

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Beneficios Alianza Flypass × Cumandes

1. Descripción de los beneficios

En el marco de la alianza entre Flypass y Cumandes, se otorgan los siguientes beneficios exclusivos para conductores afiliados a Flypass con TAG instalado en su vehículo:

Beneficio 1 · Lubricación	Beneficio 2 · Tienda HDT
12% de descuento en la primera lubricación realizada en talleres Cumandes.	15% de descuento en la primera compra realizada a través del canal de WhatsApp de la Tienda Héroes del Timón. <i>Aplica para repuestos genuinos, filtros y lubricantes.</i>

Nota: Ambos beneficios son independientes entre sí.

2. Vigencia

- **Inicio:** Inmediata a partir de la publicación de estos términos.
- **Vigencia:** Indefinida.
- Cumandes podrá modificar o finalizar los beneficios en cualquier momento, notificando con mínimo un (1) mes de anticipación a través de sus canales oficiales.

3. Condiciones de redención

3.1 Requisitos para acceder al beneficio

Para acceder a cualquiera de los beneficios, el conductor deberá:

- Estar registrado como usuario activo de Flypass.
- Tener el TAG Flypass instalado en el vehículo.
- Presentar la aplicación Flypass activa en su celular al momento de la redención.

3.2 Código de descuento:

Código:	ENRUTA	Presenta este código al momento de redimir cualquiera de los dos beneficios.
----------------	---------------	--

3.3 Canales de redención

- **Descuento en lubricación (12%):** Aplica únicamente en puntos físicos de Cumandes. El conductor presenta la app Flypass activa y el código **ENRUTA** al asesor en el taller.
- **Descuento en tienda HDT (15%):** Aplica únicamente para compras realizadas a través del canal oficial de WhatsApp de la Tienda Héroes del Timón. El conductor debe indicar el código **ENRUTA** al momento de realizar su pedido.

4. Cobertura

El beneficio de lubricación aplica en puntos propios de Cumandes a nivel nacional:

- Bogotá – Mosquera
- Cali
- Ibagué
- Medellín
- Pasto
- Villavicencio
- Urabá

El beneficio de tienda HDT aplica a través del WhatsApp de la Tienda Héroes del Timón, disponible a nivel nacional.

5. Condiciones comerciales

- Los descuentos aplican sobre el precio público vigente.
- No son acumulables con otras promociones, descuentos o tiqueteras.
- No requieren monto mínimo de compra.
- No tienen tope máximo de descuento.
- El valor del descuento se verá reflejado directamente en la factura.
- El costo del beneficio es asumido en su totalidad por Cumandes.

6. Restricciones de uso

- El beneficio es personal e intransferible.
- Aplica únicamente para vehículos pesados con TAG Flypass instalado.
- Cada beneficio podrá ser redimido una (1) sola vez por vehículo registrado en Flypass.

7. Responsabilidad y disponibilidad

La prestación del servicio está sujeta a disponibilidad de inventario, capacidad operativa y condiciones de cada sede. Cumandes no se hace responsable por fallas en la disponibilidad de la plataforma Flypass que impidan la validación del beneficio.

8. Modificaciones

Cumandes se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar estos beneficios, así como de ajustar condiciones comerciales o de operación. Cualquier cambio será informado con mínimo un (1) mes de anticipación a través de los canales oficiales.

9. Aceptación de términos

La redención de cualquiera de los beneficios implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.