

Zásady ochrany osobních údajů FO Education s.r.o.

Poslední aktualizace: 1.1.2025

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) se vztahují na webové stránky **metodysampionu.cz** (dále jen „web“) provozované společností **FO Education s.r.o.** (dále jen „my“, „nás“, „naše společnost“ nebo „správce“).

1. Kdo jsme

- **Správce osobních údajů:**

FO Education s.r.o., Praha IČO 21861145, se sídlem - Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha

E-mail: info@fotrading.cz

Jsme odpovědní za zpracování a ochranu vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci naší činnosti můžeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

1. Kontaktní údaje

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo (pokud jej vyplníte v kontaktním formuláři)

2. Platební a fakturační údaje

- Jméno a příjmení (nebo název firmy)
- Adresa (ulice, město, PSČ, stát)
- Platební údaje potřebné k provedení transakce (zpracovává především služba Stripe)

3. Technické údaje a údaje o používání

- IP adresa, typ prohlížeče, doba návštěvy, navštívené stránky, případně další údaje z cookies (viz část věnovaná cookies níže).

3. Účely a právní základ zpracování

1. Poskytování služeb a zpracování plateb

- Pro zpracování plateb a fakturačních údajů využíváme službu Stripe.

- Právním základem je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a náš oprávněný zájem na zpracování těchto údajů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) pro zajištění bezpečné a řádné platby.

2. **Kontakt a marketing**

- Když vyplníte náš kontaktní formulář (jméno, e-mail, telefon), používáme tyto údaje k odpovědi na váš dotaz, případně vám můžeme zasílat informace o našich novinkách a bezplatných materiálech.
- Právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), případně souhlas, pokud jej vyžadují zvláštní předpisy (např. pro zasílání newsletteru).

3. **Zpětná vazba a zlepšování služeb**

- Vaše údaje můžeme využívat pro zjišťování spokojenosti s našimi bezplatnými materiály a pro obecné vylepšování našich služeb.
- Právním základem je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. **Analýza návštěvnosti a personalizace obsahu**

- Shromažďujeme soubory cookies a analytické údaje, abychom mohli zjistit, jak web používáte, a zlepšovat naši nabídku či cílit reklamu.
- Právním základem je váš souhlas s používáním cookies (pokud je vyžadován) nebo náš oprávněný zájem (u nezbytných cookies).

4. **Příjemci osobních údajů (Třetí strany)**

1. **Stripe**

- Zajišťuje zpracování plateb a může uchovávat vaše platební údaje v souladu s vlastními podmínkami.
- Více informací naleznete v jejich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

2. **Ecomail**

- Používáme Ecomail pro rozesílku newsletterů a marketingové komunikace.
- Více informací naleznete v [Zásadách ochrany osobních údajů Ecomail](#).

3. **Meta (Facebook/Instagram)**

- Pokud používáme Facebook Pixel či další nástroje pro cílenou reklamu a měření konverzí, může docházet ke zpracování vašich údajů i společnostmi Meta.
- Více informací naleznete v [Zásadách ochrany osobních údajů Meta](#).

5. **Doba uchování osobních údajů**

- Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro naplnění výše uvedených účelů:
 - **Fakturační údaje:** zpravidla po dobu stanovenou zákonnými povinnostmi (např. pro účetní a daňové účely).
 - **Kontaktní údaje:** do doby vyřízení vašeho dotazu nebo do odvolání souhlasu / uplatnění práva na výmaz (v případě marketingu).
 - **Analytická data (cookies):** podle nastavené doby platnosti cookies (viz níže) nebo do odvolání vašeho souhlasu.

6. Soubory cookies a analytika

Na našem webu používáme soubory cookies, platí následující zásady:

- **Co jsou cookies?**

Cookies jsou malé datové soubory ukládané do vašeho prohlížeče. Slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů a ukládají informace o jejich preferencích a předchozích akcích.

- **Typy cookies:**

1. **Nezbytné** – zajišťují správnou funkci webu a nelze je vypnout.
2. **Analytické** – pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci používají náš web (Google Analytics, Facebook Pixel apod.).
3. **Marketingové** – slouží k personalizaci reklam na základě vašeho chování.

- **Jak spravovat cookies?**

Ve vašem prohlížeči můžete cookies kdykoli vymazat nebo blokovat. Postup naleznete v nápovědě vašeho prohlížeče.

- **Souhlas**

Některé cookies se ukládají pouze s vaším souhlasem (například marketingové a analytické, pokud to legislativa vyžaduje). Souhlas můžete kdykoli odvolat změnou nastavení prohlížeče či nastavením cookies lišty

7. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

1. **Právo na přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme.
2. **Právo na opravu** v případě nepřesných nebo neúplných údajů.
3. **Právo na výmaz** (tzv. „právo být zapomenut“), pokud již osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud odvoláte souhlas či vznesete námitku proti zpracování.
4. **Právo na omezení zpracování** v určitých případech (například pokud namítáte nepřesnost údajů).
5. **Právo vznést námitku** proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu.

6. **Právo na přenositelnost** údajů k jinému správci (pokud je to technicky proveditelné).
7. **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu (v ČR u Úřadu pro ochranu osobních údajů).

8. Dobrovolnost a odvolání souhlasu

- Poskytnutí osobních údajů je většinou **dobrovolné**, avšak pro uzavření smlouvy a provedení platby může být nutné zadat určité údaje (např. jméno, platební údaje).
- Pokud je zpracování založeno na souhlasu (např. pro zasílání newsletteru), můžete souhlas kdykoli odvolat kliknutím na odkaz v e-mailu nebo kontaktováním naší společnosti (viz níže).

9. Kontakt pro uplatnění práv a dotazy

Pokud máte jakékoli dotazy k těmto Zásadám, nebo chcete uplatnit svá práva, neváhejte nás kontaktovat:

- **E-mail:** info@fotrading.cz

10. Změny těchto Zásad

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady kdykoli aktualizovat či měnit. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách **metodysampionu.cz**. O zásadních změnách vás můžeme informovat také e-mailem (pokud nás k tomu opravňuje váš souhlas nebo jiný právní titul).