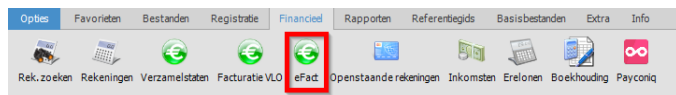


1. Overzicht geweigerde eFact prestaties

Ga via het menu naar Financieel - eFact



Ga naar het tabblad 'Verzonden' om het overzicht te krijgen

2. Bekijk de foutmeldingen zodat u weet welke correcties moeten uitgevoerd worden.

Gebruik hiervoor de lijst hieronder. Anders kunnen de prestaties opnieuw doorgestuurd worden zonder correctie en zullen deze opnieuw geweigerd worden.

3. Verwijder de verworpen patiëntenrekening via de blauwe knop

ID	Verlaatsdatum	Verlaatsreden	Plaats	Kwalificatie	Status	Deelnemers	Bevestigingsdatum	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag
1	2020-01-01	Verlaatsreden	Plaats	Kwalificatie	Status	Deelnemers	Bevestigingsdatum	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag	Bevestigingsaanvraag

4. Corrigeer de prestaties en stuur de rekening opnieuw op naar de mutualiteit.

Onderaan het scherm worden de foutcodes weergegeven. Op basis van de lijst hieronder kan u deze corrigeren.

5. Lijst van gekende fouteldingen en hoe deze op te lossen

Foutcode MCN	Foutmelding	Wat loopt er mis?	Hoe corrigeren?
205511	Datum mededeling informatie aanwezig en en deel A van de zone 42-45 verschillend van 2	Er wordt een bepaalde datum niet meegestuurd naar de mutualiteit.	Dit is opgelost in een nieuwe versie van Oxygen. Zorg ervoor dat u in de meest recente versie van Oxygen werkt. Daarna kan u de prestaties opnieuw doorsturen en zullen deze aanvaard worden.
2000025	Betaalverbintenis is niet ingevuld	In de patiëntfiche is de betalingsverbintenis niet ingevuld	Verwijder eerst de prestatie in kwestie. Daarna kan u de verzekeraar opnieuw opvragen en de prestatie opnieuw boeken.
502014	Datum voorschrift groter dan datum van verstrekking en zorgen waarvoor een voorschrift nodig is.	De datum van de presatie ligt voor de datum van het voorschrift. In sommige gevallen is dit aangepast nadat de prestaties zijn ingegeven.	Datum van voorschrift aanpassen naar de correcte datum (datum voor de eerste prestatie).
502255	Maximum aantal eenheden overschreden tijdens de gefactureerde periode	Het papieren circuit en het elektronische circuit loopt naast elkaar.	In de situatie, waarbij het papieren getuigschrift reeds gekend is op het ogenblik dat het eAgreement werd verstuurd, zou zich niet meer mogen herhalen in de toekomst. Via ClaimConsult zal het zichtbaar zijn dat er reeds een papieren getuigschrift werd afgerekend, zodat de kinesitherapeut hiervan onmiddellijk op de hoogte is. Het probleem kan zich wel blijven stellen indien de papieren attesten de MUT's pas bereiken ná ontvangst van het eAgreement. Dat kan niemand vermijden, maar het aantal situaties waarin het probleem zich stelt zou procentueel al veel lager moeten liggen op die manier.
502440	Voorschrijver niet bevoegd voor te schrijven op datum voorschrift.	Dit is een fout bij de mutualiteit omdat het RIZIV nummer van de voorschrijver nog niet bij hen gekend is. Dit gebeurt meestal bij artsen die nog in opleiding zijn of juist gestart zijn aan hun carrière.	Dit komt automatisch in orde, nadat de VI's hun databanken gesynchroniseerd hebben met RIZIV.

Rekening bevat prestaties van andere zorgverleners

U bent ingelogd onder een andere gebruiker dan de gebruiker die de prestaties attesteert.

Zorg ervoor dat u over een actieve eHealthsessie beschikt voor de zorgverlener van wie u prestaties probeert door te sturen.

Fout: RIZIV patiënt rekeningen kunnen niet als eFact verstuurd worden. Zet facturatieperiode in de behandelingfiche indien ...

Er is een eerdere facturatieperiode in Oxygen die ingesteld is als RIZIV patiënt en daarna een tweede periode als RIZIV 3e betaler.

Verander de eerste facturatieperiode naar RIZIV 3e betaler, of reken deze af op papier.

3011040
&
2030030

geen extra info in Oxygen

U bent ingelogd met een andere gebruiker dan de zorgverlener die de prestaties heeft uitgevoerd.

Ook als u in het e-fact venster wisselt van gebruiker en de te maken rekeningen uitvinkt, zal oxygen de rekeningen die reeds klaarstaan om te versturen toch versturen. Deze worden dan geweigerd.

Sluit het e-fact venster en wissel van gebruiker onderaan rechts in Oxygen.

Wacht tot de ehealthverbinding voor de nieuwe gebruiker correct staat en dan kan u de rekeningen verzenden zonder fout.