutritt zum Gelände der HIGH 5 outdoor GmbH verweigert oder ein Platzverweis erteilt werden.
- 6.6 Die Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität, für Personen mit sonstigen körperlichen oder geistigen Einschränkungen sowie für Schwangere nicht vollumfänglich geeignet. Die Buchung von Leistungen durch die hier angesprochenen Personen kann ausschließlich nach individueller Rücksprache und Beratung erfolgen.
- 6.7 Die Inanspruchnahme gewisser Leistungen (z.B.: Rafting, Canyoning) erfordert die mündliche Kommunikation auf Deutsch oder Englisch; bei mangelnden Sprachkenntnissen kann aus Sicherheitsgründen die Inanspruchnahme der Leistungen verweigert werden.

## **7. Risikoaufklärung und Haftungsausschluss**

Bei der Teilnahme an Activities (zB Bungee, Canoe, Rafting, Canyoning, usw.) sowie der Teilnahme an sämtlichen von HIGH 5 angebotenen Events (zB outdoortrophy), für die Inanspruchnahme von sämtlichen sonstigen Leistungen der HIGH 5 outdoor GmbH sowie für die Buchung des Geländes der HIGH 5 outdoor GmbH für diverse Veranstaltungen (zB Hochzeiten) wird der Kunde durch individuelle Information, Hinweise oder durch sonstige Art und Weise über die jeweils bestehenden Risiken und die Teilnahme auf eigene Gefahr aufgeklärt. Die Teilnahme an den angebotenen Leistungen setzt die Unterzeichnung einer Haftungsausschlusserklärung voraus. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber der HIGH 5 outdoor GmbH können nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verursachung durch die HIGH 5 outdoor GmbH geltend gemacht werden. Ausgeschlossen davon sind Personenschäden oder Ersatzansprüche nach dem EKHG oder PHG. Eine Haftung ist ausgeschlossen für Inanspruchnahme fremder Leistungen oder von anderen Kunden oder sonstigen Dritten verursachten Schäden.

Die Haftung der HIGH 5 outdoor GmbH für Personenschäden oder Ersatzansprüche ist auf die gesetzlich festgelegte Versicherungssumme beschränkt.

## **8. Datenschutz**

Der Kunde willigt in die Verarbeitung der Daten durch die HIGH 5 outdoor GmbH ein. Dies betrifft Daten, die die HIGH 5 outdoor GmbH in Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Leistungen zu erheben hat. Mit Buchung der Leistung stimmt der Kunde der gegenständlichen Bestimmung ausdrücklich zu. Ergänzend wird hierzu auf die Datenschutzerklärung der HIGH 5 outdoor GmbH verwiesen, die Teil dieser AGB ist. Diese kann auf der Homepage [www.outdoor.at](http://www.outdoor.at) jederzeit abgerufen werden.

## **9. Bild- und Videoaufnahme**

9.1 Zu Werbezwecken wird von der HIGH 5 outdoor GmbH Bild- und Videomaterial von den Leistungen oder Veranstaltungen erstellt. Durch Teilnahme an einer Leistung oder an einer Veranstaltung sowie durch den Besuch der Anlage der HIGH 5 outdoor GmbH nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterial, auf welchen er abgebildet ist, zu Presse-Berichterstattung, in verschiedenen sozialen Medien oder zu Publikationen auf der Homepage unter [www.outdoor.at](http://www.outdoor.at) veröffentlicht werden.

9.2 Die Anfertigung von Bild- oder Videoaufnahmen durch den Kunden zu gewerblichen Zwecken ist nicht gestattet.

## **10. Rechtswahl, Gerichtsstand**

Sämtliche aus einem Vertragsverhältnis mit der HIGH 5 outdoor GmbH resultierenden Streitigkeiten unterliegen dem materiellen österreichischen Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis mit der HIGH 5 outdoor GmbH ist 6951 Lingenau, Österreich.

## **11. Schlussbestimmungen**

Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform. Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses lässt die Ungültigkeit der übrigen Vereinbarung unberührt.