

Regulamin korzystania z Kodów Rabatowych

§ 1. [Organizator]

Organizatorem poszczególnych Promocji w zakresie korzystania z Kodów Rabatowych na pożyczki w portalu vivigo.pl jest Soonly Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16c, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000418977, NIP: 525-253-13-20, REGON: 146101268, o kapitale zakładowym w wysokości 40 019 100 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2. [Definicje]

- a. **Aplikacja mobilna Vivigo** - oznacza oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych takich, jak telefony komórkowe, smartfony, czy tablety z systemem operacyjnym Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 9.0 (i nowsze) umożliwiającą otrzymanie Pożyczki i zarządzanie nią w dogodny sposób.
- b. **Całkowita Kwota Pożyczki** – oznacza wskazaną w Umowie łączną maksymalną kwotę Pożyczki, którą może otrzymać Uczestnik oraz której wypłata może nastąpić, według wyboru Uczestnika, w całości jednorazowo lub w Transzach Pożyczki;
- c. **Czas Trwania Promocji** – oznacza okres obowiązywania danej Promocji ustalany osobno dla każdej z Promocji zgodnie z § 6 Regulaminu Promocji.
- d. **Kod Rabatowy** – kod zniżkowy na Prowizję od udzielanej kwoty Pożyczki w postaci ciągu znaków, który po wpisaniu na stronie internetowej www.vivigo.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivigo w polu do tego wyznaczonym lub którego podanie w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną pożyczkę przez telefon umożliwia Uczestnikowi uzyskanie Rabatu na prowizję.
- e. **Profil Klienta** - oznacza indywidualne konto internetowe Uczestnika na Stronie Internetowej www.vivigo.pl;
- f. **Promocja** - oznacza promocję dla klientów Organizatora z wykorzystaniem Kodów Rabatowych na warunkach wynikających z Regulaminu Promocji oraz warunków określonych w Źródle Kodu Rabatowego;
- g. **Pożyczka** - oznacza środki pieniężne przekazane na własność Uczestnika w Czasie Trwania Promocji przez Organizatora na podstawie i na warunkach określonych w Umowie;
- h. **Prowizja** - oznacza kwotę pieniężną związaną z przygotowaniem oraz udzieleniem wybranej przez Uczestnika kwoty Pożyczki, którą Uczestnik zobowiązany jest ponieść zgodnie z Umową;
- i. **Rabat na prowizję** - oznacza wartość procentową wynikającą z danego Kodu Rabatowego, o którą zostanie obniżona Prowizja od pierwszej kwoty wypłacanej na podstawie Umowy w Czasie Trwania Promocji, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji; wartość Rabatu naliczana jest od standardowej wysokości Prowizji stosowanej przez Organizatora, należnej od danej kwoty Pożyczki; W przypadku wypłaty Pożyczki jednorazowo w wysokości Całkowitej Kwoty Pożyczki – Rabat na prowizję obejmuje Prowizję dla całej

Pożyczki. W przypadku wypłaty Pożyczki w Transzach -, Rabat na prowizję jest udzielany wyłącznie na prowizję od kwoty wypłacanej, jako pierwsza (pierwsza wypłata w ramach danej Umowy), Rabat na prowizję nie jest natomiast udzielany na prowizję od kolejnych Transz Pożyczki. **Przykład:** Całkowita Kwota Pożyczki wynosi 7500 zł, Uczestnik we Wniosku o kolejną Pożyczkę wniósł o wypłatę tylko części z dostępnej Całkowitej Kwoty Pożyczki w kwocie 3000 zł, pozostała kwota 4500 zł może zostać wypłacona w ramach kolejnych Transz Pożyczki – w tym przypadku Rabat na prowizję udzielany jest wyłącznie na prowizję od pierwszej wypłacanej kwoty 3000 zł.

- j. **Regulamin Promocji** - niniejszy regulamin;
- k. **Uczestnik** - oznacza osobę, która spełniła warunki przewidziane Regulaminem Promocji i przystąpiła do Promocji wykorzystując Kod Rabatowy;
- l. **Program poleceń** - oferta dedykowana dla Klientów Vivigo, która umożliwia Uczestnikowi Promocji przekazanie Kodu Rabatowego innej osobie;
- m. **Transza Pożyczki** – kwota stanowiąca część Całkowitej Kwoty Pożyczki, która może zostać wypłacona przez Uczestnika na podstawie Umowy, przy czym łączna suma wszystkich Transz nie może przekroczyć Całkowitej Kwoty Pożyczki;
- n. **Umowa** – oznacza kolejną Umowę Pożyczki Vivigo zawartą pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem w Czasie Trwania Promocji;
- o. **Wniosek o kolejną Pożyczkę** - oznacza wniosek o udzielenie pożyczki w postaci formularza zawierającego szczegółowe dane dotyczące wnioskowanej wypłaty kolejnej Pożyczki (tj. gdy Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji zawarł już wcześniej z Organizatorem co najmniej jedną umowę pożyczki przewidującą jednorazową spłatę) oraz dane osoby wnioskującej o przyznanie Pożyczki, który jest dostępny wyłącznie na stronie internetowej Organizatora www.vivigo.pl, przez telefon dzwoniąc pod numer 660 600 700 lub Aplikację mobilną Vivigo;
- p. **Źródło Kodu Rabatowego** – oznacza media i środki techniczne, które mogą być wykorzystane przez Organizatora w celu przekazania Uczestnikom Kodu Rabatowego, w szczególności portale internetowe, bilbordy reklamowe, stacjonarne reklamy multimedialne, informacje przekazywane za pośrednictwem social media, reklama prasowa, dedykowane strony z kodami rabatowymi, wiadomości e-mail, wiadomości sms, web push, pop up, ulotki reklamowe, itp.

§ 3

[Informacje o poszczególniej Promocji]

1. Informacja o fakcie organizacji danej Promocji wraz z Kodem Rabatowym zostaną każdorazowo udostępnione Uczestnikowi za pośrednictwem jednego z wykorzystywanych przez Organizatora Źródeł Kodów Rabatowych.
2. Szczegóły danej Promocji obejmujące Czas Trwania Promocji i ważność Kodu Rabatowego (o ile okres ważności Kodu Rabatowego jest inny niż Czas Trwania Promocji) oraz wysokości Rabatu na prowizję wynikającą z Kodu Rabatowego, są każdorazowo umieszczone i przekazane Uczestnikowi w ramach Źródła Kodu Rabatowego.
3. Promocją wykorzystującą Kody Rabatowe objęte są Pożyczki udzielone na podstawie Umowy zawartej za pośrednictwem strony internetowej www.vivigo.pl, Aplikacji mobilnej Vivigo albo telefonu pod numerem 660 600 700.

§ 4.
[Uczestnicy]

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne w wieku od 19 do 78 lat posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w Czasie Trwania Promocji spełniły warunki Regulaminu Promocji zgodnie z §5 Regulaminu Promocji.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora Promocji i ich najbliżsi, przez których należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonkowie, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

§ 5.
[Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja obejmująca wykorzystanie Kodu Rabatowego nie łączy się z innymi rabatami i promocjami Organizatora chyba, że co innego wynika z innych regulaminów promocji Organizatora.
2. Wzięcie udziału w Promocji jest uzależnione od łącznego spełnienia przez Uczestnika w Czasie Trwania Promocji następujących warunków:
 - a. Pozyskanie przez Uczestnika Kodu Rabatowego z jednego ze Źródeł Kodu Rabatowego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu Promocji;
 - b. Zalogowanie do Profilu Klienta Uczestnika oraz wprowadzenie i zatwierdzenie poprawnego Kodu Rabatowego podczas składania Wniosku o kolejną Pożyczkę na stronie internetowej www.vivigo.pl lub w Aplikacji mobilnej Vivigo, w polu do tego wyznaczonym lub podanie poprawnego Kodu Rabatowego w trakcie rozmowy telefonicznej podczas składania Wniosku o kolejną Pożyczkę przez telefon;
 - c. złożenie w Czasie Trwania Promocji Wniosku o kolejną Pożyczkę z użyciem Kodu Rabatowego i otrzymanie od Organizatora zawnioskowanej Pożyczki na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy.
3. W przypadku łącznego spełniania przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie Promocji, Organizator udzieli Uczestnikowi Rabatu na prowizję od wypłaconej kwoty Pożyczki w wysokości określonej w Źródle Kodu Rabatowego. Rabat na prowizję obejmuje wyłącznie Prowizję od pierwszej wypłacanej kwoty Pożyczki udzielonej w Czasie Trwania Promocji i nie obejmuje kolejnych Transz Pożyczki.
4. Kod Rabatowy uprawniający do otrzymania Rabatu na prowizję zachowuje ważność w Czasie Trwania Promocji.
5. Kod Rabatowy może być wygenerowany indywidualnie dla danego Uczestnika lub może mieć charakter kodu wielokrotnego użytku przez wielu Uczestników, w tym o ile warunki wykorzystania Kodu Rabatowego na to pozwalają, może zostać przekazany przez Uczestnika do wykorzystania innej osobie w ramach Programu poleceń.
6. W przypadku wypłaty Pożyczki w Transzach Pożyczki, Rabaty na prowizję wskazane w niniejszym Regulaminie nie obejmują Prowizji na kolejne Transze Pożyczki.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko w Czasie Trwania Promocji.

§ 6.

[Czas Obowiązkiwania Promocji]

1. Okres trwania każdej z Promocji obejmującej Kody Rabatowe określony jest każdorazowo w informacji Organizatora zamieszczonej w Źródle Kodu Rabatowego.
2. W przypadku zakończenia Czasu Trwania Promocji, którą objęty jest dany Kod Rabatowy, Uczestnik podczas procesu wpisywania Kodu Rabatowego zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem, iż Kod Rabatowy utracił ważność.

§ 7.

[Reklamacje i skargi dotyczące Promocji]

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Promocji.
2. Reklamacje można składać w jednej z poniżej wskazanych form:
 - a. pisemnej składając osobiście, w siedzibie Organizatora, albo
 - b. pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres siedziby Organizatora, albo
 - c. ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu 660 600 700 w dni robocze w godz. od 8:00 do 22:00, w weekendy od godz. 8:00 do 20:00, albo
 - d. ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika u Organizatora, albo
 - e. elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@vivigo.pl.
3. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestnika wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, pisemnie lub na wniosek Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Zasady składania Reklamacji opisane są w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w Soonly Finance sp. z o.o., dostępnym na stronie Internetowej www.vivigo.pl oraz w Aplikacji mobilnej Vivigo.

§ 8.

[Postanowienia końcowe]

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informacje uzyskane od Uczestników, w tym również za pośrednictwem systemu komputerowego Organizatora Promocji będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w celu:
 - a. zawarcia i wykonania umowy zawartej w ramach Promocji lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. prowadzenia działań marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- c. zapobiegania oszustwom, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d. dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Organizatora oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora (m.in. usługi IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
 3. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Organizatora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
 4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej w ramach Promocji, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
 5. Informujemy o prawie:
 - a. do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także o prawie do przenoszenia danych.
 - b. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji działań marketingowych,
 - c. złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do przystąpienia do zawarcia umowy w ramach Promocji. Bez podania danych osobowych Uczestnik nie będzie miał możliwości skorzystania z promocyjnych warunków udzielenia pożyczki.
 7. Organizator każdorazowo w Źródle Kodu Rabatowego wskazuje na miejsce udostępnienia Regulaminu Promocji umożliwiając Uczestnikowi zapoznanie się z jego warunkami przed przystąpieniem do Promocji. Uznaje się, iż biorący udział w Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu Promocji.