

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Este WebSite - <https://www.papelpolen.com.br> - ("Site") é de propriedade da **SUZANO S.A.**, empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.404.287/0001-55 e com sede estabelecida na Avenida Professor Magalhães Neto, nº 1752, 10º andar, salas 1010 e 1011, CEP: 41.810-012, Pituba, no município de Salvador, estado da Bahia ("Suzano").

O presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Aviso de P&PD") faz parte integrante e indissociável dos Termos e Condições de Uso do Site ("Termos de Uso") disponíveis nesta plataforma, e deve ser sempre lido e interpretado em conexão e de forma complementar a tais Termos de Uso.

1. Qual o objetivo deste Aviso de P&PD

É importante que Você saiba que a **Suzano** se preocupa muito em assegurar a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, pois está no nosso DNA o compromisso de realizar atividades de tratamento de informações pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicáveis.

Sempre que Você acessar nosso Site, poderemos coletar alguns Dados Pessoais eventualmente necessários para viabilizar as suas necessidades e experiências. Além disso, Você pode ser direcionado para outros Websites, sendo de sua responsabilidade acessar os respectivos Aviso P&PD e Termos de Uso.

Em razão disso, preparamos este Aviso de P&D para que Você possa ter total compreensão sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, todos os direitos que lhe são assegurados, e como poderemos te ajudar em caso de solicitações ou dúvidas.

Fique tranquilo! Tudo aqui foi preparado de forma clara e objetiva, para que Você possa entender perfeitamente.

2. Quais são os principais conceitos ou termos que Você precisa saber?

Sabemos que nem todo mundo está familiarizado com tantos termos jurídicos e outras definições sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Então, abaixo Você encontrará algumas definições importantes e que vão te deixar ainda mais por dentro deste assunto que é fundamental.

- **Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**

Todas as normas relacionadas à Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais aplicáveis, como o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no Brasil, Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia, Lei de Proteção de Informações Pessoais (PIPL) na China, dentre outros, além de qualquer decisão publicada por qualquer Autoridade Fiscalizadora competente, aplicável ao Tratamento dos Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **Dados Pessoais**

Significa toda e qualquer informação relacionada à uma pessoa natural (física), que identifique ou torne possível a identificação desta pessoa.

- **Tratamento**

Qualquer operação que é realizada com os seus Dados Pessoais. Por exemplo: coletar, armazenar, utilizar, processar, eliminar, entre outras.

Lembre-se que cada operação representa uma atividade de tratamento.

- **Finalidade**

Cada atividade de tratamento tem uma finalidade, o que significa dizer que nós sempre trataremos os seus Dados Pessoais de acordo com um propósito específico.

- **Base Legal**

E cada finalidade é respaldada por uma “base legal”, que nada mais é do que uma hipótese prevista nas Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que justifica o tratamento dos seus Dados Pessoais.

- **Titular de Dados**

É Você, ou seja, a pessoa física a quem se refere cada atividade de tratamento de Dados Pessoais que é realizada.

- **Controlador de Dados Pessoais**

É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as principais decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais. No contexto de nosso Site, a **Suzano** sempre será a controladora dos seus Dados Pessoais.

3. Dados Pessoais que coletamos sobre Você e suas Finalidades

Nesta tabela abaixo, relacionamos para Você as categorias de dados que coletamos e quais os respectivos dados a elas relacionados.

Além disso, especificamos as finalidades (objetivos) com os quais os seus Dados Pessoais são coletados e tratados por nós.

Note que a coluna de Descrição é exemplificativa, o que significa que alguns ou todos os dados ali relacionados podem ser coletados.

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Cadastro para mensagens via e-mail, telefone ou Whatsapp	• Nome • E-mail • Telefone • Empresa	• Informar novidades do catálogo, eventos e promoções
Dados de Cookies	• Cookies necessários	• Para mapeamento de erros e oportunidades de melhoria do Site

4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto ou informações que podem ser armazenadas no seu dispositivo de acesso ao nosso website.

Nós poderemos utilizar cookies para facilitar o uso e adaptar nossa plataforma aos seus interesses e necessidades, bem como para melhorar nossos produtos e serviços, além de conhecer melhor suas preferências e práticas durante o acesso ao site.

Abaixo, segue uma breve explicação sobre os tipos de Cookies que coletamos:

- **Cookies Necessários:** Cookies necessários e essenciais ao funcionamento do site.

5. Das Finalidades de Tratamento

Conforme demonstrado acima, sempre que existe uma atividade de tratamento de dados, é necessário ter uma finalidade que a justifique. Mas, além disso, é preciso também ter e uma base legal que a permita.

Por isso, é importante que Você saiba o que significa cada base legal que nós nos respaldamos. Abaixo fizemos uma fácil e simples explicação:

- **Execução de contrato:** Justifica as atividades de tratamento de Dados Pessoais quando necessárias para procedimentos preparatórios para a celebração de um contrato, ou quando necessárias para executar o contrato em si.
- **Interesse Legítimo:** Esta base legal é atribuída quando nós tivermos interesse em utilizar seus Dados Pessoais de certa forma que seja necessária e justificada, considerando quaisquer possíveis riscos para Você e outros usuários da Suzano. Por exemplo, usar seus Dados de Uso para melhorar os Serviços da Suzano para todos os usuários.
- **Consentimento:** É quando realizamos o tratamento de Dados Pessoais após a manifestação livre, informada e inequívoca do titular, concordando com o tratamento de acordo com a finalidade que apresentamos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando o tratamento dos Dados Pessoais é realizado para que se possa cumprir com uma lei ou obrigação regulatória.

6. Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais?

Agora que Você entendeu quais, como e por que os seus Dados Pessoais são tratados, vamos explicar a Você as hipóteses em que eventualmente poderemos compartilhá-los.

Todo e qualquer compartilhamento dos seus Dados Pessoais apenas será realizado se necessário para o cumprimento das atividades e finalidades descritas nas seções anteriores.

Abaixo estão os tipos de compartilhamento que realizamos:

- Entre as empresas do grupo empresarial da Suzano;

- Com prestadores de serviços e/ou fornecedores para fins específicos e exclusivos de execução do contrato de serviço com a Suzano;
- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial, ou sempre que necessário para o exercício regular de direitos da Suzano ou de terceiros;
- Em caso de alterações ou operações societárias que envolvam a Suzano, caso o compartilhamento dos dados seja necessário para a continuidade regular dos serviços; e
- Para proteção dos nossos interesses, de colaboradores ou de terceiros em qualquer conflito ou litígio, mesmo que judicial, administrativo ou arbitral.

7. Transferência Internacional

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem localizados fora do Brasil para processamento ou armazenamento de dados.

Mas não se preocupe, nós sempre observaremos nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de assegurar que seus Dados Pessoais continuem protegidos, e que a transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos nas Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

8. Medidas de Segurança da Informação

Todas as informações coletadas por nós serão tratadas e armazenadas com o emprego de medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para protegê-las contra qualquer hipótese de tratamento indevido.

Poderemos armazenar os dados coletados em servidores próprios e/ou de terceiros como estruturas de nuvem disponibilizadas por outras empresas.

Apesar de nossos melhores esforços, agentes mal-intencionados podem acessar ou fazer uso indevido de Dados Pessoais. Por isso, incentivamos que Você também adote medidas de segurança apropriadas, como acessar a plataforma por meio de sistemas e navegadores seguros.

9. Por quanto tempo trataremos os seus Dados Pessoais?

Aqui na Suzano todo e qualquer tratamento de Dado Pessoal é realizado de acordo com uma necessidade específica, e jamais de forma desnecessária ou excessiva.

Por isso, todas as informações pessoais tratadas por nós serão retidas pelo tempo necessário para o cumprimento das respectivas finalidades de tratamento, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

10. Quais são seus direitos como Titular dos Dados Pessoais?

As Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais conferem a Você, titular dos Dados Pessoais, uma série de direitos em relação a seus dados.

Consideramos de extrema importância que Você conheça todos os seus direitos envolvidos, pois sempre estaremos à disposição para auxiliá-lo. São seus direitos:

- Confirmar a existência do tratamento dos Dados Pessoais;
- Saber quais são e ter acesso aos Dados Pessoais que estão sendo tratados;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos ou desatualizados;
- Entender as razões do tratamento;
- Revogar seu consentimento, se houver;
- Ser informado sobre a origem dos Dados Pessoais;
- Ser informado sobre os responsáveis pelo tratamento;
- Em alguns casos, opor-se a determinados tipos de tratamento; e
- Em alguns casos, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que possam estar sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou descumprindo a legislação de proteção de Dados Pessoais.

Toda e qualquer solicitação pode ser realizada através do canal de atendimento indicado na seção 12 abaixo.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que Você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Uma vez confirmada sua identidade, nós avaliaremos a sua solicitação.

Os pedidos relacionados aos direitos mencionados acima serão avaliados pela área de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Suzano, com o escopo de analisar a possibilidade de atendê-los. Isso porque esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

11. Alterações a esse Aviso de P&PD

A Suzano se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações neste Aviso de P&PD sempre que julgar necessário e a qualquer momento.

Toda vez que a política sofrer alterações significativas, nós comunicaremos as mudanças. Com a publicação da nova versão, consideramos as alterações válidas, eficazes e vinculantes.

12. Para dúvidas e solicitações, com quem posso entrar em contato?

Caso Você queira esclarecer alguma dúvida relacionada ao tratamento das suas informações pessoais e/ou deseje exercer alguns dos direitos mencionados acima, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) - <https://ppdcadastro.suzano.com.br/pt>.

13. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Aviso de P&PD será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, exceto quando porventura aplicável as disposições do Código de Defesa do Consumidor, cenário em que qualquer controvérsia poderá ser submetida ao foro do domicílio do consumidor.

Última atualização: 25/11/2025