



Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin - Product & Business Development

Mit über zehn Jahren Erfahrung begleite ich Unternehmen in der digitalen Transformation von Strategie bis Umsetzung. Ich verbinde analytisches Denken mit Hands-on-Mentalität, übernehme Verantwortung und optimiere Prozesse nachhaltig, immer im Team und mit klarem Blick fürs große Ganze.

Kontakt



0176 32250465



barbara.freund@destineo.com



Destineo GmbH & Co KG
Hegerstraße 13, Hamburg



<https://de.linkedin.com/in/barbara-freund-8789294>

Tools und Software

- Miro
- Jira
- Confluence
- Salesforce
- KI Tools (z.B. Chat GPT, Notion, Zapier)
- MS Office & Teams
- Hubspot

Arbeitsweisen und Methoden

- Klassische & Agile Methoden (Scrum & Kanban) im Projektmanagement
- zertifizierter Scrum Master
- zertifizierter CRM-Manager
- Führungserfahrung (fachlich & disziplinarisch)

Sprachen

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: verhandlungssicher
- Spanisch: verhandlungssicher

Berufliche Stationen

- seit 10|2024 **Beraterin & Interim Managerin - Product & Business Development**, destineo GmbH & Co KG, Hamburg
- 03|2013 - 09|2014 **Head of eCommerce Dienstleistungen**, Tchibo GmbH, Hamburg
- 03|2009 - 06|2011 **(Senior) Produktmanagerin Reisen**, Tchibo GmbH, Hamburg
- 08|2011 - 09|2024 **Freiberufliche Beraterin & Projektmanagerin**, Barbara Freund Beratung & Projektmanagement, Hamburg
- 04|2005 - 06|2008 **Geschäftsführerin**, viventura Reisen GmbH, Peru

Schul- und Studienhintergrund

- 10|2002 - 03|2004 **Master of Arts in International Business Studies**, Universität Paderborn, Note 1,8
- 10|1998 - 06|2002 **Diplom-Kauffrau**, Universität Paderborn, Note 2,0

Auslandserfahrung

- 08|1995 - 06|1996 **Geschäftsführerin & Business Development**, viventura Reisen GmbH, Peru, Venezuela, Chile, Argentinien, Brasilien
- 01|2003 - 05|2003 **Auslandssemester esan**, Lima, Peru
- 01|01|2003 **Teilnahme an der John Molson School of Business International Case Competition**, Montreal, Kanada
- 11|2000 - 03|2001 **Auslandssemester Universidade de Santiago de Compostela**, Spanien
- 08|2000 - 10|2000 **Praktikum The Jacksonville Landing**, Jacksonville, FL, USA
- 08|1995 - 06|1996 **High School Jahr, E.E. Smith Senior High School**, Fayetteville, NC, USA

Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin -
Product & Business Development

Ausgewählte Projektreferenzen

10|2025 – ongoing

Hamburg Tourismus GmbH
Projektmanagerin

Projekt- und Anforderungsmanagement im Bereich Website Entwicklung, Stakeholder Management über mehrere Bereiche und Abteilungen, Erstellung von Entscheidungsvorlagen für das Management.

10|2024 – 09|2025

Berge & Meer Touristik GmbH
Beratung & Projektleitung

Beratung & Projektleitung für die Entwicklung und den Aufbau des strategischen Geschäftsfelds "Individualisierung".

08|2023 – 09|2024

Berge & Meer Touristik GmbH
Lead Product Owner

Product Owner für den Website-Relaunch (inkl. ALDI Reisen), inkl. Requirements Engineering, Scrum-Umsetzung, Agentursteuerung, Schnittstellenmanagement sowie Stakeholder- & Risikomanagement.

01|2023 – 12|2023

QIAGEN GmbH
Projektleitung Roll-out Brand & B2B Webshop Relaunch

Globaler Roll-out der neuen Brand und Relaunch des B2B-Webshops inkl. Projektmanagement (Scope/Time/Budget), Steuerung von Dienstleistern, Schnittstellen- sowie Stakeholder- & Risikomanagement.

01|2022 – 12|2022

Elternzeit

08|2021 – 12|2021

QIAGEN GmbH
Projektleitung Brand Relaunch

Projektmanagement während der gesamten Konzeptionsphase zur Entwicklung einer neuen Brandstrategie, inkl. Steuerung interner und externer Dienstleister, Schnittstellen-, Stakeholder- & Risikomanagement.

Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin -
Product & Business Development

Ausgewählte Projektpreferenzen

01|2021 – 12|2021

Boomerang Reisen GmbH
Strategische Beratung & Agile Coach Digitale Transformation

Strategische Weiterentwicklung des eCommerce-Bereichs mit Gesamtverantwortung für den Webshop DACH, Einführung neuer Buchungsprozesse, agiler Methoden und Digitalisierung interner Abläufe inkl. Dienstleistersteuerung.

05|2021 – 06|2021

Procter & Gamble
Projektleitung Influencer Marketing

Projektmanagement für das Gesamtprojekt (Scope/Time/Budget) inkl. Schnittstellenfunktion zu internen Bereichen und Agenturen sowie Steuerung externer Dienstleister.

02|2021 – 07|2021

adidas AG
Projekmanagerin Global Retail Transformation

Projektmanagement für die Entwicklung eines „Localization“-Konzepts für Webshops und Stores entlang der Customer Journey, inkl. Gesamtprojektverantwortung, Dienstleistersteuerung sowie Stakeholder- & Risikomanagement.

01|2021 – 04|2021

Pressevertriebszentrale
Beraterin - eCommerce, CRM & Prozessautomatisierung

Optimierung eines Webshops sowie Beratung und Umsetzung im Bereich ganzheitliches Dialogmarketing inkl. Kampagnenmanagement im Rahmen eines „Marketing as a Service“-Ansatzes

01|2020 – 12|2020

Boomerang Reisen GmbH
Interims Geschäftsführerin

Aufbau eCommerce & Webshop-Relaunch (DACH), Digitalisierung und Modernisierung von Marketing, Vertrieb & Produktmanagement, ganzheitliches Online-Marketing, Markenrelaunch sowie IT-Projektmanagement (Buchungssoftware)

08|2019 – 12|2019

Telefónica GmbH Deutschland
Product Ownerin eCommerce

Strategische Verantwortung für Content-Portal & Webshop von CURVED (Telefónica), inkl. Entwicklung der Online-Marketing-Strategie sowie Steuerung externer Dienstleister

Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin -
Product & Business Development

Ausgewählte Projektreferenzen

02|2019 – 05|2019

TUI Cruises GmbH
Interimsmanagerin Marketing Creation

Verantwortlich für Konzeption & Umsetzung aller Marketingmaßnahmen an Bord, inkl. Markenpräsenz in allen Kanälen sowie Steuerung von Agenturen, Dienstleistern & Partnern

12|2018 – 08|2019

TOM TAILOR Group
Projektleitung CRM

Erstellung eines CRM-Anforderungskatalogs für alle Vertriebskanäle (B2B, eCommerce, Retail), inkl. Anforderungsaufnahme, Schnittstellenkoordination, Ausschreibungserstellung und Begleitung bis Vertragsabschluss

04|2018 – 12|2019

Flughafen München GmbH
Projektleitung CRM

Erstellung eines CRM-Anforderungskatalogs für den Bereich Aviation Marketing (B2B), inkl. Anforderungsaufnahme, IT-Schnittstelle und Integration ins neue CRM-System bis zur „Proof of Concept“-Phase

11|2017 – 10|2018

OTTO GmbH
Scrum Master Influencer & Content Marketing

Entwicklung der OTTO Influencer Marketing Strategie (intern & as a Service), SCRUM-Projektleitung beim Aufbau einer Steuerungsdatenbank, agiles Projektmanagement und Steuerung externer Partner

11|2017 – 02|2018

Dreamlines GmbH
Freelance Einkauf Cruise - Pre-/ Post-/ On Board Packages

Gesamtverantwortung für Einkauf und Kalkulation von Pre-/Post-/Onboard-Packages einer Special Cruise sowie Entwicklung eines begleitenden Marketingkonzepts

04|2017 – 06|2017

ImmobilienScout24 AG
Product Owner Commercial Platform Migration

Kaufmännische Teilprojektleitung einer Plattform-, Produkt- und Kundenmigration nach SCRUM, inkl. Steuerung von Zeit, Budget & Scope, Risk- sowie Schnittstellen- und Stakeholder-Management

Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin -
Product & Business Development

Ausgewählte Projektreferenzen

06|2016 - 12|2016

adidas AG
Projektleitung Omni Channel Payment

Business-Teilprojektleitung im internationalen Roll-out (DE & UK), inkl. Projektplanung, Fortschrittsüberwachung, Prozessdokumentation, Schulungserstellung, Budgetierung, Risiko- & Stakeholder-Management

03|2016 - 08|2016

Flughafen München GmbH
Projektleitung Destinationsblog Munich Airport

Leitung eines crossfunktionalen Digitalprojekts nach SCRUM, inkl. Zielgruppendefinition, Marktanalyse, Partnerakquise, Anforderungsmanagement, Prozessimplementierung, Qualitäts- & Schnittstellenkoordination sowie Erstellung von Schulungsunterlagen

11|2015 - 01|2016

KREIOS S.R.L.
Product Owner My TravelGuide

Konzeption und Steuerung einer Travel App inkl. Teamkoordination, Schnittstellenmanagement zwischen Business, IT und Kunden sowie Business Development und Vertriebsaufbau

03|2015 - ongoing

Cultivar Guest Lodge Pty Ltd.
Gesellschafterin

Strategische Gesamtverantwortung für ein Hotel inkl. Business Case-Erstellung, Aufbau und Leitung von Marketing & Vertrieb, Implementierung des Rechnungswesens sowie Entwicklung operativer Strukturen und Prozesse

08|2014 - 01|2015

OFT REISEN (eine Tochter der TUI AG)
Interimsmanager Leitung Marketing & Vertrieb

Projektleitung für den Hauptkatalog Winter 2014/15 inkl. Anforderungsmanagement, CRM-Strategie, Marktanalyse, Vertriebskonzeption (on-/offline) sowie Koordination aller internen und externen Projektbeteiligten

03|2012 - 01|2013

Tchibo GmbH
Projektleitung „Aufbau eines Kunden Service Centers“

Kaufmännische Projektleitung (inkl. PMO) für den Aufbau eines zentralen Kundenservice-Centers für Tchibo Reisen inkl. Ausschreibungserstellung, Dienstleisterauswahl und Vertragsverhandlungen

Barbara Freund

Beraterin & Interim Managerin -
Product & Business Development

Ausgewählte Projektreferenzen

10|2011- 02|2012

Voyage Privé AG

Berater „Processes & Operations“ Markteintritt Deutschland

Strukturaufbau und Markteintrittsbegleitung für die deutsche Unternehmung inkl. Anforderungskonzeption für Front- & Backend, Usability-Optimierung, Checkout- & Payment-Gestaltung sowie rechtlicher Absicherung aller Prozesse

11|2008 - 02|2009

adidas AG

eRetail Manager Online-Shops Europe

Optimierung und Dokumentation der Risk-Management-Prozesse im eShop inkl. Zahlungs- & Adressvalidierung, Reportingaufbau, Qualitäts- & Schnittstellenmanagement sowie Steuerung aller Projektparteien bis zum Go-Live