



Tarify do 31. 12. 2023

Ceník vysokorychlostního připojení k internetu platný od 15. 5. 2023 do 31. 12. 2023

Bezdrátové připojení pro domácnosti

Název tarifu	Příchozí rychlost (inzerovaná)	Odchozí rychlost (inzerovaná)	Běžně dostupná rychlost příchozí	Běžně dostupná rychlost odchozí	Minimální rychlost příchozí	Minimální rychlost odchozí	Cena s DPH 21 %
Home Connect 20/5	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	2 Mb/s	356 Kč
Home Connect 25/5	25 Mb/s	5 Mb/s	15 Mb/s	3 Mb/s	8 Mb/s	2 Mb/s	415 Kč
Home Connect 30/5	30 Mb/s	5 Mb/s	18 Mb/s	3 Mb/s	9 Mb/s	2 Mb/s	475 Kč

Při uzavření smlouvy na 24 měsíců je aktivace i WIFI router zdarma, při smlouvě na dobu neurčitou je aktivací poplatek 2500,- Kč s DPH.

Objekty připojené optickým kabelem

Název tarifu	Příchozí i odchozí rychlost inzerovaná	Příchozí i odchozí rychlost běžně dostupná	Příchozí i odchozí rychlost minimální	Cena s DPH 21 % smlouva na 24 měsíců	Cena s DPH 21 % smlouva na dobu neurčitou
Home Premium Kabel 50	50 Mb/s	30 Mb/s	15 Mb/s	295 Kč	356 Kč
Home Premium Kabel 100	100 Mb/s	60 Mb/s	30 Mb/s	395 Kč	475 Kč
Home Premium Kabel 200	200 Mb/s	120 Mb/s	60 Mb/s	495 Kč	594 Kč

Koncový přístupový router s WIFI je v ceně tarifu. Služba je aktuálně dostupná v Boskovicích, Letovicích, Kunštátě a Svitávce.

Slevy

Při platbě předem na minimálně 6 měsíců získáte následující slevy:

Počet měsíců	Sleva
6	5 %
12	10 %

Doporučte a získejte – doporučte naše služby novému zákazníkovi a získejte **1 měsíc internetu** nebo **WIFI router zdarma**.

Předplacené služby

Název tarifu	Příchozí rychlost (inzerovaná)	Odchozí rychlost (inzerovaná)	Běžně dostupná rychlost příchozí	Běžně dostupná rychlost odchozí	Minimální rychlost příchozí	Minimální rychlost odchozí	Cena s DPH 21 % za jeden týden
Kredit 10	10 Mb/s	1 Mb/s	6 Mb/s	1 Mb/s	3 Mb/s	1 Mb/s	60 Kč
Kredit 20	20 Mb/s	2 Mb/s	12 Mb/s	2 Mb/s	6 Mb/s	1 Mb/s	80 Kč

Kreditní tarify určeny pouze pro chaty a chalupy. Aktivační poplatek je 2500,- Kč, zákazník si hradí další použitý materiál (WIFI router, switch, atd.) dle platného ceníku. V případě servisního zásahu, uhradí účastník služby fakturu za provedené práce včetně přepravného.

Společný popis služeb:

1. Stávající zákazníci získají nové tarify při prodloužení smlouvy na 24 měsíců
2. U všech připojení neuplatňujeme FUP (neomezený datový limit)
3. Měsíční cena jedné veřejné IPv4 adresy je 118 Kč s DPH 21%.

Tarify pro firemní a korporátní zákazníky

Nabízíme individuální řešení připojení pro Vaši firmu či korporaci. Pro více informací prosím kontaktujte naše obchodníky.

Podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

Korporace TOPNET se zavazuje poskytovat služby svým zákazníkům v co nejvyšší možné kvalitě.

Maximální rychlost je uvedena v ceníku služeb u jednotlivých tarifů a je totožná s inzerovanou rychlostí pro stahování (download) a vkládání (upload) dat. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie internetové přípojky. Dosažitelná rychlost internetové přípojky však závisí na mnoha faktorech neovlivnitelných ze strany korporace TOPNET ani ze strany zákazníka, ale i na faktorech, které může zákazník přímo ovlivnit, a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost internetové přípojky zpravidla nižší než maximální. Těmito faktory jsou zejména:

- Zvolený tarif dle ceníku
- Kvalita a délka připojení, povětrnostní podmínky, stupeň zarušení radiofrekvenčního spektra
- Kvalita a délka vnitřních datových rozvodů zákazníka
- Použitý typ připojeného telekomunikačního zařízení zákazníka
- Režie vyšších přenosových vrstev
- Sdílení kapacity přístupového bodu s více zákazníky a to až do výše maximálního poměru stanoveného korporací TOPNET (agregace)
- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Sdílení kapacity internetové přípojky zákazníka více zařízeními (PC, mobil apod.)
- Faktory nezávislé na korporaci TOPNET

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se korporace TOPNET zavázala zákazníkovi poskytnout a činí alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby

Ostatní poplatky

Sazebník ostatních služeb a poplatků	Bez DPH	S DPH 21 %
Odstoupení od smlouvy dle článku 6.7, písmena b) všeobecných podmínek (montáž, demontáž, částečný provoz atd.)	2066 Kč	2500 Kč
Zaslání faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě e-mailem (v .pdf formátu)	zdarma	zdarma
Zaslání faktury (daňového dokladu) v papírové podobě pozemní poštou	41,33 Kč	50 Kč
Každá započatá hodina práce servisního technika (vykonaná servisním technikem na místě u účastníka nad rámec služby)	413,22 Kč	500 Kč
Přepravné za započatý kilometr (osobní automobil)	12 Kč	15 Kč

Ceník příslušenství

Název příslušenství se standardní zárukou na 24 měsíců	Bez DPH	S DPH 21 %
Gigabitový dvoupásmový WIFI směrovač (router), umožňuje vytvořit domácí síť s možností sdílení až 2 počítačů a dvoupásmovým bezdrátovým přístupem	827 Kč	1000 Kč
Přepínač (switch) pro gigabitovou ethernetovou síť, 8 portů (slouží k připojení až 7 dalších zařízení do počítačové sítě)	413 Kč	500 Kč
Nestíněný propojovací kabel UTP, kategorie Cat.5e, šedá barva v různých délkách (3m-20m)	od 58 Kč	od 70 Kč
Modulární konektor RJ-45 pro UTP kabely kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (lisovací provedení)	6 Kč	7 Kč
Instalační nestíněný vnitřní kabel UTP kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (drátové provedení)	7 Kč	9 Kč
Instalační stíněný venkovní kabel FTP kategorie Cat.5e, 10/100/1000Mbit (drátové provedení)	25 Kč	30 Kč
IPTV settopbox Arris, určený pouze pro službu sledovanitv.cz	1818 Kč	2200 Kč