



S'initier à la concertation et à la gestion de situations sensibles



ENR



Développement / Concertation

Acquérir les bases pour comprendre, préparer et participer efficacement à la concertation locale dans le cadre d'un projet d'énergie renouvelable.

LIEU DE LA FORMATION

Présentiel

DUREE DE LA FORMATION

8 heures



CAMPUS ENR

Accop'Ener 
L'accompagnement sur mesure dans les EnR

Campus ENR est un organisme de formation dédié aux énergies renouvelables dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11756866075 auprès du préfet de région d'Île-de-France.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux de la concertation locale.
- Identifier les temps forts et obligations des démarches de concertation.
- Adopter une posture adaptée face au public et aux situations sensibles.
- Savoir répondre avec pédagogie aux questions et inquiétudes courantes.
- Anticiper les signaux d'alerte et prévenir les tensions.
- Développer les réflexes essentiels pour représenter son projet avec professionnalisme.

Cibles

Cette formation s'adresse aux :

- Développeurs et chefs de projets EnR
- Professionnels récemment exposés aux interactions locales.
- Collaborateurs techniques souhaitant mieux comprendre les enjeux de concertation.
- Toute personne amenée à intervenir ponctuellement lors d'événements publics.

Prérequis

- Aucun prérequis nécessaire.

Formateur



- **Emmanuel GOMA** est consultant en énergies renouvelables et gérant d'Accop'Ener, structure d'accompagnement des acteurs du secteur.
- Ingénieur diplômé de Polytech Annecy-Chambéry, Emmanuel cumule plus de 15 ans d'expérience dans le développement de projets éoliens, solaires et agrivoltaïques.
- Ancien Directeur du Développement chez VALECO, il a piloté la stratégie nationale et managé jusqu'à 70 collaborateurs répartis sur dix agences, supervisant un portefeuille de plus de 6 GW de projets en développement.
- Fort de son expertise technique, réglementaire et managériale, il intervient aujourd'hui en conseil, formation et audit auprès des producteurs et développeurs d'EnR.

Évaluation des connaissances en début de formation sous forme de quiz.

1. Comprendre la concertation locale

- Les fondements de la concertation : pourquoi et pour qui ?
- Le cadre réglementaire : enquête publique, obligations, communication préalable.
- Les rôles respectifs des acteurs : porteur de projet, État, collectivités, public.

2. Préparer un événement local

- Organisation logistique et planification : lieu, intervenants, supports.
- Répartition des rôles et coordination d'équipe.
- Posture professionnelle et comportements à adopter sur le terrain.

3. Rendre un projet accessible à tous

- Traduire un langage technique en mots simples.
- Construire un discours clair et positif.
- Utiliser des supports visuels ou exemples concrets.

4. Identifier et comprendre les situations à risques

- Reconnaître les signaux faibles d'opposition.
- Exemples de tensions passées dans une commune, comportements indicateurs, profils types de comportements opposants, facteurs déclencheurs, actions préventives.

5. Gérer les premières tensions avec calme et écoute

- Valoriser le dialogue et instaurer un climat de confiance.
- Réagir face à la tension : maintien du calme, écoute active, gestion du stress.
- Exemples concrets de bonnes pratiques et d'erreurs à éviter.
- Capitaliser sur les retours d'expérience pour progresser.

Validation des acquis en fin de formation sous forme de QCM

Moyens et ressources pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, d'exemples concrets, d'analyse de cas, de partage d'expériences et de mises en situations
- Exercices de communication et jeux de rôle basés sur des cas réels de projets EnR.
- Support pédagogique remis aux participants à l'issue de la formation.

Validation des prérequis et des acquis

Validation des prérequis :

- Les prérequis sont validés soit par un entretien téléphonique préalable à la formation entre le stagiaire et le formateur, soit par une étude du CV ou du profil LinkedIn (si disponible) du stagiaire.

Modalités d'évaluation :

- des acquis : Test d'évaluation des connaissances en début de formation, QCM + Exercices d'application durant et à la fin de la formation.
- de satisfaction : Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.

Sanction de la formation :

- Attestation de formation

Justificatifs de réalisation et d'assiduité :

- Signature d'une feuille d'émargement par le formateur et le stagiaire par demi-journée et/ou par séquence de formation
- Production des exercices réalisés avec corrections du formateur.

Organisation et effectifs

- La formation aura lieu en présentiel à Montpellier sur une durée de 8 heures.
- L'effectif est de **8 personnes maximums** afin de garantir la qualité des échanges entre les participants et le/la formateur.ice.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : La formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Contact référent handicap : *Hannedouche Maxime*, maxime.hannedouche@campusenr.com

Déroulé pédagogique

Timing	Thème	Méthodes d'animation et déroulé du contenu	Moyens pédagogiques, Outils et références
9h à 9h15	Introduction : - Présentation du/des formateur(s) - Présentation des participants - Présentation de la formation et de ses objectifs - Evaluation des connaissances	Activité de découverte, tour de table.	Présentation PPT
9h15 – 10h45	Module 1 – Comprendre la concertation locale	Activité expositive/ démonstrative. Présentation du cadre réglementaire et des enjeux	Présentation PPT
10h45 – 12h15	Module 2 – Préparer un événement local	Activité expositive/ démonstrative. Organisation logistique et planification d'un événement. Répartition des rôles et posture à adopter sur le terrain	Présentation PPT, exercice pratique de mise en situation
12h15 – 13h15	Déjeuner		
13h15 – 14h45	Module 3 – Rendre un projet accessible à tous	Activité expositive/ démonstrative. Techniques de vulgarisation : traduire le langage technique, construire un discours clair, utiliser les supports adaptés	Présentation PPT, exercices de formulation
14h45 – 16h15	Module 4 – Identifier et comprendre les situations à risques	Analyse des signaux faibles, facteurs déclencheurs et typologies d'opposition	Présentation PPT, études de cas
16h15 – 17h45	Module 5 – Gérer les premières tensions avec calme et écoute	Apports et exercices sur les postures d'écoute, la gestion du stress et la réaction face à la tension	Présentation PPT, exercices de mise en pratique
17h45 – 18h00	Conclusion et évaluation	Bilan de la journée, test d'acquisition des connaissances, échanges	Quiz, discussion collective