



Rebecca Heinz

**Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin –
Business Development, KI & Change**

Als Interim Manager ist Veränderung mein natürlicher Wegbegleiter. Diese positive Veränderungsbereitschaft und Motivation, Ergebnisse mit Wirkung zu erzielen, lebe ich auch mit den Teams meiner Kunden. Auch in komplexe Vorhaben bringe ich Struktur und Verlässlichkeit, damit Projekte nicht nur starten, sondern auch erfolgreich abgeschlossen werden.

Kontakt

- 0151 50682633
- rebecca.heinz@destineo.com
- destineo GmbH & Co KG
Hegerstraße 13, Hamburg
- <https://www.linkedin.com/in/rebecca-heinz-669212137/>

Tools und Software

- Collaboration Tools (z.B. Miro, Confluence, Notion, Jira)
- KI- & Automatisierung (z.B. ChatGPT, Copilot, PowerAutomate, Zapier)
- CMS Systeme (z.B. Wordpress, webflow, Drupal)
- Shop & CRM (Shopware, oxid, Salesforce)
- MS Office & Teams, Canva

Arbeitsweisen und Methoden

- Klassische & agile Methoden (Scrum & Kanban) im Projektmanagement, Certified Scrum Master
- Methoden Digital Product Development
- Führungserfahrung (fachlich & disziplinarisch)

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (fließend)
- Spanisch (gut)

Berufliche Stationen

- Seit 01|2013 **Co-Gründerin und Geschäftsführerin, Beraterin & Interim Managerin – Business Development, KI & Change**, destineo GmbH & Co. KG, Hamburg
- 03|2012 – 01|2013 **Freelancer & Interim Managerin**, freiberuflich, Hamburg
- 01|2009 – 02|2011 **Projektmanager Reisen**, Tchibo GmbH, Hamburg
- 09|2007 – 01|2009 **Trainee Unternehmenssteuerung**, Tchibo GmbH, Hamburg

Schul- und Studienhintergrund

- 10|2018 – ongoing **Masterstudium Wirtschaftsinformatik**, Universität Duisburg- Essen
- 10|2002 – 08|2006 **Diplomkauffrau (FH)**, BiTS Iserlohn (heute University of Europe for applied Sciences), Stipendium, Note 1,2
- 07|1993 – 04|2002 **Abitur**, Josef-Albers-Gymnasium Bottrop, Note 2,1

Auslandserfahrung

- 09|2006 – 08|2007 **Stipendium Heinz Nixdorf Stiftung**, Förderprogramm für deutsche Führungsnachwuchskräfte, Praktikum Siemens Power Generation, Kuala Lumpur, Malaysia
- 03|2004 – 09|2004 **Auslandssemester an der Universidad Nacional de Plata**, Argentinien

Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin –
Business Development, KI & Change

Ausgewählte Projektreferenzen

06|2025 – ongoing

Hamburg Tourismus GmbH

Projektleitung Konzeption KI basierter Kundenservice-Plattform

Projektmanagement eines mehrstufigen Ausschreibungsverfahrens, übergreifendes Projektmanagement mittels User Journey Modellierung, Analyse der Bestands-Daten und -systeme, Entwicklung einer AI-basierten Service-Architektur, Stakeholder Management

11|2024 – ongoing

RA-Kanzlei Schulenberg & Simon

Projektmanagement KI-Implementierung

Anforderungsmanagement Support Agenten mittels Automatisierung & KI, Projektmanagement Kanzlei & Agentur, Change Management Kanzlei

12|2024 – 10|2025

Hamburg Tourismus GmbH

Projektleitung Neukonzeption Buchungsstrecke

Auswahlprozess Design-Agentur, Anforderungsaufnahme, Wettbewerber Benchmark, Projektsteuerung entlang aller Bearbeitungs- und Entscheidungsgremien, Vorbereitung von Entscheidungsgrundlagen.

11|2023 – 10|2024

RA-Kanzlei Schulenberg & Simon

Beratung KI-Potenziale

Analyse bestehender Prozesse und Systeme, Identifikation von KI- Potenzialen, Screening und Bewertung von KI-Lösungen als lokales Anwendungsmodell und als Schnittstelle zur bestehenden Systemlandschaft

09|2023 – 09|2025

Hamburg Tourismus GmbH

Projektleitung KI-Implementierung

Befähigung einer interdisziplinären Arbeitsgruppe über das Schaffen eines KI-Grundverständnis, Identifikation von Use Cases & Aufsetzen einer Implementierungs-Roadmap, Umsetzung von MVPs, Entwicklung eines Schulungskonzepts

12|2023 – 12|2024

Hamburg Tourismus GmbH

Projektleitung Strategie Entwicklung Hamburg Reisen

Projektssetup, Schaffen einer Analysegrundlage in einer interdisziplinären AG, Ableitung von Handlungsstrategien, Managen von Projekt Scope und Risiken, Vorbereitung und Führung des Lenkungskreises

Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin –
Business Development, KI & Change

Ausgewählte Projektreferenzen

01|2023 – 12|2023

Natsana GmbH

Product Owner Salesforce Service Cloud (Interim)

Entwicklung der strategischen Product Roadmap, Requirement Management, Alignment mit anderen Product Streams, Testing, Dokumentation

09|2022 – 01|2023

Prokon eG

Projektleitung Website Relaunch Anforderungsmanagement (Interim)

Erfassung des Status Quo der Systemlandschaft, Anforderungsaufnahme der einzelnen Business Units, Modellierung möglicher System Setups im Sinne einer Multi-Site Weiterentwicklung

09|2021 – 06|2022

Hamburg Tourismus GmbH

Leitung Digital Team (Interim) Leitung von 8 Direct Leads

Fachliche und disziplinarische Führung von Positionen wie Online Marketing, Redaktion & Social Media, Marketing Automation, Tech Architektur, Schnittstellen und Monitoring, Projektleitungen Customer Insights Initiative & Confluence Rollout

05|2021 – 09|2021

Factorial GmbH

Product Owner Drupal (Interim)

Leitung eines Health Care Kunden Accounts, Konzeption eines Kundenportals als eCommerce Erweiterung einer Corporate Website auf Basis Drupal, Product Vision, Backlog Management, Stakeholder Management, Reporting

05|2020 – 05|2021

Bibel TV gGmbH

Beraterin / Product Coach

Unterstützung bei der Entwicklung eines agilen Produktmanagement Prozesses. Klärung der Rollenstrukturen und Begleitung des Change Management Prozesses anhand von Workshops. Aufsetzen der Boards und Strukturen in Asana. Harmonisierung mit OKR Prozessen

04|2018 – 06|2018

Madsack Mediengruppe

Beraterin Digitale Geschäftsmodellerweiterung

Konzeption und Evaluation möglicher Geschäftsfelderweiterung im digitalen Reisenvertrieb, Business Plan Erstellung, Bewertung möglicher Kooperationen, inhaltliche Klärung von Product, System, Prozess und Legal Themen

Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin –
Business Development, KI & Change

Ausgewählte Projektreferenzen

01|2017 – 06|2018

Struss- und Claussen Personal Development
Projektleiterin Digitalisierung Geschäftsmodell

Prozess- und Assetanalyse des ursprünglichen und Konzeption des neuen Geschäftsmodells, Ableitung von Teilprojekten, Definition der Systemanforderungen, Ausschreibungskonzeption und -durchführung, operative Projektbegleitung durch Workshops, Agentursteuerung sowie Change-basierte Prozess- und Systemeinführung

07|2017 – 02|2018

CTS Eventim AG & Co. KGaA
Business Owner (Interim)

Business Verantwortung für die Einführung eines Newsletter Permission Management sowie Kampagnen Management Tools, Koordination relevanter Stakeholder, Nachschärfung von Projektmanagement Themen aus Perspektive der Business Verantwortung, Reporting- und Eskalationsmanagement

03|2016 – 09|2017

Gruner + Jahr
Beraterin Digitale Geschäftsmodellerweiterung

Konzeption und Evaluation möglicher Geschäftsfelderweiterung im digitalen Reisenvertrieb, Business Plan Erstellung, Bewertung möglicher Kooperationen, inhaltliche Klärung von Product, System, Prozess und Legal Themen

06|2011 – 06|2016

Startup Epoche Reiseportale
Co-Gründerin & Projektleiterin

Konzeption von Geschäftsmodellen im digitalen Reisevertrieb auf Basis von Contentmodellen, Gamification Ansätzen und Chatbot basierter Beratungsleistung, Prototyp Entwicklung, Content- & Trafficstrategie, Partnerakquise, Aufsetzen von Kundenmanagement und Buchhaltungsprozessen