

Naeva – Vilkår og betingelser

Før du som kunde eller partner av Naeva («Kunden») aksepterer et tilbud fra oss eller tar i bruk våre produkter eller tjenester, må du lese gjennom og akseptere følgende tjenestevilkår («Vilkårene»).

1. Tilbud og ordre

1.1. Tilbud. Kunden kan ha mottatt ett eller flere skriftlige tilbud fra Naeva som beskriver konkrete leveranser samt nærmere vilkår for disse («Tilbud»). Tilbud kan gis på mange måter, inkludert via e-post og i tilbudsbrief, men kun skriftlige tilbud er bindende for Naeva. Naevas produkter og tjenester som kan kjøpes på Naevas eller våre partners nettsider eller applikasjoner, anses også som bindende Tilbud i henhold til de priser og vilkår som fremgår på nettsiden, og anses som skriftlig akseptert idet Kunden gjennomfører kjøpsprosessen på nett. Alle Tilbud er underlagt disse Vilkårene.

1.2. Aksept av tilbud. Skriftlig aksept av ethvert Tilbud innebærer at det er inngått en gjensidig bindende avtale om leveranse og betaling i henhold til Tilbudet, og samtidig aksept av disse Vilkårene. Alle vilkår som er presisert i et Tilbud som er skriftlig akseptert av Kunden, skal regnes som en del av disse Vilkårene, og disse Vilkårene skal tilsvarende anses som en del av ethvert Tilbud.

1.3. Solvens. Kunden inntår for at Kunden ved aksept av et Tilbud er kredittverdig, solvent og for øvrig i stand til å oppfylle sine forpliktelser i Leveransens varighet. Hver av partene skal uten opphold informere den andre dersom de blir insolvente, samt dersom de eller deres morselskap begjæres konkurs eller settes under konkursbehandling.

1.4. Leveringsforbehold. Naeva er forpliktet til å levere i henhold til Tilbudet når det aksepteres skriftlig innenfor Tilbudets gyldighetsperiode. Det tas likevel forbehold om forsinkelser som skyldes tredjeparter, underleverandører, ytre omstendigheter, force majeure eller lignende, i den utstrekning disse ligger utenfor Naevas kontroll. Naeva skal ikke holdes økonomisk eller faktisk ansvarlig for slike forsinkelser som skyldes forhold utenfor Naevas kontroll.

1.5. Spesialavtaler. Dersom Naeva og Kunden har signert særskilte avtaler som regulerer kundeforholdet, skal slik avtale alltid ha forrang foran disse Vilkårene ved motstrid, men slik at disse Vilkårene supplerer slik avtale. Spesialiserte avtaler har forrang foran generelle avtaler. For eksempel skal en databehandleravtale (DPA) ha forrang foran generelle personvern vilkår i en kundeavtale.

1.6. Omfang og spesifikasjoner. Omfanget av Naevas leveranser og tjenester, samt særskilte krav til spesifisering, funksjonalitet, pilotprosjekter og lignende («Leveransen»), skal reguleres av Tilbudet. Dersom ytterligere presiseringer av detaljer rundt Leveransen må avtales, skal dette gjøres i skriftlig avtale.

1.7. Ytterligere tjenester eller leveranser. Ytterligere tjenester, leveranser eller utvidelser kan legges til kundeforholdet gjennom ytterligere Tilbud som aksepteres av Kunden.

2. Leveranse

2.1. Leveransen. Leveransen skal skje i henhold til det aktuelle Tilbudet og disse Vilklårene for øvrig.

2.2. Mangler ved Leveransen. Dersom Leveransen ikke kan gjennomføres i henhold til Vilklårene og de relevante Tilbudene, skal partene uten ugrunnet opphold møtes for å avklare hvilke tiltak som må iverksettes for at Leveransen skal kunne gjennomføres.

2.3. Endringer av Leveransen. Omfang, tidspunkt, prising og varighet av Leveransen kan endres gjennom skriftlig avtale.

2.4. Fjerning av enheter. Alle Naeva-enheter, applikasjoner eller programvare som er installert hos Kunden i forbindelse med en Leveranse, kan bare fjernes, demonteres eller avvikles når slik Leveranse utløper, eller med skriftlig samtykke fra Naeva. Alle fysiske enheter skal fjernes/demonteres av Naeva eller den Naeva gir fullmakt, unntatt der umiddelbar fjerning er nødvendig for å avverge fare for liv, helse eller eiendom; i så fall skal Kunden varsle Naeva uten ugrunnet opphold.

2.5. Tilgjengelighet. Naeva tilstreber at Naevas skybaserte tjenester er tilgjengelige til enhver tid, men garanterer ikke uavbrutt eller feilfri drift. Tilgangen kan avbrytes midlertidig for vedlikehold, oppgraderinger eller sikkerhetstiltak; Naeva skal gi rimelig forhåndsvarsel der det er praktisk mulig.

2.6. Mangler. Kunden skal varsle Naeva skriftlig om enhver mangel ved Leveransen uten ugrunnet opphold, og senest 30 dager etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget. Naeva skal utbedre mangler som Naeva er ansvarlig for, innen rimelig tid og uten kostnad for Kunden. Dersom en vesentlig mangel ikke utbedres innen rimelig tid, har Kunden krav på et forholdsmessig prisavslag i vederlaget for den berørte delen av Leveransen for den perioden mangelen bestod. Dette er Kundens eneste rettigheter ved mangler, uten at dette begrenser punkt 7.2.

2.7. Enheter hos Kunden. Kunden skal håndtere alle enheter med rimelig aktsomhet, sørge for strøm, nettverkstilkobling og fysisk tilgang som er nødvendig for installasjon, drift og service, og skal ikke flytte, åpne eller endre enheter uten Naevas samtykke. Kunden bærer risikoen for tap av eller skade på enheter mens de befinner seg hos Kunden, med unntak av normal slitasje og feil som Naeva er ansvarlig for etter punkt 2.6. Tapte eller skadede enheter kan faktureres til gjeldende markedspris for enheten.

2.8. Support. Naeva yter support og vedlikehold for sine løsninger i den utstrekning det er nødvendig for å levere Tjenestene, og som beskrevet i det aktuelle Tilbudet eller som ellers er skriftlig avtalt.

2.9. Løpende videreutvikling av Leveransen. Naeva kan fritt oppdatere, videreutvikle, endre, erstatte eller avvikle enkeltfunksjoner, integrasjoner og tekniske løsninger som inngår i Leveransen. Slike endringer gir kun Kunden rett til å si opp Leveransen dersom de samlet sett medfører en vesentlig reduksjon i Leveransens funksjonalitet.

3. Prising

3.1. Priser. Priser reguleres av Tilbudet som gjelder for den aktuelle Leveransen. Med mindre annet er spesifisert, er alle priser eksklusive merverdiavgift.

3.2. Fakturering. Naeva skal utstede faktura sammen med detaljert fakturareport ved månedsslutt i henhold til priser og andre utgifter som fremgår av det aktuelle Tilbudet. Alle fakturaer skal betales av Kunden innen 30 dager fra fakturadato.

3.3. Årlig prisjustering. Alle priser justeres årlig av Naeva per 15. januar. Justering skjer tidligst i første påfølgende kalenderår etter avtalens oppstart.

4. Løpetid

4.1. Vilkårenes varighet. Vilkårene gjelder mellom Kunden og Naeva så lenge en Leveranse pågår, eller lenger der dette følger av bestemmelsen.

4.2. Leveransens varighet. Leveransens løpetid reguleres av det aktuelle Tilbudet.

4.3. Forlengelse av Leveransen. Forlengelser av Leveransen skal avtales skriftlig. Naeva forbeholder seg retten til å justere sine priser i forbindelse med slik forlengelse.

5. Databehandling og cybersikkerhet

5.1. Personopplysninger. Bruk av Naevas produkter og tjenester vil innebære innsamling og behandling av informasjon om identifiserbare enkeltpersoner («Personopplysninger») i forbindelse med Leveransen.

5.2. Personvernlovgivning. Begge parter skal sørge for å behandle Personopplysninger i samsvar med gjeldende norsk rett, herunder personvernforordningen («GDPR»).

5.3. Roller. Der Naeva behandler Personopplysninger på vegne av Kunden som del av en Leveranse, er Kunden behandlingsansvarlig og Naeva databehandler. Der GDPR krever det, skal partene inngå en egen databehandleravtale, som har forrang foran dette punkt 5 for slik behandling.

5.4. Informasjonsplikt og rettslig grunnlag. Hver av partene er ansvarlig for å informere alle personer som de er behandlingsansvarlig for, om den behandlingen av slike personers Personopplysninger som vil finne sted i forbindelse med Leveransen. Partene skal selv sørge for at de har tilstrekkelig rettslig grunnlag for enhver behandling av Personopplysninger som de er behandlingsansvarlig for.

5.5. Naevas databehandling. Kunden pålegger og tillater herved at Naeva benytter relevante Personopplysninger fra Leveransen til å levere sine tjenester og produkter til Kunden, samt til intern bruk, slik som løpende analyser, feilretting, forbedringer og produktutvikling. For utfyllende informasjon viser vi til våre generelle personvernvilkår på naeva.no/personvern. Med mindre annet er avtalt, skjer all behandling av Personopplysninger innenfor EØS. Enhver overføring ut av EØS skjer i henhold til et gyldig overføringsgrunnlag etter GDPR.

5.6. Annen databehandling. Utover slik databehandling som nevnt ovenfor, er partene selv behandlingsansvarlige for Personopplysninger de innhenter og behandler som ledd i egen virksomhet.

5.7. Kommersiell utnyttelse av data. Med forbehold for EUs dataforordning (Data Act) (dersom og når den gjennomføres i EØS), forbeholder Naeva seg retten til kommersielt å utnytte og/eller selge til tredjeparter aggregerte og anonymiserte bruksdata, rådata og statistikk som innhentes og/eller lagres av Naevas komponenter, systemer og applikasjoner i forbindelse med Leveransen, forutsatt at slike data er anonymisert med hensyn til konkrete virksomheter, prosjekter, byggeplasser, lokasjoner og enkeltpersoner før de deles med andre enn partene. Naeva skal særlig, og uten begrensning, ha rett til å utarbeide referansemålinger (benchmarks), analyser, algoritmer, bransjeinnsikt og produktforbedringer basert på aggregerte og/eller anonymiserte data fra Tjenestene. Dette punktet begrenser

ikke Kundens rett til å beholde eller bruke egne data som Kunden har tilgang til som del av Tjenestene.

5.8. Kundedata. Data som Kunden eller Kundens brukere legger inn i eller genererer i Naevas løsninger («Kundedata»), er og forblir Kundens eiendom. Naeva kan behandle Kundedata for å levere, vedlikeholde og forbedre sine produkter og tjenester, og som ellers fastsatt i disse Vilklårene.

5.9. Cybersikkerhet.

i. **Etterlevelse og oppdateringer.** Naeva skal opprettholde rimelige cybersikkerhetstiltak og etterleve gjeldende cybersikkerhetslovgivning, herunder EUs Cyber Resilience Act der den kommer til anvendelse. Naeva kan levere eller distribuere sikkerhetsoppdateringer, patcher eller andre tiltak som er nødvendige for å opprettholde sikkerheten og sikker drift av Leveransen. Kunden skal tillate og gjennomføre slike tiltak uten ugrunnet opphold.

ii. **Kundens plikter.** Kunden skal beskytte kontoer, påloggingsinformasjon, nettverk og tilkoblede systemer, begrense tilgangen til autoriserte brukere, følge Naevas rimelige sikkerhetsinstrukser, og ikke deaktivere, omgå eller forstyrre sikkerhetsmekanismer, programvare eller fastvare.

iii. **Sårbarheter og hendelser.** Kunden skal varsle Naeva uten ugrunnet opphold om mistenkte sårbarheter, uautorisert tilgang eller cybersikkerhetshendelser som berører Leveransen, og yte rimelig bistand som kreves for undersøkelse, utbedring og lovpålagt rapportering.

iv. **Beskyttelsestiltak.** Der det er rimelig nødvendig for å håndtere en vesentlig cybersikkerhets- eller sikkerhetsrisiko, kan Naeva distribuere oppdateringer, begrense eller suspendere berørt funksjonalitet, koble fra enheter eller kreve andre forholdsmessige tiltak. Naeva skal, der det er praktisk mulig, begrense ulempene og ta hensyn til funksjonalitet som er nødvendig for å levere Tjenestene som avtalt.

v. **Kundeforårsaket risiko.** Naeva er ikke ansvarlig for sårbarheter, hendelser eller tap i den utstrekning disse skyldes uautoriserte endringer, usikre systemer hos Kunden, manglende etterlevelse av rimelige sikkerhetsinstrukser eller manglende gjennomføring av sikkerhetsoppdateringer.

vi. **Supportperiode.** Sikkerhetsoppdateringer og sårbarhetshåndtering leveres i den supportperioden som Naeva til enhver tid kommuniserer, og ellers slik ufravikelig lov krever.

6. Tausehetsplikt, teknologi og intellektuell eiendom

6.1. Teknologi.

i. **Rettigheter.** Med mindre annet følger av særskilt avtale, beholder Naeva alle rettigheter til teknologi, konsepter, prototyper, løsninger, idéer, tegninger, kode, design, programvare, data og annen proprietær informasjon («Teknologi») som benyttes av, deles med eller på annen måte behandles av Kunden i forbindelse med gjennomføringen av Leveranser, men med unntak av Kundedata og Kundens innhold, opplastede dokumenter/medier og tilknyttede produktdata, med mindre annet er uttrykkelig fastsatt.

ii. **Eierskap.** Ingenting i Vilklårene eller i noe Tilbud skal forstås slik at eierskap til Teknologi som benyttes i forbindelse med Leveransen, overføres til Kunden eller andre. All teknologi knyttet til Leveransen som tilhører eller utvikles av Naeva er og forblir Naevas eksklusive eiendom. Med mindre annet følger av skriftlig avtale skal dette gjelde uavhengig av om

Teknologi utvikles på eget initiativ eller på oppfordring fra, i samarbeid med, eller mot betaling fra Kunden.

iii. **Konfidensialitet.** All Teknologi som tilhører Naeva, skal anses som strengt konfidensiell informasjon.

6.2. Bruksrett. Naeva gir Kunden en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke programvaren, applikasjonene og tjenestene som inngår i en Leveranse, til Kundens interne forretningsformål og i Leveransens varighet. Kunden skal ikke (i) kopiere, endre eller foreta omvendt utvikling av programvaren; (ii) videreselge, viderelisensiere eller gjøre Leveransen tilgjengelig for tredjeparter; (iii) dele påloggingsinformasjon, omgå sikkerhetstiltak eller bruke Leveransen til å utvikle et konkurrerende produkt eller en konkurrerende tjeneste; eller (iv) laste opp eller distribuere ulovlig, rettighetskretnende eller skadelig innhold gjennom løsningene. Kunden er ansvarlig for at Kundens brukere etterlever Vilåårene.

6.3. Taushetsplikt. Partene skal bevare taushet om og verne alle konfidensielle opplysninger, inkludert all Teknologi, som tilhører den andre parten, og som de blir kjent med under gjennomføringen av Leveransen. Denne bestemmelsen gjelder på ubestemt tid, også etter opphør eller utløp av Leveransen.

6.4. Generelle funksjonsbeskrivelser. Ingenting skal begrense partenes adgang til å beskrive den generelle utformingen, bruksområdene, anvendelsen og funksjonaliteten til Leveransen overfor aktuelle ansatte, agenter, kunder eller partnere. Det presiseres likevel at Leveransens teknologiske oppbygning ikke under noen omstendighet skal deles med tredjeparter uten skriftlig samtykke fra Naeva.

6.5. Partsinformasjon. Der Kunden får innsyn i Naevas Teknologi (utover generelle funksjonsbeskrivelser i henhold til punkt 6.4), konfidensiell informasjon eller forretningshemmeligheter («Partsinformasjon»), skal Kunden utvise særlig forsiktighet for å unngå å gi tredjeparter tilgang til slik Partsinformasjon. Kunden skal i denne forbindelse etterleve følgende punkter der det er relevant:

i. Ingen Partsinformasjon skal diskuteres med, gjøres tilgjengelig for eller utleveres til tredjeparter.

ii. Ingen Partsinformasjon skal lagres på server, i sky eller på annen måte på et fysisk eller digitalt sted som Kunden ikke kontrollerer gjennom direkte og sikre tekniske og organisatoriske tiltak i samsvar med anerkjente sikkerhetsstandarter i bransjen, eller ved å pålegge en anerkjent tredjepart (f.eks. Google eller Microsoft) slike tiltak.

iii. Kunden skal kun gjøre Partsinformasjon tilgjengelig for tredjeparter eller personer i eget konsern som er bundet av taushetsplikt gjennom skriftlig avtale.

iv. Kunden skal sørge for at personer i eget konsern som er involvert i gjennomføringen av Leveranser, er gjort kjent med disse reglene for Partsinformasjon.

Dersom det foreligger brudd på disse punktene om Partsinformasjon, skal Kunden umiddelbart (i) varsle Naeva og (ii) iverksette rimelige og forholdsmessige skadebegrensende tiltak i samråd med Naeva.

6.6. Eierskap til komponenter i Leveransen.

i. **Eierskap til enheter.** Naeva er en tjenesteleverandør og beholder (med mindre annet er skriftlig avtalt) eierskapet til alle enheter, applikasjoner og programvare som inngår i Leveransen, både mens de er i drift og etter at de er tatt ut av drift. Ingenting i Vilåårene eller Tilbudet skal forstås slik at Kunden får eierskap eller rettigheter til enheter, applikasjoner eller programvare som inngår i Leveransen.

ii. **Utløp av Leveranser.** Når en Leveranse er avsluttet eller utløpt, skal alle enheter returneres til Naeva i samsvar med Naevas rimelige instruksjoner. Defekte eller skadede enheter skal også returneres til Naeva i samsvar med Naevas rimelige instruksjoner. All Kundens tilgang til programvare eller applikasjoner som leveres av Naeva som del av Leveransen, opphører når Leveransen avsluttes.

iii. **Eksport av Kundedata.** Før en Leveranse avsluttes, kan Kunden eksportere sine Kundedata ved bruk av standardfunksjonaliteten i løsningene. På skriftlig forespørsel fremsatt senest 30 dager etter at Leveransen er avsluttet, skal Naeva gjøre Kundedata tilgjengelig i et alminnelig brukt format. Deretter kan Naeva slette Kundedata, med mindre oppbevaring kreves etter lov eller avtale.

6.7. Skadesløsholdelse. Ved Kundens brudd på Vilkårenes bestemmelser om taushetsplikt, Teknologi, Partsinformasjon og/eller intellektuell eiendom skal Kunden holde Naeva skadesløs for alle direkte og indirekte tap som følger av slikt avtalebrudd.

6.8. Tredjeparts krav. Naeva skal holde Kunden skadesløs mot krav fra tredjeparter om at Kundens autoriserte bruk av programvare levert av Naeva krenker immaterielle rettigheter, forutsatt at Kunden varslar Naeva uten ugrunnet opphold og lar Naeva styre forsvaret og eventuelle forlik. Naeva kan etter eget valg endre eller erstatte den berørte programvaren slik at den ikke lenger krenker rettigheter, eller avslutte den berørte Leveransen og refundere forhåndsbetalt vederlag for den gjenværende perioden. Dette punktet regulerer uttømmende Kundens rettigheter ved slike krav.

7. Oppsigelse og avtalebrudd

7.1. Oppsigelse av Leveranse.

i. **Oppsigelsesfrist.** Leveranser uten avtalt bindingstid kan sies opp av hver av partene med skriftlig varsel. Oppsigelsen får virkning ved utgangen av den kalendermåneden oppsigelsen mottas. Kunden faktureres for hele inneværende måned, og det påløper ikke ytterligere vederlag etter utløpet av denne måneden. Leveranser med bindingstid avtalt i Tilbudet kan ikke sies opp i bindingstiden uten at det foreligger saklig grunn. Dersom Kunden likevel avslutter en slik Leveranse før utløpet av bindingstiden uten slik grunn, forfaller det resterende vederlaget for avtaletiden til betaling.

ii. **Regulering av Leveranser i oppsigelsestiden.** Vilkårene fortsetter å regulere alle løpende Leveranser frem til oppsigelsestiden er utløpt.

7.2. Vesentlig avtalebrudd.

i. **Vesentlig avtalebrudd.** Dersom en av partene anser den andre for å være skyldig i vesentlig brudd på Vilkårene, skal de uten ugrunnet opphold varsle den andre parten om slikt avtalebrudd. Varselet skal inneholde tilstrekkelige detaljer til at den andre parten effektivt kan vurdere saken og iverksette tiltak for å avverge eller minimere konsekvensene og alvorligheten av slikt eventuelt avtalebrudd.

ii. **Oppsigelse grunnet avtalebrudd.** Hver part kan si opp kundeforholdet dersom den andre parten har forårsaket et vesentlig avtalebrudd, forutsatt at slikt avtalebrudd ikke er rettet innen 30 kalenderdager etter at den relevante parten har mottatt varsel om avtalebruddet fra den andre parten. Ved oppsigelse grunnet avtalebrudd opphører enhver løpende Leveranse, samtidig som Vilkårene og fremtidige Leveranser kanselleres fra samme dato.

7.3. Urettmessig oppsigelse eller manglende oppfyllelse.

i. **Naevas tap.** Dersom Kunden urettmessig avslutter en Leveranse eller unnlater å oppfylle sine forpliktelser etter Tilbudet og Vilklårene, skal Kunden erstatte Naevas tap som er en direkte følge av misligholdet, inkludert direkte tap av inntekter under slik Leveranse. Dersom Leveransen omfatter fysiske enheter som er integrert hos Kunden, påløper et gebyr basert på Naevas gjeldende timesatser for fjerning og/eller demontering av slike enheter. Kompensasjon for førtidig avslutning av en Leveranse med fastsatt avtaletid reguleres av punkt 7.1(i).

ii. **Suspensjon.** Ved Kundens brudd på Vilklårene, herunder manglende betaling, kan Naeva suspendere Leveransen inntil bruddet er rettet, forutsatt at Kunden har mottatt skriftlig varsel og fått 14 dager til å rette forholdet. Naeva kan suspendere uten varsel der det er nødvendig for å håndtere en sikkerhetstrussel eller ulovlig bruk av løsningene.

8. Ansvar og skadeløsholdelse

8.1. Ansvar. Ansvar for brudd på Vilklårene løses etter alminnelige avtalerettslige prinsipper, med mindre annet er beskrevet i disse Vilklårene.

8.2. Feilbruk. Naeva er ikke ansvarlig for Kundens tap som skyldes feil bruk eller misbruk av produkter, programvare eller andre elementer av Leveransen, forutsatt at Naeva kan dokumentere at bruken var i strid med brukermanualer og/eller skriftlige instruksjoner gitt av Naeva, eller der elementer av Leveransen brukes til formål utover de avtalte bruksområdene. Kunden er på sin side ansvarlig for alle direkte tap som påføres Naeva som følge av feilbruk eller misbruk av Leveransen på Kundens side.

8.3. Kundedokumentasjon og rapportering. Kunden er selv fullt ut ansvarlig for form, innhold og gjennomføring i alle tilfeller der Kunden ønsker eller er pålagt å rapportere, samle inn, utarbeide, gi eller vedlikeholde informasjon, samtykker og/eller dokumentasjon i forbindelse med Leveransen. Dette kan være aktuelt dersom Kunden (for eksempel) ønsker å bruke Naevas løsninger til å gjennomføre følgende:

- Der Kunden ønsker eller er pålagt å gjøre tilgjengelig informasjon om vilkår for brukertilgang til en gitt lokasjon.
- Der Kunden er pålagt å vedlikeholde HMS-dokumentasjon.
- Der Kunden ønsker å dokumentere brukeraksept av vilkår/krav.
- Andre tilfeller der Naevas løsninger brukes av Kunden for å etterleve rapporterings-, informasjons- eller dokumentasjonskrav som påhviler Kunden.

Punktene ovenfor er kun eksempler og er ikke uttømmende.

8.4. Sikkerhet og rutiner på lokasjon. Naevas tjenester er et støtteverktøy og erstatter ikke Kundens egne rutiner eller lovpålagte ansvar knyttet til helse, miljø og sikkerhet, arbeidsmiljø, vedlikehold, tilsyn, kontroll eller tilsvarende forhold vedrørende utstyr, lokasjoner, arbeidsplasser eller personell («Rutiner»). Kunden er selv ansvarlig for å etablere, opprettholde og etterleve slike Rutiner. Naeva er ikke ansvarlig for personskade, tingsskade eller økonomisk tap som skyldes Kundens manglende etterlevelse av Rutiner.

8.5. Manglende betaling. Ved manglende betaling av rettmessig faktura i henhold til Vilklårene påløper forsinkelsesrente fra den dato betaling forfalt. Renten beregnes etter den til enhver tid gjeldende satsen etter forsinkelsesrenteloven.

8.6. Inndrivelse. Dersom Kunden ikke betaler forfalt beløp, kan Naeva inndrive og tvangsfullbyrde hele det utestående beløpet, inkludert renter og andre erstatningsberettigede kostnader, i samsvar med tvangsfullbyrdesloven og annen relevant lovgivning.

8.7. Ansvarsbegrensning. Med mindre noe annet uttrykkelig følger av disse Vilklårene, er hver parts samlede ansvar i kundeforholdet begrenset til vederlaget betalt eller påløpt under den berørte Leveransen i de 12 månedene forut for den hendelsen som utløser kravet, og ingen av partene er ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av fortjeneste, produksjon eller data. Begrensningene gjelder ikke tap som skyldes grov uaktsomhet eller forsett, brudd på punkt 6, eller Kundens plikt til å betale avtalt vederlag. Krav bortfaller dersom de ikke er varslet skriftlig til den andre parten innen seks måneder etter at parten ble, eller burde ha blitt, kjent med grunnlaget for kravet.

9. Annet

9.1. Gjeldende rett. Vilklårene er underlagt norsk rett. Begge parter forplikter seg herved til å oppfylle Vilklårene i samsvar med gjeldende norsk rett.

9.2. NDA. Hver av partene kan kreve at den andre parten signerer en taushetserklæring (NDA). Dersom slik NDA er signert, har den forrang foran Vilklårene.

9.3. Force majeure. Ingen av partene kan holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette skyldes ytre omstendigheter utenfor partenes kontroll som ikke kan unngås eller overvinnes med rimelige midler. Ved påberopelse av force majeure skal den rammede parten uten ugrunnet opphold varsle den andre parten om forventet varighet og omfang av sin manglende evne til å oppfylle ethvert Tilbud og Vilklårene for øvrig. Dersom en force majeure-situasjon hindrer oppfyllelse i mer enn 90 dager, kan hver av partene si opp den berørte Leveransen med 14 dagers skriftlig varsel, uten ansvar for slik oppsigelse.

9.4. Øvrige vilkår og endringer. Øvrige bestemmelser og endringer av Vilklårene skal avtales skriftlig med henvisning til disse Vilklårene.

9.5. Tvister. Tvister mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Fører dette ikke frem, er Bergen tingrett i Norge rett verneting.

9.6. Varsler. Varsler skal gis skriftlig. E-post anses som skriftlig og skal benyttes som primær kommunikasjonskanal.

9.7. Endringer. Naeva kan endre disse Vilklårene, og kan gjøre endringer i sine produkter og tjenester, med minst 30 dagers skriftlig varsel. Dersom en endring er vesentlig ugunstig for Kunden, kan Kunden si opp den berørte Leveransen med virkning fra datoen endringen trer i kraft. Fortsatt bruk etter denne datoen anses som aksept.

9.8. Overdragelse. Ingen av partene kan overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Vilklårene uten den andre partens skriftlige samtykke, som ikke skal nektes uten saklig grunn. En part kan likevel overdra Vilklårene til et selskap i samme konsern, eller i forbindelse med fusjon, oppkjøp eller salg av virksomheten, ved skriftlig varsel til den andre parten.

9.9. Språk. Disse Vilklårene er utferdiget på norsk og engelsk. Ved motstrid har den engelske versjonen forrang.