



Tarify do 14. 5. 2023

Ceník vysokorychlostního připojení k internetu platný od 1. 1. 2021 do 14. 5. 2023

Bezdrátové připojení pro domácnosti

Název tarifu	Příchozí rychlost (inzerovaná)	Odchozí rychlost (inzerovaná)	Běžně dostupná rychlost příchozí	Běžně dostupná rychlost odchozí	Minimální rychlost příchozí	Minimální rychlost odchozí	Cena s DPH 21 %
Home Connect 10/5	10 Mb/s	5 Mb/s	10 Mb/s	5 Mb/s	3 Mb/s	2 Mb/s	356 Kč
Home Connect 15/5	15 Mb/s	5 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s	5 Mb/s	2 Mb/s	415 Kč
Home Connect 20/5	20 Mb/s	5 Mb/s	20 Mb/s	5 Mb/s	6 Mb/s	2 Mb/s	475 Kč

Při uzavření smlouvy na 24 měsíců je aktivace i WIFI router zdarma, při smlouvě na dobu neurčitou je aktivací poplatek 2000,- Kč s DPH.

Objekty připojené optickým kabelem

Název tarifu	Příchozí i odchozí rychlost inzerovaná	Příchozí i odchozí rychlost běžně dostupná	Příchozí i odchozí rychlost minimální	Cena s DPH 21 % smlouva na 24 měsíců	Cena s DPH 21 % smlouva na dobu neurčitou
Home Premium Kabel 30	30 Mb/s	30 Mb/s	10 Mb/s	295 Kč	356 Kč
Home Premium Kabel 60	60 Mb/s	60 Mb/s	20 Mb/s	395 Kč	475 Kč
Home Premium Kabel 100	100 Mb/s	100 Mb/s	30 Mb/s	495 Kč	594 Kč

Koncový přístupový router s WIFI je v pronájmu. Služba je aktuálně dostupná v Boskovicích, Letovicích, Kunštátě a Svitávce.

Slevy

Při platbě předem na minimálně 6 měsíců předem získáte následující slevy:

Počet měsíců	Sleva
6	5 %
12	10 %

Doporučte a získejte – doporučte naše služby novému zákazníkovi a získejte **1 měsíc internetu** nebo **WIFI router zdarma**.

Předplacené služby

Název tarifu	Příchozí rychlost (inzerovaná)	Odchozí rychlost (inzerovaná)	Běžně dostupná rychlost příchozí	Běžně dostupná rychlost odchozí	Minimální rychlost příchozí	Minimální rychlost odchozí	Cena s DPH 21 % za jeden týden
Kredit 10	10 Mb/s	1 Mb/s	10 Mb/s	1 Mb/s	3 Mb/s	1 Mb/s	60 Kč
Kredit 20	20 Mb/s	2 Mb/s	20 Mb/s	2 Mb/s	6 Mb/s	1 Mb/s	80 Kč

Kreditní tarify vhodné pro chaty a chalupy. Aktivační poplatek je 2000,- Kč, zákazník si hradí další použitý materiál (WIFI router, switch, atd.) dle platného ceníku.

Společný popis služeb:

1. Stávající zákazníci získají nové tarify při prodloužení smlouvy na 24 měsíců
2. U všech připojení neuplatňujeme FUP (neomezený datový limit)
3. Měsíční cena jedné veřejné IPv4 adresy je 118 Kč s DPH 21%.

Tarify pro firemní a korporátní zákazníky

Nabízíme individuální řešení připojení pro Vaši firmu či korporaci. Pro více informací prosím kontaktujte naše obchodníky.

Podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

Obchodní společnost TOPNET se zavazuje poskytovat služby svým zákazníkům v co nejvyšší možné kvalitě.

Maximální rychlost je uvedena v ceníku služeb u jednotlivých tarifů a je totožná s inzerovanou rychlostí pro stahování (download) a vkládání (upload) dat. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie internetové přípojky. Dosažitelná rychlost internetové přípojky však závisí na mnoha faktorech neovlivnitelných ze strany obchodní společnosti TOPNET ani ze strany zákazníka, ale i na faktorech, které může zákazník přímo ovlivnit, a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost internetové přípojky zpravidla nižší než maximální. Těmito faktory jsou zejména:

- Zvolený tarif dle ceníku
- Kvalita a délka připojení, povětrnostní podmínky, stupeň zarušení radiofrekvenčního spektra
- Kvalita a délka vnitřních datových rozvodů zákazníka
- Použitý typ připojeného telekomunikačních zařízení zákazníka
- Režie vyšších přenosových vrstev
- Sdílení kapacity přístupového bodu s více zákazníky a to až do výše maximálního poměru stanoveného obchodní společností TOPNET (agregace)
- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Sdílení kapacity internetové přípojky zákazníka více zařízeními (PC, mobil apod.)
- Faktory nezávislé na obchodní společnosti TOPNET

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se obchodní společnost TOPNET zavázala zákazníkovi poskytnout a činí alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby

Ostatní poplatky

Sazebník ostatních služeb a poplatků	Bez DPH	S DPH 21 %
Odstoupení od smlouvy dle článku 6.7, písmena b) všeobecných podmínek (montáž, demontáž, částečný provoz atd.)	2066 Kč	2500 Kč
Zaslání faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě e-mailem (v .pdf formátu)	zdarma	zdarma
Zaslání faktury (daňového dokladu) v papírové podobě pozemní poštou	24,80 Kč	30 Kč
Každá započatá hodina práce servisního technika (vykonaná servisním technikem na místě u účastníka nad rámec služby)	290 Kč	350 Kč
Přepravné za započatý kilometr (osobní automobil)	9 Kč	11 Kč

Ceník příslušenství

Název příslušenství se standardní zárukou na 24 měsíců	Bez DPH	S DPH 21 %
Dvoupásmový WIFI směrovač (router), umožňuje vytvořit domácí síť s možností sdílení až 4 počítačů a bezdrátovým přístupem 433+300 Mb/s (3 antény)	827 Kč	1000 Kč
Domácí přístupový bod a router s moderním designem UBNT AirCube ISP (základní verze)	680 Kč	823 Kč
Přístupový bod UBNT UniFi AP Long Range, vnitřní, 2.4GHz	1992 Kč	2410 Kč
Přepínač (switch) pro 10/100Mbit ethernetovou síť, 8 portů (slouží k připojení až 7 dalších zařízení do počítačové sítě)	289 Kč	350 Kč
Přepínač (switch) pro 10/100Mbit ethernetovou síť, 16 portů (slouží k připojení až 15 dalších zařízení do počítačové sítě)	537 Kč	650 Kč
Nestíněný propojovací kabel UTP, kategorie Cat.5e, šedá barva v různých délkách (3m-20m)	od 58 Kč	od 70 Kč
Modulární konektor RJ-45 pro UTP kabely kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (lisovací provedení)	6 Kč	7 Kč
Instalační nestíněný vnitřní kabel UTP kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (drátové provedení)	7 Kč	9 Kč
Instalační stíněný venkovní kabel FTP kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (drátové provedení)	25 Kč	30 Kč
Počítačová síť po rozvodech elektrické energie – startovací sada TP-LINK TL-WPA2220 včetně WIFI adaptéru	1364 Kč	1650 Kč
IPTV settopbox Arris, určený pouze pro službu sledovani.tv.cz	1818 Kč	2200 Kč