

Satysfakcja Klientów VIVIGO

Raport z badania ilościowego

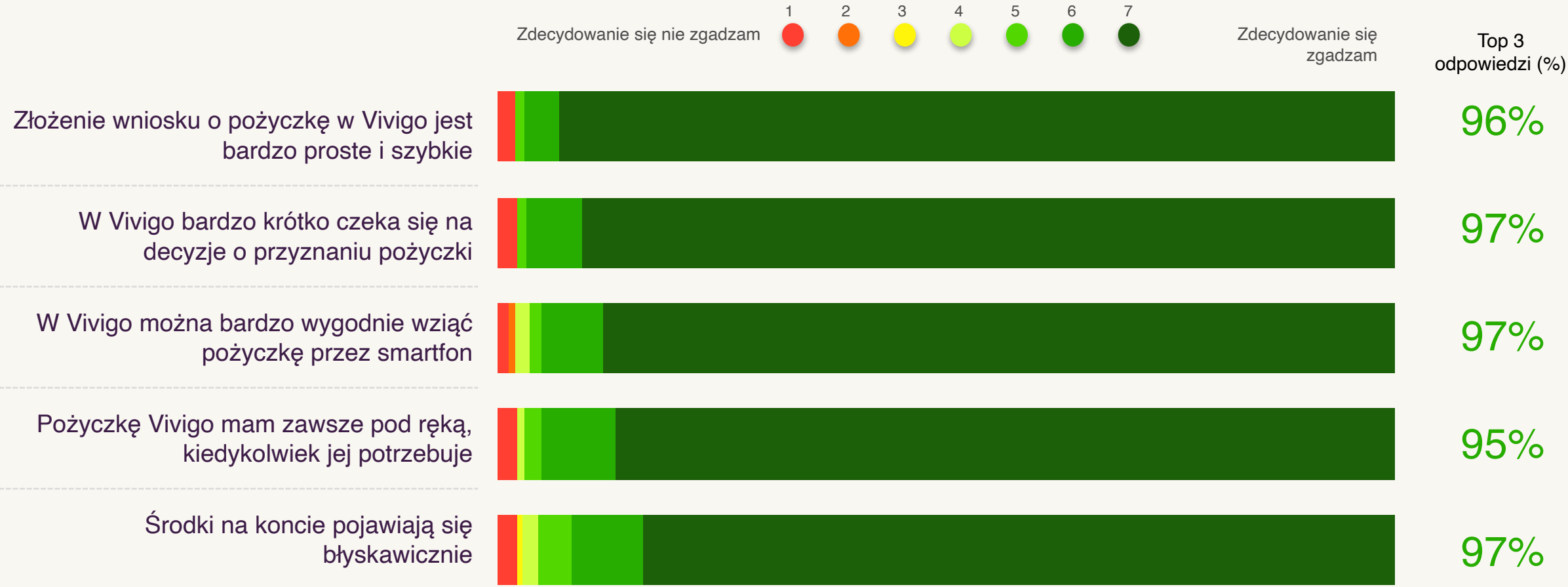


Cel i metodologia badania

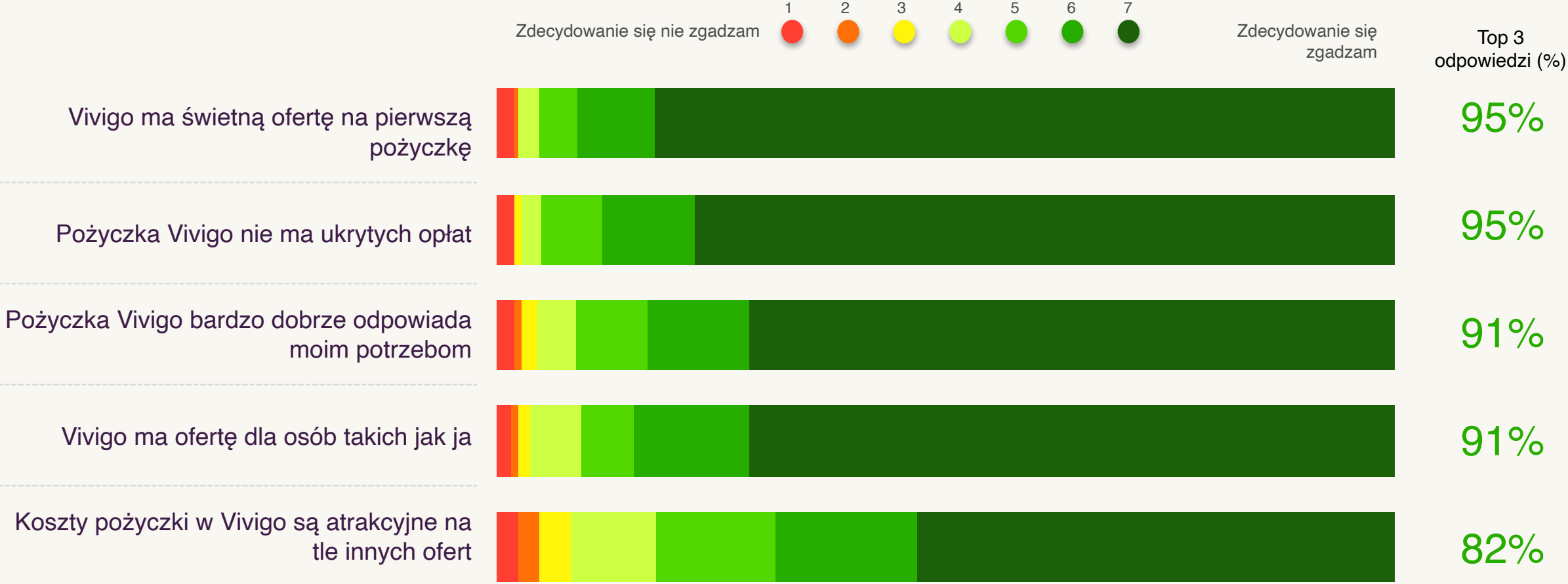


- ✓ **CEL:** ocena poziomu zadowolenia obecnych Klientów VIVIGO
- ✓ **METODOLOGIA:** ankieta online (CAWI)
- ✓ **PRÓBA BADAWCZA:** N=393
- ✓ **GRUPA DOCELOWA:** Klienci VIVIGO, osoby z aktywną pożyczką, niezalegający w ciągu 180 dni.
- ✓ **REALIZACJI BADANIA:** badanie zostało zrealizowane w maju 2026r. przez niezależną agencję badawczą Chilli Insights.

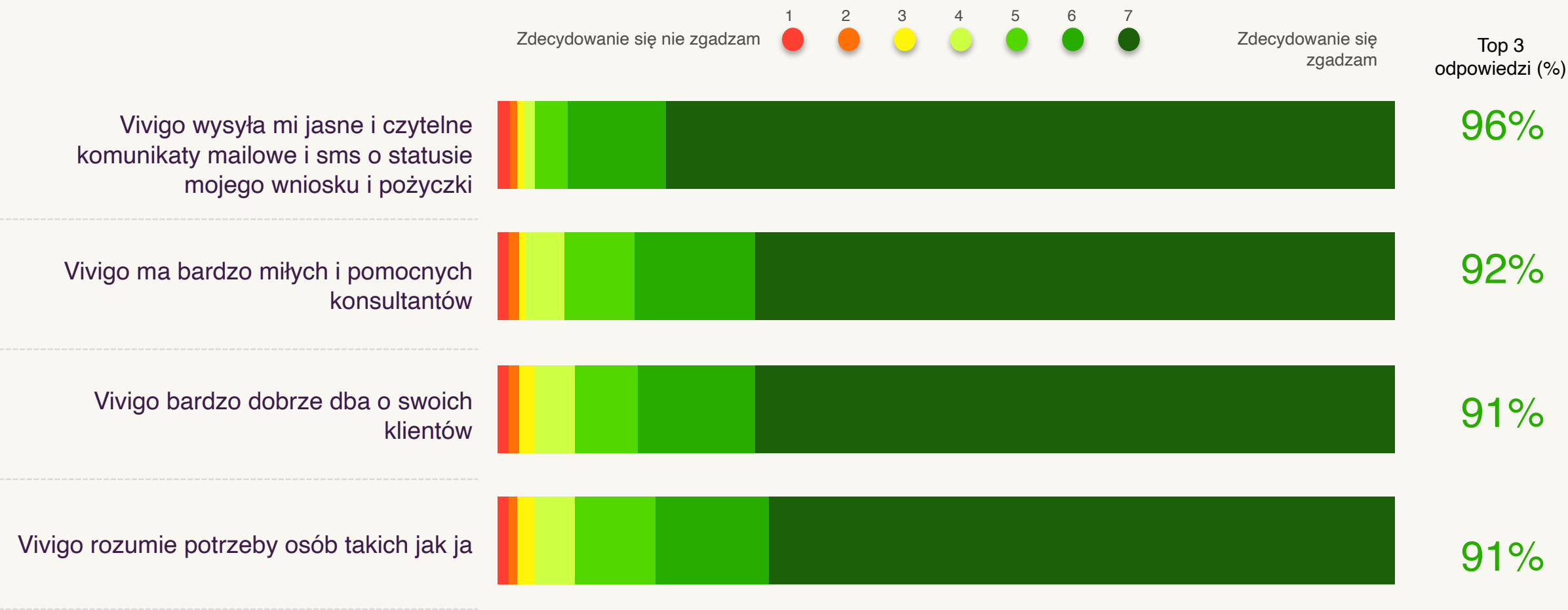
Ocena PROCESU brania pożyczki



Ocena OFERTY VIVIGO



Ocena OBSŁUGI w VIVIGO



Postrzeganie VIVIGO przez Klientów



Zdecydowanie się nie zgadzam 1 2 3 4 5 6 7 Zdecydowanie się zgadzam

Top 3
odpowiedzi (%)

Vivigo to uczciwa firma

94%

Jestem bardzo zadowolony(a) z Vivigo

95%

Vivigo to firma, którą polecił(a)bym
swoim znajomym

93%

Vivigo to mój pierwszy wybór, gdy
potrzebuję pożyczki

92%

Vivigo to najbardziej nowoczesna
firma pożyczkowa

92%

Vivigo to firma dla nowoczesnych,
młodych ludzi

87%

Vivigo to znana, polska firma o
wieloletniej historii

88%

Podsumowanie wyników



VIVIGO zostało ocenione przez swoich Klientów bardzo pozytywnie

- 95% Klientów jest bardzo zadowolonych z VIVIGO
- Dla 92% osób VIVIGO jest pierwszym wyborem, gdy potrzebują wziąć pożyczkę
- Aż 93% Klientów poleciłoby VIVIGO swoim znajomym



Zdecydowanie najlepiej został oceniony PROCES brania pożyczki w VIVIGO

- 97% Klientów docenia krótki czas oczekiwania na decyzję o przyznaniu pożyczki
- Tyle samo (97%) docenia wygodę brania pożyczki przez smartphone



95% docenia świetną ofertę VIVIGO na pierwszą pożyczkę



96% chwali sobie komunikację VIVIGO z Klientami – jasne i czytelne komunikaty mailowe i sms o statusie wniosku i pożyczki

Dziękujemy za uwagę

