



# Rebecca Heinz

**Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin - Business Development, KI & Change**

Als Interim Manager ist Veränderung mein natürlicher Wegbegleiter. Diese positive Veränderungsbereitschaft und Motivation, Ergebnisse mit Wirkung zu erzielen, lebe ich auch mit den Teams meiner Kunden. Auch in komplexe Vorhaben bringe ich Struktur und Verlässlichkeit, damit Projekte nicht nur starten, sondern auch erfolgreich abgeschlossen werden.

## Kontakt



0151 50682633



rebecca.heinz@destineo.com



destineo GmbH & Co KG  
Hegerstraße 13, Hamburg



<https://www.linkedin.com/in/rebecca-heinz-669212137/>

## Tools und Software

- Collaboration Tools (z.B. Miro, Confluence, Notion, Jira)
- KI- & Automatisierung (z.B. ChatGPT, Copilot, PowerAutomate, Zapier)
- CMS Systeme (z.B. Wordpress, webflow, Drupal)
- Shop & CRM (Shopware, oxid, Salesforce)
- MS Office & Teams, Canva

## Arbeitsweisen und Methoden

- Klassische & agile Methoden (Scrum & Kanban) im Projektmanagement, Certified Scrum Master
- Methoden Digital Product Development
- Führungserfahrung (fachlich & disziplinarisch)

## Sprachen

- Deutsch (Mutterprache)
- Englisch (fließend)
- Spanisch (gut)

## Berufliche Stationen

Seit 01 2013	<b>Co-Gründerin und Geschäftsführerin, Beraterin &amp; Interim Managerin - Business Development, KI &amp; Change</b> , destineo GmbH & Co. KG, Hamburg
03 2012 – 01 2013	<b>Freelancer &amp; Interim Managerin</b> , freiberuflich, Hamburg
01 2009 – 02 2011	<b>Projektmanager Reisen</b> , Tchibo GmbH, Hamburg
09 2007 – 01 2009	<b>Trainee Unternehmenssteuerung</b> , Tchibo GmbH, Hamburg

## Schul- und Studienhintergrund

10 2018 – ongoing	<b>Masterstudium Wirtschaftsinformatik</b> , Universität Duisburg- Essen
10 2002 – 08 2006	<b>Diplomkauffrau (FH)</b> , BiTS Iserlohn (heute University of Europe for applied Sciences), Stipendium, Note 1,2
07 1993 – 04 2002	<b>Abitur</b> , Josef-Albers-Gymnasium Bottrop, Note 2,1

## Auslandserfahrung

09 2006 – 08 2007	<b>Stipendium Heinz Nixdorf Stiftung</b> , Förderprogramm für deutsche Führungsnachwuchskräfte, Praktikum Siemens Power Generation, Kuala Lumpur, Malaysia
03 2004 – 09 2004	<b>Auslandssemester an der Universidad Nacional de Plata</b> , Argentinien



# Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin -  
Business Development, KI & Change

## Ausgewählte Projektreferenzen

06|2025 – ongoing

Hamburg Tourismus GmbH  
**Projektleitung Konzeption KI basierter Kundenservice-Plattform**

Projektmanagement eines mehrstufigen Ausschreibungsverfahrens, übergreifendes Projektmanagement mittels User Journey Modellierung, Analyse der Bestands-Daten und -systeme, Entwicklung einer AI-basierten Service-Architektur, Stakeholder Management

11|2024 – ongoing

RA-Kanzlei Schulenberg & Simon  
**Projektmanagement KI-Implementierung**

Anforderungsmanagement Support Agenten mittels Automatisierung & KI, Projektmanagement Kanzlei & Agentur, Change Management Kanzlei

12|2024 – 10|2025

Hamburg Tourismus GmbH  
**Projektleitung Neukonzeption Buchungsstrecke**

Auswahlprozess Design-Agentur, Anforderungsaufnahme, Wettbewerber Benchmark, Projektsteuerung entlang aller Bearbeitungs- und Entscheidungsgremien, Vorbereitung von Entscheidungsgrundlagen.

11|2023 – 10|2024

RA-Kanzlei Schulenberg & Simon  
**Beratung KI-Potenziale**

Analyse bestehender Prozesse und Systeme, Identifikation von KI- Potenzialen, Screening und Bewertung von KI-Lösungen als lokales Anwendungsmodell und als Schnittstelle zur bestehenden Systemlandschaft

09|2023 – 09|2025

Hamburg Tourismus GmbH  
**Projektleitung KI-Implementierung**

Befähigung einer interdisziplinären Arbeitsgruppe über das Schaffen eines KI-Grundverständnis, Identifikation von Use Cases & Aufsetzen einer Implementierungs-Roadmap, Umsetzung von MVPs, Entwicklung eines Schulungskonzepts

12|2023 – 12|2024

Hamburg Tourismus GmbH  
**Projektleitung Strategie Entwicklung Hamburg Reisen**

Projektssetup, Schaffen einer Analysegrundlage in einer interdisziplinären AG, Ableitung von Handlungsstrategien, Managen von Projekt Scope und Risiken, Vorbereitung und Führung des Lenkungskreises

# Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin –  
Business Development, KI & Change

## Ausgewählte Projektreferenzen

01|2023 – 12|2023

Natsana GmbH  
**Product Owner Salesforce Service Cloud (Interim)**

Entwicklung der strategischen Product Roadmap, Requirement Management, Alignment mit anderen Product Streams, Testing, Dokumentation

09|2022 – 01|2023

Prokon eG  
**Projektleitung Website Relaunch Anforderungsmanagement (Interim)**

Erfassung des Status Quo der Systemlandschaft, Anforderungsaufnahme der einzelnen Business Units, Modellierung möglicher System Setups im Sinne einer Multi-Site Weiterentwicklung

09|2021 – 06|2022

Hamburg Tourismus GmbH  
**Leitung Digital Team (Interim) Leitung von 8 Direct Leads**

Fachliche und disziplinarische Führung von Positionen wie Online Marketing, Redaktion & Social Media, Marketing Automation, Tech Architektur, Schnittstellen und Monitoring, Projektleitungen Customer Insights Initiative & Confluence Rollout

05|2021 – 09|2021

Factorial GmbH  
**Product Owner Drupal (Interim)**

Leitung eines Health Care Kunden Accounts, Konzeption eines Kundenportals als eCommerce Erweiterung einer Corporate Website auf Basis Drupal, Product Vision, Backlog Management, Stakeholder Management, Reporting

05|2020 – 05|2021

Bibel TV gGmbH  
**Beraterin / Product Coach**

Unterstützung bei der Entwicklung eines agilen Produktmanagement Prozesses. Klärung der Rollenstrukturen und Begleitung des Change Management Prozesses anhand von Workshops. Aufsetzen der Boards und Strukturen in Asana. Harmonisierung mit OKR Prozessen

04|2018 – 06|2018

Madsack Mediengruppe  
**Beraterin Digitale Geschäftsmodellerweiterung**

Konzeption und Evaluation möglicher Geschäftsfelderweiterung im digitalen Reisenvertrieb, Business Plan Erstellung, Bewertung möglicher Kooperationen, inhaltliche Klärung von Product, System, Prozess und Legal Themen

# Rebecca Heinz

Geschäftsführerin destineo, Beraterin & Interim Managerin -  
Business Development, KI & Change

## Ausgewählte Projektreferenzen

01|2017 – 06|2018

Struss- und Claussen Personal Development  
**Projektleiterin Digitalisierung Geschäftsmodell**

Prozess- und Assetanalyse des ursprünglichen und Konzeption des neuen Geschäftsmodells, Ableitung von Teilprojekten, Definition der Systemanforderungen, Ausschreibungskonzeption und -durchführung, operative Projektbegleitung durch Workshops, Agentursteuerung sowie Change-basierte Prozess- und Systemeinführung

07|2017 – 02|2018

CTS Eventim AG & Co. KGaA  
**Business Owner (Interim)**

Business Verantwortung für die Einführung eines Newsletter Permission Management sowie Kampagnen Management Tools, Koordination relevanter Stakeholder, Nachschärfung von Projektmanagement Themen aus Perspektive der Business Verantwortung, Reporting- und Eskalationsmanagement

03|2016 – 09|2017

Gruner + Jahr  
**Beraterin Digitale Geschäftsmodellerweiterung**

Konzeption und Evaluation möglicher Geschäftsfelderweiterung im digitalen Reisenvertrieb, Business Plan Erstellung, Bewertung möglicher Kooperationen, inhaltliche Klärung von Product, System, Prozess und Legal Themen

06|2011 – 06|2016

Startup Epoche Reiseportale  
**Co-Gründerin & Projektleiterin**

Konzeption von Geschäftsmodellen im digitalen Reisevertrieb auf Basis von Contentmodellen, Gamification Ansätzen und Chatbot basierter Beratungsleistung, Prototyp Entwicklung, Content- & Trafficstrategie, Partnerakquise, Aufsetzen von Kundenmanagement und Buchhaltungsprozessen